

Aanbesteding Parkeermanagementsysteem en Parkeerapparatuur Universiteit Leiden
Aanbestedende Dienst: Universiteit Leiden
Referentie: 2311EZ70_2018

Omschrijving:

De Universiteit Leiden voert - samen met de VvE Parkeergarage Rijnveste - een aanbestedingsprocedure uit voor het leveren, installeren en onderhouden van een Parkeermanagementsysteem en Parkeerapparatuur. Deze Apparatuur zal geplaatst worden in meerdere parkeervoorzieningen en moet een beheerder in staat stellen om vanuit een centrale Beheerdersruimte of op afstand de parkeervoorzieningen te beheren.

Toelichting:

Bijgesloten treft u de Nota van Inlichtingen aan. De termijn voor het stellen van aanvullende vragen is verlengd en loopt tot 4 februari 2019 voor 13:00 uur. Nadere - gevraagde - informatie over de glasvezelverbindingen zal zodra deze bij aanbestedende dienst bekend is worden gepubliceerd.

Nr:

1 **Categorie** Aanbestedingsprocedure
Betreft 4.2, planning aanbesteding
Vraag
"Mogen we er vanuit gaan, dat er na de verstrekking van de Nvl nog gelegenheid is tot het stellen van vragen naar aanleiding van de Nvl en/of als gevolg van de Nvl. Kunt u daarbij tevens aangeven tot welk tijdstip deze vragen ingediend kunnen worden."
Antwoord **Vrijgegeven:** 25-01-2019
Daar mag u vanuit gaan. De planning wordt als volgt aangepast:
- Uiterste termijn voor het stellen van aanvullende vragen over de antwoorden in de Nota van Inlichtingen: 4 februari 2019, 13:00 uur
- Publicatie definitieve Nota van Inlichtingen: 8 februari 2019
- Indienen Inschrijving: 19 februari 2019, 13:00 uur.

Nr:

2 **Categorie** Aanbestedingsprocedure
Betreft Nota van Inlichtingen
Vraag
"We zouden het op prijs stellen als de Nvl, naast een PDF format ook in Excel format verstrekt zou worden. Kunt u dat verzorgen."
Antwoord **Vrijgegeven:** 25-01-2019
De Nota van Inlichtingen kunt u als csv-bestand downloaden vanuit Tendered.

Nr:

3 **Categorie** Aanbestedingsprocedure
Betreft Indexering
Vraag
"Indexering volgens indexatie maand januari kan vaak pas enkele maanden nadien worden vastgesteld. We stellen voor om de indexering te laten gelden voor de maand oktober, dat is ook meest gebruikelijk.
Dit is overigens in eis 373 ook zo aangegeven."
"

Antwoord**Vrijgegeven:** 25-01-2019

Bladzijde 30 van de Aanbestedingsleidraad noemt als indexatiemaand de maand januari. Dit betekent dat prijzen vanaf de maand januari van het jaar geïndexeerd mogen worden. Conform eis 373 zal voor deze indexatie gebruik gemaakt worden van de indexcijfers van oktober van het jaar ervoor.

Nr:**Categorie** Aanbestedingsprocedure**Betreft** Documenten

4

Vraag

"In de Gunningscriteria is aangegeven hoeveel pagina's tekst per item maximaal ingediend cq beoordeeld worden. Mogen we aannemen, dat titelteksten en index hierbij niet meegerekend worden en dat het aantal aangegeven pagina's uitsluitend de inhoudelijke tekst betreft."

Antwoord**Vrijgegeven:** 25-01-2019

Aanbestedende dienst is geïnteresseerd in de inhoudelijke tekst, niet in titelbladen en inhoudsopgaven. Deze mogen achterwege worden gelaten.

Nr:**Categorie** Aanbestedingsprocedure**Betreft** Documenten

5

Vraag

"Mogen we aannemen, dat bijlages en illustraties ter verduidelijking van de tekst boven het genoemde aantal pagina's ingediend mogen worden, waarbij geen inhoudelijke tekst ter beoordeling bedoeld is echter uitsluitend ter verduidelijking."

Antwoord**Vrijgegeven:** 25-01-2019

Dit is toegestaan, Aanbestedende dienst ziet deze informatie als ondersteunend en zal deze niet beoordelen.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** 1.3, fase 2

6

Vraag

Mogen we aannemen, dat fase 2 in 2020 bedoeld is, ipv febr. 2019.

Antwoord**Vrijgegeven:** 25-01-2019

De verwachting is dat deze werkzaamheden in Q3 2019 gerealiseerd moeten zijn.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** 1.3. Bekabeling

7

Vraag

"Voor het kunnen aanvragen van offertes, hetzij bij de huisinstallateur en/of onze eigen installateur is het noodzakelijk om deze te kunnen voorzien van de status en eventuele uitbreidingsmogelijkheden van de huidige installatie. Kunt u bij de Nvl de benodigde informatie voorzien tbv deze aanvraag, bestaande uit (niet uitputtend) en (bij voorkeur) in DWG formaat: huidige kabelwegen/mantelbuizen en doorvoeren, huidige bekabeling, schema's van bekabeling, voedingsvoorzieningen en aansluitgegevens (vermogen) en mogelijke reserve voorzieningen, bouwkundige voorzieningen, zoals doorvoeren, brandwerende afdichtingen en specificaties hiervoor, etc. alsmede de locaties van de aansluitpunten.

Zonder deze informatie is het voor de installateurs niet mogelijk om een gespecificeerde offerte, zonder stelposten en/of voorwaarden, op te stellen, ter voorkoming van meerwerk achteraf."

Antwoord**Vrijgegeven:** 25-01-2019

Voor deze aanbesteding zal de uitgevraagde bekabeling tussen de PA onderling en de PA en het PMS enkel geprijsd moeten worden voor de locatie Rijnveste. Het Prijsformulier is hierop aangepast en bij deze Nota van Inlichtingen zijn tekeningen van deze locatie beschikbaar gesteld. Dit betekent dat voor de overige Parkeervoorzieningen voorafgaand aan een Nadere Opdracht door Opdrachtnemer een aanvullende offerte zal worden uitgebracht ten behoeve van de bekabeling en de werkzaamheden voor deze bekabeling. Opdrachtgever zal deze offerte beoordelen op marktconformiteit en heeft het recht en de mogelijkheid om de bekabeling - bij het vermoeden van een niet marktconforme aanbieding - aan een andere partij in opdracht te geven. Opdrachtnemer krijgt in het laatste geval een coördinerende rol voor de realisatie van de bekabeling.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft 1.3 Schouw

8

Vraag

"Naast het beschikbaar stellen van de benodigde informatie voor de bekabeling is een schouw op locatie benodigd om een goede inzage te krijgen in de aan te bieden werkzaamheden voor de bekabeling. Kunt u een schouw organiseren, nadat de gegevens beschikbaar zijn gesteld en waarbij tijdens de schouw toegang wordt verleend tot de benodigde ruimte waar (centrale) apparatuur wordt opgesteld en waar centrale aansluitingspunten, zoals voedingsverdeling / laag spanningsruimtes, zijn gesitueerd."

Antwoord

Vrijgegeven: 25-01-2019

Voor deze aanbesteding zal de uitgevraagde bekabeling tussen de PA onderling en de PA en het PMS enkel geprijsd moeten worden voor de locatie Rijnveste. Het Prijsformulier is hierop aangepast en bij deze Nota van Inlichtingen zijn tekeningen van deze locatie beschikbaar gesteld. Parkeervoorziening Rijnveste is de enige locatie die fysiek gerealiseerd is. Opdrachtnemer organiseert geen schouw.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft 1.3. Bekabeling

9

Vraag

"Aanvullend aan de vragen over de bekabeling stellen we voor om de bekabeling buiten de aanbesteding te laten en deze te laten uitvoeren na opdrachtverstrekking, via de PMS/PA leverancier en onder verantwoordelijkheid van de ON, waarbij in de inschrijving een percentage wordt opgegeven die ON toepast op de offerte van de installateur, welke ter goedkeuring wordt aangeboden aan OG."

Antwoord

Vrijgegeven: 25-01-2019

Voor deze aanbesteding zal de uitgevraagde bekabeling tussen de PA onderling en de PA en het PMS enkel geprijsd moeten worden voor de locatie Rijnveste. Het Prijsformulier is hierop aangepast en bij deze Nota van Inlichtingen zijn tekeningen van deze locatie beschikbaar gesteld. Dit betekent dat voor de overige Parkeervoorzieningen voorafgaand aan een Nadere Opdracht door Opdrachtnemer een aanvullende offerte zal worden uitgebracht ten behoeve van de bekabeling en de werkzaamheden voor deze bekabeling. Opdrachtgever zal deze offerte beoordelen op marktconformiteit en heeft het recht en de mogelijkheid om de bekabeling - bij het vermoeden van een niet marktconforme aanbieding - aan een andere partij in opdracht te geven. Opdrachtnemer krijgt in het laatste geval een coördinerende rol voor de realisatie van de bekabeling.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft "1.3. -1 en eis 131"

10

Vraag

"Kunt u aangeven wat u bedoeld met: (met backup) op de 2e helft van pagina 9. Bedoeld u een backup voorzieningen voor het vastleggen van de data of een backup server, dus een 2e server, zoals u dat omschrijft in eis 131"

Antwoord

Vrijgegeven: 25-01-2019

In eis 1 wordt dezelfde 2e server bedoeld als in eis 131. Opdrachtgever wil bij storing van de server het PMS binnen enkele uren weer werkend hebben, waarbij de 2e server dit mogelijk moet maken.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft 1.3. -1

11

Vraag

"Wat bedoeld u met: ""via een centrale meldkamer"" in de laatste zin: ""Daarnaast is het mogelijk om de apparatuur in elke parkeervoorzieningen ook op afstand aan te sturen via een Centrale meldkamer"". Mogen we aannemen, dat u bedoeld: ""Daarnaast is het mogelijk om de apparatuur in elke parkeervoorzieningen ook op afstand aan te sturen"".

Antwoord

Vrijgegeven: 25-01-2019

Met een Centrale Meldkamer wordt bedoeld: Een door derden te bemensen beheerderruimte op afstand (buiten de Parkeervoorziening of de Beheerderruimte). Dus moet het inderdaad mogelijk zijn om de Apparatuur ook op afstand aan te sturen.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft 1.3.-1

12

Vraag

"Kunt u aangeven wat u bedoeld met: in elke Parkeervoorziening aan te sturen. Betreft dit uitsluitend het parkeersysteem of ook intercom en video. Met andere woorden, dient in elke parkeervoorziening een volledig bedienstation te komen.

Antwoord

Vrijgegeven: 25-01-2019

De laatste zin van eis 1 is niet eenduidig genoeg en wordt als volgt aangepast: "Daarnaast is het mogelijk om de in elke Parkeervoorziening aanwezige Apparatuur ook op afstand aan te sturen via een Centrale Meldkamer."

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft 1.5., eis 11

13

Vraag

"De door u geformuleerde 5e betaaltermijn voldoet niet aan de Europese wetgeving. Sinds 16 maart 2013 is een gewijzigde wet van kracht die stelt, dat de betalingstermijn en de verificatietermijn maximaal 30 dagen bedraagt, gerekend vanaf de datum van ontvangst van goederen en-of diensten. Wij verzoeken u de 5e aan te passen naar een termijn van max. 1 maand na acceptatie

Antwoord

Vrijgegeven: 25-01-2019

Het betreft hier nadrukkelijk géén betaaltermijnen. De eis betreft facturatietermijnen. Betaaltermijnen zijn vastgelegd in de ARIV-2018.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft "eis 17 eis 150 eis 247"

14

Vraag

"Kunt u aangeven hoeveel gebruikers er gewenst zijn. (niet gelijktijdig, maar totaal, met ieder eigen inlog/gebruikersnaam). Klanten (ook gemeentes) die meer dan 100 Gebruikers hebben is niet ongebruikelijk. Kunt u aangeven hoeveel licenties voor gebruikers-inlog u minimaal eist.

Antwoord

Vrijgegeven: 25-01-2019

Opdrachtgever wil dat er te allen tijde maximaal 50 gebruikers ingesteld kunnen worden met recht op toegang tot het PMS.

- Nr:**
15
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft eis 25
Vraag
"In eis 25 vraagt geeft u aan, dat de Systeemprogrammatuur lokaal dient te draaien. In eerdere eisen en in het prijsformulier gaat u uit van een centrale server. Mogen we er vanuit gaan, dat u een centrale PMS eist en dat eis 25 komt te vervallen m.b.t de lokale programmatuur."
Antwoord **Vrijgegeven:** 25-01-2019
Met lokaal wordt in eis 25 de server en 2e server bij de Beheerderruimte bedoelt.
- Nr:**
16
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft eis 35
Vraag
"De door u beschreven UPS is niet opgenomen in het prijsformulier. Kunt u deze toevoegen."
Antwoord **Vrijgegeven:** 25-01-2019
Deze is apart opgenomen in het aangepaste Prijsformulier dat gelijk met deze Nota van Inlichtingen is gepubliceerd.
- Nr:**
17
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft eis 40
Vraag
"Kunt u aangeven waar de de genoemde contacten voor gebruikt zouden kunnen worden, behoudens de genoemde contacten en mogelijk ""Hoog water""."
Antwoord **Vrijgegeven:** 25-01-2019
De beoogde Parkeervoorzieningen - met uitzondering van Parkeervoorziening Rijnveste - moeten nog worden gerealiseerd. Het aantal van 8 contacten is opgenomen om in een qua omvang nog niet geheel bekende behoefte te voorzien.
- Nr:**
18
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft "eis 43 eis 314"
Vraag
"Mogen we er vanuit gaan, dat bij een SAT de functionele eisen van de software van het PMS eenmalig worden getoets en niet op iedere locatie het volledige PvE wordt doorlopen."
Antwoord **Vrijgegeven:** 25-01-2019
Daar mag u vanuit gaan, met dit voorbehoud dat aspecten van het PMS die bij de eerste SAT niet getest worden - omdat ze nog niet van toepassing zijn - op een later moment alsnog getest zullen worden, waarbij deze aspecten op dat moment meewegen in een mogelijke acceptatie van de Apparatuur van de betreffende Parkeervoorziening.
- Nr:**
19
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft eis 50
Vraag
Kunt u testkaarten van LU en Rijnveste beschikbaar stellen
Antwoord **Vrijgegeven:** 25-01-2019

Ja, deze worden beschikbaar gesteld na gunning.

Nr:
20

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft eis 71
Vraag
"Hier wordt aangegeven dat reserveringen verzorgd moeten worden via een webbrowser. Betekend dit dat ON het front-end van de webshop moet leveren? Zo ja, wat zijn hiervan de eisen?"

Antwoord **Vrijgegeven:** 25-01-2019
De in eis 73 aangegeven webbrowser is van een derde. De reservering wordt via een API afgehandeld (zie paragraaf 3.4). Wel dient Opdrachtnemer het mogelijk te maken dat ten behoeve van pooling reserveringen kunnen worden afgehandeld in het PMS via een webbrowser (eis 75-83).

Nr:
21

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Eis 71-73
Vraag
"Dient de toetsing op beschikbaarheid bij een reservering realtime plaats te vinden bij het PMS?"

Antwoord **Vrijgegeven:** 25-01-2019
Ja.

Nr:
22

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Eis 87
Vraag
"Mogen we aannemen dat op ""de willekeurige locatie"" een internet aansluiting beschikbaar is. Of anders koppeling via een GPRS mogelijk is. Dit is o.a. nodig voor enkele eisen uit deze paragraaf"

Antwoord **Vrijgegeven:** 25-01-2019
De eenvoudige Kortinggever heeft in principe geen internetaansluiting of GPRS nodig om te kunnen functioneren. Eis 89 wordt aangepast in: "De instellingen worden gedaan door de Beheerder van de Parkeervoorziening"

Nr:
23

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Eis 131
Vraag
"In deze eis is niet voldoende duidelijk wie de Server(s) levert. ""de beheerdersruimte wordt uitgerust met een Server....."" en "".... Dient een backup server geïnstalleerd te zijn, ..."". Beide zinnen geven niet aan of dit een onderdeel van de levering dient te zijn. Mogen we aannemen, dat dit wel de bedoeling is en dat er dus 2 identieke servers geleverd dienen te worden."

Antwoord **Vrijgegeven:** 25-01-2019
Zowel de 19"kast als de primaire en tweede (backup)server dienen door Opdrachtnemer geleverd en geïnstalleerd te worden.

Nr:
Categorie Bestek/beschrijvend document

- 24 **Betreft** eis129
Vraag
"Voor het kunnen aanbieden van bekabeling is aanvullende informatie nodig. Hierover zijn vragen gesteld m.b.t. hst. 1.3 van het PvE.
Mogen we aannemen, dat deze informatie verstrekt wordt en dat een schouw gehouden zal worden."
Antwoord **Vrijgegeven:** 25-01-2019
Voor deze aanbesteding zal de uitgevraagde bekabeling tussen de PA onderling en de PA en het PMS enkel geprijsd moeten worden voor de locatie Rijnveste. Het Prijsformulier is hierop aangepast en bij deze Nota van Inlichtingen zijn tekeningen van deze locatie beschikbaar gesteld. Parkeervoorziening Rijnveste is de enige locatie die fysiek gerealiseerd is. Opdrachtnemer organiseert geen schouw.
- Nr:
25 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft eis 129
Vraag
"Indien geen aanvullende informatie wordt gegeven en er geen schouw wordt gehouden, kunt u dan aangeven van welke uitgangspunten we uit moeten gaan voor het aanbieden van bekabeling."
Antwoord **Vrijgegeven:** 25-01-2019
Voor deze aanbesteding zal de uitgevraagde bekabeling tussen de PA onderling en de PA en het PMS enkel geprijsd moeten worden voor de locatie Rijnveste. Het Prijsformulier is hierop aangepast en bij deze Nota van Inlichtingen zijn tekeningen van deze locatie beschikbaar gesteld. Dit betekent dat voor de overige Parkeervoorzieningen voorafgaand aan een Nadere Opdracht door Opdrachtnemer een aanvullende offerte zal worden uitgebracht ten behoeve van de bekabeling en de werkzaamheden voor deze bekabeling. Opdrachtgever zal deze offerte beoordelen op marktconformiteit en heeft het recht en de mogelijkheid om de bekabeling - bij het vermoeden van een niet marktconforme aanbieding - aan een andere partij in opdracht te geven. Opdrachtnemer krijgt in het laatste geval een coördinerende rol voor de realisatie van de bekabeling.
- Nr:
26 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft "art, 3.8.1 eis 130 eis 132 eis 333"
Vraag
"In art. 3.8.1, 1e bolletje, eis 130, eis 132 en eis 333, wordt gevraagd om specificatie voor de internetaansluiting, configuratieplan van de IT Infrastructuur en specificatie van de netwerkverbindingen. Mogen we aannemen, dat dit in één uitwerking gespecificeerd mag worden."
Antwoord **Vrijgegeven:** 25-01-2019
Dit mag in één uitwerking gespecificeerd worden en is onderdeel van het Plan van Aanpak, aspect A.
- Nr:
27 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft art. 3.8.1
Vraag
"Kunt dan aangeven hoe de structuur van de glasvezel eruit ziet, is er een ster of ring verbinding beschikbaar. En kunt u tevens de specificatie van de glasvezel aangeven, alsook de wijze van connectie van de afmontage van de beschikbare glasvezel."
Antwoord **Vrijgegeven:** 25-01-2019
Opdrachtnemer zal zorgen voor een ringverbinding, waarbij mogelijk op enkele locaties vanaf de ring een aftakking gerealiseerd wordt om een locatie te bereiken. In overleg met Opdrachtnemer zal het aantal beschikbare fibers worden bepaald. Het glasvezelnetwerk is van SLIB, de Stichting Leidse Infrastructuur Bundeling. Er is meer specifieke informatie over het glasvezel opgevraagd, dit wordt op korte termijn via Tendered gepubliceerd.

- Nr:** 28
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft eis 134
Vraag
"Voor het kunnen bepalen van het aantal benodigde kasten t.b.v. het netwerk is inzage benodigd in afstanden, kabelgoten, kabeltrace's, beschikbare doorvoeren etc. Dit is ook een onderdeel van de eerdere vragen over de bekabeling
Kunt u de benodigde tekeningen, zowel bouwkundig en electrotechnisch hiervoor aanleveren."
"
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 25-01-2019
Voor deze aanbesteding zal de uitgevraagde bekabeling tussen de PA onderling en de PA en het PMS enkel geprijsd moeten worden voor de locatie Rijnveste. Het Prijsformulier is hierop aangepast en bij deze Nota van Inlichtingen zijn tekeningen van deze locatie beschikbaar gesteld.
- Nr:** 29
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft eis 174 en175
Vraag
"Deze eisen zijn van toepassing voor een Full Service betaalautomaat (met munt en biljet geld) en voor een Cashless betaalautomaat. Mogen we aannemen, dat deze eisen niet van toepassing zijn voor een Cashless betaalautomaat."
"
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 25-01-2019
Eis 174 en 175 vervallen.
- Nr:** 30
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft eis 187
Vraag
"Acceptatie van credit cards is ruim begrip. Mogen we aannemen dat de gebruikelijke credit cards, genoemd: Visa, MC, Amex, JCB en Diners, toereikend is. Indien niet, dan expliciet aangeven welke credit cards schemes geaccepteerd dienen te worden."
"
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 25-01-2019
Ja, de in de voetnoot genoemde card schemes zijn toereikend.
- Nr:** 31
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft eis 188
Vraag
"Mogen we aannemen, dat deze eis n.v.t. is als er in het PMS geen kaartgevoelige data wordt opgeslagen."
"
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 25-01-2019
Eis 188 betreft de Payment Application en is van toepassing. Opdrachtgever wil bij acceptatie van credit cards de zekerheid hebben dat de Payment Application PA-DSS compliant is.
- Nr:** 32
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Eis 212
Vraag

Mogen we aannemen, dat u met de PIN bankpas de functionaliteit bedoeld van Tap&Go en niet de PIN (invoeren van PIN code bij gebruik van pas), aangezien in deze eis ook aangegeven wordt, dat het gebruik van de pas even snel of sneller dient te zijn dan het gebruik van een inrijkaart.

Antwoord

Vrijgegeven: 25-01-2019

Opdrachtgever doelt op een betaalpas (debet- meer ook creditcard) en Opdrachtgever staat niet toe dat er een aan de betaalpas verbonden pincode ingevoerd moet worden bij de in- of uitrit.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Eis 219

33

Vraag

"Mogen we er vanuit gaan, dat bouwkundige werkzaamheden niet tot de uitvraag behoren en deze door OG worden uitgevoerd of door derden in opdracht van OG worden uitgevoerd."

Antwoord

Vrijgegeven: 25-01-2019

Dit is correct, met uitzondering van Parkeervoorziening Rijnveste. Eventueel benodigde aanpassingen dienen door Opdrachtnemer te worden uitgevoerd na goedkeuring door Opdrachtgever. Voor de overige locaties geldt dat Opdrachtnemer advies levert aan Opdrachtgever ten aanzien van het ontwerp van de in- en uitritten met betrekking tot Kentekenherkenning.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Eis 224

34

Vraag

"Voor het kunnen maken van een kostenraming voor eventuele aanpassingen en als eerste om dit te kunnen beoordelen zijn van de in- en uitrij situatie gemaakte (AutoCad) tekeningen benodigd, als mede de ondergrond structuur. Kunt u beide beschikbaar stellen in de 1e Nvl. Tijdens de schouw kunnen we dit dan beoordelen en eventuele aanvullende vragen over gewenste informatie stellen in de 2e ronde van Inlichtingen."

Antwoord

Vrijgegeven: 25-01-2019

Bij deze Nota van Inlichtingen zijn tekeningen van Parkeervoorziening Rijnveste beschikbaar gesteld. Parkeervoorziening Rijnveste is de enige locatie die fysiek gerealiseerd is. Opdrachtnemer organiseert geen schouw, maar de in- en uitrit van deze Parkeervoorziening is toegankelijk gedurende openingstijden. Alle overige locaties worden nog ontworpen en gerealiseerd. Opdrachtnemer zal gevraagd worden om advies en input te leveren voor deze ontwerpen.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft eis 232

35

Vraag

"De voetnoot 10 is niet aanwezig. We nemen aan, dat u hier niet de voetnoot 10 van pagina 36 bedoeld.

Mogen we aannemen dat u hier een voetnoot bedoeld met de tekst: Het percentage waarin met zekerheid het beeld van het kenteken wordt omgezet in de juiste cijfer/letter combinatie en als zodanig in de KTH wordt geregistreerd."

Antwoord

Vrijgegeven: 25-01-2019

De voetnoot in eis 232 dient ook voetnoot 13 te zijn: "Met 'garandeert de mogelijkheid tot' wordt bedoeld dat indien Opdrachtgever een koppeling wenst tussen het systeem en andere databases Opdrachtgever in samenspraak met Opdrachtnemer een traject zal starten (inclusief benodigde investeringen) om de gewenste functionaliteit te realiseren."

Nr:

- 36 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft "eis 236 / prijsformulier"
Vraag
"Bedoel u met deze eis in de prijsopgave de regel beginnend met: aansturing van de speedgate/snelvouwhek....., de regels onder de slagboomterminals
"
Antwoord **Vrijgegeven:** 25-01-2019
Ja.
- Nr:**
- 37 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft 3.11
Vraag
"In de inleidende alinea van hst. 3.11 wordt aangegeven: ... het beschikbare aantal vrije plaatsen..., terwijl in de eisen uitsluitend displays met VOL/VRIJ zijn omschreven. Mogen we aannemen, dat er geen displays met tellerstand worden uitgevraagd en dat de eisen 237 t/m 241 van toepassing zijn.
"
Antwoord **Vrijgegeven:** 25-01-2019
Hier wordt over vol/vrij gesproken, maar voor Parkeervoorziening Rijnveste betreft het een bestaand bord met alleen 'vol' en 'vrij', voor de overige borden geldt eis 238, dus ook aantal beschikbare vrije parkeerplaatsen. Wel is het bord bij Rijnveste opgedeeld in 3 categorieën/gebruikersgroepen (zie: https://www.google.com/maps/@52.1689946,4.4775391,3a,19.9y,71.04h,91.53t/data=!3m6!1e1!3m4!1swk01eatB_bH97tVm0sk2Pg!2e0!7i16384!8i8192 voor een afbeelding van dit bord).
- Nr:**
- 38 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft eis 241
Vraag
"Kunt u nader omschrijven wat u met ""incl. voeding"" bedoeld. Mogen we aannemen, dat hiermee de aansturing vanuit het PMS/PA wordt bedoeld en de voeding (230Vac) onderdeel is van de aanleg van de bekabeling en hierbij behorende voeding, zoals in hst. 4.8 omschreven.
"
Antwoord **Vrijgegeven:** 25-01-2019
De voeding betreft de netspanning en is onderdeel van de bekabeling, zoals uitgewerkt in paragraaf 4.8. Met aansturing wordt het doorgeven van informatie aan de display (vol/vrij/beschikbare plaatsen) bedoeld.
- Nr:**
- 39 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft eis 254
Vraag
"U geeft aan, dat de GUI gerealiseerd dient te worden op de reeds aanwezige schermen. Bedoeld hiermee schermen die op een reeds aanwezige PC aangesloten zijn. M.a.w. hiermee geeft u aan, dat een Bedienstation voor de GUI aanwezig is. Is dit correct. En zo ja, wat wordt dan bedoeld met de bedienstations in regel 11 van het Prijsformulier.
"
Antwoord **Vrijgegeven:** 25-01-2019
Met 'reeds aanwezige schermen' wordt bedoeld de te leveren schermen (multi monitoren conform regel 15 van het Prijsformulier) ten behoeve van PMS, Spot, CCTV en GUI. Deze zijn dus ook bedoeld voor de bedienpost. Deze schermen worden dus ook gebruikt voor de bedienpost, waarmee de GUI dus eventueel gebruik kan maken van dezelfde pc als het PMS.

- 40 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft eis 313
Vraag
"Mogen we aannemen, dat het verwijderen van bekabeling onderdeel is van de aanleg van de nieuwe bekabeling en niet behoort bij de demontage van de oude PA."
Antwoord **Vrijgegeven:** 25-01-2019
Enkel bij Parkeervoorziening Rijnveste geldt dat er huidige bekabeling verwijderd zal moeten worden. Dit hoort bij de demontage van de oude pa.
- Nr:
- 41 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft eis 317
Vraag
"Uitleg geven over de werking van de installatie neemt geen 2 dagen in beslag en zal plaatsvinden vooraf aan de in gebruik name. Mogen we aannemen, dat een uitleg, hetzij in 1 of 2 sessies aan de gebruikers bij de 1e installatie toereikend is en dat ten tijde van de ingebruik name van een installatie een medewerker van technical support aanwezig zal zijn voor eventuele ""kinderziektes en onvolkomenheden"" ter herstellen."
Antwoord **Vrijgegeven:** 25-01-2019
Deze eis blijft gehandhaafd voor de eerste oplevering van een Parkeervoorziening (zoals nu beoogd is dit Parkeervoorziening Rijnveste), zodat de beheerders gedurende de eerste twee dagen kunnen terugvallen op deze medewerker van Opdrachtnemer bij vragen en problemen. Voor elke volgende oplevering dient Opdrachtnemer ervoor te zorgen dat kinderziektes en onvolkomenheden onmiddellijk verholpen worden gedurende de eerste twee dagen na oplevering (Responstijd van 2 uur, Hersteltijd 48 uur).
- Nr:
- 42 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft 4.7
Vraag
"Mogen we aannemen, dat de juiste onderleggers van de huidige voorzieningen worden aangeleverd om de revisietekeningen op te verwerken."
Antwoord **Vrijgegeven:** 25-01-2019
Van Parkeervoorziening Rijnveste zullen relevante revisietekeningen beschikbaar worden gesteld bij deze Nota van Inlichtingen.
- Nr:
- 43 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft 4.8
Vraag
"Voor de aanleg van de benodigde bekabeling zouden we graag gebruik willen maken van de huisinstallateur. Kunt u, per locatie de contact gegevens verstrekken van de betreffende huisinstallateur en kunt u de huisinstallateur(s) uitnodigen om tijdens de schouw mee te lopen, zodat deze op de hoogte zijn van het project en wat de bedoeling is van de uitvraag."
Antwoord **Vrijgegeven:** 25-01-2019
Aanbestedende dienst organiseert geen schouw maar stelt wel revisietekeningen beschikbaar van Parkeervoorziening Rijnveste. De huisinstallateur van Rijnveste is Schouten Techniek. De huisinstallateur van Universiteit Leiden voor de huidige gebouwen en Parkeervoorzieningen is Heijmans. Van de Parkeervoorzieningen die nog gerealiseerd moeten worden is nog geen huisinstallateur bekend.
- Nr:
- Categorie** Bestek/beschrijvend document

- 44 **Betreft** 4.8.1
Vraag
"Aanvullend aan de vragen over de bekabeling wordt in hst 4.8.1 eisen gesteld, die geen enkele PMS/PA leverancier zelfstandig aan kan voldoen. Dit zijn eisen waaraan alleen een Erkend Elektrotechnisch installateur kan voldoen. Kunt u deze eisen zodanig aanpassen, dat PMS/PA leveranciers hieraan kunnen voldoen of dat deze ondergebracht kunnen worden bij een Erkend Elektrotechnische installateur."
Antwoord **Vrijgegeven: 25-01-2019**
Opdrachtnemer zal bij installatie van PMS en PA elektrotechnische handelingen uitvoeren. Wettelijk gezien is Opdrachtnemer als werkgever op basis van de Arbowet verantwoordelijk voor de veilige uitvoering van alle elektrotechnische handelingen gerelateerd aan de installatie (eis 328). Aanbestedende dienst ziet niet hoe deze eisen aangepast zouden kunnen worden zodat PMS/PA leveranciers hieraan kunnen voldoen. Indien Opdrachtnemer hier niet zelfstandig aan kan voldoen mag gebruik gemaakt worden van onderaanneming of een combinatie.
- Nr:
- 45 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft 4.8.1
Vraag
"Overname van de installatieverantwoordelijkheid, geldt dan ook voor de bestaande installatie. Hiermee is ON verantwoordelijk voor een installatie, die niet door ON is aangelegd. Juridisch is dit een verantwoordelijkheid die door OG niet bij ON neer gelegd kan worden, aangezien ON de installatie niet heeft aangelegd of onder verantwoordelijkheid van ON is aangelegd. Gelieve deze eis te laten vervallen."
Antwoord **Vrijgegeven: 25-01-2019**
Voor Parkeervoorziening Rijnveste geldt dat Opdrachtnemer niet de installatieverantwoordelijkheid krijgt over de huidige installatie zolang hier spanning op staat. De IV-er van Opdrachtgever blijft hiervoor verantwoordelijk tot het moment dat de betreffende apparatuur spanningsloos is.
- Nr:
- 46 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft eis 354 en 355
Vraag
"Een upgrade valt niet onder functiebehoud. Een upgrade is een uitbreiding van het systeem en/of nieuwe functionaliteiten. Mogen we aannemen, dat u in deze eisen uitsluitend Updates bedoeld."
Antwoord **Vrijgegeven: 25-01-2019**
Upgrades vallen ook onder deze eisen, echter pas als Opdrachtgever het toepassen van deze Upgrades in opdracht heeft gegeven.
- Nr:
- 47 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft eis 358
Vraag
"In de tabel van deze eis geeft u aan: Werkdagen: Vrijdag t/m zondag. Mogen we aannemen, dat het preventief onderhoud op werkdagen, zijnde maandag t/m vrijdag uitgevoerd mag worden."
Antwoord **Vrijgegeven: 25-01-2019**
Preventief onderhoud mag inderdaad op werkdagen, hier zijnde maandag tot en met vrijdag uitgevoerd worden.
- Nr:

- 48 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft eis 379
Vraag
"Mogen we aannemen, dat het verwisselen van eenvoudig uitwisselbare componenten (plug & play), teneinde bv kaartklemmingen / stuwings, munt klemmingen, ook tot het 1e lijn onderhoud behoort."
Antwoord **Vrijgegeven:** 25-01-2019
Ja, dit valt onder het uitwisselen van een mechaniek. Overigens wordt cashless gewerkt.
- Nr:
- 49 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft eis 393
Vraag
"Kunt u een maximaal boete bedrag per kwartaal of per jaar toepassen, welke gemaximaliseerd is op bv 25% van de jaarlijkse aanneemsom van het S&O contract. Dit lijkt ons heel reeel en toepasbaar."
Antwoord **Vrijgegeven:** 25-01-2019
Ja, de maximale boete bedraagt 25% van de jaarlijkse onderhoudskosten (cel F9 van tabblad 'terugkerende kosten' van het Prijsformulier).
- Nr:
- 50 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft "Prijsformulier regel nr. 1,2,3,5,6, en 7"
Vraag
"In het prijsformulier heeft u voor alle servers, software en licenties het aantal van 2 aangegeven. Dit is niet voor al deze items van toepassing. Software en licenties zijn veelal eenmalig per project en niet afzonderlijk voor een 2e server nogmaals benodigd. Kunt u dit aanpassen, zodat we hier een 1 of 2 kunnen invullen
Mogen we aannemen, dat u bedoeld, dat de kosten voor software en licenties ingevuld dienen te worden die voor zowel server(s) als backup server(s) benodigd zijn."
Antwoord **Vrijgegeven:** 25-01-2019
Het prijsformulier is hierop aangepast. Bij het onderdeel software en licenties kan gekozen worden voor 1 of 2. De software dient wel op beide servers te draaien en licenties dienen wel geldig te zijn voor beide servers.
- Nr:
- 51 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft "Prijsformulier regel nr. 1,2,3,5,6, en 7"
Vraag
"Een DVMS server is ook voorzien van Harddiskcapaciteit voor de opslag van video beelden. Bedoeld u met een 2e DVMS, dat er ook voor deze 2e DVMS even zoveel HD opgenomen dient te worden als voor de 1e DVMS"
Antwoord **Vrijgegeven:** 25-01-2019
In principe mag dit afwijken, zolang er gedurende het herstel of de vervanging van de eerste server maar beelden opgeslagen kunnen worden. De in te zetten capaciteit hangt dus af van de snelheid waarmee de eerste server weer beschikbaar is.
- Nr:
- 52 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Prijsformulier
Vraag
"De te leveren 19" kast, volgens eis 131, staat niet in het prijsformulier. Kunt u dit aanpassen."
"

Antwoord**Vrijgegeven:** 25-01-2019

Dit is inderdaad niet opgenomen, maar is aangepast in de nieuwe versie (1.1) van het Prijsformulier.

Nr:**Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** ROV-levering, art. 7-2

53

Vraag

"Volgens de begrippenlijst in het PvE is een Upgrade een verbetering met extra functionaliteiten. Deze zijn niet in de prijs van de uitvraag voorzien. Kan het artikel hierop aangepast worden.

Antwoord**Vrijgegeven:** 25-01-2019

Art. 7.2 van de concept Raamovereenkomst zal worden aangepast naar: "2. In de prijs zijn inbegrepen de licenties en updates voor software en hardware."

Nr:**Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** ROV-levering, art. 8-2

54

Vraag

"De 1e termijn van het PvE strookt niet met dit artikel. Mogen we voorstellen om de laatste zin te laten vervallen, zodat ook de 1e termijn na 30 dagen zal worden betaald.

Antwoord**Vrijgegeven:** 25-01-2019

In het PvE wordt alleen over facturatietermijnen gesproken, niet over betalingstermijnen. Zodra een facturatietermijn ingaat mag Opdrachtnemer een factuur sturen die binnen de betalingstermijn betaald zal worden als de factuur correct en terecht is.

Nr:**Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** ROV-levering, art. 4-1 en 21

55

Vraag

"Kunt u deze 2 artikelen gelijk maken aan elkaar. Bij artikel 4 is het prijsformulier niet genoemd.

Antwoord**Vrijgegeven:** 25-01-2019

Artikel 4 van de concept Raamovereenkomst wordt aangepast in lijn met artikel 21.

Nr:**Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** ROV-levering, art. 9

56

Vraag

"Dit artikel heeft geen betrekking op de levering en derhalve niet relevant voor deze overeenkomst. Kunt u dit artikel in deze overeenkomst laten vervallen.

Antwoord**Vrijgegeven:** 25-01-2019

Artikel 9 van de concept Raamovereenkomst vervalt.

Nr:**Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** ROV-S&O, art. 4-1 en 20

57

Vraag

"De genoemde documenten komen niet met elkaar overeen en hebben een andere (prioriteits-)volgorde. Kunt u dat aan elkaar aanpassen.

Antwoord**Vrijgegeven:** 25-01-2019

Artikel 20 van de concept Onderhoudsovereenkomst en de bijlagenummering is aangepast aan de opsomming in artikel 4.

Nr:**Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** ROV-S&O, art. 7-2

58

Vraag

"Volgens de begrippenlijst in het PvE is een Upgrade een verbetering met extra functionaliteiten. Deze zijn niet in de prijs van de uitvraag voorzien. Kan het artikel hierop aangepast worden.

Antwoord**Vrijgegeven:** 25-01-2019

Art. 7.2 van de concept Onderhoudsovereenkomst is aangepast naar: "2. In de prijs zijn inbegrepen de licenties en updates voor software en hardware."

Nr:**Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** ROV-S&O, art. 8-2

59

Vraag

"De 1e termijn van het PvE strookt niet met dit artikel. Mogen we voorstellen om de laatste zin te laten vervallen, zodat ook de 1e termijn na 30 dagen zal worden betaald.

Antwoord**Vrijgegeven:** 25-01-2019

In het PvE wordt alleen over facturatietermijnen gesproken, niet over betalingstermijnen. Zodra een facturatietermijn ingaat mag Opdrachtnemer een factuur sturen die binnen de betalingstermijn betaald zal worden als de factuur correct en terecht is.

Nr:**Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** ARIV-art. 3.5

60

Vraag

"Art. 3.5 komt niet overeen met art. 1.5 van het PvE, eis 11. Hierbij wordt gesteld, dat 10% bij opdracht gefactureerd kan worden. Mogen we aannemen, dat hierbij de prioriteit van documenten volgens artikel 4-1 van de ROV van toepassing is.

Antwoord**Vrijgegeven:** 25-01-2019

De concept Raamovereenkomst gaat hier voor de ARIV-2018.

Nr:**Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** ARIV-art. 5.2

61

Vraag

"Aan een dergelijke keuring zitten voor Opdrachtnemer kosten verbonden, die dan opgenomen kunnen worden in de Inschrijving. Kunt u aangeven of een keuring zoals in ARIV art. 5.2. genoemd van toepassing is en hoe u dit verwacht.

En mogen we er vanuit gaan, dit een keuring niet achteraf alsnog zal worden opgelegd, indien dit niet in de Nvl als zondanig is aangegeven en omschreven.

Antwoord**Vrijgegeven:** 25-01-2019

Voor deze aanbesteding zal de keuring bestaan uit een FAT en een SAT. Eventueel hiervoor benodigde deskundigen zullen voor rekening van Opdrachtgever worden ingehuurd. Eventuele kosten die Opdrachtnemer maakt voor een FAT en een SAT zijn voor rekening van Opdrachtnemer en onderdeel van zijn Inschrijving.

Nr:

62 **Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft ARIV
Vraag
"In het ARIV wordt gesproken over Product(en). Er is echter ook sprake van levering van Diensten, kunt u dit aanpassen, zodat dit als een geheel kan worden beschouwd."
Antwoord **Vrijgegeven:** 25-01-2019
De ARIV heeft enkel betrekking op de levering van Producten. Dit betekent dat voor de Onderhoudsovereenkomst de ARVODI-2018 van toepassing wordt verklaard. Deze is gelijk met de Nota van Inlichtingen gepubliceerd. De concept Onderhoudsovereenkomst is aangepast en ook mede gepubliceerd.

Nr:
63 **Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft ARIV en ROV
Vraag
"In het ARIV in art.11.5 beschreven, dat bedragen van facturen met elkaar verrekend kunnen worden en in de ROV is aangegeven, dat dit niet kan, in art.8-7 (Levering) en art. 8-6 (S&O). Geldt hierook de prioritering van document volgorden."
Antwoord **Vrijgegeven:** 25-01-2019
De concept Raamovereenkomst gaat hier voor de ARIV-2018/ARVODI-2018.

Nr:
64 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft "Eis 1 / 131 en Prijsformulier regel nr. 1,2,3,5,6, en 7"
Vraag
"In navolging op de eerdere vragen over de server(s) en back-up voorzieningen zouden we graag van elk onderstaand item afzonderlijk de volgende vraag beantwoord zien, zodat het duidelijk is wat geleverd dient te worden en hoe het dient te functioneren.
Van welke genoemde server dient een 2e server geleverd te worden en hoe dient dit functioneel te worden ingericht.
- PMS, deze sluiten aan bij de eerdere vraag en eis 131
- DVMS, deze sluit aan bij de vraag over de Harddiskcapaciteit
- Server kentekenherkenning
- GUI (hst. 3.13.1), hiervoor is geen server benoemd in de prijs lijst, kunt u dit opnemen en aangeven of hiervoor ook een 2e gewenst is.
- Intercom, hiervoor is geen 2e centrale (server) benoemd en nemen aan dat dit ook hiervoor niet is bedoeld."
Antwoord **Vrijgegeven:** 25-01-2019
"PMS: 1 primaire server en 1 backup server. Bij (langdurige of permanente uitval van de primaire server dient overgeschakeld te kunnen worden op deze backup server.
DVMS: 1 primaire server met de vereiste harddisk capaciteit en 1 backup server, voor deze backup geldt: In principe mag de capaciteit kleiner zijn, zolang er gedurende het herstel of de vervanging van de eerste server maar beelden opgeslagen kunnen worden. De in te zetten capaciteit hangt dus af van de snelheid waarmee de eerste server weer beschikbaar is.
Server kentekenherkenning: 1 primaire server en 1 backup server. De capaciteit van de backup server mag kleiner zijn, zolang er gedurende het herstel of de vervanging van de eerste server maar beelden opgeslagen kunnen worden. De in te zetten capaciteit hangt dus af van de snelheid waarmee de eerste server weer beschikbaar is.
GUI: Uitgangspunt is dat deze beschikbaar is op één van de andere servers. Dit naar inzicht van de Inschrijver.
Intercom: geen backup server vereist."

Nr:
65 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Eis 255
Vraag

"Een client voor een GUI is een werkplek afhankelijke bedienpost. In eis 255 vraag u om minimaal 6 clients, terwijl volgens het Prijsformulier er al 7 op verschillende locaties nodig zijn. Mogen we aannemen, dat u op de 6 locaties, niet zijnde CMK in Ehrenfestweg, op elke locaties 1 licentie eist en dat er voor de CMK minimaal 4 of 6 licenties mogelijk moet zijn."

Antwoord

Vrijgegeven: 25-01-2019

Dat is correct. Per parkeervoorziening wordt 1 licentie vereist en voor de Beheerderruimte minimaal 6 licenties.

Nr:

Categorie Bewijslast

Betreft Eis 71, 72 en 74

66

Vraag

"In beide eisen wordt de term: ""Het dient mogelijk te zijn..."" gebruikt. Dit is verwarrend, ""het dient mogelijk te zijn"" betekent: kan wel, maar hoeft niet opgenomen te zijn. Daarnaast is er in het Prijsformulier geen regel voor opgenomen. Beide gegevens zouden er op kunnen duiden, dat het geen onderdeel dient te zijn van de basis aanbidding. Is dit juist."

Dezelfde vraag kan gesteld worden over eis 74: dient toegevoegd te kunnen worden..... Ook hier de vraag: Wel of niet in de aanbidding opnemen."

Antwoord

Vrijgegeven: 25-01-2019

Voor 'het dient mogelijk te zijn' moet u lezen: 'Het moet mogelijk zijn'. Dit is dus onderdeel van uw aanbidding. De reserveringsmogelijkheid zelf dient in de prijs van de software te zijn opgenomen, de terugkerende kosten voor de reserveringsmogelijkheid en API zijn opgenomen in het tabblad jaarlijkse kosten onder 'Jaarlijks terugkerende kosten'.

Nr:

Categorie Bewijslast

Betreft "Art.3.4 eisen 100 tot 118"

67

Vraag

"Mogen we aannemen, dat de eisen 100 tot 118 los staan van eisen 71-74 en dat beide paragrafen van toepassing zijn en apart naast elkaar geëist worden. zodat het zowel voor de consument (eis 71-74) als via een wederverkoper (eis 100-118) mogelijk is om te reserveren."

Antwoord

Vrijgegeven: 25-01-2019

Dit staat niet los van elkaar. De reserveringsmogelijkheid, zoals geëist in eis 71-74 moet gerealiseerd worden via de pooling mogelijkheid (eis 75-83) en via een API, zoals geëist in eis 100-118.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Programma van Eisen - eis 183

68

Vraag

De betaalautomaten dienen gedurende de Onderhoudsovereenkomst te beschikken over een geldig gecertificeerde betaalunit.

Aangezien de fasering erg uiteenloopt (t/m 2026) is op dit moment niet te voorspellen aan welke eisen de betaalunits op dat moment dienen te voldoen en welke impact dat heeft op de hard- en software. Tevens betreft het op dat moment een upgrade voor nieuwe technologie. Gaat u ermee akkoord om deze eis aan te passen zodat de geleverde betaalunits voldoen aan de op dat moment geldige PA-DSS eisen?

Eventuele upgrades voor nieuw gecertificeerde betaalunits worden tegen marktconforme prijzen aangeboden.

Antwoord

Vrijgegeven: 25-01-2019

Niet akkoord. Wel wordt een nuancering aangebracht rond de betaalunits. De op te geven prijzen voor Betaalautomaten en kaartlezers zullen vaststaan voor de eerste vijf jaar na opdrachtverlening. Indien bij een Nadere Opdracht die 5 jaar na afsluiten van de Raamovereenkomst wordt gegeven er andere betaalunits toegepast moeten worden vanwege aangepaste eisen rond de betaalunits, zal Opdrachtnemer de meer- of minderkosten in een aanvullende offerte aan Opdrachtgever voorleggen ter goedkeuring.

- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Programma van Eisen - eis 354/355U geeft aan dat Upgrades toegepast dienen te worden voor het functiebehoud. Een Upgrade valt niet onder functiebehoud. Een upgrade is zoals u zelf ook beschrijft: Het aanbrengen van verbeteringen aan de Apparatuur, zowel s
- 69 **Vraag**
U geeft aan dat Upgrades toegepast dienen te worden voor het functiebehoud. Een Upgrade valt niet onder functiebehoud. Een upgrade is zoals u zelf ook beschrijft: Het aanbrengen van verbeteringen aan de Apparatuur, zowel software- als hardwarematig, welke extra functionaliteit(en) aan de Apparatuur toevoegt. Kunt u bevestigen dat deze eisen het toepassen van updates betreft?
Antwoord **Vrijgegeven:** 25-01-2019
Upgrades vallen ook onder deze eisen, echter pas als Opdrachtgever het toepassen van deze Upgrades in opdracht heeft gegeven.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Programma van Eisen - eis 376
- 70 **Vraag**
Wij verzoeken u de facturatie van de jaarprijs te verdelen in 2 termijnen. De 1e termijn aan het begin van onderhoudsjaar en de 2e termijn halverwege het onderhoudsjaar. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord **Vrijgegeven:** 25-01-2019
Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. De financieringsrisico's zijn in deze eis eerlijk verdeeld tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
- Nr:**
- Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft Concept onderhoudsovereenkomst
- 71 **Vraag**
Voor onze klanten maken wij gebruik van een standaard SLA template. Gaat u ermee akkoord als we na opdracht de afspraken in de door u opgestelde concept Onderhoudsovereenkomst opnemen in onze standaard SLA? Hierover vindt t.z.t. overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
Antwoord **Vrijgegeven:** 25-01-2019
De SLA is uitgewerkt in hoofdstuk 6 van het PvE. Dit vormt integraal onderdeel van de Raamovereenkomst en Onderhoudsovereenkomst en hoeft daarmee niet verwerkt te worden in een ander document. Hoe Opdrachtnemer dit intern verwerkt in de eigen procedures is aan Opdrachtnemer om in te vullen.
- Nr:**
- Categorie** Bewijslast
Betreft Maximale aansprakelijkheid
- 72 **Vraag**
U stelt een verzekering verplicht met dien verstande dat de aansprakelijkheid als volgt beperkt is: € 1.500.000,- per gebeurtenis en € 3.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Onderhoudsovereenkomst van kracht is.

De hoogte die u hier vraagt is zeer ongebruikelijk in de markt en voor ons als partij niet haalbaar of te verzekeren. Wij verzoeken u dit te verlagen naar € 1.250.000,00 per gebeurtenis en € 2.500.000,00 per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Onderhoudsovereenkomst van kracht is. Deze bedragen zijn voor aansprakelijkheidsgevallen binnen de parkeerbranche ruim voldoende toereikend.
Antwoord **Vrijgegeven:** 25-01-2019
Artikel 15.1 van de Concept Onderhoudsovereenkomst is aangepast conform de gevraagde bedragen.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Cameraplan

73 **Vraag**
Als onderdeel van de kwalitatieve documenten vraagt u een cameraplan voor locatie Rijnveste. In de toegezonden documentatie zijn geen tekeningen van Rijnveste opgenomen. Ons inziens zijn deze essentieel om een degelijk cameraplan op te kunnen stellen. Kunt u overzichts- en situatietekeningen doen toekomen van locatie Rijnveste?

Antwoord **Vrijgegeven: 25-01-2019**
Deze zijn samen met deze Nota van Inlichtingen beschikbaar gesteld.

Nr:

Categorie Eisen en criteria
Betreft Programma van Eisen - 1.3 Hoofdoopdracht

74 **Vraag**
Bij fase 2 staat februari 2019 genoemd. Mogen wij aannemen dat u hier februari 2020 bedoeld?

Antwoord **Vrijgegeven: 25-01-2019**
De verwachting is dat deze werkzaamheden in Q3 2019 gerealiseerd moeten zijn.

Nr:

Categorie Eisen en criteria
Betreft Programma van Eisen - eis 129

75 **Vraag**
U stelt dat alle bekabeling vanaf de (door OG geleverde) glasvezelverbinding door ON geleverd en aangebracht dient te worden. Echter, aangezien u geen tekeningen (mantelbuizen / kabelloop) van de diverse locaties heeft verstrekt en tevens geen schouw voor deze aanbesteding organiseert, is het voor ons als inschrijver ondoenlijk om een prijsinschatting van de benodigde bekabeling te maken. Een inschatting zal zonder de gewenste informatie ver afwijken van de werkelijkheid. Daarnaast zullen de verschillen tussen inschrijvers sterk groter worden, waardoor een eenduidig vergelijk niet meer mogelijk is.
Wij verzoeken u in dit stadium van het traject de levering en aanleg van bekabeling te laten vervallen. Na opdracht kan de winnende partij middels prijsopgaven van drie verschillende installateurs de bekabeling aan u aanbieden.

Antwoord **Vrijgegeven: 25-01-2019**
Voor deze aanbesteding zal de uitgevraagde bekabeling tussen de PA onderling en de PA en het PMS enkel geprijsd moeten worden voor de locatie Rijnveste. Het Prijsformulier is hierop aangepast en bij deze Nota van Inlichtingen zijn tekeningen van deze locatie beschikbaar gesteld. Dit betekent dat voor de overige Parkeervoorzieningen voorafgaand aan een Nadere Opdracht door Opdrachtnemer een aanvullende offerte zal worden uitgebracht ten behoeve van de bekabeling en de werkzaamheden voor deze bekabeling. Opdrachtgever zal deze offerte beoordelen op marktconformiteit en heeft het recht en de mogelijkheid om de bekabeling - bij het vermoeden van een niet marktconforme aanbieding - aan een andere partij in opdracht te geven. Opdrachtnemer krijgt in het laatste geval een coördinerende rol voor de realisatie van de bekabeling.

Nr:

Categorie Eisen en criteria
Betreft Bekabeling (schouw + aanvullende gegevens)

76 **Vraag**

Uw vraagt de inschrijvers om het leveren en aanbrengen van de benodigde bekabeling op te nemen. Echter zijn er geen enkele (detail)gegevens beschikbaar gesteld tijdens publicatie over de verschillende locaties. Wij denken dan o.a. aan tekeningen van de locaties, gegevens/tekeningen bestaande installaties etc. Het is voor ons op basis van de huidige beschikbare gegevens onmogelijk om een prijs op te geven voor de installatiewerkzaamheden en de bekabeling.

Wij verwachten dat er tijdens de Nota van Inlichtingen dermate veel vragen gesteld worden over deze onderwerpen en de gevraagde antwoorden pas op een dermate laat tijdstip beschikbaar komen dat het eigenlijk onmogelijk is hiervoor een prijsopgave te voorzien binnen de gevraagde termijn.

Gezien de aard van de werkzaamheden (waaronder ook het vervangen van de benodigde bekabeling) is het daarnaast gangbaar dat er een algemene schouw wordt voorzien met alle geïnteresseerde partijen. Wij zien deze schouw nergens terug in de verstrekte planning. Tijdens deze schouw kan een beter beeld verkregen worden van de benodigde werkzaamheden en leveringen. Zeker gezien de aard en omvang van de gevraagde scope. Wij vragen u of het mogelijk is om een algemene schouw te organiseren.

Wellicht is het raadzaam om vooraf reeds zo veel mogelijk beschikbare informatie te verstekken aan de inschrijvers. En de verschillende geïnteresseerden op voorhand de punten aan te laten geven waarover zij meer informatie/toelichting wensen zodat deze tijdens de schouw verder toegelicht kunnen worden.

Antwoord

Vrijgegeven: 25-01-2019

Voor deze aanbesteding zal de uitgevraagde bekabeling tussen de PA onderling en de PA en het PMS enkel bepaald moeten worden voor de locatie Rijnveste. Het Prijsformulier is hierop aangepast en bij deze Nota van Inlichtingen zijn tekeningen van deze locatie beschikbaar gesteld. Dit betekent dat voor de overige Parkeervoorzieningen voorafgaand aan een Nadere Opdracht door Opdrachtnemer een aanvullende offerte zal worden uitgebracht ten behoeve van de bekabeling en de werkzaamheden voor deze bekabeling. Opdrachtgever zal deze offerte beoordelen op marktconformiteit en heeft het recht en de mogelijkheid om de bekabeling - bij het vermoeden van een niet marktconforme aanbieding - aan een andere partij in opdracht te geven. Opdrachtnemer krijgt in het laatste geval een coördinerende rol voor de realisatie van de bekabeling.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft PVE, item 24

77

Vraag

Dient de hier beschreven installatie te draaien binnen de de omgeving van opdrachtnemer?

Antwoord

Vrijgegeven: 25-01-2019

De acceptatieomgeving dient te draaien binnen de omgeving van het PMS en PA, dus bij Opdrachtgever.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft PVE, item 67

78

Vraag

Zou u de huidige XML structuur ter beschikking kunnen stellen?

Antwoord

Vrijgegeven: 25-01-2019

In de huidige situatie wordt gebruik gemaakt van een web service waarmee het mogelijk is om zowel gegevens op te vragen als te creëren c.q. te wijzigen (in de web service zijn verschillende functies opgenomen zoals find/add/change/remove). Dit voor verschillende soorten gegevens (o.a. NAW gegevens, LU card gegevens, abonnement gegevens e.d.). Om de ontwikkeling van de interface met het nieuwe PMS te versnellen, is het gewenst dat tevens een web service kan worden aangeroepen die meerdere bewerkingen aan kan zoals find/add/change/remove (dit voor de eerder genoemde onderdelen). Een voorbeeld van de huidige XML structuur (zoals nu gebruikt voor AEOS) is in pdf-vorm (op up- en downloadproblemen te vermijden) via Tendered beschikbaar gesteld.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

- 79 **Betreft** PvE, item 70
Vraag
Zou u het format ter beschikking kunnen stellen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 25-01-2019
Format is in overleg met Opdrachtnemer, bijvoorbeeld xls of csv.
- Nr:**
- 80 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft PvE, item 104
Vraag
Hiertoe dient een NDA te worden ondertekend. Mogen wij aannemen dat dit akkoord is?
Antwoord **Vrijgegeven:** 25-01-2019
Dit is niet akkoord. Opdrachtgever wil 'zaken doen' met Opdrachtnemer, niet de mogelijkheden onderzoeken. Er wordt geen geheime informatie via de API gedeeld, daarom is een NDA niet nodig. Ook derden, waarmee Opdrachtgever een contract zal sluiten om via de API reserveringen te kunnen maken en parkeerrechten te verkopen zullen geen NDA met Opdrachtnemer sluiten.
- Nr:**
- 81 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft PvE, item 95 / prijsformulier
Vraag
In het PvE staat beschreven dat intelligente kortinggevers optioneel zijn. In het prijsformulier zijn ze wel opgenomen. Zijn deze kortinggevers onderdeel van de basisconfiguratie of optioneel?
Antwoord **Vrijgegeven:** 25-01-2019
De intelligente kortinggevers dienen verplicht aangeboden te worden, Opdrachtgever bepaalt bij Nadere Opdracht wanneer en hoeveel intelligente kortinggevers afgenomen zullen worden.
- Nr:**
- 82 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft PvE, item 154
Vraag
Welke beveiligingseisen stelt de opdrachtgever voor verwerking van identificatiegegevens?
Antwoord **Vrijgegeven:** 25-01-2019
Deze zijn weergegeven in alle in deze paragraaf opgenomen eisen, vanaf eis 138 tot en met eis 168.
- Nr:**
- 83 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft PvE, item 156
Vraag
Bijlage A is voorsnog niet bijgevoegd. Zou u deze alsnog kunnen verstrekken?
Antwoord **Vrijgegeven:** 25-01-2019
Helaas mag Aanbestedende dienst Bijlage A van NEN/ISO 27001 niet vrijgeven, deze zijn via diverse kanalen tegen betaling aan te schaffen.
- Nr:**
- 84 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft PvE, item 217
Vraag
Zou u aan kunnen geven welke mobiele providers er momenteel actief zijn in Leiden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 25-01-2019

Leiden is aangesloten bij het SHPV. De aangesloten providers zijn hier weergegeven:
<https://shpv.nl/parkeerproviders/>

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Prijsformulier, Rijnveste

85

Vraag

Voor de locatie Rijnveste staat in het prijsformulier een abonnemententerminal opgenomen. Op locatie hebben wij wel een abonnementslezer waargenomen, namelijk een lezer voor TU-kaarten, echter deze separate lezer lijkt in de nieuwe situatie overbodig. Zou u een toelichting kunnen geven omtrent de in het prijzenformulier opgenomen abonnemententerminal?

Antwoord**Vrijgegeven:** 25-01-2019

Dit vereist inderdaad enige verduidelijking. Als de speedgates gesloten zijn kunnen abonnementhouders zich aanmelden bij een kaartlezer die aan de muur is gemonteerd. In de nieuwe situatie dient deze mogelijkheid terug te komen. De uitwerking van deze mogelijkheid mag Inschrijver zelf invullen, zolang fietsers en - in mindere mate - voetgangers geen hinder ondervinden van de geplaatste Apparatuur.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Aanbestedingsleidraad / PvE, gemaallocatie

86

Vraag

Op pagina 11 van de aanbestedingsleidraad staat parkeervoorziening "Gemaallocatie" weergegeven als stallingsparkeervoorziening, welke mogelijk op termijn dient te worden voorzien. In het PvE staat echter beschreven dat fase 2 deze locatie betreft. Dit lijkt strijdig. Zou u dit nader kunnen toelichten?

Antwoord**Vrijgegeven:** 25-01-2019

Dit is goed opgemerkt. In de meest recente planning is sprake van realisatie van de Gemaallocatie op kortere termijn. Aangezien het hier gaat om een nieuwe locatie en er een parkeerregulering gaat gelden is ervoor gekozen om het nieuwe PMS en PA hier ook te plaatsen. Daarom is deze - op het laatste moment - opgenomen in de fasering.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** PvE, bekabeling/uitvoeringswerkzaamheden

87

Vraag

Op locatie hebben wij slechts één van de toekomstige parkeervoorzieningen kunnen schouwen. De overige parkeervoorzieningen moeten, in definitieve vorm, nog worden gerealiseerd. Aan inschrijver wordt wel verzocht bekabeling/uitvoeringswerkzaamheden op te nemen. Op basis de huidige gegevens is dat niet mogelijk. Ons voorstel zou zijn dat iedere inschrijver een coördinatie toeslag over de bekabelingswerkzaamheden opgeeft. De bekabelingswerkzaamheden kunnen dan nadat de parkeervoorzieningen in definitieve vorm zijn gerealiseerd inzichtelijk worden gemaakt door de bekabelaar van inschrijver of de huisinstallateur van Universiteit Leiden. Is dit voorstel akkoord?

Antwoord**Vrijgegeven:** 25-01-2019

Voor deze aanbesteding zal de uitgevraagde bekabeling tussen de PA onderling en de PA en het PMS enkel geprijsd moeten worden voor de locatie Rijnveste. Het Prijsformulier is hierop aangepast en bij deze Nota van Inlichtingen zijn tekeningen van deze locatie beschikbaar gesteld. Dit betekent dat voor de overige Parkeervoorzieningen voorafgaand aan een Nadere Opdracht door Opdrachtnemer een aanvullende offerte zal worden uitgebracht ten behoeve van de bekabeling en de werkzaamheden voor deze bekabeling. Opdrachtgever zal deze offerte beoordelen op marktconformiteit en heeft het recht en de mogelijkheid om de bekabeling - bij het vermoeden van een niet marktconforme aanbieding - aan een andere partij in opdracht te geven. Opdrachtnemer krijgt in het laatste geval een coördinerende rol voor de realisatie van de bekabeling.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document

88 **Betreft** PvE, bekabeling/uitvoeringswerkzaamheden
Vraag
Wij hebben niet kunnen herleiden waar de technische kasten gepositioneerd zijn en waar de darkfiber uitkomt. Zou u tekeningen kunnen verstrekken waaruit dit duidelijk wordt?
Antwoord **Vrijgegeven: 25-01-2019**
Van Parkeervoorziening Rijnveste zullen relevante revisietekeningen beschikbaar worden gesteld bij deze Nota van Inlichtingen.

Nr:
89 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft PvE, positionering systeemdelen
Vraag
Mogen wij wat betreft de locatie Rijnveste aannemen dat de systeemdelen op dezelfde posities dienen te worden geplaatst als de huidige systeemdelen en dat het hergebruik van voedingen is toegestaan?
Antwoord **Vrijgegeven: 25-01-2019**
Ja.

Nr:
90 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft PvE, deurlezers
Vraag
Is het juist dat de deurlezers ook bar-/ QR-code moeten kunnen accepteren alsmede betaalkaarten?
Antwoord **Vrijgegeven: 25-01-2019**
De deurlezers dienen alle ParkeerID's te kunnen 'lezen'.

Nr:
91 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft PvE, item 131
Vraag
Zou u aan kunnen geven wat de status van de back-up server dient te zijn?
Antwoord **Vrijgegeven: 25-01-2019**
In eis 1 wordt dezelfde 2e server bedoeld als in eis 131. Opdrachtgever wil bij storing van de server het PMS binnen enkele uren weer werkend hebben, waarbij de 2e server dit mogelijk moet maken.

Nr:
92 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Aanbestedingsleidraad, G. 2.1 Plan van Aanpak
Vraag
Bij het maximaal aantal pagina's per onderdeel wordt gerefereerd naar onderdeel F. Dit onderdeel zien wij in de tabel niet terug. Zou u dit nader kunnen verduidelijken?
Antwoord **Vrijgegeven: 25-01-2019**
Aspect f is hier abusief vermeldt.

Nr:
93 **Categorie** Planning
Betreft Planning, mogelijkheid tot het stellen van vragen
Vraag
In de planning zien wij dat er één mogelijkheid tot het stellen van vragen is opgenomen. Gezien de omvang en complexiteit van de uitvraag is het te doen gebruikelijk dat er ook een mogelijkheid is om nog vragen te stellen over uw beantwoording. Zou u deze mogelijkheid willen faciliteren?

Antwoord**Vrijgegeven:** 25-01-2019

Deze mogelijkheid wordt geboden. De planning wordt als volgt aangepast:

- Uiterste termijn voor het stellen van aanvullende vragen over de antwoorden in de Nota van Inlichtingen: 4 februari 2019, 13:00 uur
- Publicatie definitieve Nota van Inlichtingen: 8 februari 2019
- Indienen Inschrijving: 19 februari 2019, 13:00 uur.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** PvE, item 202/203

94

Vraag

Hier staat de inname van kortparkeerkaarten beschreven. Is het juist dat het scannen van kortparkeerkaarten niet is toegestaan? Is het juist dat het niet toegestaan is om de kortparkeerkaarten op te vangen in een separate prullenbak i.p.v. in de uitritterminal? Zou u daarnaast aan kunnen geven wat de minimale capaciteit van de ticketopvangbak in de uitritterminal dient te zijn?

Antwoord**Vrijgegeven:** 25-01-2019

Opdrachtgever wil voorkomen dat parkeerders bij het verlaten van een Parkeervoorziening hun papieren kortparkeerkaart als vuil achterlaten rond de uitrit. Daarom dienen deze papieren kortparkeerkaarten in de daarvoor bestemde sleuf ingevoerd te worden en niet teruggegeven te worden. Opdrachtgever wil een in de uitritterminal aanwezige opvangbak met een opvangcapaciteit voor minimaal 3.500 kortparkeerkaarten.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** PvE, item 189

95

Vraag

Hier staat beschreven dat de speedgates/(snel)roldeuren en slagbomen door derden zullen worden geleverd. Mogen wij aannemen dat dit wel van toepassing is voor de speedgates/(snel)roldeuren maar dat inschrijver zelf dient te voorzien in de slagbomen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 25-01-2019

Enkel de speedgates/(snel)roldeuren zullen door derden geleverd en geïnstalleerd worden. De slagbomen zijn onderdeel van de Opdracht.

Nr:**Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** PvE, boetebeding

96

Vraag

Het is te doen gebruikelijk dat het boetebeding gemaximaliseerd wordt. Is het akkoord om het boetebeding te maximaliseren op de contractwaarde per locatie?

Antwoord**Vrijgegeven:** 25-01-2019

De maximale boete in het kader van de Onderhoudsovereenkomst bedraagt 25% van de jaarlijkse onderhoudskosten (cel F9 van tabblad 'terugkerende kosten' van het Prijsformulier).

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** PvE, LU-card

97

Vraag

Graag zouden wij testkaarten ontvangen met een beschrijving van de encryptie, zou u deze kunnen verzorgen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 25-01-2019

Ja, deze worden beschikbaar gesteld na gunning.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document

- 98 **Betreft** PvE, LU-card
Vraag
Is het juist dat alleen het gedeelte met encryptie mag worden gelezen, dat het niet toegestaan is om een ander nummer in de Mifare kaart te lezen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 25-01-2019
Het te gebruiken kaartnummer is een 19 cijferig nummer dat in HEX formaat en BCD formaat (geen ascii) is opgeslagen in het gecijferde deel van het geheugen van de kaart. Deze informatie matched met de via de te realiseren koppeling beschikbare informatie over parkeerrechten van de betreffende kaart.
Indien de applicatie niet in staat is om te werken met een getal van 19 cijfers kan met een nader overeen te komen deel van de 19 cijfers worden gewerkt. Om veiligheidsredenen is het niet toegestaan om het ChipSerieNummer (CSN of UID) van de kaart te gebruiken.
- Nr:**
- 99 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft PvE/prijsformulier, centrale apparatuur
Vraag
Zou u aan kunnen geven waar de centrale apparatuur / server dient te worden geplaatst?
Antwoord **Vrijgegeven:** 25-01-2019
In een 19"kast bij de Beheerderruimte. Deze Beheerderruimte zal in eerste instantie worden ingericht in de huidige Parkeervoorziening Motorhuis. Na realisatie van Parkeervoorziening Ehrenfestweg zal de Beheerderruimte hier worden ondergebracht.
- Nr:**
- 100 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft PvE, beheerlocatie
Vraag
De beheerlocatie dient gedurende de contractduur te worden verplaatst. Zou u aan kunnen geven hoe dient te worden omgegaan met de kosten voor deze verplaatsing?
Antwoord **Vrijgegeven:** 25-01-2019
Deze eenmalige kosten mag u separaat opgeven in een toegevoegd veld op tabblad 'PA', onder het kopje 'Installatie'.
- Nr:**
- 101 **Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft PvE, boetebeding
Vraag
Opdrachtgever stelt een malus voor. Graag zouden wij zien dat er ook een bonus van toepassing is indien opdrachtnemer beter presteert dan het minimaal geeiste. Zou u ook een bonusregeling willen beschrijven?
Antwoord **Vrijgegeven:** 25-01-2019
Nee.
- Nr:**
- 102 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft PvE, pooling
Vraag
Mogen wij er vanuit gaan dat indien de pool van een bedrijf/bewoner vol is, het parkeermanagementsysteem de volgende parkeerder uit die pool reeds bij de inrit moet kunnen blokkeren?
Antwoord **Vrijgegeven:** 25-01-2019
Die mogelijkheid moet er zijn, maar het moet mogelijk zijn dat parkeerders wel in kunnen rijden en dat hun geparkeerde tijd buiten de pool tegen een uurtarief gefactureerd kan worden aan het bedrijf/de bewoner (zie ook eis 78 tot 80).

- Nr:**
103
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft PvE, pooling
Vraag
De combinatie van de eisen die u stelt aan pooling, in combinatie met het feit dat u ook doelgroepen als abonneementhouders en app parkeerders wilt kunnen faciliteren, maakt uw uitvraag ingewikkeld. Mogen wij er vanuit gaan dat u van opdrachtnemer eist dat ook alle onderliggende problemen door opdrachtnemer worden ondervangen? Zou u aan kunnen geven hoe opdrachtnemer om dient te gaan met een parkeerder die zowel bekend is als app parkeerder als als abonneementhouder? Zou u aan kunnen geven hoe opdrachtnemer om dient te gaan met een parkeerder die zowel bekend is binnen een pool als als app parkeerder? Zou u aan kunnen geven hoe opdrachtnemer om dient te gaan met een parkeerder die bekend is binnen de pool maar de parkeerfaciliteit bezoekt in privé tijd? Wij verzoeken u de uitgangspunten zodanig vast te stellen dat u na implementatie niet geconfronteerd wordt met onderliggende problemen maar er toch sprake is van dezelfde uitgangspunten en eisen voor iedere inschrijver.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 25-01-2019
Opdrachtnemer dient alle onderliggende problemen te ondervangen die ontstaan door het gebruik van enerzijds pooling, reserveren, API-gebruik, kortparkeren en abonneementhouders. Verder mag Opdrachtnemer bij zijn inschatting er vanuit gaan dat bij toepassing van de verwijfsindex de keuze altijd bij de parkeerder komt te liggen om hier wel of niet gebruik van te maken. Als de parkeerder ervoor kiest om zijn parkering via de verwijfsindex af te rekenen heeft dit voorrang op alle andere methoden. Als de parkeerder hier niet voor kiest worden de andere PMS-eigen methoden toegepast.
- Nr:**
104
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft PvE, pooling
Vraag
De combinatie van de eisen die u stelt aan pooling, in combinatie met het feit dat u ook doelgroepen als abonneementhouders en app parkeerders wilt kunnen faciliteren, maakt uw uitvraag ingewikkeld. Om de situatie werkbaar te houden, te voorkomen dat u na implementatie tegen onderliggende problemen aan zult lopen, verzoeken wij u om de eis om omgecodeerde kortparkeerders onderdeel te laten zijn van de pool te laten vervallen.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 25-01-2019
Omcodeeren kan alleen gedurende een parkering, het PMS dient in zo'n geval een bij een mobiel parkeren provider aangemelde parkeerder afmelden op eenzelfde wijze als wanneer deze parkeerder alsnog bij een Betaalautomaat afrekent.
- Nr:**
105
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft PvE, uitritterminals
Vraag
Kunt u bevestigen dat de uitritterminals fysiek kwitanties dienen uit te kunnen geven en dat deze kwitanties dienen te voldoen aan de daarvoor geldende eisen?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 25-01-2019
Zie eis 213.
- Nr:**
106
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft PvE/prijsformulier, inrijden op betaalpassen
Vraag
In het PvE staat beschreven dat het mogelijk dient te zijn om in te rijden o.b.v. betaalpassen. In het prijsformulier is dit niet opgenomen. Zou u het prijsformulier kunnen aanpassen?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 25-01-2019
Ter bevestiging: bij de inritterminals en deurlezers worden (ParkeerdID)kaartlezers geëist, dit is dus inclusief lezers voor betaalpassen.

- Nr:**
107
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft PvE, CCTV systeem
Vraag
U zoekt te voorzien in een CCTV systeem dat zelflerend vermogen heeft ten aanzien van de bewegingsdetectie. Dit betreft geen marktconforme uitvraag, diverse leveranciers kunnen hier niet aan voldoen. Gelieve deze eis te laten vervallen.
Antwoord **Vrijgegeven:** 25-01-2019
Deze bullit bij eis 282 vervalt: '• Zelflerend vermogen ten aanzien van bewegingsdetectie;'
- Nr:**
108
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft PvE, CCTV systeem
Vraag
Een beeld in kleur en HD in een situatie zonder licht is niet marktconform, diverse leveranciers kunnen hier niet aan voldoen. Mogen wij aannemen dat indien er geen licht aanwezig is de beelden in zwart-wit mogen zijn?
Antwoord **Vrijgegeven:** 25-01-2019
In een situatie zonder licht mag het beeld in zwart-wit worden weergegeven.
- Nr:**
109
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Aanbestedingsleidraad, verzekering
Vraag
Mogen wij er vanuit gaan dat een verzekering met een dekking tot 2,5 miljoen dollar voldoet?
Antwoord **Vrijgegeven:** 25-01-2019
Artikel 15.1 van de Concept Onderhoudsovereenkomst is aangepast conform de gevraagde bedragen. Het selectie criterium 'Verzekering' in paragraaf 6.3.1 van de Aanbestedingsleidraad wordt niet aangepast.
- Nr:**
110
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft PvE, item 34
Vraag
Opdrachtgever eist dat het ticket softwarematig ongeldig wordt gemaakt indien een parkeerder niet inrijdt. Is het juist dat opdrachtgever ook eist dat tickets door de inritterminal zelf op leesbaarheid worden gecontroleerd zodat onleesbare tickets niet worden uitgegeven, zodat problemen bij de betaalautomaat/uitrit worden voorkomen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 25-01-2019
Opdrachtgever wil dat een uitgegeven ticket die gebruikt wordt om daadwerkelijk in te rijden ook leesbaar is bij de Betaalautomaat, deurlezers en bij de uitrit. Dit is evident.
- Nr:**
111
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft PvE, item 180
Vraag
Is het juist dat de betaalautomaat fysiek in staat dient te zijn om vanuit de automaat een kwitantie uit te kunnen geven?
Antwoord **Vrijgegeven:** 25-01-2019
Op aanvraag betekent dat de parkeerder aangeeft tijdens de betaling dat er na betaling een kwitantie wordt gegenereerd.
- Nr:**

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft PvE, item 190

112

Vraag

Is het juist dat de rijbaansignaleringen volledig geïntegreerd dienen te zijn in de slagboominstallaties en dat het niet toegestaan is om iets tegen de slagboominstallaties aan te plakken/monteren?

Antwoord

Vrijgegeven: 25-01-2019

Dit is niet juist. De tekst van eis 190 is niet helemaal correct weergegeven, deze moet zijn: "Ter hoogte van de slagbomen van de in- en uitritten moet middels rijstrooksignalering (groene pijl/rood kruis signaalgevers (LED display)) door het PMS worden aangegeven of de inrit of uitrit in gebruik is."

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft PvE, item 50

113

Vraag

Zou u aan kunnen geven welke use cases u wenst toe te passen o.b.v. de onder f, g en h vernoemde ParkeerID's?

Antwoord

Vrijgegeven: 25-01-2019

f. Mifare kaarten:

LU-card, GGZ Rivierduinen-kaart, abonnementen: dit betreft medewerkers universiteit Leiden en GGZ Rivierduinen, maar ook gemachtigden die een aanstelling hebben bij de universiteit maar niet medewerker zijn en uitzonderingen zoals minder validen en mensen die voor werk-werk-verkeer een abonnement kunnen krijgen. Zij krijgen een langduriger parkeerrecht. Voor de groep medewerkers universiteit Leiden betekent dit dat er vanuit SAP een recht wordt vastgelegd dat via een Soap en XML koppeling naar het PMS wordt verzonden. Voor GGZ Rivierduinen betekent het dat er bij start een import van pasgegevens in het PMS dient plaats te vinden en dat verdere mutaties door de Beheerder in het PMS kunnen worden uitgevoerd. Voor de overige groepen vanuit universiteit Leiden geldt dat zij gebruik maken van abonnementspassen die door Opdrachtnemer worden geleverd.

Voor de bankpas geldt dat deze door kortparkeerders gebruikt moeten kunnen worden als ID om in te rijden, te betalen en uit te rijden.

De OV-chipkaart vervalt als ParkeerID, het lijkt er op dat de bankpas ook in het OV als ID toegepast gaat worden.

g. Reservering op basis van Kenteken:

bedrijven en instellingen die pooling gaan toepassen of gebruik maken van de API kunnen op basis van kenteken een reservering maken voor hun bezoek. Het betreft hier kortparkeerders. Als de kortparkeerder waarvan het kenteken in een reservering is opgenomen bij de inrit zich meldt op de juiste datum/tijd (met mogelijke marge) dan wordt de parkeerder op basis van het kenteken en de reservering (barcode en eventueel ook een andere sleutel, zoals pin- of QR-code) toegelaten tot de Parkeervoorziening en wordt de gereserveerde tijd in mindering gebracht op de te betalen parkeertijd. Dit kan betekenen dat de parkeerder zonder bijbetaling mag vertrekken. Indien er geen ParkeerID in de vorm van een barcode, pin- of QR-code is ontvangt de parkeerder een ticket bij de inrit, zodat de parkeerder eventuele loopdeuren kan openen bij terugkomst in de Parkeervoorziening.

h. QR code.

Een barcode of QR-code wordt bijvoorbeeld verstrekt bij een reservering via de API. Naast het Kenteken als ParkeerID geldt deze code als fallback in geval de parkeerder met een ander Kenteken wil parkeren of als het Kenteken niet (juist) gelezen wordt. Tevens kan de parkeerder eventuele loopdeuren openen met deze code.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft PvE, item 156-157

114

Vraag

Het is binnen de branche niet gebruikelijk dat leveranciers in het bezit zijn van een ISO27001 en/of ISO27002 certificering. Gelieve deze eisen te laten vervallen.

Antwoord

Vrijgegeven: 25-01-2019

Dit is ook niet de eis. De betreffende eisen stellen dat 'Opdrachtnemer conformeert zich..' en 'Opdrachtnemer staat er voor in dat...'

- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft PvE, item 164
- 115 **Vraag**
Een parkeermanagementsysteem betreft geen facturatiesysteem. Het handhaven van betalingstermijnen betreft een functionaliteit die bij een facturatiesysteem hoort, niet bij een parkeermanagementsysteem. Gelieve deze eis te laten vervallen.
Antwoord **Vrijgegeven:** 25-01-2019
Eis vervalt niet. Er wordt niet gevraagd om betalingstermijnen te handhaven, maar om gewenste dan wel wettelijke bewaartermijnen te handhaven.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft PvE, item 179
- 116 **Vraag**
Is het juist dat de betaalautomaat diverse kaarten dient uit te kunnen geven, niet alleen een week- of een maandabonnement, maar op zijn minst een week- en een maandabonnement? Hoeveel producten dient de betaalautomaat minimaal uit te kunnen geven?
Antwoord **Vrijgegeven:** 25-01-2019
In principe moet de Betaalautomaat een vervangende kaart uit kunnen geven en een tijdelijk abonnement. Dit kan een weekkaart zijn of een maandkaart.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft PvE, item 169
- 117 **Vraag**
Welke Mifare kaart verwijst u naar onder dit item (de laatste zin)?
Antwoord **Vrijgegeven:** 25-01-2019
Hiermee wordt niet strikt een Mifare kaart bedoelt, maar kaarten die op basis van proximity uitgelezen kunnen worden, zoals de LU-card, systeem-eigen abonnementspassen en de GGZ Rivierduinenkaart.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft PvE, item 355
- 118 **Vraag**
Het is te doen gebruikelijk dat updates onderdeel zijn van de onderhoudsovereenkomst. Upgrades zijn slechts van toepassing indien opdrachtgever nieuwe functionaliteiten wenst te realiseren / zaken wenst aan te passen. Upgrades zijn derhalve te doen gebruikelijk geen onderdeel van de onderhoudsovereenkomst. Mogen wij aannemen dat sec updates inclusief dienen te zijn?
Antwoord **Vrijgegeven:** 25-01-2019
Upgrades vallen ook onder deze eisen, echter pas als Opdrachtgever het toepassen van deze Upgrades in opdracht heeft gegeven.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Tekeningen
- 119 **Vraag**
Zou u een tekening willen verstrekken van de locatie Rijnveste?
Antwoord **Vrijgegeven:** 25-01-2019
Deze zijn samen met deze Nota van Inlichtingen beschikbaar gesteld.

- Nr:**
120
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft PVE, item 376
Vraag
U geeft aan de facturatie halverwege het jaar te willen laten plaatsvinden. Gaat u ermee akkoord dat facturatie halverwege het betreffende jaar plaatsvindt voor de tweede helft van het jaar alsmede voor de eerste helft van het aankomende jaar?
Antwoord **Vrijgegeven:** 25-01-2019
Nee, dit is niet akkoord.
- Nr:**
121
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Aanbestedingsleidraad, pagina 23 / bijlage 1
Vraag
Op pagina 23 van de aanbestedingsleidraad staat beschreven dat de referentieopdracht(en) dienen te worden aangeleverd middels het format zoals toegevoegd. Bij bijlage 1 van de aanbestedingsleidraad staat dat er geen format is voorgeschreven. Dit is strijdig. Gelieve aan te geven wat juist is.
Antwoord **Vrijgegeven:** 25-01-2019
De woordkeuze is inderdaad niet handig. Er is geen strikt format voorgeschreven, wel is in bijlage 1 een overzicht weergegeven van wat er minimaal in de referentie moet zijn opgenomen.
- Nr:**
122
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft PVE, 1.3. Pag. 8
Vraag
U omschrijft dat Fase 2: Locatie Gemaal in februari 2019 uitgevoerd dient te worden, dit lijkt ons niet juist? Kunt u de juiste datum aangeven?
Antwoord **Vrijgegeven:** 25-01-2019
De verwachting is dat deze werkzaamheden in Q3 2019 gerealiseerd moeten zijn.
- Nr:**
123
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft PVE 1.3. Pag. 8 en 9: Bekabeling
Vraag
U omschrijft hier bij de diverse locaties dat op de diverse locaties ook verbindingen tussen systeemonderdelen inclusief bekabeling en netwerkswitches opgenomen dienen te worden. Echter staat in het prijsformulier achter deze posten n.v.t. ingevuld, dit lijkt ons dus dat wij hiervoor geen kosten hoeven op te nemen. Kunt u aangeven wat juist is?
Antwoord **Vrijgegeven:** 25-01-2019
In het oude, maar ook in het bij deze Nvl gepubliceerde Prijsformulier staat 'nvt' alleen in de kolom 'Totaal aantal', omdat hier geen optelling plaatsvindt van de aantallen, maar omdat in het oude formulier voor elke Parkeervoorziening een totaalbedrag voor bekabeling opgegeven diende te worden en geen stukprijs. In het nieuwe formulier dient Inschrijver alleen een prijsopgave te doen voor Parkeervoorziening Rijnveste. Voor de overige locaties wordt per Nadere Opdracht een offerte uitgevraagd aan Opdrachtnemer voor de bekabeling.
- Nr:**
124
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft PVE, 1.3. Pag. 8
Vraag
Kunt u wellicht meer details beschikbaar stellen over de verschillende parkeerlocaties, wij denken o.a. aan (situatie)tekeningen, kabel- blokschema's van eventueel reeds aanwezige bekabeling etc.

Antwoord**Vrijgegeven:** 25-01-2019

Voor deze aanbesteding zal de uitgevraagde bekabeling tussen de PA onderling en de PA en het PMS enkel geprijsd moeten worden voor de locatie Rijnveste. Het Prijsformulier is hierop aangepast en bij deze Nota van Inlichtingen zijn tekeningen van deze locatie beschikbaar gesteld. Dit betekent dat voor de overige Parkeervoorzieningen voorafgaand aan een Nadere Opdracht door Opdrachtnemer een aanvullende offerte zal worden uitgebracht ten behoeve van de bekabeling en de werkzaamheden voor deze bekabeling. Opdrachtgever zal deze offerte beoordelen op marktconformiteit en heeft het recht en de mogelijkheid om de bekabeling - bij het vermoeden van een niet marktconforme aanbieding - aan een andere partij in opdracht te geven. Opdrachtnemer krijgt in het laatste geval een coördinerende rol voor de realisatie van de bekabeling.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** PVE, 1.4.9. Pag. 11

125

Vraag

Het is gebruikelijk dat bij een dergelijke uitvraag ook een gezamenlijke schouw georganiseerd wordt zodat de verschillende inschrijvers zich kunnen verdiepen in de situatie op locatie. Zo kunnen tijdens de schouw ook eventuele niet openbaar toegankelijke ruimtes zoals technische ruimtes etc. worden bekeken. Wij vragen u daarom een gezamenlijke schouw te organiseren op korte termijn.

Antwoord**Vrijgegeven:** 25-01-2019

Aanbestedende dienst organiseert geen schouw maar stelt wel revisietekeningen beschikbaar van Parkeervoorziening Rijnveste.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** PVE 3.1.24.

126

Vraag

Mogen wij aannemen dat hiermee bedoelt wordt een acceptatieomgeving in de vorm van een server met software ? Dus geen fysieke terminals, etc. ?

Antwoord**Vrijgegeven:** 25-01-2019

Ja, daar mag u vanuit gaan.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** PVE 3.1.35.

127

Vraag

U omschrijft "aangesloten op" daarnaast staat de UPS ook niet opgenomen in het prijsformulier. Mogen wij aannemen dat de UPS door derden wordt voorzien ?

Antwoord**Vrijgegeven:** 25-01-2019

Deze UPS is apart opgenomen in het aangepaste Prijsformulier dat gelijk met deze Nota van Inlichtingen is gepubliceerd.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** PVE 3.3.2. LU-Card en abonnementen + Prijsformulier

128

Vraag

U omschrijft hier dat opdrachtgever de LU-card moet implementeren. In het prijsformulier staat hiervoor een post opgenomen van een uurtarief en een eenheid van 80 uur. Mogen wij hieruit concluderen dat eventuele meer- of minderkosten voor deze ontwikkeling op basis van dit uurtarief verrekend kunnen worden ?

Antwoord**Vrijgegeven:** 25-01-2019

Onder Installatie op tabblad PA is een post opgenomen voor de realisatie aan de kant van het PMS van een SOAP- en XML-koppeling met systeem Opdrachtgever en een koppeling t.b.v. het pushen van de data van LU-Cards. Hier wordt een uurtarief gevraagd, waarbij het uitgangspunt is dat deze koppelingen binnen het tijdsbestek van 80 uren gerealiseerd kunnen worden. Dit is dus puur voor realisatie van de koppelingen bedoeld. Eventueel overige implementatiekosten kunnen opgenomen worden bij positie 43 tot en met 46 of in het percentage onder 'overige installatie' op hetzelfde tabblad.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft PVE 3.3.4.74. Pag. 21

129

Vraag

U omschrijft dat deze betaalmodule toegevoegd moet kunnen worden. Mogen wij aannemen dat u hiermee bedoelt de door opdrachtnemer algemeen gebruikte module ?

Antwoord

Vrijgegeven: 25-01-2019

Opdrachtgever wil de mogelijkheid hebben om een -eigen- online betaalmodule (zoals bijvoorbeeld een Ingenico ePayments module) toe te voegen, zodat de reserverende partij direct een betaling kan verrichten voor de reservering.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft PVE 3.3.6.86 en 87.

130

Vraag

De meeste leveranciers bieden deze mogelijkheid tegenwoordig via een online oplossing. Mogen wij aannemen dat een variant waarbij wel een online verbinding via een standaard open internetverbinding (geen VPN) ook toegestaan is ?

Antwoord

Vrijgegeven: 25-01-2019

De online variant is feitelijk de intelligente Kortingsgever. Hier wordt een eenvoudige, niet online verbonden kortingsgever bedoeld.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft PVE 3.8.1. Pag. 27

131

Vraag

Kunt u meer details geven over de aan te brengen glasvezelverbinding ? Waar worden deze voorzien, welk soort glasvezel, welk soort connector etc ? Dit om te komen tot de juiste uitgangspunten.

Antwoord

Vrijgegeven: 25-01-2019

De gevraagde informatie is opgevraagd en wordt zo snel mogelijk gepubliceerd

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft PVE 3.8.1.129

132

Vraag

U omschrijft in deze eis (en een aantal andere eisen) dat het leveren en aanbrengen van de bekabeling door opdrachtnemer uitgevoerd dient te worden. In het prijsformulier staat bij deze eis echter "n.v.t.". Kunt u aangeven wat juist is ?

Antwoord

Vrijgegeven: 25-01-2019

In het oude, maar ook in het bij deze Nvl gepubliceerde Prijsformulier staat 'nvt' alleen in de kolom 'Totaal aantal', omdat hier geen optelling plaatsvindt van de aantallen, maar omdat in het oude formulier voor elke Parkeervoorziening een totaalbedrag voor bekabeling opgegeven diende te worden en geen stukprijs. In het nieuwe formulier dient Inschrijver alleen een prijsopgave te doen voor Parkeervoorziening Rijnveste. Voor de overige locaties wordt per Nadere Opdracht een offerte uitgevraagd aan Opdrachtnemer voor de bekabeling.

Nr:

Categorie Eisen en criteria
Betreft PVE 3.9.1.171. Pag. 32

133

Vraag

Is een alternatieve behuizing van aluminium i.p.v. staal ook toegestaan ?

Antwoord **Vrijgegeven: 25-01-2019**

Wij gaan er vanuit dat uw vraag doelt op eis 170. Het toepassen van aluminium is toegestaan, zolang het een legering betreft waardoor sterkte, slijtvastheid en het bestand zijn tegen corrosie vergelijkbaar is met de sterkte, slijtvastheid en corrosiebestandheid van staal.

Nr:

Categorie Eisen en criteria
Betreft PVE 3.9.2.183. Pag. 33

134

Vraag

Met ingang van 2018 is de gevraagde certificering niet meer van toepassing. Vanaf 2018 worden nieuwe typen betaalautomaten niet meer apart gekeurd en gecertificeerd door de Betaalvereniging. Het voldoen aan de aangescherpte internationale PCI-eisen volstaat. Nieuwe automaattypen die klanten van leden van de Betaalvereniging mogen gebruiken, zullen voortaan alleen nog bij de Betaalvereniging worden geregistreerd (registratieprocedure). Nieuwe automaattypen kennen niet langer een expiratedatum, maar alleen een uiterste verkoopdatum. Voor automaattypen die niet meer veilig genoeg worden geacht, zullen Mastercard en/of Visa ruim van te voren aangeven dat deze niet langer mogen worden gebruikt. De geldigheidsdatum van het PCI-certificaat, dat de uiterste datum van verkoop aangeeft, zal de Betaalvereniging blijven publiceren als onderdeel van de registratie-informatie.

Mogen wij aannemen dat deze eis komt te vervallen ?

Antwoord **Vrijgegeven: 25-01-2019**

Eis 183 wordt aangepast naar:

"De betaalautomaten dienen gedurende de looptijd van de Onderhoudsovereenkomst te beschikken over een betaalunit voor girale betalingen die voldoet aan de van toepassing zijnde requirements zoals opgesteld en geaccordeerd door Payments Card Industry-Security Standards Council (PCI-SSC) en de EPC.

Opdrachtnemer toont dit aan – eerstens bij inschrijving – op een van de twee hieronder aangegeven wijzen:

I. een vermelding als geregistreerde betaalautomaat bij Betaalvereniging Nederland, aangegeven in de kolom "Geldigheid goedkeuring", zoals gepubliceerd op de website van de Betaalvereniging Nederland (<https://www.betalvereniging.nl/veiligheid/registratie-betalautomaten/geregistreerde-betalautomaten/>), waarbij uitgangspunt is dat de betreffende betaalunit op moment van indienen van de offerte een vermelding heeft;

II. aanleveren van een op de betaalunit betrekking hebbend PCI certificaat plus inzage in de onderliggende evaluatierapporten
Daarnaast dient bij wijze II aangetoond te worden dat de betaalunit gekoppeld kan worden aan de Nederlandse betaalinfrastructuur ongeacht de keuze die Opdrachtgever kan maken ten aanzien van de Acquirer.

Opdrachtnemer is te allen tijde verantwoordelijk voor het onmiddellijk oplossen van alle mogelijke problemen met betalingsafhandelingen via de geleverde betaalunits. Gedurende de looptijd van de Nadere Opdracht dient Opdrachtnemer de Opdrachtgever actief te informeren zodra er wijzigingen optreden in de geldigheid van een certificaat, voorzien van de maatregelen die Opdrachtnemer neemt om de probleemloze betalingsafhandelingen te blijven garanderen.

Indien de certificering ook vereist is voor deurlezers en andere units die betaal-ID's (zoals bankpassen) uitlezen, dan dient Opdrachtnemer ook hier voor deze certificering te zorgen;"

Nr:

Categorie Eisen en criteria
Betreft PVE 3.10.6.224, Pag. 38

135

Vraag

Heeft u meer informatie beschikbaar over de mogelijke opstel mogelijkheden op betreffende locaties ? Deze hebben wij nodig om eventuele bouwkundige aanpassingen te kunnen inschatten en beprizen.

Antwoord **Vrijgegeven: 25-01-2019**

Bij deze Nota van Inlichtingen zijn tekeningen van Parkeervoorziening Rijnveste beschikbaar gesteld. Parkeervoorziening Rijnveste is de enige locatie die fysiek gerealiseerd is. Opdrachtnemer organiseert geen schouw, maar de in- en uitrit van deze Parkeervoorziening is toegankelijk gedurende openingstijden. Alle overige locaties worden nog ontworpen en gerealiseerd. Opdrachtnemer zal gevraagd worden om advies en input te leveren voor deze ontwerpen.

Nr:

Categorie Eisen en criteria
Betreft PVE 3.11. Pag. 40

136

Vraag

U omschrijft in de inleiding "aantal vrije plaatsen" echter in de overige eisen (238) en 240 wordt enkel "VOL" en "VRIJ" benoemd en wordt nergens gesproken over het weergeven van het aantal vrije plaatsen als numeriek getal. Klopt het dat enkel VOL en VRIJ aangegeven hoeven te worden ?

Antwoord

Vrijgegeven: 25-01-2019

In paragraaf 3.11 wordt over vol/vrij gesproken, maar voor Parkeervoorziening Rijnveste betreft het een bestaand bord met alleen 'vol' en 'vrij', voor de overige borden geldt eis 238, dus ook aantal beschikbare vrije parkeerplaatsen, zoals ook in die eis is weergegeven. Overigens is het bord bij Rijnveste opgedeeld in 3 categorieën/gebruikersgroepen (zie: https://www.google.com/maps/@52.1689946,4.4775391,3a,19.9y,71.04h,91.53t/data=!3m6!1e1!3m4!1swk01eatB_bH97tVm0sk2Pg!2e0!7i16384!8i8192 voor een afbeelding van dit bord).

Nr:

Categorie Eisen en criteria
Betreft PVE 3.11. Pag. 40

137

Vraag

Kunt u verdere gegevens / specificaties / aansluitschema's en de leverancier van het bestaande bord rij Rijnveste beschikbaar stellen ? Deze gegevens hebben wij nodig om toepasbaarheid van het bord te kunnen verifiëren.

Antwoord

Vrijgegeven: 25-01-2019

Deze gegevens zijn ons niet bekend. Dit bord is mogelijk via de firma Vialis geïnstalleerd en aangesloten, maar Aanbestedende dienst heeft hier geen aanvullende gegevens van.

Nr:

Categorie Eisen en criteria
Betreft PVE 3.13.246. Pag. 41

138

Vraag

U omschrijft in de voetnoot dat de beheersruimte op een later tijdstip verplaatst dient te worden. Wij zien deze post niet terug in het prijsformulier. Mogen wij aannemen dat deze werkzaamheden buiten de scope van deze aanbesteding uitgevoerd gaan worden ?

Antwoord

Vrijgegeven: 25-01-2019

Deze eenmalige kosten mag u separaat opgeven in een toegevoegd veld op tabblad 'PA', onder het kopje 'Installatie'.

Nr:

Categorie Eisen en criteria
Betreft PVE 3.13.1. 258 laatste bullit: Pag. 43

139

Vraag

De term "volledig flexibel in overleg met de opdrachtgever, en naar wens van de opdrachtgever" zijn in onze ogen zeer ruim te interpreteren. Kunt u dit nader toelichten ?

Antwoord

Vrijgegeven: 25-01-2019

Met platform georiënteerd zijn wordt bedoeld dat de GUI (als softwarepakket) als platform ontwikkeld is, waarmee zoveel mogelijk compatibiliteit met de geïntegreerde hard- en software wordt gerealiseerd. Daarmee zou ook de layout en de te koppelen hard- en software in overleg aanpasbaar moeten zijn aan de wensen van Opdrachtgever. Hiermee is het geen eindproduct, maar zijn aanpassingen mogelijk en realiseerbaar tegen minimaal of sterk verminderde ontwikkelingsrisico's, kosten en korte ontwikkeltijden.

- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft PVE 4.2.313 Pag. 49
- 140 **Vraag**
Mogen wij aannemen dat niet verwijderbare bekabeling (bijv. ingestort, of klem in buis) niet verwijderd hoeft te worden ?
Antwoord **Vrijgegeven:** 25-01-2019
Ja, dat mag u aannemen.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft PVE 4.7. 320 Pag 51
- 141 **Vraag**
Kunt u de beschikbare tekeningen van de bestaande installaties aan alle inschrijvers beschikbaar stellen ?
Antwoord **Vrijgegeven:** 25-01-2019
Van Parkeervoorziening Rijnveste zullen relevante revisietekeningen beschikbaar worden gesteld bij deze Nota van Inlichtingen.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft PVE 4.8. 326 pag. 52
- 142 **Vraag**
Kunt u tekeningen van de bestaande installaties en bekabeling beschikbaar stellen ?
Antwoord **Vrijgegeven:** 25-01-2019
Van Parkeervoorziening Rijnveste zullen relevante revisietekeningen beschikbaar worden gesteld bij deze Nota van Inlichtingen.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft PVE 4.8.1.331.d. Pagina 53
- 143 **Vraag**
Dienen de kosten voor het opstellen van een NEN1010 opleveringsdossier opgenomen te worden in de inschrijfsom, of worden deze door opdrachtgever uitgevoerd ?
Antwoord **Vrijgegeven:** 25-01-2019
Deze kosten dienen opgenomen te zijn in de aangeboden prijzen in het Prijsformulier.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft PVE 5.6.354. Pag. 57
- 144 **Vraag**
Mogen wij aannemen dat hiermee enkel updates en upgrades bedoeld worden t.b.v. het functiebehoud. Dus niet de upgrade van software t.b.v. nieuwe functionaliteiten ?
Antwoord **Vrijgegeven:** 25-01-2019
Upgrades vallen ook onder deze eisen, echter pas als Opdrachtgever het toepassen van deze Upgrades in opdracht heeft gegeven.
- Nr:**
- Categorie** Planning
Betreft Planning i.r.t. bekabeling
- 145 **Vraag**

Gezien het feit dat er nog geen technische details, tekeningen etc. en verdere duidelijkheid is over het al dan niet aanbieden van de benodigde bekabeling kunnen wij onmogelijk op dit moment reeds hiervoor onze engineering en calculatie starten en onderaannemers/installateurs inschakelen.

Gezien de aard en omvang van de werkzaamheden, en het grote aantal onduidelijkheden op dit moment is het haast onmogelijk een kwalitatief goede inschrijving te doen op de door u gevraagde termijn tussen publicatie van de Nota van Inlichtingen en de inschrijfdatum.

Daarnaast verwachten wij ook nog vragen n.a.v. de in de nota beschikbaar gestelde informatie.

Indien bekabeling geen deel uitmaakt van de uitvraag is de inschrijfdatum te realiseren.

Echter indien de bekabeling wel deel uitmaakt van de uitvraag is deze termijn niet realistisch. Het is daarnaast zeer aannemelijk dat de in de nota beschikbaar gestelde informatie nog verdere vragen opwerpt. Wij vragen u daarom in dit geval een extra vragenronde toe te voegen en de inschrijftermijn te verruimen.

Antwoord

Vrijgegeven: 25-01-2019

"In andere antwoorden op vragen in deze Nvl is al ingegaan op de bekabeling. De planning zelf wordt als volgt aangepast:

- Uiterste termijn voor het stellen van aanvullende vragen over de antwoorden in de Nota van Inlichtingen: 4 februari 2019, 13:00 uur
- Publicatie definitieve Nota van Inlichtingen: 8 februari 2019
- Indienen Inschrijving: 19 februari 2019, 13:00 uur."

Nr:

Categorie Planning

Betreft 2e Nota van inlichtingen

146

Vraag

Aangezien nog een aantal gegevens tijdens de nota van inlichten verstrekt worden verwachten wij nog vragen over deze verstrekte gegevens. Wij vragen u daarom nog een 2e vragenronde op te nemen.

Antwoord

Vrijgegeven: 25-01-2019

De planning wordt als volgt aangepast:

- Uiterste termijn voor het stellen van aanvullende vragen over de antwoorden in de Nota van Inlichtingen: 4 februari 2019, 13:00 uur
- Publicatie definitieve Nota van Inlichtingen: 8 februari 2019
- Indienen Inschrijving: 19 februari 2019, 13:00 uur.