

2e Nota van Inlichtingen bij: Wmo-taken Individuele Begeleiding, Huishoudelijke begeleiding, Woonbegeleiding, Dagbesteding inclusief Vervoer en
gepubliceerd onder nummer: 206737
Datum: 31 januari 2019

Vraag n r.	Vraag heeft betrekking op document	Paragra af	Blz	Vraag van Deelnemer	Antwoord	Vraag nav 1e nvi	Antwoord 2e nvi
1	Aanmeldingsdocum ent	1.3.1	9	Is de subsidie "Brede Hoed" geïntegreerd in deze contractering volgens het Open House model of vindt er voor deze dienst een aparte subsidie verstrekking plaats?	De subsidie "Brede Hoed" is niet geïntegreerd in deze contractering volgens het Open House Model. Dit blijft een aparte dienstverlening waar separaat afspraken over worden gemaakt en valt daarmee buiten deze aanbesteding.		
2	Aanmeldingsdocum ent	3.4.1	23	Bij ervaring deelnemer: is het toegestaan om een opdrachtnemer en/of een samenwerkingspartner van gemeente DUO als referent op te geven voor deze contractering volgens het Open House-model?	Ja, maar voorkeur gaat uit naar andere referentie.	In paragraaf 3.4.1 van het Aanmeldingsformulier wordt in tabel als competentie van een aantal percelen een 'minimale waarde van de opdracht' genoemd. Ik neem aan dat dit geldt over de organisatiebrede opdracht, waar naast DUO ook andere gemeenten binnen ons werkgebied vallen. Vraag: Kunt u dit bevestigen? Of toelichten welke referenties we hierbij op moeten geven?	Ja, dit geldt over de organisatiebrede opdracht van de inschrijver. De minimale opdrachtwaarde van de referenties staan beschreven in paragraaf 3.4.1 van het aanmeldingsdocument.
3	Aanmeldingsdocum ent	4.2.3	27	Dient het implementatieplan aangeleverd te worden door bestaande opdrachtnemers in DUO-gemeenten op percelen waar ze al actief zijn?	Zie antwoord op vraag 92		
4	Programma van eisen	Artikel 4	4	Is de financiering voor cliënten die Dagbesteding volgen in een nabijgelegen gemeente (geen DUO-gemeenten) geïntegreerd in deze contractering volgens het Open House model of vindt er voor deze dienstverlening aan deze doelgroep een aanvullende contractering (zoals een beschikking per cliënt) plaats?	De contracten worden gesloten met de zorgaanbieder, en gelden daarmee voor alle locaties voor betreffende zorgaanbieder. De contracten worden niet per dagbestedingslocatie afgesloten en daarmee is het niet van belang waar de dagbesteding is gevestigd.		
5	Programma van eisen	Artikel 6	5	Is de financiering voor Individuele Begeleiding aan statushouders uit DUO-gemeenten geïntegreerd in deze contractering volgens het Open House model of vindt er voor deze dienstverlening aan deze doelgroep een aanvullende contractering plaats?	Wanneer het begeleiding aan statushouders op basis van de Wmo betreft valt dit onder deze aanbesteding. Wanneer deze begeleiding op een andere wetgeving is gebaseerd, is dit niet het geval. Het product Woonbegeleiding aan statushouders (niet op grond van de Wmo) in de gemeente Diemen is niet geïntegreerd in deze contractering. Hiervoor gelden andere afspraken en eisen		
6	Programma van eisen	Artikel 8.2	7	Is financiering voor bemoeizorg (vanuit het Veiligheidsbeleid) geïntegreerd in deze contractering onder het perceel Woonbegeleiding volgens het Open House model of vindt er voor deze dienstverlening een aanvullende contractering plaats?	Alleen wanneer er een WMO indicatie is afgegeven valt bemoeizorg binnen deze opdracht.		

7	Programma van eisen	Artikel 9.1	8	Is 24-uurs bereikbaarheid en ambulante ondersteuning voldoende bij het bieden voor het perceel Logeeropvang of stelt de gemeente 24-uurs aanwezigheid verplicht?	Nee dit is niet voldoende. De gemeente stelt 24-uurs aanwezigheid verplicht.	De gemeente stelt 24-uurs aanwezigheid verplicht bij het perceel Logeeropvang. In artikel 12.1 f uit het Programma van eisen staat opgenomen dat er geen minimale opleidingseisen worden gesteld. Is het afdoende om 24 uur per dag beschikking te hebben over personeel dat waarneemt en zo nodig begeleiding en verzorging inschakelt? Zoals een receptionist en/of beveiligder.	Nee, voor het tarief waarop kan worden ingeschreven is 24-uurs aanwezigheid van een verzorgende/begeleider een eis.
8	Programma van eisen	Artikel 9	8	Is het mogelijk om voor het perceel Logeeropvang in te schrijven met een locatie in een nabijgelegen gemeente (geen DUO-gemeenten) of dient de locatie voor logeeropvang zich in een van de DUO-gemeenten te bevinden?	Het is mogelijk om in te schrijven met een locatie in een nabijgelegen gemeente.		
9	Programma van eisen	Artikel 9	8	Is de financiering voor cliënten die gebruik maken van Logeeropvang in een nabijgelegen gemeente (geen DUO-gemeenten) geïntegreerd in deze contractering volgens het Open House model of vindt er voor deze dienstverlening aan deze doelgroep een aanvullende contractering plaats?	De contracten worden gesloten met de zorgaanbieder, en gelden daarmee voor alle locaties voor betreffende zorgaanbieder. De contracten worden niet per logeeropvang- locatie afgesloten en daarmee is het niet van belang waar de logeeropvang is gevestigd.		
10	Uniform Europees Aanbestedingsdocument	Deel II A	2	Wat wordt bedoeld met een officiële lijst van erkende ondernemingen?	De erkenningsregeling wordt alleen gebruikt in de speciale sectoren en is hier niet van toepassing		
11	Uniform Europees Aanbestedingsdocument	Deel II A	2	Valt de AGB-code onder de officiële lijst van erkende ondernemingen?	De erkenningsregeling wordt alleen gebruikt in de speciale sectoren en is hier niet van toepassing. Een AGB-code is wel verplicht		
12	Uniform Europees Aanbestedingsdocument	Deel II A	3	Dient vraag e te worden ingevuld?	Nee, zie ook het antwoord op vraag 11		
13	Uniform Europees Aanbestedingsdocument	Deel III A	3	Onder e: wordt met certificaat hetzelfde bedoeld als verklaring betalingsgedrag?	Nee, zie ook het antwoord op vraag 11		
14	Uniform Europees Aanbestedingsdocument	Deel V	13	Dient dit te worden ingevuld? Zo ja, wat wordt hiermee precies bedoeld?	Deel V hoeft niet te worden ingevuld		
15	Bijlage D: overzicht activiteiten doelgroepen doelgroepen individuele begeleiding en dagbesteding			Is het mogelijk om in te schrijven voor drie specifieke doelgroepen, te weten cliënten met een (licht) Verstandelijke beperking, cliënten met Psychiatrische problematiek, cliënten met een (Licht) Verstandelijke Beperking en Gedragsproblematiek? Wordt hierbij onderscheid gemaakt naar de verschillende percelen?	Ja, het is mogelijk om in te schrijven voor specifieke doelgroepen. Er dient ingeschreven te worden per perceel, waarbij in de aanbestedingsbrief het perceelnummer en de bijbehorende omschrijving aangegeven dient te worden waarop u inschrijft.		
16	Aanmeldingsdocument	4.2.5. Tariefstelling		Worden de tarieven in de nieuwe contactperiode jaarlijks geïndexeerd?	Tarieven worden conform conceptovereenkomst vanaf 1 januari 2020 jaarlijks geïndexeerd. Zie ook antwoord op vraag 58.		
17	Aanmeldingsdocument	4.2.5. Tariefstelling		In paragraaf 4.2.5 heeft u een tabel opgenomen met daarin opgenomen de bandbreedtes. Zijn de bedragen inclusief de indexatie 2019 of wordt de tabel aangepast?	De tabel betreft de tarieven waarvoor betreffende producten en diensten vanaf 1 juli 2019 geleverd dienen te worden. Zie antwoord vraag 16 en 58 over de wijze van indexeren.		

18	Aanmeldingsdocument	Uitvoeringsplan		In paragraaf 4.2.4 Uitvoeringsplan staat dat bij de aanbesteding een plan van aanpak moet worden bijgevoegd. Geldt dit ook voor reeds gecontracteerde partijen?	zie antwoord op vraag 92		
19	Aanmeldingsdocument	Implementatieplan		In paragraaf 4.2.3 Implementatieplan staat dat bij de aanbesteding een plan van aanpak moet worden bijgevoegd. Geldt dit ook voor reeds gecontracteerde partijen?	zie antwoord op vraag 92		
20	Programma van Eisen	12.3 en 12.4	10	In 12.4 geeft u aan dat het personeel beschikt over ervaring en kwalificaties en/of opleiding. In 12.3 stelt u de eis van het in bezit zijn van opleiding, certificering, registratie en en bekwaamheid die wettelijk gesteld kan worden. Dit is tegenstrijdig aan elkaar. Kunt u dit verduidelijken?	Hetgeen gesteld in 12.4. is correct. Bij eis 12.3 dient gelezen te worden: aantoonbare relevante ervaring binnen de gestelde kaders (wettelijk, programma van eisen , cao)		
21	Programma van Eisen	12.3	10	Wilt u opgeven waar de wettelijke eisen zijn te raadplegen?	Opdrachtgever gaat ervan uit dat de dienstverlener op de hoogte is van de wettelijke kaders die gesteld zijn aan de door haar te leveren zorgverlening.		
22	Programma van Eisen	12.3	10	Wilt u opgeven welke wettelijke eisen worden gesteld aan het uitvoeren van de werkzaamheden?	Zie antwoord op vraag 21		
23	Programma van Eisen	12.2 en 12.3	10	In 12.2 geeft u aan dat gedegen relevante werkervaring een relevante opleiding kan vervangen. In 12.3 stelt u de eis van het in bezit zijn van opleiding, certificering, registratie en en bekwaamheid die wettelijk gesteld kan worden. Dit is tegenstrijdig aan elkaar. Kunt u dit verduidelijken?	Zie antwoord op vraag 20 en 21		
24	Programma van Eisen	12.1	10	U geeft aan gekwalificeerd personeel op minimaal mbo-4 werk-en denkniveau of hbo werk-en denk niveau. Bedoelt u hiermee gediplomeerd of bekwaam/geschikt?	Bedoeld wordt bekwaam/beschikt.		
25	Programma van Eisen	Bijlage D, vervoer	2	Regelen van vervoer: wie bepaalt dat iemand zelfstandig naar een locatie kan komen?	De gemeenten (opdrachtgevers) bepalen of iemand zelfstandig naar een locatie voor dagbesteding kan komen.		
26	Programma van Eisen	Bijlage D, 24-uurs begeleiding	2	Aanbieder moet indien nodig 24 uur begeleiding bieden. Hoe wordt indien nodig gedefinieerd en wie bepaalt dit? Is de 24-uursvoorziening verplicht?	Doelgroep Psychiatrie heeft soms 24 uren begeleiding nodig. 24-uurs begeleiding valt niet binnen deze opdracht.		
27	Programma van Eisen	Artikel 18 zelfredzaamheids matrix		De ZRM wordt afgenomen door de opdrachtgever. Hoe krijgt de opdrachtnemer inzage in de afgenomen ZRM?	In 18.1 staat dat het Ondersteuningsplan door opdrachtgever wordt opgesteld. In 18.2 staat: Resultaten in het Ondersteuningsplan worden uitgedrukt door middel van de zelfredzaamheidsmatrix of vergelijkbaar. Dat betekent dat de ZRM onderdeel is van het Ondersteuningsplan op basis waarvan de aanbieder een Plan van aanpak maakt.		
28	Programma van Eisen	Artikel 17.6 Avonduren en logeeropvang		Is nacht- en logeeropvang gebruikelijk en verplicht? Wat gebeurt er als zorginstellingen dit niet zelfstandig kunnen bieden? Moeten zij dat dan met een onderaannemer regelen?	Nacht-en logeeropvang zijn niet verplicht. Dit is een apart perceel. U heeft zelf de keuze of u hiervoor wilt inschrijven.		

29	Programma van Eisen	Artikel 5.1 vervoer		Er staat 'indien nodig vervoer': wie bepaalt of er vervoer nodig is? En de eisen die gesteld worden, behoren bij een commercieel vervoersbedrijf; betekent dit dat een semicommercieel bedrijf zoals een zorginstelling vervoer niet zelfstandig kan bieden?	Zie antwoord op vraag 25. De opdrachtnemer kan zelf beslissen of zij vervoer in eigen beheer regelen. In ieder geval moet voldaan worden aan de eisen in artikel 5.1.	De gemeenten bepalen of vervoer nodig is. Maar tot waar moet het vervoer worden geregeld? Ook naar regio's buiten DUO? Wat is de grens in km? Of betekent uw antwoord dat vervoer alleen in de drie gemeenten noodzakelijk wordt geacht?	Het gaat om vervoer van klanten uit de DUO-gemeenten (woonadres) naar de best passende dagbestedingslocatie van de opdrachtnemer.
30	Aanmeldingsdocument	Bijlage D		Bijlage D lijkt te ontbreken. Kunt u deze svp alsnog zsm uploaden? Bij voorbaat dank!	Bijlage D is toegevoegd aan de stukken 21 december 2018.		
31	Aanmeldingsdocument	Artikel 4.2 toetsings criteria		Gelden de criteria T# en T\$ ook voor bestaande zorgaanbieders. Dus moet hiervoor een implementatie- en uitvoeringsplan voor worden aangeleverd?	zie antwoord op vraag 92		
32	Aanmeldingsdocument		24	Deelnemer dient de referentie in Standaardformulier D in te vullen. In de bijlage is dit echter formulier C.	Deelnemer dient in formulier C de referenties in te vullen		
33	PVE Eisen en criteria	UEA deel II		In het door u aangeboden document UEA, ontbreekt deel II. Dit zijn de gegevens mbt de ondernemer. Volgens mij is het document hierdoor niet rechtsgeldig. Volgt er nog een complete versie online?	Er is 21/12/2018 een ander UEA document gepubliceerd. Het eerder gepubliceerde UEA document komt hiermee te vervallen.	We begrijpen uit de eerste nvi dat we de 'oranje' versie van de UEA kunnen gebruiken. Daar staat op pagina 2 de vraag of we een sociale werkplaats zijn ed. Deze vraag is alleen van toepassing als u in de aankondiging heeft aangegeven dat het om een voorbehouden opdracht gaat, en dat heeft u niet gedaan. Kunnen we deze vraag dan open laten, zo nee wat wilt u dat we daar invullen?	Hier hoeft niets ingevuld te worden.
34	Aanmeldingsdocument	Bijlage A-Tarievenlijst		In het formulier tariefstelling staan bij uurprijzen al de dagdeeltarieven. Vervolgens wordt in de kolom omrekening naar eenheid de tarieven *4 gedaan waardoor er een veel te hoge en m.i. onjuiste dagdeeltarief voor dagbesteding ontstaat. Verzoek u om deze bijlage aan te passen.	De bijlage is aangepast op 17 december 2018 en geupload in TenderNed op dezelfde datum. Het incorrecte document is komen te vervallen op dezelfde datum.	Wij zouden graag de indeling op het tabblad 'voorbeeld onderbouwing tarief' overnemen in onze aanbieding, maar dit blijkt een ingevoegde afbeelding te zijn. Is het mogelijk dat er een nieuwe versie van het standaardformulier E wordt gepubliceerd waarin de cellen van dit tabblad te bewerken zijn?	Dit is een voorbeeld onderbouwing. Opdrachtnemer zal geen template in Excel aanleveren.
						Voor ambulante ondersteuning wordt er per minuut geregistreerd en gefactureerd. U vraagt ons een uurtarief in te dienen in het tariefblad. Hoe wordt de afronding bij omzetting van uren naar minuten gedaan en op hoeveel decimalen?	In het standaardformulier E wordt het tarief voor individuele begeleiding in minuten gevraagd. Deze dient ook aangeboden te worden per minuut. Afrondend naar twee (2) decimalen.

						Het antwoord op vraag 34 en het nieuwe tarief formulier brengt ons in verwarring. Is de aannname juist dat de minimum uurtarieven voor dagbesteding € 34,25, € 43,49 en € 53.28 zijn? Of zijn dit de dagdeeltarieven?	Dit zijn de dagdeeltarieven.
35	Aanmeldingsdocument	3,4,1 E1	23	Ervaring Deelnemer. Wie kunnen we opvoeren als referentie? We zijn een bestaande zorgaanbieder in de DUO gemeenten. Kunnen we de referentie laten ondertekenen door de contractmanagers van (een van de) DUO gemeenten?	Zie antwoord vraag 2		
36	Programma van eisen	artikel 10	9	De gehandicaptensector gebruikt voor de WLZ het kwaliteitskader Gehandicaptenzorg. Alleen voor de gemeenten wordt nog gebruik gemaakt van een certificaat. Met het kwaliteitskader kunnen we aantonen dat we voldoen aan de punten zoals genoemd onder 10,3. We willen in de toekomst graag alleen met het kwaliteitskader werken en vragen hiervoor uw toestemming.	Eis 10.2 blijft gehandhaafd. Hierin staat ook: Een gelijkwaardig kwaliteitsmanagementcertificaat dient ten minste aan onafhankelijke externe controle onderhevig te zijn.		
37	Aanmeldingsdocument	3,4,1,	24	Welk formulier dient gebruikt te worden voor het invullen van referenties? In het aanmeldingsdocument wordt verwezen naar Standaardformulier D, dit correspondeert echter niet met het formulier in de bijlage standaardformulieren. Mocht het standaardformulier C zijn, waar in het document kunnen we dan de naam van de referent kwijt?	U heeft gelijk. U dient bijlage C in te vullen. Deze bijlage is per abuis bijlage D genoemd in het Aanmeldingsdocument onder artikel 3.4.1 E1: Ervaring Deelnemer.		
38	Aanmeldingsdocument	3,4,1,	24	Waar in het standaardformulier C (of D) kunnen we de naam van de referent kwijt?	In bijlage C bij nummer 1) Naam opdrachtgevende instantie of onderneming kan u de naam van de referent opgeven. Bijlage C is de correcte bijlage om te gebruiken.		
39	programma van eisen	artikel 9,4	8	A) opdrachtnemer dient een plek beschikbaar te stellen. In hoeverre geldt hier acceptatieplicht? We hebben maar een plek beschikbaar die we kunnen inzetten. Aan meer vraag kunnen we niet voldoen. Raadt u ons aan om dan op dit product in te schrijven?	Opdrachtgever gaat ervan uit dat deze plek voor deze opdracht beschikbaar is en niet voor andere opdrachtgevers. Het is aan de inschrijver om de keuze te maken om wel of niet in te schrijven.		
40	Programma van eisen	artikel 4 & artikel 6	pag. 4-5-6	Ons innovatieve product "De Verlengde Leerweg" is een 'hybride' product. Dit houdt in dat het een combinatie is van dagbesteding & individuele begeleiding. Waar kunnen we dit product kwijt aangezien het een combinatie van 2 producten is.	U kunt het beste inschrijven op dat perceel wat volgens u het beste aansluit bij uw dienstverlening.		
41	Programma van eisen	artikel 7	6	Is de indicatie van huidige klanten leidend voor de indicatie in het nieuwe contract indeling licht/midden/zwaar?	Ja.		

42	Aanmeldingsdocument	3,4,1	23	Om de geschiktheid aan te tonen dien Deelnemer per Perceel over de volgende competenties te beschikken -> Wat wordt hiermee bedoeld? Er staan geen competenties weergegeven in de tabel, of wordt hiermee producten bedoeld?	De competenties worden in het Programma van eisen aangegeven.	Kunt u specifieker zijn in de omschrijving wat wordt bedoeld met competenties? In Standaardformulier C wordt verwezen naar competentie A/B/C/D , die kan ik echter niet terugvinden. In het antwoord op vraag 42 wordt verwezen naar het pakket van eisen, maar ook daar kan ik geen omschrijving van competenties terugvinden. Kunt u dus specifiek aangeven wat met een competentie wordt bedoeld?	Met competenties per perceel wordt bedoeld dat de deelnemer in staat is de eisen die gesteld zijn aan het perceel te leveren. Voor dagbesteding is dit inclusief de eisen die gesteld worden aan het vervoer. Zie derde kolom van de tabel in paragraaf 3.4.1 van het Aanmeldingsdocument. Het product dat daarin wordt benoemd is gedefinieerd in het overzicht met begrippen en in het Programma van Eisen nader uitgewerkt. De letters a, b, c en d in Standaardformulier C verwijzen naar de verschillende competenties waarover de Deelnemer per Perceel dient te beschikken. Bijvoorbeeld voor de Percelen 2, 13 en 24 zijn er twee competenties gedefinieerd: a. Het product midden van Individuele begeleiding. De waarde van de opdracht per jaar bedraagt minimaal € 22.000,- (exclusief btw). b. Het product licht van Individuele begeleiding. De waarde van de opdracht per jaar bedraagt minimaal € 11.000,- (exclusief btw). Deelnemer geeft aan op welke competenties het ingevulde Standaardformulier C betrekking heeft.
43	Aanmeldingsdocument	4,2,3	27	Als huidige aanbieder is er geen sprake van een implementatie van het nieuwe contract aangezien het voortzetting is van huidige dienstverlening. Wordt er verwacht van een implementatieplan voor zorgverleners die momenteel al een contract hebben in de DUO gemeenten?	ja. Zie ook antwoord vraag 92.		
44	Aanmeldingsdocument	4,2,5	30	Tarief dagbesteding dagdeel tarief is per abuis in het uurtarief kolom aangegeven en het dagdeeltarief in de tabel in niet van toepassing. Graag aanpassen.	Zie antwoord op vraag 34		
45	Programma van eisen	artikel 12	10	Ons bedleid is om bij indiensttreding een recente VOG aanleveren, vernieuwen 1x per 3 jaar. Graag horen we hoe de gemeente hier tegen aankijkt. Het jaarlijks vernieuwen van de VOG brengt veel kosten en administratie teweeg. Zijn er alternatieven bekend bij de gemeente om een signaal te krijgen wanneer een medewerker in aanraking is gekomen met justitie?	In 12.5 staat: Het in te zetten personeel van Opdrachtnemer, dat beroepsmatig in contact kan komen met Cliënten, beschikt over een Verklaring Omtrent Gedrag die niet ouder is dan twaalf (12) maanden voorafgaand aan het indienen van de Offerte. Deze termijn wordt aangepast naar 60 maanden.	In artikel 12 van het Programma van eisen staat: Het in te zetten personeel van Opdrachtnemer, dat beroepsmatig in contact kan komen met Cliënten, beschikt over een Verklaring Omtrent Gedrag die niet ouder is dan twaalf (12) maanden voorafgaand aan het indienen van de Offerte. Wordt n.a.v. NVI 1 aangepast naar 60 maanden Betekent dit dat wij voor het indienen van de offerte i.h.k.v. deze aanbesteding al ons personeel een nieuwe VOG moeten laten aanvragen van wie deze ouder is dan 60 maanden?	Dat klopt.

46	Programma van eisen	artikel 16,1,a)iv	13	Opdrachtnemenr zet in op een verdienmodel bji arbeidsmatige dagbesteding waardoor de kosten v an dagbesteding lager worden. Wat wordt hier mee bedoeld? Met het merendeel van de arbeidsmatige dagbesteding maken verdienen we de materiaalkosten terug, maar verlaagt het de kosten van de dagbesteding niet.	artikel 16.1 a)iv komt te vervallen.		
47	Algemeen			Graag horen we van de gemeeeente hoe wordt omgegaan met no show terwijl we wel de opdracht hebben van de gemeente om zorg te blijven verlenen en "binnen"te blijven. Wat zijn de regels die de gemeente hanteert?	Signalering van no show ligt bij de opdrachtnemer, zie artikel 19 in het pve.		
48	Programma van eisen	4.3.g	5	Een dagdeel is 4 uur, NZA hanteer het volgende: Een dagdeel is een periode van maximaal vier aaneengesloten uren (WLZ), is dit ook wat de gemeente bedoelt? Zo niet hoe ziet de gemeente dit?	Een dagdeel is 4 aanééngesloten uren.		
49	Programma van eisen	17,3	13	Valt onder Face to Face contact ook ear-to-ear en screen-to-screen contact?	Nee maar ear-to-ear en screen-to-screen contacten zijn wel direct cliëntgebonden contacten.		
50	Programma van eisen	17,6	14	Opdrachtnemer biedt, wanneer nodig, ook in de avonduren of in het weekend Dagbesteding en Individuele Begeleiding en/of Logeeropvang aan de Cliënt. Wij bieden incidenteel begeleiding in avond/weekend, maar geen dagbesteding.Moeten we dit artikel zien als leveringsplicht van weekend/avond dagbesteding/begeleiding?	Nee	In artikel 17 van het Programma van eisen staat: Opdrachtnemer biedt, wanneer nodig, ook in de avonduren of in het weekend Dagbesteding en Individuele Begeleiding en/of Logeeropvang aan de Cliënt. Wat betekent dit voor ons als zorgaanbieder? Bij één of enkele cliënten is dit niet mogelijk. Hoeveel tijd is er bijvoorbeeld om dit te organiseren wanneer blijkt dat cliënten hier behoefte aan hebben? We hebben gelezen dat er geen leveringsplicht is, maar willen graag weten wat de verwachtingen zijn als dergelijke cliëntwensen ontstaan.	Indien noodzakelijk kan dit in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer of het mogelijk is dit te organiseren.
						U zegt dat zorg buiten kantoortijden niet verplicht is, maar uw stelt ook dat " indien nodig kan buiten kantoortijden begeleiding of dagbesteding geleverd worden" . Hoe moeten we deze twee stellingen in verhouding tot elkaar zien?	Indien noodzakelijk kan dit in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer of het mogelijk is dit te organiseren.

51	Programma van eisen	17,8	14	Waarom dit punt opgenomen. Werken op basis van vertrouwen en gaan er vanuit dat wanneer we zorgverlening beëindigd wordt (in overleg met client) dit zonder overleg met opdrachtgever gedaan kan worden. Of wordt hier bedoeld dat het een eenzijdige opzegging is van de kant van de zorgverlener en de client dit niet wil?	Het beëindigen van Dagbesteding, Individuele Begeleiding en/of Logeeropvang bij een Cliënt met een lopende indicatie door een Opdrachtnemer kan alleen plaatsvinden na overleg met Opdrachtgever. Eis 17.8 blijft staan.		
52	Programma van eisen	18,4	14	Voorstel om dit artikel te wijzigen naar: De Opdrachtnemer geeft in het PvA daar waar nodig aan hoe hij de inzet van informele ondersteuning gaat benutten en vergroten. Het is namelijk niet altijd van toepassing, bijvoorbeeld bij onze NAH dagbesteding	art 18.4 wordt gewijzigd in: De Opdrachtnemer geeft in het PvA daar waar mogelijk aan hoe hij de inzet van informele ondersteuning gaat benutten en vergroten.		
53	Programma van eisen	20,5	15	Kan hier worden volstaan door het Clientplan / evaluatie op te sturen?	Eis 20.5 vervalt		
54	Programma van eisen	8,2	7	Hoe wordt bepaald wat wanneer een client in woonbegeleiding valt - en dus een huishouden is die overlast veroorzaakt. We hebben bijvoorbeeld nu voorbeelden van clients die overlast zouden veroorzaken als we geen zorg zouden verlenen. Wat zijn hiervoor de criteria?	Opdrachtgever bepaalt wanneer en welke indicatie wordt afgegeven. Criteria staan beschreven in art 8.2	Betekent uw antwoord dat een indicatie voor woonbegeleiding beschikbaar moet zijn, dat aanbieders die begeleiding bieden ook woonbegeleiding zouden moeten kunnen bieden?	Nee, wanneer iemand een indicatie voor woonbegeleiding heeft vanuit de gemeente, zal hij gekoppeld worden aan een aanbieder die dit product biedt. Dit kan een aanbieder zijn, die alleen dit product biedt, en geen individuele begeleiding.
55	Programma van eisen	9,4.b	8	Wat wordt verstaan onder dagactiviteit en persoonlijke begeleiding? De client zal ondersteuning ontvangen en meedoen in de activiteiten van de locatie/groep. Voor dagbesteding of individuele begeleiding zal een aparte indicatie nodig zijn. Kunt u hier specifieker over zijn?	gedurende de logeeropvang is geen aparte indicatie nodig. Zie eis 9.4		
56	Raamovereenkomst	In overweging nemende dat: 2	2	Maakt inloop/ontmoeting onderdeel uit van de overeenkomst?	Nee	Als Inloop geen onderdeel uitmaakt van deze inkoopronde, volgt hier dan een aparte aanbesteding voor of kunnen wij dit middels een subsidie aanvragen?	Wanneer u een inloop wil starten, kunt u hierover het beste in contact treden met de betreffende gemeente. Vervolgens zal dan beoordeeld worden of de gemeente dit aanbod wil ondersteunen en in welke vorm.
57	Raamovereenkomst	Artikel 5 IV	3	Wat is volgens de Opdrachtgever de definitie van een 'korte termijn' voor het afsluiten van een nieuwe Raamovereenkomst, gedurende welke tijd de Opdrachtnemer de zorg dient te continueren?	Korte termijn is maximaal drie maanden.		
58	Raamovereenkomst	Artikel 6 VII	4	De Opdrachtgever hanteert geen automatische jaarlijkse nominale aanpassingen t.b.v. de loon- en prijsontwikkelingen. Dit vormt een grote onzekerheid voor de Deelnemer bij de inschrijving. Kan de Opdrachtgever aangeven hoe zij de prijsontwikkelingen binnen het OVA convenant en de AMvB zal beoordelen om tot een reële prijs te komen en kan de Opdrachtnemer hier input voor leveren?	Het Centraal Planbureau berekent het percentage op basis van de CAO's en loonkostenontwikkeling in de markt. Het OVA wordt toegepast op het uurloon inclusief werkgeverslasten in het kostprijsmodel. Het definitieve OVA-percentage is rond de maand juli bekend. Voor het OVA geldt dat in jaar t-1 (voorgaand jaar) voorlopige percentages worden vastgesteld, waarna in het voorjaar van jaar t (lopend jaar) definitieve indexatiepercentages volgen. Op het moment dat de gemeenten een besluit moeten nemen over de tarieven voor het komende jaar, betekent dit dat de definitieve percentages nog niet bekend zijn. De gemeenten kunnen de tarieven dan bepalen op basis van voorlopige OVA indexatiecijfers. Mochten er grote afwijkingen zitten tussen voorlopige en definitieve cijfers, dan kunnen de gemeenten ervoor kiezen daar in het tarief van jaar t+1 (het volgende jaar) voor te corrigeren.		

59	Raamovereenkomst	Artikel 8 IV	5	De Opdrachtgever verwijst voor de controle op de rechtmatigheid en doelmatigheid naar de Kaderregeling AO/IC. Welke regeling wordt daarmee bedoeld? De Kaderregeling AO/IC is per 1-1-2009 komen te vervallen. Met ingang van 1-1-2019 is de NZA beleidsregel (voor WLZ) declaratievoorschriften en informatieverstrekking WLZ 2019 - NR/REG-1901 (hst 8) van kracht. Doelt de Opdrachtgever op deze regeling?	Opdrachtgever zal deze vraag in de Nota van Inlichtingen 2 beantwoorden	We vragen ons af hoe de zorgcontinuïteit wordt geborgd na 1 juli 2019 voor cliënten die al in zorg zijn. Wat verwacht de gemeente voor deze groep cliënten en hoe lang mag de zorg doorgaan onder de oude voorwaarden - en geldt ook voor deze groep wat in de kaderregeling staat zoals in uw antwoord staat aangegeven?	Om de zorgcontinuïteit te borgen is rekening gehouden met een implementatieperiode vanaf 1 april 2019 tot 1 juli 2019. In deze periode maken we nieuwe afspraken over de overdracht met cliënten die al in zorg. De nieuwe contractvoorwaarden gaan in per 1 juli 2019. Artikel 8 lid IV wordt als volgt gewijzigd: 'Ten behoeve van de controle zoals genoemd in artikel 8 lid i wordt op verzoek van de Opdrachtgever onder meer inzage gegeven in dossiers met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.
60	Programma van eisen	Artikel 13.3	11	Waarom dient de Opdrachtnemer samen met de cliënt een Plan van Aanpak met doelen en resultaten op te stellen terwijl de Opdrachtgever al een Ondersteuningsplan (zie 18.1) opstelt met doelen en resultaten, welke ook vermeld staan in de beschikking?	In het Plan van Aanpak beschrijft opdrachtnemer met welke aanpak de doelen en resultaten bereikt kunnen/zullen worden.		
61	Programma van eisen	Artikel 13.4	11	De Opdrachtnemer evalueert periodiek het Plan van Aanpak en rapporteert hierover aan de Opdrachtgever. Staat de frequentie van de evaluatie de Opdrachtnemer vrij of stelt de Opdrachtgever hier een ondergrens aan?	Bij de indicatiestelling wordt de frequentie bepaald.		
62	Programma van eisen	Artikel 13.4	11	Waarom dient de Opdrachtnemer periodiek te rapporteren over de evaluatie van het Plan van Aanpak terwijl ook maximaal vier keer per jaar op cliëntniveau gerapporteerd wordt over de resultaten in het Ondersteuningsplan (zie 20.5)?	artikel 20.5 komt te vervallen		
63	Programma van eisen	Artikel 20.5	15	De Opdrachtnemer dient maximaal vier keer per jaar op cliëntniveau te rapporteren over de resultaten in het Ondersteuningsplan. Stelt de Opdrachtgever hier een ondergrens aan?	Bij de indicatiestelling wordt de frequentie bepaald.		
64	Aanmeldingsdocument	Artikel 3.4.1	24	De Deelnemer dient als referentie voor de competenties standaardformulier D bij te voegen bij de inschrijving. Bedoelt de Opdrachtgever hiermee standaardformulier C?	Ja. Zie ook antwoord vraag 37		
65	Programma van Eisen	Artikel 12.5	10	Geldt de van Verklaringen Omtrent Gedrag niet ouder dan 12 maanden bij inschrijving ook voor Opdrachtnemers die bij inschrijving al een contract hebben? Zo ja, realiseert de Opdrachtgever zich dan dat dit extra kosten zijn voor de Opdrachtnemer, welke verdisconteerd zullen worden in de tarieven?	zie antwoord op vraag 45		

66	Programma van Eisen	Artikel 15.1	11	Kan de Opdrachtgever het begrip "tussentijds" voor het overleg met de Opdrachtnemer over de inzet en voortgang nader omschrijven? In verleden bleek het regelmatig zoeken naar het juiste evenwicht tussen overleggen met alle betrokken hulpverleners en daarnaast ook nog met het WMO-loket.	Maximaal 4x per jaar	Welke rol speelt het WMO-loket in deze overleggen bij het beëindigen van de opdracht?	Met tussentijds overleg wordt bedoeld een overleg om de voortgang van de inzet te bespreken (als daar aanleiding toe is). Dit overleg vindt plaats tussen het Wmo-loket en de opdrachtnemer/hulpverlener. De eisen in paragraaf 15 van het PvE borgen de samenwerking tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Als opdrachtnemer de opdracht wenst te beëindigen kan dit onderdeel zijn van het tussentijdsgesprek met opdrachtgever (Wmo-loket).
						Men moet in overleg met de opdrachtgever de opdracht beëindigen. Hoe verhoudt zich dit overleg tot de privacywetten? Moeten cliënten schriftelijk toestemming geven voor het delen van gegevens?	Op grond van de WMO 2015 hoeven klanten geen schriftelijke toestemming te geven voor het delen van gegevens.
67	Programma van Eisen	Artikel 17.1	13	Het uitgangspunt dat de Cliënt recht houdt op het totaal aantal geïndiceerde uren/dagdelen bij het door de Opdrachtnemer bepalen van de in te zetten zorg kan tot ongewenst, claimend gedrag leiden vanuit de client dat de hulpverlening kan ondermijnen (denk hierbij tevens aan cliënten in afbouw). Ons voorstel is om deze zin uit het Programma van Eisen te halen of het uitgangspunt aan te passen (bijvoorbeeld "de client ontvangt minstens (..) % van de indicatie gemiddeld over 6 maanden, anders dient de indicatie naar beneden bijgesteld te worden.").	Eis 17.1 blijft gehandhaafd. Indien er reden is om de indicatie te wijzigen dient er contact op genomen te worden met opdrachtgever.	In paragraaf 17.1 staat dat de opdrachtgever alleen de gemaakte uren declareert. In paragraaf 17.3 staat dat de opdrachtgever onder de daadwerkelijk geleverde uren het volgende verstaat: dit zijn de daadwerkelijke uren dat een Cliënt zorg ontvangt. Vervolgens wordt in diezelfde paragraaf een definitie gegeven van direct cliëntgebonden uren en indirect cliëntgebonden uren. Mogen wij aannemen dat de direct cliëntgebonden uren declarabel zijn en dus volledig vallen onder de daadwerkelijke uren dat een cliënt zorg ontvangt.	Ja, dit klopt.
68	Programma van eisen	Artikel 21.1 b	16	Wat is de reden dat Opdrachtgever kiest voor een format voor de cijfermatige onderbouwing bij een factuur? Opdrachtgever vraagt ten slotte om facturatie via de iWmo standaard, welke ons inziens voldoende gedetailleerde cijfermatige onderbouwing bevat. Deze eis vormt een extra administratieve belasting, terwijl juist gezocht wordt naar vermindering van de administratieve last.	In 21.1b komen onderstaande regels te vervallen: Elk overzicht bevat gegevens per Opdrachtgever, per cluster, op totaalniveau (het format volgt later dit jaar). De factuur kent een cijfermatige onderbouwing (in Excel) op basis van de overeen te komen rapportage-formulieren;	Moet volgens deze instructie per dagdeel worden gefactureerd? Of per uur?	Dagbesteding wordt gefactureerd per dagdeel van 4 uur. Logeeropvang per eenheid (van 24 uur). Individuele begeleiding per minuut.
69	Aanmeldingsdocument	Artikel 4.2.5 T5	30	De Opdrachtgever verklaart geoffreerde tarieven ongeldig die buiten de bandbreedte vallen waardoor de deelnemer niet meer voor contractering in aanmerking komt. Is de Opdrachtgever zich bewust van de huidige met de Opdrachtnemer afgesproken tarieven? Is het toegestaan voor de Deelnemer deze tarieven met een redelijke indexatie te offrenen zonder dat deze ongeldig worden verklaard als zij hierdoor boven de bandbreedte uit komen?	Opdrachtnemers zijn betrokken bij de tot stand koming van de gehanteerde kostprijzen. De bandbreedte maakt het mogelijk om ook nog boven de reële kostprijs te offrenen. Bij het vaststellen van de bandbreedtes is rekening gehouden met de huidige (geïndexeerde) tarieven met bestaande contractpartners. Geoffreerde tarieven moeten dan ook binnen de bandbreedte vallen. Dit geldt ook voor de huidige contractpartners.		

70	Programma van Eisen	Artikel 8.2	11	Wij denken dat het product woonbegeleiding goed bij ons huidige aanbod past. Is inschrijven op dit perceel ook mogelijk indien de Opdrachtnemer geen huurcontracten op haar eigen naam kan/wil zetten?	Nee dat is niet mogelijk.	Kan de opdrachtnemer een cliënt die zicht aandient weigeren op basis van het profiel van de cliënt?	Nee, als opdrachtnemer van mening is dat het niveau van de in te zetten zorg niet passend is zal in overleg met opdrachtgever en client een gezamenlijk gedragen oplossing worden gekozen. Dit kan betekenen dat alsnog een ander niveau wordt geïndiceerd of dat de cliënt beter hulp kan krijgen van een andere opdrachtnemer.
71	Indienen vragen en opmerkingen via excel bestand			De vragen zijn apart verstuurd via het excel bestand en niet in dit tab blad	Alle door de aanbestedende dienst ontvangen vragen, op welke wijze dan ook, zijn meegenomen in deze Nota van inlichtingen.		
72	Bijlage D			Is het mogelijk om voor een afgebakende doelgroep zorg te bieden? Wij denken aan de doelgroepen: • Jongvolwassenen die voor hun 18e al jeugdhulp ontvingen, en die na afloop van de jeugdhulp additionele begeleiding nodig hebben om zelfredzaam te worden en te participeren; • Jonge ouders tot 27 jaar die ondersteuning nodig hebben om op een zelfredzame wijze hun jonge kind veilig op te laten groeien; • Ouders van kinderen die jeugdhulp ontvangen, met ondersteuningsbehoefte op participatie en/of zelfredzaamheid.	Ja dat is mogelijk. Zie ook antwoord op vraag 15		
73	Bijlage D			Is de opdrachtnemer verplicht voor alle doelgroepen Wmo (individuele begeleiding) te verlenen, of kan o.b.v. het expertiseprofiel van de organisatie begeleiding geboden worden aan specifieke doelgroepen?	zie antwoord op vraag 15		
74	Programma van eisen	21.1	16	Zijn jongeren van 18 tot 27 verplicht om de eigen bijdrage voor WMO te betalen of gebruikt de opdrachtgever de mogelijkheid om voor een bepaalde doelgroep deze verplichting los te laten, zoals in bijvoorbeeld Amsterdam en Zuid-Kennemerland-IJmond gebeurt?	De DUO-gemeenten hanteren ook bij de doelgroep jongeren 18-27 jaar een eigen bijdrage. Alleen de gemeente Diemen hanteert een uitzondering voor de Dagbesteding voor niet AOW gerechtigden. De gemeente Diemen legt voor deze groep geen eigen bijdrage op.		
75	Programma van eisen	15.2	11	Wie en hoe wordt het aantal uren zorg bepaald voor een cliënt?	De opdrachtgever bepaalt adhv de te behalen doelen voor een client de hoeveelheid in te zetten uren.		
76	Programma van eisen	15.2	11	Kan de opdrachtnemer een cliënt weigeren als het niveau van de inzet niet passend is volgens de opdrachtnemer?	Nee, als opdrachtnemer van mening is dat het niveau van de in te zetten zorg niet passend is zal in overleg met opdrachtgever en client een gezamenlijk gedragen oplossing worden gekozen.	Kan de opdrachtnemer een cliënt die zicht aandient weigeren op basis van het profiel van de cliënt?	Zie antwoord op vraag 70.
77	Programma van eisen	15.2	11	Kan de opdrachtnemer voor de start van een traject het niveau van zorg inzet aanpassen?	Nee		
78	Programma van eisen	15.2	11	In welke mate is het niveau van de inzet van zorg in overleg tussen opdrachtgever, opdrachtnemer en de cliënt af te stemmen en aan te passen?	Als opdrachtnemer van mening is dat het niveau van de in te zetten zorg niet passend is zal in overleg met opdrachtgever en client een gezamenlijk gedragen oplossing worden gekozen.		
79	Aanmelddocument	3.1	20	Er wordt verwezen naar paragraaf 3.4.2 certificeringen deelnemer. Deze paragraaf ontbreekt in het Aanmeldingsdocument.	De regel E2: Certificering en de verwijzing naar paragraaf 3.4.2 in de tabel in paragraaf 3.1 betreft een omissie. Deze geschiktheidseis is niet van toepassing en kan Deelnemer negeren.		

80	Aanmelddocument	1.3.2	10	In de perceelindeling wordt onderscheid gemaakt voor vijf verschillende producten en 33 percelen. In het aanmeldingsplatform wordt een ander onderscheid gemaakt, namelijk 3 percelen voor alle WMO taken (P1 gemeente Diemen, P2 gemeente Uithoorn, P3 gemeente Ouder-Amstel). Is het mogelijk om als opdrachtnemer in te schrijven voor enkele percelen per gemeente of kan er alleen per gemeente (voor alle percelen) worden ingeschreven?		Zo te zien is deze vraag niet beantwoord. Zou u dat alsnog willen doen?	Zie antwoord op vraag 15 van de 1e nota van inlichtingen.
81	Aanmeldingsdocument	hfst 4		Gelden de criteria T drie en T vier ook voor bestaande zorgaanbieders. Dus moet hiervoor een implementatie- en uitvoeringsplan voor worden aangeleverd?	Zie antwoord op vraag 92		
82	Programma van Eisen vervoer/aanmeldingsdocument	uitvoeringsplan art. 5.1 resp h's 4.2.4	5, 28	De dagbesteding die wij bieden behelst cliënten in de categorie licht en midden. Zij moeten in staat zijn, ook gezien de werkzaamheden op de geboden dagbesteding, om zelfstandig naar de locatie te komen, anders vallen ze ook niet onder de categorie midden of licht. Oftewel: cliënten die bij ons in dagbesteding zijn zullen geen gebruik (hoeven) maken van vervoer. Mogen wij in het uitvoeringsplan het ingaan op / uitweiden over de vervoerseisen van artikel 5 van het programma van eisen achterwege laten? Zo nee, wat dienen wij dan mbt het (in dit geval denkbeeldige) vervoer op te nemen?	Nee, u dient in te schrijven inclusief vervoer		
83	Standaardformulier C: Ervaring Deelnemer			Als we inschrijven op perceel 3 en perceel 8, en voor beiden dezelfde referentie willen opvoeren, dienen we dat in 1 gezamenlijke of in 2 afzonderlijke standaardformulieren op te geven?	Dit dient in een gezamenlijke standaardformulier opgegeven te worden, waarbij duidelijk wordt ingevuld op welk perceel en competentie het formulier betrekking heeft.		
84	Standaardformulier C: Ervaring Deelnemer			Is er een maximum aantal woorden/bladzijden aan de in te dienen referentie?	Nee		
85	Standaardformulier C: Ervaring Deelnemer	punt 4		U vraagt bij dit formulier onder 4. voor de contractwaarde van de gehele opdracht en het omzetbedrag per jaar. Doelt u dan op de contractwaarde en omzetbedrag per jaar voor de gehele opdracht die we daar uitvoeren, of alleen voor de diensten waar we deze referentie voor opvoeren?	Alleen voor de diensten waar u deze referentie voor indient en die onderdeel uitmaken van deze opdracht/competentie		
86	Standaardformulier C: Ervaring Deelnemer	punt 4.		U vraagt bij dit formulier onder 4. voor de contractwaarde van de gehele opdracht en het omzetbedrag per jaar. Doelt u dan op de contractwaarde en omzetbedrag per jaar voor ons bedrijf bij desbetreffende gemeente? Of anders, bv de gehele opdrachtwaarde voor gemeente?	zie antwoord op vraag 85		

87	Programma van eisen	Facturering (art. 21.g)	16	Wij gaan ervan uit dat dit digitale facturering betreft, klopt dat? Als het handmatige facturering betreft is vermelding van bsn-nummer niet AVG-proof.	Betreft inderdaad factureren via iWmo.		
88	Programma van eisen	SROI eis art. 22	17	Moet de SROI eis persé in Diemen zelf ingevuld worden of mag dit ook breder getrokken, in ons geval in regio Amsterdam? Dit omdat onze begeleiders hun dienstverlening weliswaar in Diemen zullen leveren, maar ze komen uit/ werken veelal in Amsterdam.	Hoeft niet, SROI mag breder ingezet worden.		
89	Programma van eisen	VOG eis art. 12.5	10	U vraagt om een VOG niet ouder dan 12 maanden voorafgaand aan indienen offerte. Dit zou betekenen dat we van onze huidige medewerkers nieuwe VOG's moeten opvragen, dit achten wij onnodig (en) kostenverhogend. We beschikken uiteraard van al onze medewerkers en vrijwilligers over een geldig contract en een VOG. Vriendelijk verzoek om dat als afdoende te beschouwen voor wat de VOG eis betreft.	zie antwoord op vraag 45		
90	Raamovereenkomst	7.iii	4	Graag zouden wij de data-uitwisselingsovereenkomst voor de datum van indienen van de inschrijvingen al zien, zodat we weten waar we ons in de implementatie/uitvoeringsfase aan dienen te committeren.	Artikel 7.iii wordt als volgt gewijzigd: iii. Partijen zullen gedurende de looptijd van het contract, in het kader van het waarborgen van de naleving van de AVG en de overige toepasselijke privacy wet- en regelgeving, afspraken vastleggen in een nog te ontwikkelen data-uitwisselingsovereenkomst. De opdrachtnemer is bereid mee te werken aan de ontwikkeling van deze data-uitwisselingsovereenkomst.		
91	Raamovereenkomst	art. 7.iii	4	Data-uitwisselingsovereenkomst volgt in de implementatiefase. Wij hebben een format voor een AVG-proof overeenkomst tussen verwerkersverantwoordelijken, waarin voor beide partijen de rechten/plichten helder en evenwichtig zijn verwoord. Indien u dit op prijs stelt, sturen wij u deze graag ter informatie toe.	zie antwoord op vraag 90		

92	Aanmeldingsdocument	T.3 Implementatieplan/uitvoeringsplan 4.2.3/4.2.4	27/28	U wilt de garantie van een probleemloze start en uitvoering, zo staat in 4.2.3 en 4.2.4. In ons geval is er feitelijk bij inschrijving geen start maar een continuering, aangezien we nu ook al de diensten aan gemeente leveren waarop we gaan inschrijven. Hoe moeten we in dat licht omgaan met uw eis voor het schrijven van een implementatieplan/uitvoeringsplan? Mogen we het implementatieplan achterwege laten en alleen het uitvoeringsplan schrijven? Zo nee, moeten we dit implementatieplan schrijven alsof we een nieuwe aanbieder zouden zijn (hetgeen niet correspondeert met de werkelijkheid), of mogen we uitgaan van, en verwijzen naar (in implementatie- en uitvoeringsplan) de bestaande situatie, waarin we al samenwerken met gemeente?	Bij de inschrijving is het indienen van een implementatieplan verplicht. Door huidige aanbieders mag waar mogelijk verwezen worden naar de huidige situatie. Wel dient in het implementatieplan duidelijk beschreven te worden hoe de dienstverlening wijzigt conform het programma van eisen.	Het implementatieplan wordt door de gemeente verplicht gesteld, ook voor huidige zorgaanbieders. Is het voor huidige zorgaanbieders verplicht om op weekbasis een detailplanning implementatieperiode (met mijlpalen, meetbare (sub)doelen en kritische paden) aan te leveren, waarbij er feitelijk gezien geen sprake is van een implementatieperiode omdat zorgaanbieder al actief is in DUO-gemeenten?	De detailplanning behelst alleen de (eventuele) wijzigingen in de vorm van dienstverlening op basis van het nieuwe contract.
93	Aanmeldingsdocument	T3 Implementatieplan 4.2.3	27	Deze eis lijkt niet heel erg toegespitst op een wmo-inkooptraject waarbij ook nog eens geen afname / (volume)garantie is gegeven. In ons geval gaat het daarenboven (slechts) om een tiental cliënten. Bent u bereid de eis van het implementatieplan te laten vallen, of in een lichtere vorm te gieten?	zie antwoord op vraag 92	In standaardformulier C (Ervaring deelnemer) staat onder de eerste, en boven de tweede tabel: 'Ondergetekende verklaart [...] hierbij dat deze desgewenst op het eerste verzoek van Opdrachtgever binnen 72 uur na een dergelijk verzoek bewijsstukken zal overleggen.' Waar doet u op, welke bewijsmiddelen zou u kunnen opvragen in het kader van de referenties?	Hiermee bedoelt Opdrachtgever een verklaring van de opdrachtgevende instantie dat het ingevulde en ondertekende Standaardformulier naar waarheid is ingevuld.
94	Bestek/beschrijvend document	3.5	25	'aanvullende bewijsstukken (iii)'. Waar verwijst (iii) naar en op welke aanvullende bewijsstukken doelt u?	iii refereert naar III op blz 25 van het aanmeldingsdocument		
95	Aanmeldingsdocument	Aanmeldingsdocument 3.5	25	'ondertekende Standaardformulier C en de bijbehorende bewijsstukken (ii)'. Waar verwijst (ii) naar en op welke bijbehorende bewijsstukken doelt u?	ii refereert naar II op blz 25 van het aanmeldingsdocument		
96	Aanmeldingsdocument	3.4, 3.5		De verwijzingen naar de standaardformulieren B, C en D lijken in 3.4 en 3.5 niet allemaal te kloppen. Zou u, om verwarring (ook bij inschrijving) te voorkomen, deze twee alinea's nog eens hierop willen screenen en de verwijzingen kloppend maken?	zie antwoord op vraag 37		
97	Standaardformulier B	Beroep technische bekwaamheid		Hier staat op blz 1: 'verhoudingsgewijs is dit [verhouding] deel van de raamovereenkomst'. Er is bij deze raamovereenkomst via Open House geen volume Garantie; een verhouding in bv. aantal cliënten of verwachte omzet valt dan ook niet te berekenen. Welke verhouding wilt u hier berekend/vermeld zien?	De verhouding van het gedeelte aan verwachte capaciteit dat u inzet bij derden tov uw eigen in te zetten capaciteit voor deze opdracht.		

98	Bestek/beschrijvend document	Ervaring deelnemer		Hier staat dat we desgewenst op eerste verzoek van Opdrachtgever binnen 72 uur na een dergelijk verzoek bewijsstukken overlegd moeten worden. Waar doelt u op, welke bewijsmiddelen zou u kunnen opvragen in het kader van de referenties?	Opdrachtgever ziet dit niet bij ervaring deelnemer staan.		
99	Bestek/beschrijvend document	Aanmeldingsdocument 3.4.1 p.24	24	Bij E.1 verwijst u naar formulier D. Klopt het dat D niet juist is en dat de juiste verwijzing standaardformulier C is?	Dat klopt.		
100	Bestek/beschrijvend document	Aanmeldingsdocument 3.2	21	Wij willen het KvK uittreksel, evenals onze volmachtregeling met een korte toelichting daarop, uploaden en meesturen bij inschrijving via Tenderd. Is dat toegestaan?	Indien in KVK een volmacht wordt genoemd is het toevoegen van de volmachtregeling, of een aanvullend uittreksel KVK verplicht bij eis U1. Uit de ingediende documenten bij U1 moet blijken wie tekeningsbevoegd is.		
101	Standaardformulier C	Aanmeldingsdocument 3.1/3.2	20/21	Bij 3.1 staat dat de resterende bewijsstukken binnen 72 uur op verzoek moeten worden aangeleverd. Bij 3.2 dat het deelnemer vrij staat om de bewijsstukken voor de uitsluitingsgronden eerder dan voornoemde datum te overleggen. Betekent dat in zijn algemeenheid dat we bij inschrijving via Tenderd alle bewijsstukken (voor U1, U2 U3 en E2) die we voorhanden hebben, al gelijk mogen uploaden en meesturen met onze inschrijving op Tenderd?	Dat mag.		
102	Standaardformulier A UEA; Tenderd	Aanmeldingsdocument 3.1	21	U heeft op 21 december de oranje versie van het standaardformulier UEA bijgevoegd, naast de eerder toegevoegde 'blauwe' versie in pdf formaat en als explorer-link. Op p. 21 van het aanbestedingsdocument geeft u aan dat de met pen ondertekende versie moet worden ingescand en ingediend bij inschrijving. Wij zouden graag volstaan met de oranje versie, deze is het meest gangbaar en gebruikersvriendelijk in onze optiek. De online tool op Tenderd (te vinden mbt de meegestuurde explorer link) en de pdf 'blauwe' versie laten we dan achterwege. Is dit toegestaan, zo nee kunt u dan aangeven welke van de 3 varianten van de UEA u bij de inschrijving wilt terugzien?	Zie antwoord op vraag 33		
103	Aanbestedingsdocument	Percelen 1.3.2	10	Als we gecontracteerd worden voor logeeropvang Diemen (perceel 11) en er is in een individueel geval op onze locatie in die gemeente op dat moment geen plek maar wel in een van onze locaties in Amsterdam, mogen we cliënt dan in Amsterdam plaatsen voor deze logeeropvang?	Ja		

104	Bestek/beschrijvend document	Percelen, hst. 1.3.2	10	Even een check: als we binnen bijvoorbeeld Diemen willen inschrijven op individuele begeleiding in meerdere zwaartes (licht, midden en zwaar) dienen we dan in te schrijven op perceel 3 (die alle 3 zwaartes omvat), of daarnaast ook op 1,2 en 4?	U dient dan alleen in te schrijven op perceel 3.		
105	Aanbestedingsdocument	Vragen stellen 2.3.2		Conform het aanmeldingsdocument, 2.3.2 ('Deelnemer kan over alle aanbestedingsdocumenten vragen stellen en opmerkingen indienen. Hiervoor dient Deelnemer gebruik te maken van het Standaardformulier F 'Indienen vragen en opmerkingen'. Vragen en opmerkingen dienen geanonimiseerd te zijn en dus niet herleidbaar tot een Deelnemer. Deze dient Deelnemer als bijlage via het Aanmeldingsplatform tijdig aan te leveren)' hebben we onze vragen opgenomen in het standaard-excelformulier en dit via de berichtenservice van Tendernd aan u toegezonden. Op 10 januari 's middags bericht u via de vragenmodule van Tendernd dat u de vragen liever via de hiervoor bedoelde functionaliteit op Tendernd ontvangt. Wij nemen aan dat u daarmee deze vragenmodule van Tendernd bedoelt. Echter dit lijkt in tegenspraak met wat in het aanbestedingsdocument was aangegeven. Zou u bij de volgende vragenronde tijds duidelijk willen aangeven of u vragen via het excelformulier/berichtenmodule of via de vragenmodule van Tendernd wilt ontvangen? We doen het nu zekerheidshalve beide.	zie antwoord op vraag 71		
106		Vragen stellen 2.3.2			Indien u naar aanleiding van de antwoorden in deze nota van inlichtingen nog aanvullende vragen heeft dan kunt u vragen indien tot 23 januari 2019 vóór 10:00 uur door middel van een bericht op Tendernd met onderwerp: “vragen tbv 2e nvi”. In de 2e Nota van inlichtingen zullen uitsluitend vragen beantwoord worden die betrekking hebben op een vraag uit de 1e nota van inlichtingen. Bij uw vraagstelling dient derhalve verwezen te worden naar de vraag waarop uw vraag betrekking heeft.		
A	procedure tendernd					We zien dat bij het beantwoorden van de criteria in Tendernd toch niet geheel duidelijk is waar wat moet worden geupload: - Het implementatieplan en uitvoeringsplan? - De standaardformulieren B, C en D?	Dit zal worden aangepast in Tendernd. Per eis of criterium is aangegeven welk bewijsstuk ingediend moet worden, waarbij de structuur van hoofdstuk 3 en hoofdstuk 4 is overgenomen.

B	procedure tendered					In de Gunningscriteria op Tendered staan twee criteria, die volgens u niet worden gewogen. Het gaat om Prijs criterium en Kwaliteitscriteria. We kunnen geen nadere instructies vinden wat in deze velden moet worden ingevuld.	Dit zal worden aangepast in Tendered. Per eis of criterium is aangegeven welk bewijsstuk ingediend moet worden, waarbij de structuur van hoofdstuk 3 en hoofdstuk 4 is overgenomen.
C	procedure tendered					Onder he tabblad 'criteria' op Tendered zijn 2 volgnummers: 1 . Prijs criterium en 2. Kwaliteitscritrium. Klopt het dat het standaardformulier E. bij volgnummer 1. dient te worden geupload? Er dient daar in de applicatie ook een bedrag te worden ingevuld. Echter, voor de verschillende vormen van intensiteit in begeleiding gelden verschillende tarieven.Hoe dienen we deze velden in te vullen?	Dit zal worden aangepast in Tendered. Per eis of criterium is aangegeven welk bewijsstuk ingediend moet worden, waarbij de structuur van hoofdstuk 3 en hoofdstuk 4 is overgenomen.
D	Aanmeldingsdocument Staat niks over in huidige nota van inlichtingen	2.4.3	14	Op p.14 van het Aanmeldingsdocument wordt het volgende aangegeven 'Het Open House-model biedt de mogelijkheid om gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst nieuwe Opdrachtnemers toe te laten, oftewel om tussentijds te contracteren.' Vraag: Is het mogelijk om tussentijds aanvullende percelen te contracteren wanneer we al een overeenkomst over een aantal percelen hebben? Bijvoorbeeld bij uitbreiding van werkgebied.			Ja.
E	Programma van eisen Staat niks over in huidige nota van inlichtingen	16	13	In artikel 16 van het Programma van eisen staat: ii. Opdrachtnemer draagt bij in de ontwikkeling van de door Opdrachtgever gewenste algemene voorzieningen; Kunt u aangeven op welke voorzieningen u doelt?			Wij kunnen niet exact aangeven om welke voorzieningen het gaat. Op dit moment zijn er geen specifieke voornemens. Maar het kan zijn dat een van de colleges gedurende de looptijd van het contract een algemene voorziening wil ontwikkelen.
F	Programma van eisen Staat niks over in huidige nota van inlichtingen	15	11	In artikel 15 van het Programma van eisen staat: Het niveau van de leefgebieden en de gewogen score worden aan de Opdrachtnemer overlegd. De Opdrachtnemer biedt ondersteuning aan afgestemd op het niveau van de verschillende leefgebieden. Het doel is resultaatgericht zoveel mogelijk toe te werken naar stap 5 - volledig zelfredzaam. Als zorgaanbieder hebben wij vooral te maken met mensen met dementie. Toewerken naar stap 5 is dan niet mogelijk. Wij gaan ervan uit dat u dit als gemeente ook niet van ons verlangt. Kunt u dit bevestigen?			Ja.