

Nota van Inlichtingen
Aanbesteding schoonmaakonderhoud

Wartburg College
 Ref. SF-1805006-FJ

Bestek				
vraag	par.	pag.	vraag	Antwoord
1	2.7.2	8	U heeft in paragraaf 2.7.2 van het bestek opgenomen dat Inschrijver zich adequaat verzekert en zich adequaat verzekerd houdt voor de risico's van beroepsaansprakelijkheid. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering dekt de schade die ontstaat als gevolg van beroepsfouten. Het gaat bij beroepsfouten bijvoorbeeld om onjuiste adviezen of vergissingen. Het zijn dan ook veelal adviserende beroepen (accountants, notarissen, advocaten) die een beroepsaansprakelijkheidsverzekering hebben afgesloten. Een dergelijke verzekering is in onze branche dan ook zeer ongebruikelijk. Bent u bereid dit te schrappen?	We geven aan dat een passende wettelijke aansprakelijkheid- en/of beroepsaansprakelijkheidsverzekering noodzakelijk is. In het geval u een passende wettelijke aansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten is een beroepsaansprakelijkheidsverzekering niet nodig.
2	2.7.5	11	Wat wordt er verwacht van het interview? Mogen we een gedeelte van de tijd gebruiken om onszelf te presenteren of is het sec vragen beantwoorden? Kunt u aangeven welke personen (van opdrachtgever) aanwezig zijn bij het interview?	Nadat er een voorstelrondje is geweest zullen vragen gesteld worden, zoals in deze paragraaf beschreven. Een presentatie is geen onderdeel van deze sessie. Namens opdrachtgever zullen de projectgroepleden van Wartburg college (dat zijn mevr. Voorwinden en de heren Wattel, Pons en van der Ende; zij waren allen aanwezig bij de schouwing) en de heer Janssen van MasterKey vertegenwoordigd zijn.
3	2.10.7	18	U stelt hier: 'Er worden geen personeelsgegevens van de zittende partij verstrekt. Een eventueel risico dient u zelf in te schatten en op te nemen in uw tariefstelling.' Om juist te calculeren en het eventuele risico van de personeelsovername in te schatten, is het noodzakelijk om een overzicht van de over te nemen medewerkers te ontvangen. Derhalve verzoeken wij een overzicht van de over te nemen medewerkers per perceel/project te verstrekken met hierin per medewerker de volgende gegevens: datum sinds wanneer medewerker werkzaam is op het betreffende project, het aantal uur per week dat de medewerker werkzaam is op het betreffende project, branche-erkend diploma ja/nee, huidige cao uurloon, of de medewerker recht heeft op reiskosten (en zo ja, hoeveel), in geval zij langdurig ziek zijn de datum van de ziekmelding.	Het door u gewenste overzicht zal niet verstrekt worden. Zoals gesteld dient u zelf een inschatting te maken. Ons advies is om uit te gaan van uw bedrijfseigen situatie ten aanzien van uw personeel.
4	2.10.7	18	Indien u geen overname gegevens verstrekt; kunt u inschrijvende partijen de garantie geven dat er zich onder de over te nemen medewerkers geen langdurige zieke medewerkers bevinden?	Er zijn twee langdurige zieken (meer dan 26 weken), waarvoor geen overnameplicht geldt.
5	3.2.1	20	U stelt hier: 'Reikhoogte is 2,20 meter ten behoeve van stof, vlek en vingertasten verwijderen.' Doorgaans is dit 2,00 meter of zelfs 1,80 meter. Bent u bereid de reikhoogte aan te passen naar maximaal 2,00 meter?	Akkoord.
6	3.2.5	22	U geeft aan dat een eventuele tweede nulmeting voor rekening is van de opdrachtnemer. Wanneer wordt er gebruik gemaakt van de tweede meting? Stel vanuit de eerste metingen zijn er opmerkingen/tekortkomingen vastgesteld. Als wij vervolgens zorgen dat deze opmerkingen/tekortkomingen zijn opgelost en wij kunnen dit opleveren aan Wartburg college is er dan nog een tweede nulmeting door een externe partij nodig?	Een tweede nulmeting vindt plaats als uit de eerste nulmeting duidelijk blijkt dat periodieke werkzaamheden die conform planning/afspraken al hadden moeten plaatsvinden, niet zijn uitgevoerd. In dat geval vindt er altijd een tweede nulmeting plaats.

Bestek vraag	par.	pag.	vraag	Antwoord
7	3.2.7	23	In deze paragrafen wordt uitgegaan van 42 weken dienstverlening per jaar. De meegeleverde structuurlijsten zijn echter gebaseerd op 40 weken dienstverlening. Worden de structuurlijsten nog aangepast?	De structuurlijsten passen we naar 42 weken aan. Daartoe zal het calculatiesysteem gesloten zijn op donderdag 10 januari 2019 na 17.00 uur.
8	3.2.7	23	Bij deze paragraaf staan frequenties die afwijken tov de structuurlijst. Kunnen we uitgaan van de frequentie uit de structuurlijst?	Zie het antwoord op de vorige vraag.
9	3.2.7	24	Bij vakantiebeurt staat vermeld 1x per jaar en tussen haakje "zomer, kerst". Wij nemen aan dat hier bedoeld wordt zomer of kerst. Kunt u dit bevestigen?	Correct.
10	3.2.7	24	Kunt u aangeven wat u bedoelt met vakantiebeurt (1x per jaar (zomer,kerst)?	Zie het antwoord op de vorige vraag.
11	3.2.7	24	Onderaan de pagina geeft u de frequentie weer van de periodieke werkzaamheden. U geeft hier aan 3x per jaar sprayen en opwrijven van de harde vloeren met bescherm laag, in het werkprogramma staat echter een frequentie van 2x per jaar. Welke frequentie is juist?	Twee maal per jaar.
12	3.7.4	28	Is er de mogelijkheid om wasmachines te plaatsen op de locaties?	Ja, op iedere locatie is een aansluiting voor een wasmachine aanwezig.
13	3.8	29	Voldoet het personeel dat in aanmerking komt voor overname aan de eisen zoals in deze paragraaf gesteld?	Ja.
14	3.9.2	30	Zijn er inmiddels door Wartburg College al medewerkers uit de doelgroep geworven die door de nieuwe opdrachtnemer in dienst moeten worden genomen?	Voor één locatie is inmiddels iemand geworven, we blijven actief werven voor de andere drie locaties.
15	3.9.2	30	U heeft een voorkeur werktijden opgegeven van 16.00 tot 20.00 uur. Bij dit onderdeel geeft u aan dat deze medewerkers overdag schoonmaakwerkzaamheden verrichten. Klopt het dat de medewerkers overdag werkzaamheden kunnen uitvoeren zoals die in de inspanningsgericht werkprogramma zijn opgenomen?	Bij werkzaamheden voor medewerkers bedoeld in par. 3.9.2. (met een achterstand tot de arbeidsmarkt) kan gedacht worden aan naloopondes sanitair en in de aula's na de pauzes, als ook andere opdrachten die tijdens de lesuren kunnen plaatsvinden.
16	4.4.2	36	Kunt u aangeven wat de kosten zijn van een hercontrole?	Gezien de verschillen in m2 per school varieert dat. Gemiddeld zal het uitkomen op ca. € 415,- excl. BTW.
17	4.4.3	38	Kunt u aangeven wat de kosten zijn van een hertoetsing contract?	Idem, gemiddeld € 110,- excl. BTW in het geval dit samen met een VSR hercontrole plaatsvindt.
18	3.9.2	30	Kunt u aangeven wat per school nu de inzet van SROI-medewerkers is.	Binnen het Wartburg College zijn er inmiddels drie personen werkzaam, te weten twee op het stafbureau en één op locatie Guido de Brès.
19			Kunt u met de Nota van Inlichtingen een uitdraai meesturen voor de regio-/afroepwerkzaamheden? Nu staan er alleen prijzen voor glasbewassing.	Een uitdraai wordt niet verstrekt. De extra (schoonmaak-) werkzaamheden bestaan o.a. uit: reinigen van buitenmuren, graffiti verwijderen, verf van vloer verwijderen, reinigen van flotex vloerbedekking, extra schoonmaak werkzaamheden na verbouwingen.
20			Hoe dienen wij te handelen als blijkt dat uit de overname van het huidige personeel geen medewerkers met een SROI-indicatie zijn en alle huidige schoonmaakmedewerkers mee over gaan naar de nieuwe partij. Hierdoor ontstaat er eventueel verdringing van huidige medewerkers om zodoende het gevraagde SROI-inzet te behalen. Graag jullie standpunt hierin.	Overname van medewerkers: Wartburg College wenst dit uit te voeren zoals vastgelegd in de CAO Schoonmaak. Verdringing is niet gewenst. Bij een eventueel verloop gedurende de contractperiode wenst Wartburg College wel vervanging door medewerkers met SROI-indicatie.
21			Voor het uitvoeren van de periodieke werkzaamheden: zijn er nog beperkingen mbt vloerdruk op bepaalde locaties? Zo ja, waar en wat is de maximale druk op deze vloeren?	Niet van toepassing en/of onbekend.
22			Zitten de glasblokken en (plexi)glas van de verbindingstunnel die wij gezien hebben tijdens de rondgang in de opgegeven m2? Zo ja, waar staan deze vermeld en kunnen we een specificatie krijgen van deze m2?	Zoals gemeld zijn de opgegeven m2 glas conform opgave aan het begin van het huidig lopende contract (2010-2011). Hier kan mee gecaluleerd worden. Na gunning wordt van opdrachtnemer verwacht dat deze een hermeting doet.
23			Op welk moment zullen de specialistische werkzaamheden aan de vloer, door de latende partij, nog uitgevoerd worden voor overgang naar evt. andere partij ?	Voordat de huidige overeenkomst eindigt zal de latende partij de ingeplande periodieke (vloer-)werkzaamheden uitvoeren.

Bijlagen				
vraag	par.	pag.	vraag	Antwoord
24	Bijlage 1a		Personeelsruimten hebben een frequentie van 200. Kunnen wij het wp toepassen van een restauratieve ruimte? Zo nee, waar kunnen wij dan wel vanuit gaan?	Voor personeelsruimten kan het werkprogramma van een restauratieve ruimte toegepast worden.
25	Bijlage 1a		Vergaderruimten staan er in met een frequentie van wekelijks. Worden er op de andere dagen van de week nog schoonmaakhandelingen uitgevoerd door medewerkers van Wartburg college? Zo nee, kunt u inzicht geven in de gemiddelde bezetting van deze ruimten?	Vergaderruimten worden dagelijks gebruikt. Afspraak is dat vergaderruimten netjes worden achtergelaten en bevuilde tafelbladen schoon worden gemaakt door de gebruikers.
26	Bijlage 1a en 1c		Er staan kantoorruimten in bijlage 1a met frequentie 200. In bijlage 1c treffen wij een werkprogramma (wp) voor administratieve ruimten met frequentie wekelijks. Kunt u in het wp aangeven welke handeling dagelijks uitgevoerd moeten worden.	Correct. Een aangepaste Bijlage 1c werkprogramma, met handelingen dagelijks, sturen we in bijlage mee.
27	Bijlage 5		Bijlage 5 bestaat maar uit 1 pagina. Kunt u de volledige bijlage 5 beschikbaar stellen?	Correct, per abuis is het verkeerde bestand mee gestuurd. In bijlage sturen we het juiste bestand Bijlage 5 mee.
28	Bijlage 7, 28.2	16	Graag zien wij een artikel opgenomen worden dat stakingen kwalificeert als overmacht. Als werkgever hebben wij geen enkele invloed op stakingen. Sterker nog, wij zijn wettelijk niet gerechtigd het stakingsrecht te breken. In geval van stakingen staat de werkgever dus "met de rug tegen de muur". Bent u gelet hierop bereid – desnoods beperkt tot enkel landelijke stakingen – in de Overeenkomst op te nemen als een geval van overmacht?	Enkel landelijke stakingen zullen als overmacht beschouwd worden.
29	Bijlage 7, 29,4	16	Wij kunnen opdrachtgevers niet toezeggen dat wij onze verzekering niet zonder hun instemming zullen wijzigen. Wel kunnen wij garanderen dat wij te allen tijde voor adequate verzekering zullen zorgen. Is dit akkoord?	Akkoord.
30	Bijlage 7, 32	17	Bent u bereid om de duur van de opzegtermijn te bepalen op drie maanden voor beide partijen? Dit met het oog op de zorgvuldigheid richting onze werknemers.	Dit artikel zal ongewijzigd gehandhaafd worden.
31	Bijlage 7, 32	17	Bent u bereid om - in het kader van de gedachte van samenwerking en evenwichtigheid - de mogelijkheid tot tussentijdse beëindiging in artikel 32 van de overeenkomst voor beide partijen van toepassing te verklaren?	Dit artikel zal ongewijzigd gehandhaafd worden.

Concept Contract				
vraag	par.	pag.	vraag	Antwoord
32	4	4	Opdrachtnemer kan zich vinden in het feit dat er sprake is van aansprakelijkheid bij een toerekenbare tekortkoming. Aansprakelijkheid voor gevolgschade kan naar onze mening echter niet als een redelijke en proportionele eis worden beschouwd. Bent u bereid artikel 4 aan te passen in die zin dat Opdrachtnemer alleen aansprakelijk kan worden gesteld voor directe schade, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid?	Dit artikel zal ongewijzigd gehandhaafd worden.
33	Artikel 3.1		Is Opdrachtgever bereid overeen te komen dat Opdrachtnemer om haar moverende redenen een voornemen tot het verlengen van de overeenkomst (bij bonus) tijdig kan weigeren?	Nee.