

Marktconsultatie

30 november 2018

Busdiensten Royal Schiphol Group

**Schiphol**
Group

Agenda

- 10.00 – 10.10 Welkom
 - *Door Giang Phan, sr inkoper*

- 10.10 -10.30 Smart CoOperations
 - *Door Giang Phan, sr inkoper*
 - *Corné de Jong, Contractowner*

- 10.30 -10.55 Busdienstverlening RSG
 - *Door Yorick Vlaar, projectleider*

- 10.55 -11.00 Toelichting tender
 - *Door Giang Phan, sr. Inkoper*

- 11.00 -11:30 Passen regelen t.b.v. rondleiding

- 11.30 – 12.15 Rondgang werkterrein
 - *Door Paul Groot, service owner*



Programmadoelen dienstverlening

Alle tenders van Schiphol Operations zijn georganiseerd in het programma Smart CoOperations

Programma doelstellingen:

- Customer Centric diensten, verbeteren van klanttevredenheid;
- Optimaal gebruik van “resources” en “assets” door synergie;
- Ervaren, flexibele en innovatieve aanbieders;
- Concurrerende tarieven voor de dienstverlening;
- Moderne assets en infrastructuur voor de dienstverlening;
- Aantrekkelijke omgeving voor klantengroepen en medewerkers;
- Volwassen contract management
- Verminderen CO2 uitstoot

Perform today. Create tomorrow.

Schiphol stoomt zichzelf klaar voor de toekomst. Op een relatief klein, maar intensief gebruikt stukje Schiphol gaat veel gebeuren. In de geest van onze grondleggers bouwen we vandaag aan het Schiphol van morgen.
Perform today. Create tomorrow.

Bekijk de investeringsprojecten.

www.schipholtomorrow.com

Upgrade Pieren D-G
De pieren D, E, F en G worden in fases gerenoveerd en opnieuw ingericht. Het traject duurt meerdere jaren en loopt waarschijnlijk tot 2021.



NS-station, Schiphol Plaza, Jan Dellaertplein en busstation
Dit jaar verwachten we de beslissing over de uitbreiding van het station. Vanzelfsprekend heeft dat invloed voor de gebieden om het station heen. Welke dat zijn, is afhankelijk van de genomen variant. De schatting is dat die werkzaamheden rond 2025 klaar zijn.



Aanpassingen infrastructuur-landzijde

We leggen dit jaar nieuwe kabels en leidingen aan en passen de wegen aan, zoals de Havennesterweg. Daarna sluiten we deze weg om de nieuwe terminal te bouwen. We leiden het verkeer rondom het Jan Dellaertplein om naar een nieuwe weg tussen P1 en het voormalige P2. Deze nieuwe weg is in 2019 klaar.



Vertrek 1 en Lounge 1

De bestaande ruimtes worden gerenoveerd en uitgebreid. In Vertrek 1 biedt een mezzanine meer ruimte voor check-in, security en wachtgebieden. In Lounge 1 - achter Vertrek 1 - worden routes verbeterd en wordt het aanbod aan voorzieningen groter. De werkzaamheden in Vertrek 1 en Lounge 1 zijn in 2022 klaar.



Terminal, corridor en bagagekelder

De nieuwe terminal en corridor zijn klaar in 2023. De terminal heeft zijn eigen bagagekelder en afhandelingsysteem.



Pier, platform en tijdelijke corridor

Aan het eind van 2019 zijn de pier en de tijdelijke corridor naar Pier B klaar voor gebruik. Die tijdelijke corridor wordt afgebroken als de nieuwe terminal en definitieve corridor klaar zijn in 2023. Zowel narrow body als wide body vliegtuigen kunnen aan deze flexibele vliegtuigopstelplaatsen staan.



KLM Vrachtgebouw 1

In fases breken we dit gebouw af om ruimte te maken voor de nieuwe pier. Een derde van het gebouw is in 2017 gesloopt. De rest staat op de planning voor 2025. Dan verhuizen ook de werkzaamheden van KLM Cargo.



P XXL

Rond maart 2018 valt de beslissing of dit een mogelijke locatie is voor een parkeergarage. Inclusief nieuwe kantoren.



P1 extra verdieping

We onderzoeken de mogelijkheid om een extra verdieping bovenop het huidige P1 te bouwen. In 2018 hakken we de knoop door.



Uitbreiding P1 Extensie met extra verdiepingen

Momenteel kijken we naar de mogelijkheden om de al bestaande uitbreiding van P1 nog te vergroten met drie extra verdiepingen. In 2018 nemen we hier een beslissing over.



Logistic Hub

Begin 2018 wordt het voormalige P2-terrein in gebruik genomen als logistieke hub voor de bouw van de nieuwe pier en terminal.



Overzicht per maart 2018. Onder voorbehoud van veranderingen.

Welcome to Amsterdam Airport

Schiphol

Ontwikkelingen

- Busvervoer als onderdeel van de primaire luchthavenproces
- Afgelopen jaren grote groei in piek en breedte
- Tekort aan capaciteit
- Groei Schiphol
- Huidige bus innovaties (elektrisch en autonoom)
- Passenger journey benadering
- Operationele excellentie en customer centricity
- Flexibiliteit dienstverlening
- Rol remote plaatsing faciliteiten

Overzicht diensten

Airside:

- Passagiersvervoer
- Buspendel A-pier

Landside:

- Terminal – Lang parkeren
- Buspendel Capital Programme

Overig:

- Buscoördinatie
- Bus@gate
- Rotterdam The Hague Airport
- Leveren aanvullende buscapaciteit
- Aanschaf en onderhoud bussen



Facts & Figures passagiersvervoer Airside

Waarom bussen op airside?

- Schiphol groeit. Hierdoor wordt een deel van de vluchten Remote Stand afgehandeld, omdat niet alle vluchten connected afgehandeld kunnen worden.
- Op deze vluchten worden passagiers met een bus over het platform vervoerd

Proces

- Busgates → vliegtuig
- Vliegtuig → Bus-injectiepunt

Omvang busdiensten airside (2018)

- Circa 14.000 manuren per maand
- Verdeeld over circa 65 bussen in de piek, 12 bussen in daluren
- Uitvoeringstijden: circa 05.00 uur tot 24.00 uur



Facts & Figures buspendel A-pier

Waarom buspendel A-pier?

- Realisatie A-pier en A-terminal
- A-pier wordt eerder in gebruik genomen dan A-terminal
- Reizigers worden per bus vervoerd tussen A-pier en bestaande terminals

Proces

- Pendelen tussen A-pier en Bus Injectie Punten
- Pendelen tussen Busgates en A-Pier
- Wijziging instaproces, meer verantwoordelijkheden chauffeurs

Omvang Buspendel A-pier:

- Verwachting: volcontinue pendel, elke 5 minuten vertrekt er een bus of als bus vol is
- Inzet afhankelijk van aantal af te handelen vluchten
- Start 1 januari 2020



Facts & Figures Terminal <-> Lang parkeren

Waarom passagiersvervoer Terminal <-> Lang parkeren?

- Langer dan 3 dagen parkeren
- Mogelijk op 2 locaties, P3 en P4
- Gratis gebruik van busdiensten

Proces

- Halte P3 (instappen) -> Halte Vertrek 1 (uitstappen) -> Halte Vertrek 3 (uitstappen) -> Halte Aankomst (instappen) -> Halte P4 (uitstappen)

Omvang passagiersvervoer Lang parkeren

- Doorgaans volcontinue pendel, vertrekkend per 10 minuten
- 24 uurs dienstverlening
- Inzet: 3 tot 6 bussen



Facts & Figures Buspendel Hub

Waarom buspendel Hub?

- Buspendel tussen Hub en Terminalgebouw
- Voor medewerkers bouwbedrijven en medewerkers Capital Programme
- Locatie blijft tot 2024 (gereedkomen terminal) staan

Proces

- Pendelen tussen Hub en Skyport
- Extra stop bij Schiphol Hoofdgebouw

Omvang buspendel Hub (2018)

- Dienstverlening tussen 06.00 uur en 19.00 uur
- Doorgaans elke 30 minuten vertrekkende bus



Facts & Figures overig

Buscoördinatie

- Coördineren van reizigersbeweging tussen vliegtuig en bus
- Bij elke afhandeling moet een buscoördinator aanwezig zijn

Bus@gate

- Van toepassing indien een “non-Schengen” vlucht “Schengen” wordt afgehandeld
- Coördineren van reizigers tussen gate en bus
- Medewerker staat op de trap en wijst de reiziger door naar de bus

Rotterdam The Hague Airport

- Busdiensten Airside RTHA
- Bij voorkeur te voet, indien niet mogelijk vervoer per bus



Facts & Figures overig

Leveren aanvullende buscapaciteit

- Het leveren van additionele bussen

Aanschaf en onderhoud bussen

- Aanschaf door Schiphol of door leverancier?
- As a service aanbesteden?



Concept Planning

Activiteiten	Datum
Indienen schriftelijke beantwoording marktconsultatie	Dinsdag 11 december
Eventueel mondelinge consultatie (één-op-één gesprek) met een aantal partijen	Week van 17-21 december 2018
Selectiefase	Jan.- Maart. 2019
Inschrijvingsfase	Apr. - Sept. 2019
Implementatieperiode	Sept. - Dec. 2019

Ingangsdatum nieuwe overeenkomst 1/1/2020

Spelregels

- Foto's maken is toegestaan maar niet van personen, interne Schiphol-informatie of security opstellingen.
- Blijf bij elkaar tijdens de rondleiding.
- Vragen stellen tijdens de rondleiding is toegestaan, de antwoorden zullen plenair worden beantwoord.
- Deze Presentatie wordt op TenderNed gedeeld.

- Aan alle gegevens uit deze presentatie kunnen geen rechten worden ontleend. Exacte gegevens volgen bij de aanbesteding. Gegevens dienen vertrouwelijk te worden behandeld.

Rondleiding werkerrein

Vragen?

Thank you for your attention

