

Openbare aanbesteding

Inhuur van Interim Professionals

TN 169634



ProRail

Welkom

- ProRail werkt aan de bereikbaarheid van Nederland en levert een belangrijke bijdrage aan het toegankelijk houden van Nederland, door te verbinden, te verbeteren en te verduurzamen.
- ProRail gaat van beton en staal naar bits & bytes. Denk bijv. aan een ontwikkeling als ERTMS.
- Daarvoor hebben we nu, maar zeker in de toekomst goede partners nodig. Zeker omdat ook de arbeidsmarkt volop in beweging is en blijft.
- ProRail heeft momenteel een flexibele schil van 15%, waarvan de helft bestaat uit inhuurkrachten. De leveranciers van interim professionals zijn voor ProRail dus een belangrijke partner.
- Het is voor ProRail belangrijk om ook in de komende jaren te kunnen blijven beschikken over de inzet van de juiste mensen op het juiste moment tegen een maatschappelijk aanvaardbaar tarief.
- Met deze aanbesteding streeft ProRail daarom naar up-to-date partnerships ten behoeve van een effectieve en efficiënte inzet van inhuur.

ProRail



Doel van de informatiebijeenkomst

- Deze informatiebijeenkomst is een toelichting op het aanbestedingsdossier; er zal geen nieuwe informatie worden verstrekt.
- De presentatie zal na de informatiebijeenkomst worden gepubliceerd op TenderNed in de vorm van een Nota van Inlichtingen, zodat alle geïnteresseerden over dezelfde informatie beschikken.
- Op vragen wordt tijdens deze bijeenkomst geen antwoord gegeven.
- Vragen kunnen via de Nota van Inlichtingen (paragraaf 2.2.1.2) worden gesteld, door middel van het uploaden van bijlage 2, Format vragenlijst in TenderNed.

Agenda

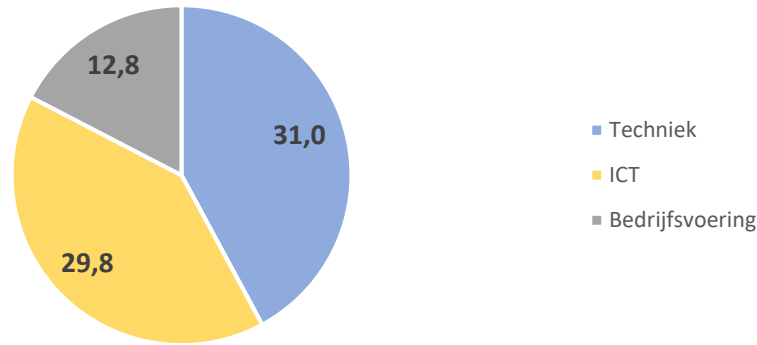
- Toelichting HRM - Recruitment
- Doel van de aanbesteding
- Toelichting Aanbestedingsprocedure
- Toelichting Tarieven invulblad (Labor Redimo)
- Afsluiting

HRM – Recruitment

- Recruitment is o.a. verantwoordelijk voor het detacheringsproces voor functies binnen ProRail.
- De recruiter is de regisseur van het coördineren, ondersteunen en uitvragen van de Interim Professionals.
- De afdeling Recruitment adviseert leidinggevenden aangaande het opstellen van de wervingstekst, het wervingsproces, ontwikkelingen in de arbeidsmarkt en markttarieven.
- Naar aanleiding van de behoefte van leidinggevenden worden aanvragen uitgezet bij de gecontracteerde leveranciers – binnen het betreffende domein - via het door opdrachtgever gebruikte systeem (thans Nétive).
- De recruiter houdt zich bezig met de selectie van cv's en bewaakt het totale recruitmentproces.
- De recruiter maakt de optimale match tussen de inhuuraanvragen en de aangeboden kandidaten.
- De backoffice van recruitment verzorgt de administratieve afhandeling.

Huidige situatie

Inhuur Interim Professionals 2017: 73,6 mln



- Op dit moment is er een Preferred-Supplier-regeling met 95 leveranciers voor 17 percelen.
- Daarnaast maakt ProRail ook gebruik van een groot aantal Non-Preferred Suppliers.
- Dat betekent, dat er momenteel sprake is van een grote versnippering.

Doel van de aanbesteding

Het doel is het sluiten van Raamovereenkomst(en) met meerdere partijen,
in de vorm van Leveranciers en Brokers,

die kunnen voorzien in de inzet van Interim Professionals ten aanzien van:

- Techniek (Leveranciers en Broker);
- ICT (Leveranciers en Broker);
- Bedrijfsvoering (Broker).

Voor zowel Leveranciers als Brokers geldt, dat ProRail wil worden ontzorgd aangaande de financiële en contractuele afhandeling van de inzet van de Interim Professional.

Doel van de aanbesteding

Interim Professionals		
Techniek		
<u>Perceel 1</u> Algemeen technisch personeel	<u>Perceel 2</u> Technisch projectmanagement en –ondersteuning	<u>Perceel 3</u> Overig technisch personeel
één (1) broker voor alle percelen binnen het domein Techniek		
Leverancier 1 Leverancier 2 Leverancier 3 Leverancier 4 Leverancier 5 Leverancier 6	Leverancier 1 Leverancier 2 Leverancier 3 Leverancier 4 Leverancier 5 Leverancier 6	<i>N.v.t. (alleen via broker)</i>
ICT		
<u>Perceel 1</u> Business intelligence	<u>Perceel 2</u> Integratie	<u>Perceel 3</u> Algemene ICT diensten
één (1) broker voor alle percelen binnen het domein ICT		
Leverancier 1 Leverancier 2 Leverancier 3 Leverancier 4	Leverancier 1 Leverancier 2 Leverancier 3 Leverancier 4	Leverancier 1 Leverancier 2 Leverancier 3 Leverancier 4
Bedrijfsvoering		
één (1) broker voor bedrijfsvoering		

Doel van de aanbesteding - Leveranciers

Opdrachtgever wenst dat Leverancier de volgende diensten verzorgt:

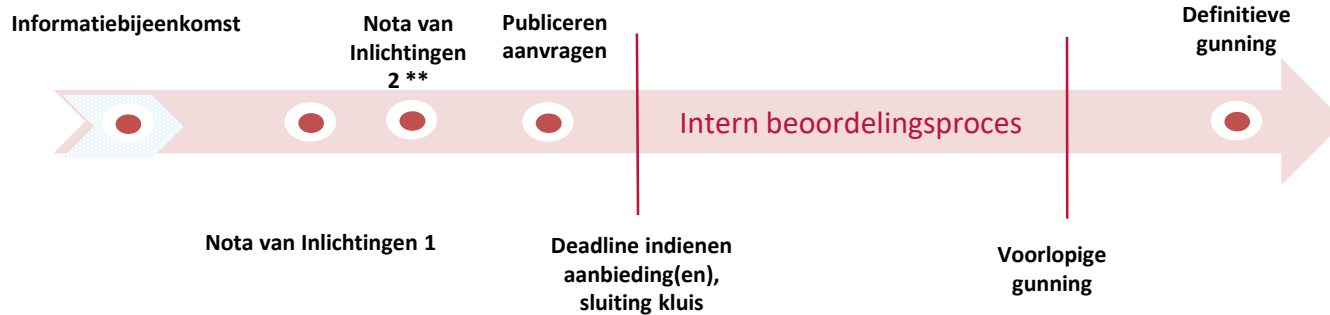
- Ter beschikking stellen van Interim Professionals, waaronder ook begrepen ZZP-ers uit het eigen netwerk van de Leverancier, op basis van:
 - Detacheringsopdrachten;
 - Detacheringsopdrachten op basis van deta-vast met kosteloze overname na een jaar;
 - Modelovereenkomst Tussenkost.

Doel van de aanbesteding – Brokers

Opdrachtgever wenst, dat Broker de volgende diensten verzorgt:

- Ter beschikking stellen van Interim Professionals op basis van:
 - Detacheringsopdrachten (eigen medewerkers van de Broker);
 - Detacheringsopdrachten op basis van deta-vast met kosteloze overname na een jaar (eigen medewerkers van de Broker);
 - Doorlenen (het aanbieden van Interim Professionals via een Toeleverancier);
 - ZZP-ers uit het netwerk van de Broker;
 - Search van ZZP-ers;
 - Werving door Opdrachtgever (zowel ZZP-ers als niet ZPP-ers).
- Aanvullende dienstverlening:
 - Verloning van ZZP'ers;
 - Contract Service.

Toelichting Aanbestedingsprocedure



** LET OP: Alleen verduidelijkingsvragen op de eerste Nota!

Het Aanbestedingsdossier bestaat uit:

- Vraagspecificatie inclusief bijlagen en het Programma van Eisen
- Aanbestedingsleidraad en bijbehorende bijlagen
- Concept Raamovereenkomst

Aanbestedingsplanning

Aanbestedingsprocedure activiteiten	Planningsdata
Publiceren van aanbestedingsdossier	15 maart 2018
Informatiebijeenkomst met betrekking tot het aanbestedingsdossier	27 maart 2018
Einddatum: Indienen vragen t.b.v. Nota van Inlichtingen vóór 14.00 uur	4 april 2018
Publiceren Nota van Inlichtingen (1 ^e ronde)	26 april 2018
Einddatum: Nadere toelichting op vragen/antwoorden Nota van Inlichtingen indienen vóór 14.00 uur*	14 mei 2018
Publiceren definitieve Nota van Inlichtingen (2 ^e ronde)	1 juni 2018
Publiceren aanvragen t.b.v. kwaliteitscriterium 1: Werving en Selectieproces	8 juni 2018
Indienen inschrijvingen vóór 14.00 uur	14 juni 2018
Beoordelingsperiode	14 juni – 9 oktober 2018
Voorgenomen gunning, start Alcatel periode	9 oktober 2018
Definitieve gunning	30 oktober 2018

* Alleen verduidelijkingsvragen op de eerste Nota van Inlichtingen.

Regels inschrijving

- Leveranciers: Het is Leveranciers toegestaan op meerdere percelen in te schrijven.
- Brokers: Het is Brokers toegestaan op meerdere domeinen in te schrijven.
- Het is niet toegestaan in te schrijven als Leverancier én als Broker binnen één domein.
- Een natuurlijk persoon, rechtspersoon en/of vennootschap kan slechts één maal (hetzij individueel, hetzij in combinatie met andere natuurlijke personen, rechtspersonen en/of vennootschappen) een inschrijving indienen.

Aanbestedingsleidraad

- Let op: het indienen van vragen middels de Nota van Inlichtingen dient op de volgende wijze te verlopen: verwijzen naar het desbetreffende document, bijlagenummer, pagina- en artikelnummer.
- De vragen en antwoorden worden geanonimiseerd gepubliceerd.
- De kwaliteitscriteria zijn gericht op:
 - Werving en selectieproces(criterium 1);
 - Dienstverlening (criterium 2);
 - Accountmanagement (criterium 3).
- In de stukken staat benoemd waarop en hoe er beoordeeld zal worden.
- Houdt u aan het voorgeschreven aantal pagina's (10), de overschrijdende pagina's worden niet meegenomen in de beoordeling.

Toelichting Tarieven invulblad

- Lees eerst de invulinstructie (eerste tabblad)
- Tarieven zijn gebaseerd op het functiehuis en de salarisschalen van ProRail.
- Opdrachtgever heeft per salarisschaal maximaal toelaatbare tarieven bepaald.
- Opdrachtgever heeft per salarisschaal minimale en maximale marges ingesteld.
- Aanbieden onder de minimum marges en boven de maximum marges is derhalve niet mogelijk.
- De reeds ingevulde marges zijn *voorbeeldmarges* t.b.v. inzicht in de beoordeling / score.
- Er dient per salarisschaal een minimum en maximum marge opgegeven te worden in de grijze cellen. Buiten de grijze cellen mag niets gewijzigd worden!
- Er zijn aparte tabbladen voor leveranciers en brokers, met een drop-down menu voor het kiezen van het gewenste domein / perceel.
- Opdrachtgever vraagt ook marges voor salarisschaal 7, vanwege vangnet voor het uitzendbureau.

Toelichting Tarieven invulblad - Leveranciers

ProRail

maak uw keuze

ICT Perceel 1

Uurtarieven exclusief BTW

Uurtarieven inclusief loonkosten, vaste
nominale marge per schaal, reis/
autokosten en opleidingskosten.
EXCLUSIEF BTW

	FUNCTIEGROEP	Minimum salaris	Maximum salaris	Minimum loonkosten p/u	Maximum loonkosten p/u	Bureau marge	Bureau marge maximaal	Auto/reis kosten p/u		FUNCTIE groep	Minimum tarief	Maximum tarief	Maximum toelaatbaar tarief
6%	7	€ 2.768	€ 4.183	€ 31,43	€ 48,17	€ 6,50	€ 15,00	€ 1,46		7	€ 39,39	€ 64,63	€ 70,00
57%	8	€ 3.084	€ 4.718	€ 35,34	€ 54,42	€ 8,00	€ 17,00	€ 1,47		8	€ 44,81	€ 72,89	€ 80,00
31%	9	€ 3.653	€ 5.593	€ 42,30	€ 63,78	€ 9,00	€ 21,08	€ 5,15		9	€ 56,45	€ 90,00	€ 95,00
6%	10	€ 4.354	€ 6.937	€ 50,92	€ 78,12	€ 11,00	€ 22,00	€ 5,17		10	€ 67,09	€ 105,29	€ 112,00
0%	11	€ 5.063	€ 8.406	€ 59,10	€ 93,94	€ 14,00	€ 25,00	€ 6,83		11	€ 79,93	€ 125,76	€ 130,00

100%

gewogen gemiddelde marge

€ **13,42**

Toelichting Tarieven invulblad - Brokers

ProRail

maak uw keuze

Techniek

Uurtarieven exclusief BTW

Uurtarieven inclusief loonkosten, vaste nominale
marge per schaal, reis/ autokosten en
opleidingskosten. EXCLUSIEF BTW

Functiegroep		Minimum salaris	Maximum salaris	Minimum loonkosten p/u	Maximum loonkosten p/u	Bureau marge minimaal	Bureau marge maximaal	Auto/reis kosten p/u		Functie groep	Minimum tarief	Maximum tarief	Maximum toelaatbaar tarief
11%	7	€ 2.768	€ 4.183	€ 31,43	€ 48,17	€ 6,50	€ 14,00	€ 1,46		7	€ 39,39	€ 63,63	€ 70,00
15%	8	€ 3.084	€ 4.718	€ 35,34	€ 54,42	€ 7,50	€ 18,00	€ 1,47		8	€ 44,31	€ 73,89	€ 80,00
22%	9	€ 3.653	€ 5.593	€ 42,30	€ 63,78	€ 8,50	€ 19,00	€ 5,15		9	€ 55,95	€ 87,92	€ 95,00
46%	10	€ 4.354	€ 6.937	€ 50,92	€ 78,12	€ 9,50	€ 21,00	€ 5,17		10	€ 65,59	€ 104,29	€ 112,00
6%	11	€ 5.063	€ 8.406	€ 59,10	€ 93,94	€ 10,50	€ 21,00	€ 6,83		11	€ 76,43	€ 121,76	€ 130,00
100%													

gewogen gemiddelde marge

€ 14,03

Opslag Contract Service

opslag per uur

Opslag per gewerkt uur voor Contract Service Toeleveranciers & ZZP

€ 0,90

Afsluiting

Bedankt voor uw komst!