



**Vraagspecificatie
'Inhuur van Interim Professionals'
TN 169634**

Inhoudsopgave

1	Algemeen	3
1.1	Aanleiding.....	3
1.2	Doel	3
1.3	Afdeling HRM	4
1.4	Afdeling Recruitement.....	4
1.5	Beschrijving bestaande situatie.....	4
1.6	Nieuwe situatie inhuurlandschap Interim Professionals	5
1.7	Domein Techniek.....	6
1.8	Domein ICT	8
1.9	Domein Bedrijfsvoering.....	11
1.10	Toelichting recruitmentproces	12
1.11	Locaties	12
1.12	Programma van Eisen	13
	Bijlagen: Vraagspecificatie	14
	Bijlage I: CAO ProRail	14
	Bijlage II: Wervingsprofielen	14
	Bijlage III: Facturatieproces inclusief voorbeeld SES formulier.....	14
	Bijlage IV: Flow recruitmentproces.....	14
	Bijlage V-a: Programma van Eisen Leverancier	14
	Bijlage V-b: Programma van Eisen Broker	14

1 Algemeen

1.1 Aanleiding

Opdrachtgever maakt al jaren gebruik van flexibele arbeid middels het inhuren van Interim Professionals voor de uitvoering van haar werkzaamheden. Ook in de komende nieuwe contractperiode zal dit het geval zijn.

De huidige Raamovereenkomst(en) eindigen van rechtswege op 31 maart 2018. Afgesloten Deelovereenkomsten zullen na de datum waarop deze Raamovereenkomsten eindigen nog maximaal drie (3) maanden kunnen doorlopen, gedurende de implementatieperiode.

1.2 Doel

Het doel is het sluiten van Raamovereenkomst(en) met meerdere partijen, in de vorm van Leveranciers en Brokers, die kunnen voorzien in de inzet van Interim Professionals, ten aanzien van:

1. Techniek (Leveranciers en Broker);
2. ICT (Leveranciers en Broker);
3. Bedrijfsvoering (Broker).

Opdrachtgever wenst dat Leverancier de volgende diensten verzorgt:

Ter beschikking stellen van Interim Professionals, waaronder ook begrepen ZZP-ers uit het eigen netwerk van de Leverancier, op basis van:

- Detacheringsopdrachten;
- Detacheringsopdrachten op basis van deta-vast met kosteloze overname na een jaar;
- Modelovereenkomst Tussenkomst.

Opdrachtgever wenst dat Broker de volgende diensten verzorgt:

Ter beschikking stellen van Interim Professionals op basis van:

- Detacheringsopdrachten (eigen medewerkers van de Broker);
- Detacheringsopdrachten op basis van deta-vast met kosteloze overname na een jaar (eigen medewerkers van de Broker);
- Doorlenen (het aanbieden van Interim Professionals via een Toeleverancier);
- ZZP-ers uit het netwerk van de Broker;
- Search van ZZP-ers;
- Werving door Opdrachtgever (zowel ZZP-ers als niet ZZP-ers).

Aanvullende dienstverlening:

- Verloning van ZZP'ers;
- Contract Service.

Voor zowel Leverancier als Broker geldt, dat Opdrachtgever wenst te worden ontzorgd aangaande de financiële en contractuele afhandeling van de inzet van de Interim Professional.

De brokers fungeren daarnaast -indien nodig- als vangnet voor functies die worden uitgevraagd bij het uitzendbureau. Dit betreft functies in de schalen 1 t/m 7 (deze functies vallen buiten scope van deze aanbesteding zie 1.6). Een inhuurvraag voor een functie in de schalen 1 t/m 7 wordt uitgezet bij de relevante broker indien het uitzendbureau niet in staat is om binnen de gestelde termijn te leveren.

1.3 Afdeling HRM

De afgelopen jaren is de afdeling HR binnen ProRail steeds meer één centrale afdeling geworden. Automatisering van basisprocessen en de komst van een HR services loket hebben er toe geleid dat de basis personeelsdiensten goed op orde zijn. Medewerkers kennen het loket en weten het te waarderen. De ambitie voor de komende jaren focust zich op het verder vormgeven van HR als gesprekspartner en loket in de business voor complexere management vraagstukken, zoals:

- Welke loopbaanpaden zijn er mogelijk voor bepaalde functiegroepen?
- Hoe krijg ik grip op Strategische Personeelsplanning van mijn afdeling?
- Welk vakmanschap doet er toe voor de toekomst?
- Hoe krijg ik mijn team weer op de rit na reorganisatie?

Bij het oppakken van die strategische HR vragen wil de afdeling HR de managers in de business (nog) beter kunnen ondersteunen. Dit met HR diensten op het vlak van recruitment & introductie, performance & beloning, opleiding, organisatieontwikkeling, HR basisdiensten, loopbaan & mobiliteit, verzuim & functioneren, personeelsplanning en MD/ leiderschap.

1.4 Afdeling Recruitment

Een onderafdeling van de afdeling HRM is Recruitment. Recruitment is verantwoordelijk voor het o.a. het inhuurproces voor functies binnen ProRail. De recruiter is de regisseur van het coördineren, ondersteunen en uitvragen van de Interim Professionals. Recruitment adviseert leidinggevenden aangaande het opstellen van de wervingstekst, het wervingsproces, ontwikkelingen in de arbeidsmarkt en markttarieven. Naar aanleiding van de behoefte van leidinggevenden worden aanvragen uitgezet bij de gecontracteerde leveranciers – binnen het betreffende domein - via het door opdrachtgever gebruikte systeem (thans Nétive).

De recruiter houdt zich bezig met de selectie van cv's en bewaakt het totale recruitmentproces. De recruiter maakt de optimale match tussen de inhuuraanvragen en de aangeboden kandidaten. De backoffice van recruitment verzorgt de administratieve afhandeling.

1.5 Beschrijving bestaande situatie

In 2017 is voor ongeveer €73,6 mln. gebruik gemaakt van inhuur van Interim Professionals. De €73,6 mln. is als volgt verdeeld:

- Domein Techniek: €31 miljoen
- Domein ICT: €29,8 miljoen
- Domein Bedrijfsvoering: €12,8 miljoen

Momenteel worden alle inhuur uitvragen uitgezet binnen 17 percelen. Binnen deze 17 percelen zijn 95 leveranciers gecontracteerd. Het betreft functies in de ProRail CAO (Bijlage I) functieschalen 7 tot en met 11. De meest voorkomende functies die de Interim Professionals de afgelopen jaren hebben vervuld zijn:

Meest aangevraagde functies Techniek
Projectcoördinator Projectmanager Systems Engineer

Meest aangevraagde functies ICT
Informatie analist Ontwikkelaar Projectmanager

Meest aangevraagde functies Bedrijfsvoering
Financial Controller Communicatie adviseur Tendermanager

Het is de verwachting dat ook in de komende contractperiode bovengenoemde functies waarvan de wervingsprofielen zijn bijgevoegd als bijlage II, het meest aangevraagd zullen worden.

NB. De bovengenoemde gegevens zijn indicatief en er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

1.6 Nieuwe situatie inhuurlandschap Interim Professionals

Opdrachtgever heeft de behoefte naar in te lenen Interim Professionals ingedeeld in verschillende domeinen, waarbinnen een verdere perceelverdeling is gemaakt.

1. Domein: Techniek (hoofdstuk 1.7);
2. Domein: ICT (hoofdstuk 1.8);
3. Domein: Bedrijfsvoering (hoofdstuk 1.9);

Per domein wordt hieronder uiteengezet hoe dit vormgegeven is.

ProRail wenst voor elk van de domeinen Techniek en ICT één (1) Broker te contracteren, voor verschillende percelen aangevuld met (voorkeurs)leveranciers. Voor het domein Bedrijfsvoering wordt één Broker gecontracteerd.

Binnen de genoemde domeinen heeft Opdrachtgever behoefte aan de inhuur van Interim Professionals met name in de ProRail CAO functieschalen 8 tot en met 11. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor in incidentele gevallen vacatures voor functies in schaal 7 uit te zetten onder deze Raamovereenkomsten.

Voor de functies in de schalen 1 tot en met 7 contracteert ProRail in 2018 een uitzendbureau (middels aanbesteding TN164834). Tot en met 31 mei 2020 vallen de functies voor ICT-testdiensten buiten scope in verband met een lopende Raamovereenkomst.

1.7 Domein Techniek

1.7.1 Algemeen

Binnen het domein Techniek zijn voornamelijk de bedrijfseenheden Projecten en Assetmanagement actief.

Assetmanagement (AM)

De bedrijfseenheid Assetmanagement (AM) zorgt voor het beheer van het spoor buiten (de 'assets') en de optimale besteding van geld daarvoor en het laten uitvoeren van het dagelijks, kleinschalig onderhoud en het oplossen van storingen. Om dit te realiseren werkt AM aan het afsluiten en aansturen van contracten met de procescontract aannemers (PCA's) die het dagelijkse (procesmatige) onderhoud verrichten. Daarnaast registreert AM de vervangingen van bestaande infrastructuur. Door goed dagelijks onderhoud en beheer van de huidige infrastructuur, en door gestructureerd vooruit te kijken (wanneer is infrastructuur aan vervanging toe?) houdt AM het bestaande spoor in topconditie, zodat de dienstregeling zonder verstoringen kan worden uitgevoerd.

Projecten

De bedrijfseenheid Projecten realiseert in de dagelijkse operatie vernieuwingen aan spoor en stations. Jaarlijks wordt er voor ruim € 1,2 miljard verbouwd aan het spoor en aan de stations. Dit wordt gedaan binnen tijd, scope, geld en met oog voor omgeving. Zo wordt bijgedragen aan de mobiliteit van Nederland, alsmede aan het beheer van de ongeveer 400 stations in Nederland. Naast de dagelijkse operatie houdt ProRail zich ook bezig met projecten. Zo worden verbindingen aangelegd en bestaande verbindingen verbeterd. Naast deze spoorprojecten bouwt en vernieuwt ProRail ook stations. Opdrachten worden uitgevoerd in opdracht van lokale, regionale en landelijke overheden.

1.7.2 Percelen Techniek

Binnen het domein Techniek wordt de onderstaande perceelindeling gehanteerd:

Techniek		
<u>Perceel 1</u> Algemeen technisch personeel	<u>Perceel 2</u> Technisch project-management en -ondersteuning	<u>Perceel 3</u> Overig technisch personeel
één (1) broker voor alle percelen binnen het domein techniek		
Leverancier 1 Leverancier 2 Leverancier 3 Leverancier 4 Leverancier 5 Leverancier 6	Leverancier 1 Leverancier 2 Leverancier 3 Leverancier 4 Leverancier 5 Leverancier 6	

Afgelopen jaar is voor ongeveer €31 mln. ingeleend.

De aanvragen binnen het domein Techniek zijn in 2017 als volgt verdeeld:

- | | |
|---|-------|
| 1. Algemeen technisch personeel: | 30 %; |
| 2. Technisch projectmanagement & -ondersteuning | 50 %; |
| 3. Overige Interim Professionals: | 20 %. |

NB aan bovenstaande gegevens kunnen geen rechten worden ontleend.

Perceel 1: Interim Professionals ten aanzien van algemeen technisch personeel

Algemeen technisch personeel wordt met name ingezet in de volgende werkgebieden (het betreft hier vakgebieden binnen de bedrijfseenheden Asset Management en Projecten):

- Baan- en spoorbouw
- Gebouwen (stations, ondergronds o.a. fietsenstallingen)

Een niet limitatieve opsomming van veel aangevraagde functies binnen bovenstaand perceel is:

- Planontwikkelaar,
- System Engineer (Station & Transfer);
- Inspecteur,
- Vakspecialist,
- Systeemspecialist,
- Systeemmanager,
- Instandhoudingsspecialist

Van bovenstaande functies wordt de System Engineer het meest ingehuurd.

Perceel 2: Interim Professionals ten aanzien van technisch projectmanagement & -ondersteuning

Een niet limitatieve opsomming van veel aangevraagde functies binnen bovenstaand perceel is:

- Projectmanager,
- Programmamanager,
- Contractmanager,
- Projectcoördinator;
- Projectanalist & Risicoanalist,
- Portfolio manager,
- Planontwikkelaar,
- Omgevingsmanager,
- Implementatiemanager,
- Technisch manager,
- Productieplanner,
- (assistent) Tracémanager;
- Bouwmanager.

Van bovenstaande functies worden de Projectmanager en de Projectcoördinator het meest ingehuurd.

Perceel 3: Interim Professionals ten aanzien van overig technisch personeel

Interim professionals ten aanzien van overig technisch personeel worden voornamelijk ingezet in de onderstaande vakgebieden binnen de bedrijfseenheden Asset Management en Projecten.

- Treinbeveiliging
- Beweegbare bruggen/ besturingstechniek
- Informatie-/ datamanagement

- Tunnels
- Energievoorziening (waaronder bovenleiding)
- Telecom (brandmeld- & reisinformatie installaties)
- Veiligheidskunde

Een niet limitatieve opsomming van veel aangevraagde functies binnen bovenstaand perceel is:

- System Engineer (treinbeveiliging en besturingstechniek),
- Infra architect,
- Medewerker infra-acceptatie,
- Projectleider infraoverdracht,
- Projectleider informatieoverdracht,
- Projectmanager in beheername,
- Safetymanager,
- Informatieanalist,
- Data-analist,
- Informatiespecialist o.a. EV, Treinbeveiliging,
- Informatie specialist Building Information Management (BIM),
- Informatie specialist informatie standaarden

Van bovenstaande functies wordt de System Engineer het meest ingehuurd.

1.7.3 Proces uitvraag Interim Professional techniek

Binnen het domein techniek kunnen twee verschillende processen doorlopen worden.

Deze onderscheiden zich als volgt:

- 1) *De vraagbehoefte valt binnen perceel een (1) of twee (2);*
De uitvraag wordt gelijktijdig uitgezet bij alle voor het betreffende perceel gecontracteerde Leveranciers inclusief de Broker.
- 2) *De vraagbehoefte valt binnen perceel drie (3);*
De uitvraag wordt exclusief uitgezet bij de Broker.

1.8 Domein ICT

1.8.1 Algemeen

De ICT van ProRail is divers en zit overal in verweven. Of het nu om de kantoorautomatisering en de interne bedrijfsvoering gaat, of alle systemen die zorgdragen voor de planning en de be- en bijsturing van de treindienst. Het is er en heeft veel impact als het wegvalt. Met een enkele storing kan een compleet postgebied stilvallen of landelijk de reisinformatie uitvallen. De netwerken van ICT verbinden alles wat op afstand kan worden benaderd. Onze glasvezelnetwerken liggen door heel Nederland langs de baan en reiken tot in onze kantoren en seinzalen. Via mobiele toepassingen worden monteurs en incidentmanagers in het veld voorzien van relevante en actuele informatie over de toestand van het spoor. Machinisten op de bok worden geïnformeerd over het ingestelde treinpad en welke trein er eventueel nog vooruit gaat.

Het is essentieel dat de continuïteit en beschikbaarheid zijn gewaarborgd. Ook nieuwe ontwikkelingen moeten worden gevolgd en in het ICT landschap worden ingepast. ProRail ICT is verantwoordelijk voor de ontwikkeling en samenhang van alle ICT binnen ProRail. ProRail ICT houdt ProRail 24*7 operationeel.

ProRail ICT werkt samen met verschillende ProRail collega's uit de andere bedrijfsonderdelen. Ook de klanten van ProRail, zoals de vervoerders, zijn hierbij betrokken.

Voor de realisatie van producten/diensten maakt ProRail ICT natuurlijk gebruik van hun ICT-partners op de markt. In dat opzicht is de ICT organisatie ook een regie organisatie die bij haar keuzes voor sourcing maximaal gebruik wil maken van wat de markt aan ondersteuning en producten kan bieden.

ICT heeft een ontwikkeling doorgemaakt die begon bij het realiseren van een hoge beschikbaarheid en betrouwbaarheid. Inmiddels hebben zij ten op zichte van 2007 een reductie van aantal storingen en impact gerealiseerd van ruim 80%. Vervolgens zijn grote software ontwikkeltrajecten geïmplementeerd. Een kwart miljard aan softwarevernieuwing is naar productie gebracht. ICT is nu aan de fase toe dat zij meer samen met de andere bedrijfseenheden, sneller wil ontwikkelen. Daarbij moet ICT steeds verder operationeel excellent worden. De organisatie is hierop ingericht (meer samen met de business, sneller ontwikkelen en operationeel excellent).

1.8.2 Percelen ICT

Binnen het domein ICT wordt de volgende perceelindeling gehanteerd: Jaarlijks wordt voor ongeveer €29,8 mln. ingeleend. De aanvragen binnen het domein ICT zijn als volgt verdeeld Business

- | | |
|-------------------------------|-------|
| 1. Business Intelligence (BI) | 25 %; |
| 2. Integratie | 45 %. |
| 3. Algemene ICT Diensten | 30 %. |

NB aan bovenstaande gegevens kunnen geen rechten worden ontleend.

ICT		
<u>Perceel 1</u> Business intelligence	<u>Perceel 2</u> Integratie	<u>Perceel 3</u> Algemene ICT diensten
één (1) broker voor alle percelen binnen het domein ICT		
Leverancier 1	Leverancier 1	Leverancier 1
Leverancier 2	Leverancier 2	Leverancier 2
Leverancier 3	Leverancier 3	Leverancier 3
Leverancier 4	Leverancier 4	Leverancier 4

Buiten scope valt ICT testdiensten (Testspecialisten, Testanalisten en Testmanagers.). Dit contract loopt tot 31 mei 2020.

Perceel 1: Interim Professionals ten aanzien van Business Intelligence (BI)

ProRail beschikt over een uitgebreide BI omgeving. Hiermee worden gegevens uit bronsystemen batch-gewijs of realtime ontsloten en in een datawarehouse geïntegreerd tot bruikbare stuurinformatie. Deze informatie wordt gepresenteerd in beheerde rapportages, dashboards en kaarten. Gebruikers kunnen ook via de BI omgeving eigen overzichten

maken op basis van de gegevens uit het datawarehouse en/of andere databronnen (self-service BI). Data & Analytics omvat het ontsluiten en beschikbaar stellen van data en het uitvoeren van voorspellende analyses. Hiervoor worden delen van de BI omgeving gebruikt, maar zijn ook aanvullende Big Data technologieën beschikbaar.

Een niet limitatieve opsomming van veel aangevraagde functies binnen bovenstaand perceel is:

- Informatieanalist
- Ontwikkelaar
- Business Intelligence Testspecialist
- Beheerder
- Data scientist
- Consultant

Van bovenstaande functies wordt de Business Intelligence Testspecialist het meest ingehuurd.

Perceel 2: Interim Professionals ten aanzien van Integratie

Het doel van (systeem)integratie is dat “de juiste mensen, op het juiste moment moeten kunnen beschikken over de juiste informatie die nodig is om hun werk te doen”. Dit is organisatie overstijgend, omdat meer en meer binnen de keten (geautomatiseerd) wordt samengewerkt.

(Systeem)Integratie is het proces dat verschillende computersystemen en softwareapplicaties aan elkaar koppelt. Hierbij wordt binnen ProRail gebruikt gemaakt van Tibco productportfolio. Het gaat erom om systemen zo met elkaar te verbinden dat gebruikers/ functionarissen gevoelsmatig te doen hebben met een integraal systeem. Om dit te bereiken maakt ProRail ICT gebruik van de Enterprise Service Bus (ESB) en streeft een Services Oriented Architecture (SOA) na.

Binnen de Spoorse sector streven we ernaar dat er “1 beeld” van de werkelijkheid is, of het nu gaat om de besturing van de treinen (Logistiek) of om de toestand van de infrastructuur (Assets). Bij het streven naar “1 beeld” is de informatie-architectuur, als onderdeel van de bredere enterprise-architectuur, leidend bij het opstellen (harmoniseren) van de applicatie-architectuur (applicatielandschap) of service-architectuur (servicelandschap). Door middel van informatie-architectuur wordt binnen ProRail de Business-IT alignment verder vormgegeven.

Een niet limitatieve opsomming van veel aangevraagde functies binnen bovenstaand perceel is:

- Informatiearchitect
- Informatieanalist
- (Hoofd) Ontwerper
- Productbeheerder
- Integratie Tester

Van bovenstaande functies wordt de (Hoofd) Ontwerper het meest ingehuurd.

Perceel 3: Interim Professionals ten aanzien van Algemene ICT diensten

Uitvragen verwachten we in de volgende kennisgebieden: plannen, be- en bijsturen van de treinenloop, infravoorzieningen zoals connectiviteit, telecom, netwerken en platformen. En binnen Assets en Bedrijfsvoering waar de nadruk ligt op generieke ICT en bedrijfsapplicaties.

Een niet limitatieve opsomming van veel aangevraagde functies - onderverdeeld in ICT beheer, ICT ontwikkelen en ICT facilitair - binnen bovenstaand perceel is:

- Beheer:
 - Functioneel beheerder
 - Productbeheerder
 - Applicatiebeheerder
 - Infra data beheerder
- Ontwikkelen
 - Ontwerpers
 - Architecten
 - BIA's, IA's
 - Informatiespecialisten
- Facilitair:
 - Projectmanagers
 - Programmamanagers
 - Scrummasters
 - Projectmanagement officers

Van bovenstaande functies wordt de functie van Projectmanager het meest ingehuurd.

1.8.3 Proces uitvraag Interim Professional ICT

Binnen het domein ICT kan 1 proces doorlopen worden. Deze is als volgt:

De vraagbehoefte valt binnen perceel een (1), twee (2) of drie (3):

De uitvraag wordt gelijktijdig uitgezet bij alle voor het betreffende perceel gecontracteerde Leveranciers en de Broker.

1.9 Domein Bedrijfsvoering

1.9.1 Algemeen

Binnen het domein Bedrijfsvoering vallen alle inhuuraanvragen van o.a. Finance, Communicatie, Facilitaire zaken, HRM, Procurement en Juridische zaken. Voor het domein Bedrijfsvoering wil ProRail één (1) Broker contracteren. Binnen dit domein is er geen onderverdeling in percelen.

Bedrijfsvoering
één (1) broker voor bedrijfsvoering

Een niet limitatieve opsomming van veel aangevraagde functies binnen bovenstaand domein is:

Financial controller

- Communicatieadviseur
- Tendermanager

Jaarlijks wordt voor ongeveer €12,8 mln. bij Bedrijfsvoering ingeleend.

1.10 Toelichting recruitmentproces

- De recruiter bespreekt aanvraag flexibele arbeid met lijnmanager. De recruiter en de lijnmanager zullen gezamenlijk de vacaturetekst opstellen.
- De vacature wordt bij voorkeur, doch niet uitsluitend via een geautomatiseerd systeem verstuurd naar de Leveranciers en de Broker voor het betreffende Perceel.
- De Leveranciers en de Broker krijgen 5 werkdagen de tijd om kandidaten voor te stellen. (Bij spoed aanvragen kan de duur in overleg worden aangepast)
- De Leveranciers en de Broker stellen kandidaten (afhankelijk van de uitvraag max. 3) voor via het systeem (thans Nétive).
- De recruiter doet de voorselectie van de cv's en stelt de kandidaten voor bij de lijnmanager.
- De lijnmanager bepaalt met welke kandidaat hij in gesprek gaat.
- Recruiter geeft via het systeem aan welke kandidaat wordt uitgenodigd voor een gesprek.
- De kandidaat komt op gesprek.
- De manager selecteert een kandidaat na de gesprekken.
- Recruiter geeft via het systeem aan welke kandidaat is geselecteerd.
- In overleg tussen manager, kandidaat en Opdrachtnemer wordt de startdatum bepaald.
- De backoffice van recruitment stelt een opdracht op (Deelovereenkomst) in het systeem (thans Nétive) nadat benodigde aanvullende gegevens zijn opgevraagd en aangeleverd door de Opdrachtnemer.
- De Opdrachtnemer zal de opdracht (Deelovereenkomst) digitaal aanvaarden (Aanvaarding).
- De Opdrachtnemer regelt binnen twee (2) maanden na de start de VOG.
- De Opdrachtnemer zorgt dat de kandidaat de integriteits- & geheimhoudingsverklaring heeft ondertekend voor aanvang van de werkzaamheden.
- De Opdrachtnemer verzorgt de juiste archivering van de VOG en de integriteits- & geheimhoudingsverklaring in het eigen systeem.
- De Opdrachtnemer zal digitaal door middel van het voorgeschreven e-mailadres de toegangspas voor de betreffende kandidaat aanvragen bij de afdeling Facilitaire Zaken van ProRail.
- Start facturatieproces (bijlage III).
- Overzicht recruitmentproces (bijlage IV)

1.11 Locaties

De uit te voeren werkzaamheden door de Interim Professionals vindt met name plaats op de vier regiokantoren (Amsterdam, Eindhoven, Rotterdam en Zwolle) en het hoofdkantoor van ProRail (Utrecht). Inzet op de overige locaties wordt niet uitgesloten.

Locaties	Verkeersleidingsposten
Amsterdam, De Driehoek Eindhoven, De Veste Rotterdam, Central Post Utrecht, Admiraal Helfrichlaan Utrecht, De Inktpot (hoofdkantoor) Utrecht, Tulpenburgh (hoofdkantoor) Zwolle, Schellepoort	Alkmaar, VL Post Amersfoort, VL Post Amsterdam, VL Post Arnhem, VL Post Den Haag, VL Post Eindhoven, VL Post Groningen, VL Post Kijfhoek (Barendrecht), VL Post Maastricht, VL Post Roosendaal, VL Post Rotterdam, VL Post Utrecht, VL Post Zwolle, VL Post

1.12 Programma van Eisen

In bijlage V-a en V-b, Programma's van Eisen, zijn de eisen opgenomen die van toepassing zijn op deze aanbesteding. Door inschrijving verklaart Inschrijver volledig en zonder enig voorbehoud akkoord te gaan met de gestelde eisen, zoals eveneens gesteld in bijlage 5 van de aanbestedingsleidraad.

Bijlagen: Vraagspecificatie

Bijlage I: CAO ProRail

Bijlage II: Wervingsprofielen

Bijlage III: Facturatieproces inclusief voorbeeld SES formulier

Bijlage IV: Flow recruitmentproces

Bijlage V-a: Programma van Eisen Leverancier

Bijlage V-b: Programma van Eisen Broker