

30/05/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Rijkswaterstaat Programma's, Projecten en Onderhoud

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: 31137165: Inrichten en exploiteren Meldpunt en Helpdesk imV3 deskundigheid

Binnen Nederland vinden op de IM-wegen (Incident Management) ongeveer 5000 meldingen van incidenten plaats met zware voertuigen (vrachtwagens, bussen et cetera met Gross Vehicle Weight (GVW) van meer dan 3500 kg) in de vorm van onder andere ongevallen en pechgevallen. De verwachting is dat dit aantal toeneemt de komende jaren. Daarnaast vindt ongeveer 200 keer per jaar de inzet plaats van Vrachtwagen, Vracht & Verontreiniging (imV3)-deskundigen (adviseurs ten behoeve van belangenafweging ten aanzien van vrachtwagens, vracht en verontreiniging) in verband met de complexiteit van het ongeval, het vaststellen van de omvang van de schade en het kiezen van de meest passende bergingsmethode. Formeel wordt de term imV3 gebruikt om aan te geven dat het inzet betreft ten behoeve van de uitvoering van Incident Management (deze term is ook als woordmerk vastgelegd). Circa 650 keer per jaar wordt er telefonisch overleg gepleegd zonder dat er fysieke inzet gepleegd wordt. Deze vrachtwagenincidenten hebben grote invloed op de doorstroming van het wegennet. De BV Nederland is er bij gebaat dat de afhandeling van deze incidenten op een zo snel mogelijke manier gebeurt. Daartoe is de Stichting Incident Management Vrachtauto's (STIMVA) in het leven geroepen om de verschillende belangen bijeen te brengen en welke effectief invulling kan geven aan bovengenoemde doelstelling.

Beschrijving:

Identificatiecode van de procedure: 288b5f9b-b772-4118-a7bc-f3ffd72ee547

Interne identificatiecode : 31137165

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 64214200Telefooncentralediensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: IM Wegen: alle snel- en autowegen die de kwalificatie IM weg hebben gekregen. In de basis zijn alle RWS wegen IM wegen die zijn aangevuld met enkele Provinciale wegen.

2.1.4 Algemene informatie

Rijkswaterstaat hanteert de gedragscode "Publiek Opdrachtgeverschap". De gedragscode is te downloaden op de internetsite van Rijkswaterstaat via het adres: <http://www.rws.nl/opdrachtgeverscode>; Klachten m.b.t. de aanbestedingsprocedure kunnen worden ingediend bij het Centrale Klachtenmeldpunt Aanbesteden Rijkswaterstaat, e-mailadres: klachtenmeldpunt@rws.nl. Klachten kunnen betrekking hebben op het niet naleven van wettelijke bepalingen of inbreuk op algemene

Aanvullende informatie: aanbestedingsbeginselen. Een klacht moet schriftelijk worden ingediend en moet duidelijk en gemotiveerd aangeven op welk aspect van de aanbestedingsprocedure de klacht betrekking heeft. Motiveringen die noodzakelijk zijn in het kader van de Aanbestedingswet 2012 zijn opgenomen in de aanbestedingsleidraad. Ten behoeve van de aanbestedingsprocedure is een aanbestedingsleidraad opgesteld. Dit document is bij de aankondiging gevoegd, dan wel is gratis te downloaden op www.TenderNed.nl; Bij strijdigheid tussen deze aankondiging en de aanbestedingsleidraad prevaleert de Aanbestedingsleidraad. De aanbestedingsprocedure vindt plaats onder toepassing van het Aanbestedingsreglement Werken 2016 (ARW 2016). De inschrijving op onderhavige aanbesteding verloopt geheel digitaal. De bij inschrijving in te dienen documenten dienen voorzien te zijn van een gekwalificeerde elektronische handtekening (PKIo-certificaat of EU-qualified certificaat). Meer informatie over digitaal aanmelden en inschrijven bij Rijkswaterstaat is te vinden op: <http://rijkswaterstaat.nl/zakelijk/zakendoen-met-rijkswaterstaat/inkoopbeleid/aanbesteden/digitaal-aanmelden-inschrijven/index.aspx>.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: Perceel 1

Beschrijving: Zie hoofdopdracht.

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 64214200Telefooncentralediensten

Aanvullende classificatie(cpv): 64214200Telefooncentralediensten

Opties:

Beschrijving van de opties: 2x verlenging van 1 jaar.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: IM Wegen: alle snel- en autowegen die de kwalificatie IM weg hebben gekregen. In de basis zijn alle RWS wegen IM wegen die zijn aangevuld met enkele Provinciale wegen.

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/06/2024

Einddatum: 31/05/2025

5.1.4 Verlenging

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de Herhaling van diensten.

contractant, zoals hier
beschreven:

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Rijkswaterstaat Programma's, Projecten en Onderhoud

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekt: Rijkswaterstaat Programma's, Projecten en Onderhoud

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Rijkswaterstaat Programma's, Projecten en Onderhoud

Organisatie die het
contract ondertekent: Rijkswaterstaat Programma's, Projecten en Onderhoud

6. Resultaten

Waarde van alle in het
kader van deze
procedure gegunde
opdrachten: 0,01EUR

6.1 ID resultaat perceel:LOT-0000

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Inschrijving:

Identificatiecode van
de inschrijving: 1

Identificatiecode van
het perceel of de groep
percelen: LOT-0000

Waarde van het
resultaat: 0,01EUR

Onderaanneming: no

Informatie over het contract:

Identificatiecode van
het contract: CON-0001

Titel: 31137165: Inrichten en exploiteren Meldpunt en Helpdesk imV3 deskundigheid

Datum van sluiting van
het contract: 20/05/2019

Organisatie die het
contract ondertekent: Rijkswaterstaat Programma's, Projecten en Onderhoud

7. Wijziging van een opdracht

Identificatiecode
afdeling: 372955-2019

Noodzaak van wijzigingen vanwege omstandigheden die een zorgvuldige koper

Reden voor wijziging: niet kon voorzien.

Beschrijving: De wijziging is een aanvullende opdracht voor het verlengen van een jaar. De kosten vallen binnen de < 50% van de opgedragen opdracht. De kosten zijn respectievelijk nul euro. De inzet van imV3 deskundige en de daarmee gemoeide kosten worden verhaald op de eigenaar/verzekeraar van de vrachtauto. Er is op de aanbesteding van het huidige contract 1 inschrijver gekomen, die de opdracht ook gegund heeft gekregen. Het is een niche markt, dit blijkt ook uit de marktconsultatie die is gehouden. Door de onduidelijke rollen tussen STIMVA en PPO, is er stagnatie opgelopen. Door de complexiteit van de opdracht en om de veiligheid op de IM wegen te waarborgen is het noodzakelijk om het huidige contract met 1 jaar te verlengen. Uitkomst van de kwalificatiememo: STIMVA is opdrachtgever, PPO ICM is de aanbestedende dienst en doet inkoop en contractmanagement.

7.1 Wijziging van een opdracht

Identificatiecode
afdeling: CON-0001

Beschrijving van de wijzigingen: Binnen Nederland vinden op de IM-wegen (Incident Management) ongeveer 5000 meldingen van incidenten plaats met zware voertuigen (vrachtwagens, bussen et cetera met Gross Vehicle Weight (GVW) van meer dan 3500 kg) in de vorm van onder andere ongevallen en pechgevallen. De verwachting is dat dit aantal toeneemt de komende jaren. Daarnaast vindt ongeveer 200 keer per jaar de inzet plaats van Vrachtwagen, Vracht & Verontreiniging (imV3)-deskundigen (adviseurs ten behoeve van belangenafweging ten aanzien van vrachtwagens, vracht en verontreiniging) in verband met de complexiteit van het ongeval, het vaststellen van de omvang van de schade en het kiezen van de meest passende bergingsmethode. Formeel wordt de term imV3 gebruikt om aan te geven dat het inzet betreft ten behoeve van de uitvoering van Incident Management (deze term is ook als woordmerk vastgelegd). Circa 650 keer per jaar wordt er telefonisch overleg gepleegd zonder dat er fysieke inzet gepleegd wordt. Deze vrachtwagenincidenten hebben grote invloed op de doorstroming van het wegennet. De BV Nederland is er bij gebaat dat de afhandeling van deze incidenten op een zo snel mogelijke manier gebeurt. Daartoe is de Stichting Incident Management Vrachtauto's (STIMVA) in het leven geroepen om de verschillende belangen bijeen te brengen en welke effectief invulling kan geven aan bovengenoemde doelstelling.

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Rijkswaterstaat Programma's, Projecten en Onderhoud
Registratienummer: 361633343
Postadres: Griffioenlaan 2
Stad: Utrecht
Postcode: 3526 LA
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht(NL310)
Land: Nederland
Contactpunt: Marilyn Inge
E-mail: Aanbestedingsteam-GWW@rws.nl
Telefoon: +31 615609651
Internetadres: <http://www.rijkswaterstaat.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Burgerlijke rechter te 's-Gravenhage
Stad: Den Haag
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)
Land: Nederland
E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>
Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Hanselman Groep B.V.
Registratienummer: 09109037
Postadres: Utrechtseweg 161
Stad: OOSTERBEEK
Postcode: 6862AH
Onderverdeling land (NUTS): Zuidwest-Gelderland(NL224)
Land: Nederland
E-mail: dummy@example.com
Telefoon: +31 264420460

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Groepsleider

Winnaar van deze
percelen: LOT-0000

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 5c4c0943-d594-4ef9-b517-8dcd0aa150fa-01
Type formulier: Wijziging van een opdracht
Type aankondiging: Aankondiging van wijziging contract
Verzenddatum van de aankondiging: 30/05/2024 14:46 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking