

Nota van inlichtingen met betrekking tot de marktconsultatie

Vraag 1	Wat is de reden om voor dit model te kiezen? In hoeverre zit u hieraan vast?	Vraag 3 marktconsultatie
Antwoord 1	Model was om het management inzicht te geven dat cultuurverandering verschillende fasen kent. Het model is niet leidend.	
Vraag 2	Wat bedoelt u met prijscomponenten, kunt u dit specificeren? Bijvoorbeeld: uurtarieven of inhoudelijke onderdelen zoals een effectmeting.	Vraag 5 marktconsultatie
Antwoord 2	De organisaties verkeren in verschillende trajecten als het gaat om het afval te scheiden. We zouden graag zien dat u specificeert wat de kosten zijn om het gedrag te veranderen als een organisatie in de verschillende fase zit: Fase 1 – 100% - 70% restafval(facilitair en gedrag) Fase 2 – 70% - 60% restafval (facilitair en gedrag) Fase 3 – 50% - 40% restafval (gedrag) Fase 4 – 40% - < 35% restafval(gedrag) Concreet is dus de vraag uit welke kostencomponenten een dergelijk project bestaat zodat hier rekening mee gehouden zou kunnen worden in eventuele aanbestedingsprocedures.	
Vraag 3	Welke interventies zijn er tot nu toe op de verschillende Ministeries gedaan en in welke mate hebben deze de mate van afvalscheiding beïnvloed? Zijn hier experimenten gedaan en kunnen wij hier inzicht in krijgen?	Vraag 6 marktconsultatie
Antwoord 3	Er zijn rapporten beschikbaar van EZK/LNV en het ministerie van I&W. Voor deze marktconsultatie zijn deze niet relevant, echter kan er wel voor gekozen worden om deze mee te sturen wanneer tot een daadwerkelijke aanbesteding wordt overgegaan.	
Vraag 4	Wat is er al gedaan aan doelgroep/gedragsanalyse? Is er bijvoorbeeld verschil bekend tussen de Ministeries wat betreft demografische variabelen of zijn er interviews gedaan? En kunnen wij hier inzicht in krijgen?	Vraag 8 marktconsultatie
Antwoord 4	Zie de rapporten maar verdere verkenning is niet gedaan.	
Vraag 5	Afbeelding pagina 4. Voor NVWA valt het lage percentage voor restafval tov het totaal op. Kunt u toelichten hoe u tot dit percentage van 20% komt en welke soorten afval bij NVWA gescheiden worden ingezameld en afgevoerd?	Afbeelding 4
Antwoord 5	Een aantal kantoren van de NVWA hebben zeer weinig restafval gezien dit labs betreffen. We zijn zelf nog aan het bekijken wat de resultaten zijn als wij die kantoren(labs) uitsluiten.	
Vraag 6	Bestaan er voor alle genoemde locaties van de Rijksoverheid contracten met de dienstverleners voor schoonmaak en catering waarin een verplichting is opgenomen om afval te scheiden en de prestaties rond duurzaamheid worden gemeten?	
Antwoord 6	Voor alle kantoren zijn er dienstverlener overeenkomsten voor catering met uitzondering van defensie die dat in eigen beheer heeft. Schoonmaak is bij de Rijksoverheid in eigen beheer maar bij defensie uitbesteed. Bij deze contracten zijn over het algemeen eisen aangaande het scheiden van afval overgenomen.	
Vraag 7	Hoe verhoudt deze uitvraag zich tot alle andere lopende marktconsultaties vanuit de Rijksoverheid? Bijvoorbeeld onderzoek Deloitte namens de Rijksoverheid inzake aanbestedingen op basis van mono-stromen, onderzoek vanuit RWS inzake gedragsverandering i.r.t. PMD oplossingen.	

Antwoord 7	Het Deloitte onderzoek staat los van deze vraag. Deze vraag richt zich op het gedrag bij de bronscheiding. Het Deloitte onderzoek onderzoekt de verwerking van de mono-stromen na de bronscheiding. De enige relatie is dat als de bronscheiding onder de 35% restafval zit er beter aanbesteed kan worden voor de mono-stromen wat Deloitte onderzoek. Dus rand voorwaardelijk. De Rijksoverheid gaat geen PMD verzamelen als bedrijfsafval.	
Vraag 8	Is het doel van de gedragsverandering scheiding aan de bron van bestaande afvalstromen? Of neemt u hierin ook het voorkomen en/of hergebruik van afval in mee?	
Antwoord 8	Neen, deze uitvraag is alleen gericht op een betere bronscheiding.	
Vraag 9	Wie zijn de doelgroepen waarvan het gedrag zou moeten veranderen?	
Antwoord 9	Werknemers van de Rijksoverheid (ambtenaren, incl. inhuur) en bezoekers van de panden	
Vraag 10	Gezien de trend naar 'zero waste' vragen wij ons af waarom u voor 35% (excl. Papier/karton) heeft gekozen?	
Antwoord 10	Vanuit een benchmark is gebleken dat 35% restafval te behalen is met bronscheiding. Een lagere percentage kan alleen bereikt worden door een betere circulaire inkoop.	
Vraag 11	Hoe is het restafval percentage bepaald in deze uitvraag? En hoe wordt dit straks bepaald in de aanbesteding?	
Antwoord 11	Restafval per tijdseenheid / Totaal afval per tijdseenheid = percentage restafval. Hierover ontvangen de locaties/facilitaire diensten maandelijks overzichten in gewichten afvalstromen(kg).	
Vraag 12	De antwoorden zullen worden geanonimiseerd. Moeten wij dit doen, of doet u dit?	
Antwoord 12	Dit heeft betrekking op de vragen in deze nota van inlichtingen. Deze zijn door ons geanonimiseerd. De antwoorden ten aanzien van de vragen uit de markconsultatie zullen indien deze door ons openbaar zullen worden gemaakt door ons worden geanonimiseerd. De strekking van deze markconsultatie is echter om informatie vanuit de markt te ontvangen welke wij kunnen gebruiken bij eventuele nadere uitvragen. Het staat vooralsnog dan ook niet gepland met ons gedeelde zaken openbaar te maken.	
Vraag 13	De grafiek in de Marktconsultatie geeft aan dat er grote verschillen zitten in het percentage restafval tussen de verschillende kantoren van de rijksoverheid. Zijn de kantoren met de hogere percentages ook de kantoren waar (nog) niet is geïnvesteerd in het facilitaire proces?	
Antwoord 13	Locaties die nog op 100% zitten moeten nog afval scheiden en zijn net begonnen met de aanschaf van de middelen. Onder 70% mag je er vanuit gaan dat de middelen er staan ondanks dat het mogelijk nog wat geoptimaliseerd kan worden (andere plek, meer bakken ed)	
Vraag 14	Er zijn logo's voor de verschillende afvalstromen toegepast. Is het mogelijk om deze in te zien?	
Antwoord 14	De logo's zijn te vinden op de volgende website: https://www.vang-hha.nl/nieuws-achtergronden/2017/pictogrammen/	
Vraag 15	Is het mogelijk om de ruwe data achter de grafiek te zien te krijgen? Dus waar deze cijfers vandaan komen. Is het bijvoorbeeld zo dat de 9% afval die bij rechtspraak wél gescheiden wordt, door het kantinepersoneel wordt gescheiden of dat maar een heel klein percentage medewerkers afval scheidt?	
Antwoord 15	Helaas is die verbijzondering niet aan te geven. We hebben alleen cijfers van de afvalstromen die aangeboden worden aan het afvalbedrijf. Bij eventuele aanbestedingsprocedures dient opdrachtnemer dit te	

	onderzoeken en daarover te adviseren. We bieden dan de mogelijkheid om eventueel te schouwen bij wat locaties om inschrijvers een beter beeld te geven.	
Vraag 16	Met betrekking tot vraag 3: Gedragscompetenties is een begrip dat op meerdere manieren te interpreteren is. Bedoelt u hier welke theorieën essentieel zijn om de stap te zetten naar de volgende "stage of change"?	
Antwoord 16	Gedragsverandering is gebaseerd op diverse theorieën en onderkent ook verschillende impact strategieën bij de verschillende fase waarin een bedrijf zich in bevindt. We zoeken naar uw uitgangspunt om een bepaald gedragsverandering toe te passen bij de verschillende fasen.	
Vraag 17	Bij vraag 6 & 8 vraagt u of er een differentiatie te maken is in kostprijs/gedragscompetenties afhankelijk van waar de organisatie staat. Betekent dit dat we er niet vanuit kunnen gaan dat erbij elk kantoor geïnvesteerd is in het facilitaire proces en het restafval teruggedrongen is tot zo'n 50%?	
Antwoord 17	Dat is juist er zijn verschillende fasen zie ook antwoord 2	