

Bijlage 6ADa Toelichting K.4 'EMVI-Prestatiemeting'

Bij het AD, "Levering en installatie van Photo Voltaïsche", is de EMVI-prestatiemeting van toepassing. Deze toelichting wil inzicht geven in het doel en het gebruik van deze prestatie-meter.

Doel

Het doel van deze prestatie-meter is het stimuleren van de proceskwaliteit. De opdrachtgever hecht veel waarde aan de juiste kwaliteit van het eindproduct van de opdracht.

Door van te voren goed over de opdracht na te denken kan een hoger kwaliteitsniveau gerealiseerd worden. Samen met de opdrachtnemer wordt de opdracht doorgenomen om de uitvoering zo goed mogelijk te laten verlopen.

Methode

Bij de 'EMVI-prestatiemeter' wordt gebruik gemaakt van toetsingsonderdelen om de prestatie van de opdrachtnemer te meten. Deze toetsingsonderdelen zijn verdeeld in groepen. De groepen tesa-men zijn 100%. In deze groepen hebben de toetsingsonderdelen vervolgens een mate van belangr-ijkheid.

Bij de 'EMVI-prestatiemeter' schat de inschrijver zelf het prestatieniveau van zijn product- en proceskwaliteit in. Bij de inschrijving biedt hij dit niveau aan door een percentage in te vullen op "Bijlage 5AD Formulier K. 4 Aanbieding prestatieniveau.doc"

Vanaf de gunning van de opdracht wordt de prestatie-meting uitgevoerd. Tijdens elk overleg dient de prestatie-meting als agendapunt opgevoerd te worden en ook besproken te worden. Aan het eind van de opdracht (na installatie van alle panelen) leidt dit tot een gemeten prestatieniveau bij de eindafrekening van de opdracht. De opdrachtgever motiveert schriftelijk waarom punten voor een onderdeel wel of niet zijn toegekend.

Dit gemeten niveau bij de eindafrekening wordt vergeleken met het aangeboden prestatieniveau bij inschrijving. Als het aangeboden prestatieniveau is gerealiseerd, wordt geen bonus of malus toegekend. Afwijkingen worden verrekend met een bonus of een malus in de eindafrekening. Zie onderstaande paragraaf voor de berekeningen van de bonus of malus. In het projectbeoordelingsformulier is ook te zien hoe groot de bonus dan wel de malus is.

Bij deze toelichting wordt voor ieder toetsingsonderdeel aangegeven wat de eis is en wanneer hieraan al dan niet voldaan is. Bij de aanbestedingsdocumenten zit ook een projectbeoordelingsformulier, in excel-formaat, waar de te beoordelen toetsingsonderdelen zijn opgenomen. De inschrijver kan hiermee de werking van de 'EMVI-prestatiemeter' ervaren en als hulpmiddel gebruiken voor het bepalen van zijn aan te bieden prestatieniveau.

Projectbeoordelingsformulier

("Bijlage 6ADb Rekenmodel K.4 EMVI-prestatiemeting *Zonnepanelen.xls*")

Het projectbeoordelingsformulier is opgebouwd uit 8 kolommen. Hieronder wordt beschreven wat de betekenis van deze kolommen is.

Kolom 1 bevat het nummer van de toetsingsonderdelen.

Kolom 2 bevat de tekst van de toetsingsonderdelen. Deze onderdelen zijn per groep weergegeven.

Kolom 3 geeft op groepsniveau de zwaarte van de hele groep weer. Het percentage van de groep wordt onderverdeeld met wegingsfactoren. Hierdoor kan binnen een groep het ene toetsingsonderdeel een lichtere of zwaardere weging krijgen ten opzichte van andere toetsingsonderdelen binnen dezelfde groep.

Kolom 4 geeft de maximaal te behalen punten voor ieder toetsingsonderdeel weer. Dit is het product van de wegingsfactor uit kolom 3 en de maximale beoordelingswaarde. (In dit geval 5)

Kolom 5 geeft de beoordelingswaarde. Dit is de waarde die de opdrachtgever toekent aan de gerealiseerde prestatie.

Bij een 5 is voldaan zonder herstel of tekortkoming;

Bij een 3 is voldaan na een incidentele tekortkoming;

Bij een 1 is pas voldaan na meerdere verzoeken of meerdere herstelactiviteiten of meerdere tekortkomingen of gevolgen voor voor de beheersaspecten TGKIO (Tijd, Geld, Kwaliteit, Informatie en Organisatie) van de opdrachtgever en of het project.;

Bij een 0 is niet voldaan of is pas voldaan na herhaaldelijk verzoek of na herhaaldelijke herstelactiviteiten of met grote gevolgen voor de beheersaspecten TGKIO (Tijd, Geld, Kwaliteit, Informatie en Organisatie) van de opdrachtgever en of het project.

Wanneer de opdrachtnemer zelf tekortkomingen constateert en dit herstelt en dit geen gevolgen heeft voor de beheersaspecten TGKIO (Tijd, Geld, Kwaliteit, Informatie en Organisatie) van de opdrachtgever en of het project, vindt hiervoor geen aftrek van punten plaats.

Kolom 6 geeft de behaalde punten. Dit is het product van de wegingsfactor uit kolom 3 en de toegekende beoordelingswaarde uit kolom 5.

Kolom 7 geeft de gescoorde waarde in procenten per groep.

Kolom 8 geeft de rekenwaarde van het toetsingsonderdeel. Hier wordt de zwaarte van het toetsingsonderdeel in geld uitgedrukt. Zowel het gewicht van de groep als de individuele toetsingsonderdelen is weergegeven.

100% meeting

Omdat de opdrachtgever graag bijdraagt aan een zo hoog mogelijke score voor het kwaliteitsniveau zal na het verlenen van de opdracht een zogenaamde 100% meeting worden georganiseerd, tijdens de eerste bouwvergadering. Hierin zal de opdrachtgever toelichten wat hij verwacht bij de toetsingsonderdelen en hoe hieraan voldaan kan worden. Hier kunnen ook afspraken gemaakt worden over de te leveren stukken en tijdstippen van kwaliteitscontrole van het werk.

Berekening bonus of malus

Als er een hoger prestatieniveau wordt gerealiseerd dan is aangeboden wordt een bonus toegekend. De bonus wordt bepaald door de aannemingssom te vermenigvuldigen met het verschil tussen het behaalde en het aangeboden prestatieniveau met 0,15, en factor 0,75.

Voorbeeld berekening bonus:

Aanneemsom	€ 834.000,-	
Aangeboden prestatieniveau	80%	
Factor voor prestatieniveau (vastgesteld door opdrachtgever)	0,15	
Factor voor bonus (vastgesteld door opdrachtgever)	0,75	
Gerealiseerd prestatieniveau	90%	
Bonus is	$€ 834.000 \times (0,9 - 0,8) \times 0,15 \times 0,75$	€ 9.382,50

Als er een lager prestatieniveau wordt gerealiseerd dan is aangeboden wordt een malus toegekend. De malus wordt bepaald door het verschil tussen het aangeboden en het behaalde prestatieniveau te vermenigvuldigen met 0,15, de aannemingssom en factor 2,50.

Voorbeeld berekening malus:

Aanneemsom	€ 834.000,-	
Aangeboden prestatieniveau	80%	
Factor voor prestatieniveau (vastgesteld door opdrachtgever)	0,15	
Factor voor malus (vastgesteld door opdrachtgever)	2,50	
Gerealiseerd prestatieniveau	70%	
Malus is	$€ 834.000 \times (0,8 - 0,7) \times 0,15 \times 2,50$	€ 31.275,00

Eisen per toetsingsonderdeel

Hieronder zijn voor ieder toetsingsonderdeel de eisen en de basis van deze eisen weergegeven, met daarachter het percentage van de groep, c.q. weging van het toetsingsonderdeel.

Voor alle dagen te lezen “werkdagen”.

Nr.	Toetsingsonderdeel	Eis	Basis	Weging
1.	Aanleveren documenten			5%
1.1.	Algemeen tijdschema en gedetailleerd werkplan tijdig en compleet indienen.	Tijdig en compleet indienen. Tijdig betekent 10 dagen na gunning indienen bij de directie.		5
1.2.	V&G-plan tijdig en compleet indienen.	Tijdig en compleet indienen. Tijdig betekent 10 dagen na gunning van het bestek indienen bij de directie. Compleet betekent conform wetgeving.	Arbo-wet en –regelgeving.	3
1.3.	Verzekering/ garantstelling	Ondernemer overhandigd binnen 14 werkdagen na oplevering een certificaat van de verzekering dan wel garantstelling waarmee kan worden aangetoond dat voor de volledige 15 jaar de premies zijn voldaan/ garantie wordt verleend.	PVE	5
1.4.	Ontwerp PV per locatie	Tijdig en compleet indienen. Tijdig betekent 10 dagen na gunning indienen bij de directie	PVE en Tarievenblad	5
2.	Algemeen tijdschema, werkplan / projectadministratie			20%
2.1.	Het actuele algemeen tijdschema wordt wekelijks verstrekt aan de directie.	Per bouwvergadering actualiseren en verstrekken aan directie.	Projectbeoordelingsformulier.	3
2.2.	Wijzigingen in het algemeen tijdschema worden dagelijks gemeld bij de directie.	Wijzigingen op dezelfde dag melden bij directie.	Projectbeoordelingsformulier.	5
2.3.	Afwijkingen worden tijdig gemeld, duidelijk omschreven en goed gemotiveerd.	Tijdig melden betekend dezelfde dag dat de afwijking geconstateerd is. Duidelijk omschreven en goed geformuleerd betekend dat aanleiding, maatregel en consequenties van de afwijking inzichtelijk zijn.	Projectbeoordelingsformulier.	3
2.4.	Na verzoek indienen van open begroting met marktconforme prijzen.	Volgens afspraak en indien van toepassing volgens eenheidsprijzen uit inschrijvingsstaat.	Projectbeoordelingsformulier.	5
2.5.	Opleverdossier is tijdig, compleet en conform contract ingediend.	Tijdig en compleet indienen. Tijdig betekent 10 dagen na gereedkomen van installatie	PVE	3

Nr.	Toetsingsonderdeel	Eis	Basis	Weging
3.	Projectkwaliteit en uitvoering			55%
3.1.	PV systeem voldoet aan de PVE gestelde eisen	Aanleg PV systeem voldoet aan besteisen	PVE/ Bestek.	5
3.2.	Kwaliteitsborging wordt zodanig uitgevoerd dan bij (vermoeden van) onvoldoend werk, de opdrachtnemer dit zelf, proactief, signaleert en meldt, voordat onvoldoende werk is gesignaleerd door de directie.	Zelf controleren en melden. Pro-actief betekent voordat de directie dit zelf kan constateren en hierover moet reclameren.	Projectbeoordelingsformulier.	3
3.3.	Pro-actief herstellen van onvoldoend werk en schade.	Pro-actief betekent dat opdrachtnemer zelf een herstelplan (methode en planning) aandraagt en vervolgens de herstelwerkzaamheden uitvoert voordat de directie hierover moet reclameren.	Projectbeoordelingsformulier.	4
3.4.	Het werk wordt volgens planning en gedetailleerd werkplan uitgevoerd	Zoals geformuleerd uit het PVE dient werkzaamheden aansluitend te worden uitgevoerd, planning per object door aannemer te bepalen conform 2.1	Projectbeoordelingsformulier.	3
4.	Communicatie			15%
4.1.	Opdrachtnemer komt afspraken met, en aanwijzingen van de directie juist en tijdig na.	Gemaakte afspraken juist en tijdig nakomen.	Projectbeoordelingsformulier.	1
4.2.	Uitvoerder en/of projectleider is telefonisch goed bereikbaar en reageert dagelijks op vragen en opmerkingen.	Dagelijks reageren.	Projectbeoordelingsformulier.	1
4.3.	De opdrachtnemer voorkomt discussie door afspraken met de directie dagelijks per mail te bevestigen.	Dagelijks vastleggen.	Projectbeoordelingsformulier.	1
4.4.	Opdrachtnemer heeft oog voor de sociale aspecten naar de omgeving.	De opdrachtnemer gedraagt zich naar de omgeving zoals van een goede vertegenwoordiger van de opdrachtgever en een goede buur verwacht mag worden.	Projectbeoordelingsformulier.	1
5.	Werkterrein/ veilig werken			5%
5.1.	Voorkomen gevaarlijke situaties voor medewerkers, omwonenden	Voorkomen van gevaarlijke situaties.	Projectbeoordelingsformulier.	1
5.2.	Het werkterrein is ordelijk.	Ordelijk betekent dat het werkterrein netjes en overzichtelijk is.	Projectbeoordelingsformulier.	1