

# **1<sup>e</sup> Nota van inlichtingen Europese aanbesteding**

**MULTI VENDOR MANAGEMENT**

*Stichting ZAAM, interconfessioneel onderwijs in  
Amsterdam, Zaandam en Monnickendam*

## **1 Aanvullende informatie**

Deze nota van inlichtingen is aan alle bekende bestekhouders op 20 december 2018 via TenderNed beschikbaar gesteld. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

De nota van inlichtingen is voor alle partijen bindend.

Nr.	Betrekking op bestek/ bijlagen pagina/nr.	Vraag:	Antwoord:
1.	Bijlage 2 eis 2	<p>De Opdrachtnemer verzorgt het volledige financieel beheer binnen de scope van deze aanbesteding. De Opdrachtgever verstaat onder het financieel beheer, het beheer van opwaarderen van Euro's of rechten, het afwaarderen en de afhandeling van de geldstromen van de betaaloplossing aan een derde. Hiertoe behoort onder meer: - Het beheer van de saldo's gekoppeld aan de oplossing/gebruiker; - Het op verzoek van een leerling terugbetalen van de resterende saldi (bijv. aan het einde van de opleiding of bij uitstroom); - Het voldoen van facturen van de opdrachtgever en leveranciers voor transacties die middels de Multi Vendor Managementoplossing uitgevoerd zijn. Opdrachtnemer garandeert dat de saldo's nimmer verloren gaan en dat deze saldo's dusdanig veilig staan opgeslagen zodat er geen fraude mee gepleegd kan worden, of bij surseance of faillissement of een andere financiële omstandigheid van opdrachtnemer er door derden beslag kan worden gelegd op deze tegoeden.</p> <p>Opdrachtnemer kan alleen de veiligheid garanderen op basis van de huidige stand van de techniek. Geen garantie kan worden afgegeven op mogelijk toekomstige fraude d.m.v. nieuwe technieken en technologieën. Ingeval van fraude zal de opdrachtnemer dit strafbare feit melden bij de desbetreffende instanties omdat het risico van de tegoeden bij de opdrachtnemer ligt en niet de opdrachtgever. Bent u bereid deze passage uit deze eis aan te passen naar dat de opdrachtnemer zich inspant om een zo hoog mogelijke veiligheid te bewerkstelligen of zelfs te laten vervallen.</p>	<p>Wij zijn bereid om dit aan te passen naar dat de opdrachtnemer zich inspant om een zo hoog mogelijke veiligheid te bewerkstelligen.</p>

2.	Bijlage 2 eis 3	<p>De Opdrachtnemer biedt het Multi Vendor Management als volledige SaaS-oplossing aan die uitsluitend via Nederlandse of Duitse servers en hosting verloopt. In het kader van AVG geldt binnen de EU de volgende regelgeving: Binnen de EU is het niveau van gegevensbescherming gelijk. Dat komt omdat alle EU lidstaten zich moeten houden aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). De EU is daarom één rechtsgebied bij de bescherming van persoonsgegevens. Bron: <a href="https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/internationaal-gegevensverkeer/doorgifte-binnen-en-buiten-de-eu">https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/internationaal-gegevensverkeer/doorgifte-binnen-en-buiten-de-eu</a></p> <p>Is de opdrachtgever bereid deze eis aan te passen conform deze regelgeving?</p>	Dat is akkoord.
3.	Bijlage 2 eis 5	<p>Voor bestaande koppelingen met verschillende toepassingen zijn vooralsnog fysieke kaarten nodig. Opdrachtnemer garandeert binnen de aangeboden oplossing dat de bestaande protocollen op de bestaande en door opdrachtgever nieuw te leveren kaarten aan het volgende voldoen; Opdrachtnemer levert kaarten met de volgende type chip: - MiFare Desfire EV1 - Min. 8 kB Deze kaarten en Apps moeten gekoppeld worden met de Active Directory van de Opdrachtgever. Gebruikers moeten zelf in staat zijn het verdere gebruik (bij verlies) zelf te kunnen blokkeren. Gebruikers moeten een pro-actief signaal krijgen als het betreffende saldo onder een nader te bepalen bedrag komt, zodat deze tijdig weer aangevuld kan worden. Gebruikers moeten onderling 'potjes' kunnen maken en saldo's kunnen delen.</p> <p>Heeft de opdrachtgever specifieke eisen/ wensen welke data van de kaart gelezen dient te worden? Zo ja kan de opdrachtgever 3 testkaarten met de gewenste uitkomst ter beschikking stellen?</p>	<p>Wij kunnen drie testkaarten beschikbaar stellen, dit kunt u verder afstemmen met de contactpersoon van deze aanbesteding.</p> <p>Als deze technologie gedurende de periode van de raamovereenkomst niet meer verkrijgbaar is zullen opdrachtgever en opdrachtnemer hiervoor een passende oplossing zoeken. De eerste twee jaar moet dit in ieder geval leverbaar zijn. Een eventuele App hoeft niet gekoppeld te worden aan de AD, echter moet opdrachtnemer wel een door opdrachtgever te beheren omgeving aanbieden waar rechten van gebruikers uitgezet kunnen worden.</p>

		<p>De opdrachtgever vraagt een specifieke kaart technologie uit. Indien deze gedurende de contractduur niet meer voorhanden is gaat de opdracht nemer dan akkoord met een vergelijkbare kaarttechnologie zoals bijvoorbeeld de Mifare Desfire EV2 en de dan daarbij behorende meerprijs? De opdrachtgever vraagt een oplossing uit op basis van een SaaS-oplossing. Door deze uitvraag is het niet mogelijk een app te leveren die gekoppeld is aan een Active directory, er is namelijk geen relatie tot app en omgeving. Is de opdrachtgever bereidt deze eis aan te passen dan wel te laten vervallen?</p>	
4.	Bijlage 2 eis 10	<p>Het betaalregistratiesysteem is te gebruiken met de aangeboden oplossing en met meerdere soorten kaarten, waaronder minimaal MiFare classic en MiFare Desfire kaarten. In het geval van een kaartlezer moeten dus beide typen kaarten door elkaar heen kunnen lezen. Hierbij kan gedacht worden aan kaarten van andere instellingen, maar ook bijv. de OV-kaart. Deze extra kaarten kunnen pas gekoppeld worden aan de identiteit van de opdrachtgever na authenticatie.</p> <p>De opdrachtgever vraagt in eis 2 uit dat de opdrachtnemer garandeert dat geen fraude gepleegd kan worden. In eis 10 staat beschreven dat het betaalsysteem meerdere soorten kaarten moet kunnen accepteren waaronder Mifare classic. Realiseert de opdrachtgever zich dat deze kaarttechnologie niet veilig is en dat middels acceptatie van deze kaarttechnologie er een grote kans op fraude aanwezig is waardoor het voor de opdrachtnemer niet mogelijk is om garanties op fraude te voorkomen? Is de opdrachtgever bereidt een van de 2 eisen aan te passen dan wel te laten vervallen?</p>	<p>De garanties ter voorkoming van fraude (zie ook antwoord op vraag 3) die opdrachtnemer moet afgeven zijn uiteraard alleen onderdelen waar zij zelf invloed op kan uitoefenen.</p>

5.	Bijlage 2 eis 11	<p>Zodra de raamovereenkomst beëindigd is zal opdrachtnemer ervoor zorgdragen dat gebruikers GEEN gebruik meer kunnen maken van de aangeboden oplossing. Opdrachtnemer verrekent binnen een termijn van 14 kalenderdagen met gebruikers (terugstorten saldo) en leveranciers van opdrachtgever. Opdrachtgever moet zelf ook de mogelijkheid hebben om in de beheersapplicatie (per school en centraal) gebruikersrechten te kunnen opheffen of aanpassen (bv bij uit dienst treden of einde schooljaar).</p> <p>Opdrachtgever vraagt een SaaS-oplossing uit, hierdoor wordt de aangeboden oplossing persoonsgebonden en staat los van de omgeving van de opdrachtgever. In het kader van AVG is het niet mogelijk voor de opdrachtnemer om de oplossing per gebruiker stop te zetten, deze actie/handeling dient door de gebruiker zelf geïnitieerd te worden aangezien de gebruiker een persoonlijk account heeft binnen de aangeboden SaaS-oplossing. Gaat de opdrachtgever hiermee akkoord?</p>	Dat is akkoord.
6.	Bijlage 2 eis 17	<p>Tarieven moeten in tienden van centen instelbaar en bruikbaar zijn.</p> <p>Gaat de opdrachtgever akkoord dat prijzen kunnen worden ingesteld op 3 decimalen maar dat de dat werkelijke afrekening op basis is van het standaard Nederlandse decimale stelsel t.w. op 2 decimalen. Gaat de opdrachtgever hiermee akkoord?</p>	Dat is akkoord.

7.	Bijlage 2 eis 25	<p>Opdrachtnemer levert een voorziening waarmee afdrucken op desktopprinters via follow me printsoftware afgerekend (dan wel afwaardering van een virtueel tegoed) en geregistreerd kunnen worden.</p> <p>Kan de opdrachtgever aangeven of dit netwerk of USB-desktop printers betreft? En kan de opdrachtgever merk en type desktopprinter aangeven?</p> <p>Kan de opdrachtgever ook alle type multifunctionele printers opgeven?</p>	<p>Dit betreft netwerkprinters, voornamelijk Konica Minolta printers.</p> <p>Het type machine mag niet leidend zijn voor de oplossing aangezien bij eventuele conversies opvolgende types van Konica Minolta ook aangesloten moeten kunnen worden.</p> <p>Huidige types zijn ondermeer de bizhubs; 4050/368/558/c308/c558/c754e.</p>
8.	Bijlage 2 eis 28	<p>De afdrucken via follow-me zijn device-onafhankelijk en ook van buiten het netwerk te gebruiken.</p> <p>Kan de opdrachtgever beter beschrijven wat deze eis inhoud?</p>	<p>De zin is onhandig geformuleerd, eis 28 moet zijn;</p> <p>Gebruikers moeten door middel van een oplossing ook buiten het netwerk (met eigen devices) op de printers binnen het netwerk kunnen afdrucken.</p>
9.	Bijlage 2 eis 30	<p>Medewerkers en leerlingen scannen naar de persoonlijke e-mailbox in Outlook/Exchange en een Windows share dit eveneens binnen Office 365. De scanoplossing voorziet hierin, zodanig dat bij geïdentificeerd scannen het e-mailadres van de betreffende gebruiker als standaard staat geselecteerd.</p> <p>Kan de opdrachtgever aangeven of er nog specifieke eisen zijn m.b.t. scannen waaronder selecteerbaar bestandstype voor scans zoals, Word, PDF, JPG, via het touch screen van de multifunctionele printer? Dient de scan applicatie op serverniveau de gescande documenten PDF doorzoekbaar te maken?</p>	<p>Scannen naar een doorzoekbare PDF is voldoende en de handeling zal plaatsvinden middels het touchscreen van de MFP.</p>

10.	Bijlage 2 eis 31	<p>Opdrachtnemer levert kassa's met geïntegreerde kaartlezers, apps of andere oplossingen, waarmee aan een balie kleine bedragen met de aangeboden oplossing (kaart/app/ anders) afgerekend kunnen worden. De transacties op deze kassa's worden vastgelegd in het betaalregistratiesysteem (deze zelfstandige kassa's worden in het vervolg 'minikassa' genoemd). Daarnaast beschikt de opdrachtgever over eigen minikassa's die gekoppeld moeten kunnen worden met de oplossing van opdrachtnemer. Beheerders van scholen moeten zelf eenvoudig producten in de kassa's kunnen aanpassen.</p> <p>Opdrachtgever kan geen garanties geven aangezien e.e.a. afhankelijk is van de medewerking van de huidige leverancier. Het is voor de opdrachtnemer hiervoor kosten op te nemen. Gaat de opdrachtgever akkoord om deze eis te laten vervallen en buiten de opdracht te houden? Opdrachtgever adviseert voor de eenvoud, bediening en management 1 oplossing voor alles af te nemen.</p>	<p>Als opdrachtnemer een oplossing biedt die niet gaat leiden tot een desinvestering of een nieuwe investering voor de scholen op basis van de huidige kassa's is dat akkoord. Opdrachtgever zal zorgdragen voor volledige medewerking van de huidige leveranciers of zal op basis van dan zijnde criteria besluiten deels of geheel over te gaan op nieuwe systemen/ kassa's voor scholen die hier al over beschikken.</p>
11.	Bijlage 2 eis 35	<p>Gebruikers hebben de mogelijkheid hun saldo op te waarderen in een opwaardeer mogelijkheid (met PIN-pas en creditcard) en via iDeal, 'tikkie' en Paypal. Alle financiële transacties voldoen aan de PSD 2.0 richtlijn (<a href="https://ec.europa.eu/info/law/paymentservices-psd-2-directive-eu-2015-2366_en">https://ec.europa.eu/info/law/paymentservices-psd-2-directive-eu-2015-2366_en</a>).</p> <p>Opdrachtgever vraagt bepaalde oplossing uit voor het opwaarderen van tegoeden. Is de opdrachtgever zich bewust dat deze vorm van opwaarderen kostenverhogend werkt? Gaat de opdrachtgever akkoord met een opwaardeer mogelijkheid waarbij gebruikers via de app hun tegoed kunnen opwaarderen middels Ideal, creditkaarten en PayPal?</p>	<p>Als gebruikers onderling saldo's (geld en afdruktegoeden) kunnen overdragen is dat akkoord.</p>

12.	Bijlage 2 eis 36	<p>Bij het opwaarderen is een minimaal bedrag instelbaar per betaalwijze (opwaardeer mogelijkheid, iDeal, 'tikkie' en Paypal). Dit bedrag kan verschillen per betaalwijze. Opwaarderen moet kosteloos geschieden.</p> <p>De opdrachtnemer biedt een generieke oplossing waarbij het minimaal op te waarden bedrag voor alle betaalmiddelen (betaalwijze) gelijk is. Gaat de opdrachtgever hiermee akkoord? Het opwaarderen voor gebruikers middels Ideal en creditkaarten is kosteloos. Echter voor PayPal wordt een extra toeslag aan de gebruiker berekend aangezien PayPal een dure betaaloplossing is. Gaat de opdrachtgever hiermee akkoord?</p>	<p>Het minimale bedrag mag voor alle opwaardeeroplossingen gelijk zijn.</p> <p>De toeslag die de bankinstelling voor PayPal rekent is akkoord.</p>
13.	Bijlage 2 eis 37	<p>De software biedt de mogelijkheid om selecties en rapportages te genereren over de gegevens binnen het Multi Vendor Management. Opdrachtnemer geeft de functioneel beheerder hiervoor instructies in de implementatiefase. De volgende selecties/ rapportages dienen minimaal aanwezig te zijn: • alle gebruikers per kostenplaats; • alle gebruikers met hun actuele saldo's; • omzet per type product (bijv. printen), per kostenplaats en per locatie, over een bepaalde periode; • doorbelastingsrapportage: totale omzet van alleen de zakelijke transacties, per kostenplaats per type product (bijv. kantoorartikelen), over een bepaalde periode. (weergegeven in de velden); • omzet per product of productgroep van minikassa's, over een bepaalde periode; • betaalgeschiedenis per gebruiker over een bepaalde periode; • alle transacties per terminal over een bepaalde periode; • alle opwaardeertransacties per betaalwijze (opwaardeermogelijkheid), over een bepaalde periode; • het totaalsaldo op van alle accounts en/of kaarten. De indeling van de rapporten wordt in overleg met de opdrachtgever bepaald.</p>	<p>Voor financiële transacties is dat akkoord. Echter het afdrukvolume per gebruiker per gevraagde periode moet wel inzichtelijk zijn.</p>

		De opdrachtgever vraagt een SaaS-oplossing uit. Opdrachtgever biedt een SaaS-oplossing die niet gekoppeld is aan de omgeving van de opdrachtgever. In het kader van AVG is het niet mogelijk enige vorm van rapportage te leveren die persoonlijke data bevat zoals openstaand saldo per gebruiker. Iedere gebruiker heeft dit inzichtelijk via zijn/ haar app of web portal zoals bij een bankrekening. Kan de opdrachtgever deze specifieke en de daaraan gekoppelde eis van totaal saldo op accounts laten aanpassen?	
14.	Bijlage 2 eis 38	<p>Elke nacht (tussen 22.30 en 7.30) genereert Opdrachtnemer het overzicht 'Alle gebruikers met hun saldo's' en verstuurt deze naar (bijv. een e-mailadres van) de opdrachtgever.</p> <p>De opdrachtgever vraagt een SaaS-oplossing uit. Opdrachtgever biedt een SaaS-oplossing die niet gekoppeld is aan de omgeving van de opdrachtgever. In het kader van AVG is het niet mogelijk enige vorm van rapportage te leveren die persoonlijke data bevat zoals openstaand saldo per gebruiker. Iedere gebruiker heeft dit inzichtelijk via zijn/ haar app of web portal zoals bij een bankrekening. Kan de opdrachtgever daarom deze eis laten vervallen?</p>	Dat is akkoord.
15.	Bijlage 2 eis 39	<p>Alle in het print-kaartmanagement- en betaalregistratiesysteem aanwezige informatie is beschikbaar voor het genereren van rapportages.</p> <p>Alle data is beschikbaar met de kanttekening dat voor zover de AVG dit toelaat? Gaat de opdrachtgever hiermee akkoord?</p>	Dat is akkoord.

16.	Bijlage 2 eis 49	<p>De oplossing van de opdrachtnemer draait geheel als SAAS-oplossing, daar waar de integratie met het ZAAM-netwerk dient en minimaal aan te sluiten bij: Opdrachtgever maakt gebruik van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Netwerk: 1Gb full duplex met RJ45 aansluitingen;</li> <li>• Windows Server 2012 (R2);</li> <li>• Windows Server 2008R2;</li> <li>• Windows Server 2003R2;</li> <li>32 en 64 bit omgeving;</li> <li>Bijlage 2 EA Multi Vendor Management - Stichting ZAAM 2018 6</li> <li>• Windows 7 en 8(.1), 32 en 64 bit clients;</li> <li>• Windows 10 64 bits;</li> <li>• Terminal server, Citrix;</li> <li>• Unix en Linux;</li> <li>• IOS 10.x.;</li> <li>• Mac OS.x;</li> <li>• Android;</li> <li>• Chrome OS;</li> <li>• MS Office 365 cloud Aanpassingen in de software van en door opdrachtnemer ivm upgrade of updates zijn altijd gratis.</li> </ul> <p>Opdrachtgever realiseert zich dat er oude systemen en OS zijn opgenoemd die niet meer door hun fabrikanten worden ondersteund. Opdrachtnemer kan alleen akkoord gaan met versies die officieel door haar fabrikant worden ondersteund. Kan de opdrachtgever hiermee akkoord gaan? Kan de opdrachtgever specificeren welke versies in gebruik zijn van onderstaande: Unix en Linux; • IOS 10.x.; • Mac OS.x;</p>	<p>De door ZAAM gebruikte versies van de besturingssoftware worden officieel ondersteund door de respectievelijke leveranciers.</p> <p>Er worden geen garanties gevraagd voor besturingssoftware die niet meer door de desbetreffende leveranciers gesupport wordt.</p>
-----	------------------	--	---

17.	Bijlage 2 eis 51	<p>Updates mag niet vaker dan 1 x per jaar plaatsvinden, tenzij dit vanuit security oogpunt voorzakelijk is. Een uitzondering kan zijn indien de opdrachtgever overgaat naar nieuwe systeemsoftware. Updates en nieuwere versies van de aangeboden firmen software alsmede drivers dienen direct bekend gemaakt te worden aan de opdrachtgever en dienen te zijn inbegrepen bij de prijs voor software of kosteloos beschikbaar gesteld. Als er een update wordt uitgevoerd dient dit eerst gemeld te worden bij de opdrachtgever. De kosten voor de uitvoering c.q. installatie van de update zijn voor de opdrachtnemer. Updates worden alleen uitgevoerd na toestemming van en in afstemming met de opdrachtgever, als opdrachtgever hiervoor geen akkoord geeft garandeert opdrachtnemer de werking van de aangeboden oplossing gedurende de gehele looptijd van de raamovereenkomst, inclusief de optiejaren.. Uitvoering van updates mag de beschikbaarheid van de omgeving tijdens kantooruren maar beperkt beïnvloeden.</p> <p>De opdrachtgever vraagt een SaaS-oplossing uit. Hierdoor is deze eis onzes inziens niet valide. Kan de opdrachtgever deze eis laten vervallen en akkoord gaan met een 99,9% beschikbaarheid van de SaaS-oplossing van de opdrachtnemer?</p>	Dat is akkoord.
18.	Extra vraag	Kan de opdrachtgever aangeven van welke leveranciers kluisjes aanwezig zijn en of deze zijn voorzien van een elektronische besturing?	Vecos, Metra en Loqit.
19.	Extra vraag	Kan de opdrachtgever aangeven dat catering oplossingen (interne- of externe cateraars) bereid zijn om het betaalsysteem te integreren in vending automaten en balie verkoop in kantines?	Daartoe zijn zij bereid zo lang dit geen kosten voor hen meebrengt.

20.	Planning	Om de opdrachtgever en de opdrachtnemer voldoende tijd te geven voor het stellen van de juiste vragen, het beantwoorden van de vragen en het inleveren van alle stukken, verzoeken wij u de Uiterste termijn voor het indienen van de vragen 2e Nota van Inlichtingen en daarmee ook de Uiterste termijn voor het indienen inschrijving met minimaal 4 weken te verlengen.	Neen, in de procedure is voldoende extra tijd genomen bovenop de minimale termijnen, rekening houdend met de feestdagen.
21.	Bestek/beschrijven d document. 2.5.1 Bij inschrijving in te dienen documenten	In deze paragraaf wordt niet gesproken over het inleveren van Casus 1 en 2, open vraag 7.3.1, 7.3.2 en 7.3.3. Hier worden enkel Formulier A, B en C genoemd. Wanneer wenst de opdrachtgever de eerst genoemde informatie te ontvangen?	Alle gevraagde documenten (zie bijlage 8 checklist) dienen VOOR de uiterste termijn op Tendered te zijn ingediend. Hiervoor kan de berichtenmodule NIET gebruikt worden.
22.	Eisen en criteria. Programma van eisen 2.	De opdrachtnemer verzorgt het gehele financieel beheer, daarbij is het MVM leidend in de rapportages en betalingen. Gaat de opdrachtgever hiermee akkoord.	Dat is akkoord.
23.	Eisen en criteria. Programma van eisen 2.	Hoe gaat de opdrachtgever om met Pin betalingen (niet voor het opladen van tegoeden) die aan een (mini)kassa worden verwerkt? En waar komen deze gelden binnen?	Het is aan de inschrijver om dit gehele beheer (ontvangst en verrekening met de onderliggende vendoren/leveranciers) te voeren en niet aan de opdrachtgever.
24.	Eisen en criteria. Programma van eisen 2.	Op welke wijze wenst de opdrachtgever om te gaan met de interne transacties. Indien de opdrachtnemer de facturatie moet gaan verwerken van leveranciers van opdrachtgever, kan dat alleen indien de interne transacties in rekening gebracht worden bij de opdrachtgever.	Het is aan de inschrijver om met oplossingen te komen voor het gevraagde. Opdrachtgever zal aangeven welke facturen verreken moeten worden en welke niet.
25.	Eisen en criteria. Programma van eisen 2.	Wat voor facturen bedoelt de opdrachtgever? En wie controleert deze facturen op geleverde diensten en goederen? Het MVM ziet enkel transacties voorbij komen.	Zie antwoord vraag 24.
26.	Eisen en criteria. Programma van eisen 7.	Als de barcode op de voorkant van de kaart mag, zijn alle variabele op 1 kant van de kaart zichtbaar. Dit bespaart kosten met het oog op het éénzijdig print proces. Kan de barcode verplaatst worden naar de voorkant?	Inschrijver mag daar vanuit gaan.

27.	Eisen en criteria Programma van eisen 11.	Op welke wijze voorziet de opdrachtgever de opdrachtnemer van alle benodigde bankgegevens om resttegoeden terug te storten?	Dat zal na gunning op een veilige en zorgvuldige wijze verder worden afgestemd.
28.	Eisen en criteria Programma van eisen 14.	Omdat de verschillende producten verschillende waarden hebben, zwart A4 is goedkoper dan A3 dubbelzijdig kleur, worden de "1.000 gratis afdrucken" omgezet in een "maximum te besteden waarde". Is dit akkoord?	Als die waarde herleidbaar is aan het aantal afdrucken is dat akkoord.
29.	Eisen en criteria Programma van eisen 20.	De opdrachtgever geeft aan aanzienlijk te willen besparen op de exploitatiekosten. Is hergebruik van de bestaande systeem delen toegestaan om de totale exploitatiekosten te verlagen? Uiteraard mits ze voldoen aan de gestelde eisen gedurende de gehele looptijd.	Het is aan de inschrijver om met oplossingen te komen, er is al in de aanbesteding aangegeven dat bestaande systemen (bv kassa's) gekoppeld moeten kunnen worden.
30.	Eisen en criteria Programma van eisen 26.	Om aan deze eis te kunnen voldoen moeten de huidige Konica Minolta machines SNMP ondersteunen. Doen alle machines dit?	Alle huidige Konica Minolta machines ondersteunen SMTP.
31.	Eisen en criteria Programma van eisen 32.	U geeft aan dat er met een bankpas betaald moet kunnen worden aan de minikassa. Is het hierbij ook de eis dat er een Pincode ingevoerd moet kunnen worden voor zowel de acceptatie van een Debit en Creditkaart? Dit ook voor het "resetten" van je maximaal bestede bedrag per periode.	Dit is niet vereist, maar mag wel.
32.	Eisen en criteria Programma van eisen 35.	U spreekt hier over het opwaarderen middels 'tikkie'. Dit staat tussen haakjes, doelt u hiermee op de gewenste mogelijkheid dat gebruikers onderling geld naar elkaar kunnen overmaken? Of doelt u op de commerciële variant van de ABN-AMRO oplossing van Tikkie met de bijbehorende transactiekosten.	Dat is correct, het woord 'tikkie' is hier als voorbeeld genoemd. Het gaat hier om de functionaliteit en niet om een specieke ABN-AMRO oplossing.
33.	Eisen en criteria Programma van eisen 35.	U spreekt over "saldo op waarderen in een opwaardeer mogelijkheid (met PIN-pas en creditcard)". Doelt u op enkel een online manier van opwaarderen? Of wilt u fysieke apparatuur waarbij een gebruiker met een PIN-pas en/of creditcard gebruik maakt om het saldo op te waarderen. Indien u fysieke apparatuur wenst, hoeveel apparaten moeten er dan meegenomen worden in de prijsstelling in het prijzenblad?	Het is aan de inschrijver om met een totaal oplossing te komen voor het gevraagde. Hoe beter de oplossing is hoe hoger een inschrijver hierop scoort.

34.	Eisen en criteria Programma van eisen 36.	Aan het gebruik van online betaalschema's zitten transactiekosten aan verbonden. De exploitant mag, vanaf het moment dat PSD2 van kracht is in Nederland, deze kosten niet direct meer aan de kaarthouder doorbelasten. Wie draagt de kosten voor deze transacties? Indien de opdrachtnemer ze voor haar rekening moet nemen, hebben we een reële indicatie nodig van het aantal transacties per betaalschema type. Het heeft onze voorkeur dat de opdrachtgever deze kosten op zich neemt op basis van werkelijk verbruik.	Dit zal nader worden afgestemd met de winnende inschrijver, geheel afhankelijk van de geboden oplossing.
35.	Eisen en criteria Programma van eisen 40.	Wat bedoelt de opdrachtgever met "verder documenteren van eventuele fraude"?	Mocht fraude worden vermoed/vastgesteld en er volgt een nader onderzoek werkt opdrachtnemer hier volledig aan mee om de betreffende casus te voorzien van bewijsmateriaal.
36.	Eisen en criteria Programma van eisen 51.	De SaaS oplossing staat uiteraard los van deze eis. Het beheer, onderhoud en updaten van deze SaaS dienstverlening staat los van de opdrachtgever. Uiteraard worden overige updates in overleg uitgevoerd. Graag uw akkoord hiervoor.	Dat is ook akkoord.
37.	Bestek/beschrijven d document  Formulier C Prijzenblad	De huur van de mini kassa is dat inclusief of exclusief de bancaire betaalterminal die geschikt is voor bankpas en creditcards?	Inclusief.
38.	Bestek/beschrijven d document  Aanbestedingsdocu ment 4.2	U spreekt hier over een "all-in" prijs. INCLUSIEF implementatie, instructie, testen, werkend opleveren, verwijdering tussentijds en bij einde contractperiode, geheel conform aangeboden oplossing, benodigde hardware, kabels etc, De kosten voor de "lokale" software , systemen en systeemdelen die nodig zijn om deze koppeling te laten werken, moet die ook meegenomen worden in dit overzicht?	Als lokale software nodig is voor de oplossing zeker wel. Opdrachtgever wil niet geconfronteerd worden met discussies over meerwerk.

39.	Bestek/beschrijvend document  Formulier C Prijzenblad	U geeft in het prijzenblad aan "koppeling aan huidige cateringkassa". Om aan te kunnen geven of deze kassa geschikt is voor de koppeling met het MVM systeem hebben wij per cateringkassa nodig: naam leverancier, type kassa, software versie, PC kassa of Flash/E-prom kassa en de technische specificaties van de PC (indien PC kassa)	De scholen gebruiken verschillende kassasystemen. Opdrachtgever wil een all-in tarief ongeacht het systeem/ merk aangezien in de toekomst mogelijk nieuwe oplossingen geboden worden of voortkomen uit een aanbesteding.
40.	Bestek/beschrijvend document  Formulier C Prijzenblad	U geeft in het prijzenblad aan "koppeling aan huidige warme dranken- en snoepautomaten". Om aan te kunnen geven of deze automaten geschikt zijn voor een koppeling met het MVM systeem hebben wij per automaat nodig: naam leverancier, type automaat, MDB level, software versie, communicatie type, EVA voorbereid ja/nee	De scholen gebruiken verschillende systemen voor de warme dranken en snoepautomaten. Opdrachtgever wil een all-in tarief ongeacht het systeem/ merk aangezien in de toekomst mogelijk nieuwe oplossingen geboden worden of voortkomen uit een aanbesteding.
41.	Bestek/beschrijvend document  Formulier C Prijzenblad	U geeft aan een koppeling met de lockers te willen. Maakt de opdrachtgever gebruik van één of meerdere locker-management systemen? En zo ja, zijn die locatie overstijgend? Of per locatie ingericht? Wie is/zijn de leverancier(s). Welk type systeem is er aanwezig.	De scholen gebruiken verschillende systemen voor de lockers. Opdrachtgever wil een all-in tarief ongeacht het lockersysteem, maar wel op basis van een elektronisch slot aangezien in de toekomst mogelijk nieuwe oplossingen geboden worden of voortkomen uit een aanbesteding.
42.	Bestek/beschrijvend document  Formulier C Prijzenblad	U spreekt in het prijzenblad van "Licentie/fee per betaalde Euro, maximaal € 0,05". Wat bedoelt u hiermee?	Voor iedere financiële transactie mag er een maximale fee berekend worden van 5%, ofwel € 0,05 per hele euro.

43.	Bestek/beschrijven d document  Aanbestedingsdocument 1.3	De opdrachtgever eist een koppeling met warme- en koude dranken, deuren, liften, lockers, kassa's, boeken uitleen, parkeren, food & beverage oplossingen.  Wie is de eigenaar van de genoemde toepassingen van de Vendoren? Geeft de opdrachtgever toestemming of heeft de opdrachtgever toestemming van alle vendoren om externe applicaties te koppelen of in te bouwen in de genoemde toepassingen? Neemt de opdrachtgever alle mogelijke kosten op zich die door de vendoren in rekening worden gebracht voor het maken van een koppeling vanuit de kant van de vendoren?	Inschrijver heeft dit bij de schouw kunnen vaststellen.  Wat er bij overige locaties staat is niet bekend en zal na gunning verder worden afgestemd.
44.	Contractvoorwaarden  Algemene Inkoopvoorwaarden leveringen artikel 20 lid 5	Opdrachtnemer verzoekt dit artikel aan te vullen met de regels van art. 6:265 Burgerlijk wetboek. Wettelijke bepalingen omtrent ontbinding zijn te allen tijde van kracht.	Dat is akkoord.
45.	Algemene Inkoopvoorwaarden diensten artikel 26 lid 5	Opdrachtnemer verzoekt dit artikel aan te vullen met de regels van art. 6:265 Burgerlijk wetboek. Wettelijke bepalingen omtrent ontbinding zijn te allen tijde van kracht.	Dat is akkoord.
46.	Aanbestedingsdocument pagina 6	Voor kaartmanagement wordt gevraagd om verschillende type media te ondersteunen. Graag ontvangen wij een compleet overzicht van alle verschillende technieken *Classic / contactchip (techniek) welke type tags welke op dit moment gebruikt worden. Hierbij aangeven welk type het is. Leverancier, type, versie, geheugen grote, aantal bytes en serienummer. Voorbeeld "NXP Mifare Classic 1k 7bytes". Ect	Inschrijver heeft dit bij de schouw kunnen vaststellen, alleen die passen zijn voor de inschrijving relevant. Het zijn inderdaad NXP Mufare Classic passen 1K 7 bytes.

47.	Bijlage 2 Programma van eisen Onder Kaart nr.7	Op welke wijze voorziet de opdrachtgever de opdrachtnemer van de juiste foto's per gebruiker?	Dat zal na gunning nader worden afgestemd op basis van een doelmatig en efficiënt werkproces.
48.	Bijlage 2 Programma van eisen Onder Kaart nr.7	Staat de opdrachtgever het toe dat er met 1 generiek ontwerp wordt gewerkt waarbij elke locatie een eigen logo mag toevoegen?	Dat is akkoord.
49.	Bijlage 2 Programma van eisen Onder Kaartproductie nr.46	De productietijd van 2 dagen is haalbaar mits de data voor 12.00 uur binnenkomt. De aantallen zijn wel een belangrijke factor, vooral bij (zomer) bulk. Is het mogelijk hier separate afspraken voor te gaan maken? Produceren, printen en versturen van bijvoorbeeld 10.000 kaarten binnen 2 dagen is erg krap.	Neen.
50.	Bijlage 2 Programma van eisen  Onder Kaartproductie nr.46	Verzending naar een locatie of huisadres is mogelijk. Op welke wijze gaat de opdrachtgever de opdrachtnemer van de juiste adresgegevens voorzien? Welke verhouding kan de opdrachtnemer aanhouden voor het verzenden van de kaarten? 1 x 1.000 kaarten verzenden naar een locatie is goedkoper dan 1.000 x 1 kaart versturen naar een huisadres.	De verzendkosten voor verzending naar huisadressen hoeven op het prijzenblad niet te worden meegenomen. Deze worden later overeengekomen passend bij een geschikte verzendwijze en behoefte van een school.
51.	Prijzenblad onder 3; Mifarepassen	U vraagt aantallen per batch van 1.000 stuks en per stuk. De ene keer inclusief verzendkosten en de andere keer exclusief verzendkosten. Wat is de achterliggende reden om dit op deze wijze qua prijs aan te vragen?	Dat is correct, zie antwoord op vraag 50.
52.	Prijzenblad onder 3; Mifarepassen	Graag ontvangen wij een overzicht van het aantal leerlingen en medewerkers per school inclusief de verwachte jaarlijkse nieuwe instroom.	Deze informatie zal niet in deze fase verstrekt worden.