Bijlage 1 Conceptraamovereenkomst

Raamovereenkomst

Raamovereenkomst inzake het Multi Vendor Management tussen Stichting ZAAM, interconfessioneel onderwijs Amsterdam, Zaandam en Monnickendam en <<naam>>

De ondergetekenden:

A. Stichting ZAAM, interconfessioneel onderwijs Amsterdam, Zaandam en Monnickendam, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door <<naam>>, <<functie>>, hierna te noemen: **Opdrachtgever**

en

B. <<>>, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door <<naam>>, hierna te noemen: **Opdrachtnemer**

Overwegende:

- dat opdrachtgever zijn Multi Vendor Management wil uitbesteden;
- dat opdrachtgever dit middels de Europese aanbesteding 'Multi Vendor Management' kenbaar gemaakt heeft;
- dat opdrachtnemer heeft kenbaar gemaakt in staat te zijn de opdracht uit te voeren;
- dat opdrachtgever bereid is onder de navolgende condities de opdracht aan opdrachtnemer te gunnen;
- dat partijen de condities met betrekking tot het verrichten van de werkzaamheden nader wensen vast te leggen in deze raamovereenkomst.

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1. Begrippen

Voor de toepassing van deze raamovereenkomst wordt verstaan onder:

1. **Apparatuur**: de op basis van deze raamovereenkomst door opdrachtnemer beschikbaar te stellen Multi Vendor Management inclusief de bijhorende software en bijhorende materialen.
2. **Bijlagen**: aanhangsels bij deze raamovereenkomst, die door ondertekening van de raamovereenkomst door beide partijen, deel uitmaken van deze raamovereenkomst. In de bijlagen zijn de voorwaarden vermeld, waarnaar in deze raamovereenkomst wordt verwezen.
3. **Gebrek**: het niet dan wel niet volledig voldoen aan de overeengekomen specificaties, dan wel het anderszins niet normaal functioneren van de aangeboden apparatuur.
4. **Levering**: het leveren van producten en diensten door opdrachtnemer zoals door opdrachtgever besteld binnen de overeengekomen leveringstermijn.
5. **Onderhoud**: het volledig onderhouden van de apparatuur, bestaande uit al het onderhoud (o.a. preventief en correctief) dat noodzakelijk is om de door opdrachtnemer gegarandeerde service te kunnen aanbieden.
6. **Personeel van opdrachtnemer**: de door opdrachtnemer voor de uitvoering van deze raamovereenkomst in te schakelen personeelsleden en/of door hem ingeschakelde derden, welke krachtens deze raamovereenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken.
7. **Plaats van aflevering/dienstverlening**: de door opdrachtgever aangegeven plaats waar de door opdrachtnemer te leveren producten c.q. diensten worden afgeleverd c.q. worden uitgevoerd.
8. **Servicelevel**: het overeengekomen niveau van kwaliteit en dienstverlening. Alle afwijkingen tussen datgene wat opdrachtnemer aanbiedt (ofwel geëist is) en opdrachtnemer in de praktijk realiseert.
9. **Ter beschikking stellen**: het zodanig opstellen, aansluiten en instellen van apparatuur, dat deze gebruikt kan worden door opdrachtgever ter vervaardiging van documenten en dat alle afgesproken functionaliteiten kunnen worden gebruikt.
10. **Werkdagen**: kalenderdagen, behoudens weekenden, algemeen erkende feestdagen en voor medewerkers van opdrachtgever verplicht gestelde ADV-dagen, waarop de werkzaamheden zullen worden verricht. Een deel van de locaties van opdrachtgever is gedurende de schoolvakantie gesloten.

Artikel 2. Beschrijving van de raamovereenkomst

1. Bij deze raamovereenkomst behoren 5 bijlagen, te weten:
   Bijlage A: Tweede Nota van Inlichtingen d.d. <<>>
   Bijlage B: Eerste Nota van Inlichtingen d.d. <<>>
   Bijlage C: Aanbestedingsdocument Europese aanbesteding voor Multi Vendor Management inclusief de
   Bijlage D: Bijlagen bij de aanbestedingsdocumenten Europese aanbesteding Multi Vendor Management
   Bijlage E: Inschrijving van <<>> met kenmerk <<>> d.d. <<>>.
2. In geval de bijlagen strijdige bepalingen bevatten, prevaleren de bijlagen in de volgorde als aangegeven in het vorige lid. Het gestelde in de raamovereenkomst prevaleert boven de bijlagen.
3. Opdrachtnemer dient de producten en diensten als opgenomen in **bijlage C en D** (aanbestedingsdocument en bijlagen) bij deze raamovereenkomst te leveren op verzoek van opdrachtgever binnen de overeengekomen levertermijn en tegen de gestelde kwaliteit.
4. Opdrachtnemer dient zelf gekwalificeerd personeel en apparatuur in te zetten om het leveren van producten en diensten als bedoeld in lid 3 van dit artikel te realiseren.
5. Opdrachtnemer dient te zorgen voor het onderhouden van apparatuur om het leveren van producten en diensten als bedoeld in lid 3 van dit artikel te kunnen blijven realiseren, zonder dat er onderbrekingen in de dienstverlening ontstaan.
6. Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen van opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige raamovereenkomst. Opdrachtgever heeft opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien en zal, indien nodig opdrachtnemer verdere informatie verstrekken, voor zover deze informatie bij opdrachtgever beschikbaar is.
7. Opdrachtnemer verklaart volledig bekend te zijn met de door opdrachtgever vereiste en gewenste producten en diensten.
8. De geleverde producten en diensten dienen te voldoen aan de eisen en wensen die zijn vastgelegd in de aanbestedingsdocumenten die als **bijlage C en D** (aanbestedingsdocument en bijlagen) bij deze raamovereenkomst zijn gevoegd. De producten en diensten zullen van een goede kwaliteit zijn en ten minste voldoen aan de voor deze producten en diensten gestelde gebruikelijke eisen van goed vakmanschap, waaronder in ieder geval worden begrepen de bekwaamheid, betrouwbaarheid, zorgvuldigheid en deugdelijkheid.
   Aan de kwaliteit van de producten en diensten zijn in **bijlage C en D** (aanbestedingsdocument en bijlagen) nadere specifieke eisen gesteld waaraan opdrachtnemer moet voldoen.

9. Bij de uitvoering van de opdrachten mag geen overlast, belemmering en/of hinder worden toegebracht aan opdrachtgever, zijn medewerkers dan wel derden, mede daaronder begrepen de bedrijfsactiviteiten van voornoemden, tenzij zulks redelijkerwijs uit de te verrichten opdrachten voortvloeit en daarom onvermijdbaar is. Opdrachtnemer zal de gevolgen van de overlast, belemmeringen en/of hinder zoveel mogelijk beperken.

Artikel 3. Ingangsdatum, duur en einde van de raamovereenkomst

1. Deze raamovereenkomst gaat in op <<>> en heeft een initiële looptijd van 6 jaren tot <<>> met daarna de optie van verlenging van één keer twee jaar.
2. Bij aanvang van het ter beschikking stellen van het Multi Vendor Management zal opdrachtnemer het Multi Vendor Management verzorgen, zoals aangegeven in de inschrijving van opdrachtnemer, bijgevoegd als **bijlage E**. Nadere in- en aanvulling van het plan van aanpak voornoemd geschiedt in overleg met en na goedkeuring van de contactpersoon van opdrachtgever.
3. Buiten hetgeen elders in deze raamovereenkomst is bepaald, is:

a. Ieder der partijen gerechtigd deze raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven, buiten rechte, te ontbinden indien de andere partij ook na schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen.
b. Opdrachtgever gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden indien:

- opdrachtnemer surseance van betaling aanvraagt;
- opdrachtnemer surseance van betaling wordt verleend;
- opdrachtnemer zijn faillissement aanvraagt;
- opdrachtnemer in staat van faillissement wordt verklaard;
- de onderneming van opdrachtnemer wordt geliquideerd;
- opdrachtnemer zijn huidige onderneming staakt;
- op een aanmerkelijk deel van het vermogen van opdrachtnemer dan wel op de apparatuur beslag wordt gelegd;
- opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze raamovereenkomst na te kunnen komen.

4. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de raamovereenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van deze raamovereenkomst bestaan.

5. De opdrachtgever is niet gehouden aan voorwaarden van de opdrachtnemer om de raamovereenkomst nogmaals schriftelijk op te zeggen. Een automatische verlenging van de raamovereenkomst is niet van toepassing. Bij einde van de overeenkomst werkt opdrachtnemer volledig mee aan de overdracht naar de nieuwe overeenkomst. Uitgangspunt hierbij is dat de gebruiker zo min mogelijk hinder ondervindt. Bij gebruik van apparatuur van opdrachtnemer door opdrachtgever na einde van de huurperiode is verrekening enkel op basis van de overeengekomen prijzen.

Artikel 4. Dienstverlening

1. Opdrachtnemer zal alle benodigde diensten verrichten en alle benodigde apparatuur – behoudens en voor zover niet reeds door de opdrachtgever ter beschikking gesteld – ter beschikking stellen om de benodigde diensten te garanderen. Een verlenging / optiejaren gaat pas in na schriftelijk verzoek van de opdrachtgever tenminste 3 maanden voorafgaande aan de expiratiedatum. Van de leverancier wordt hierin een pro-actieve houding verwacht door tijdig de vraag te stellen.

Artikel 5. Ter beschikking stellen van apparatuur en werkzaamheden m.b.t. apparatuur

1. De apparatuur wordt op de afgesproken tijd, zoals aangegeven in het plan van aanpak, op de overeengekomen locatie afgeleverd en ter beschikking gesteld.
2. Opdrachtnemer zal gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst het Multi Vendor Management in gebruiksklare toestand houden en daartoe alle noodzakelijke werkzaamheden verrichten. Hiertoe zal opdrachtnemer alle apparatuur en het Multi Vendor Management systeem regelmatig controleren, preventief en correctief onderhoud verrichten, onderdelen vervangen en reparaties verrichten zonder dat het afgesproken servicelevel hierdoor niet meer wordt nagekomen.
   De kosten die hiermee gemoeid zijn, worden geacht te zijn begrepen in de vergoeding als opgenomen in **bijlage E**, tenzij de opdrachtnemer bewijst dat de kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld aan de zijde van opdrachtgever of zijn personeel, dan wel niet aan opdrachtnemer zijn te wijten.
3. Voor service zal opdrachtgever aan opdrachtnemer geen andere dan de in de raamovereenkomst genoemde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij de service noodzakelijk is geworden ten gevolge van:
   a. het gebruiken van de apparatuur anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan of met de aanwijzingen van de opdrachtnemer; of
   b. het zonder toestemming van opdrachtnemer op de apparatuur verwerken van andere dan door opdrachtnemer geleverde of goedgekeurde materialen (exclusief papier) en hulpmiddelen; of

c. het aanbrengen van onderdelen of het uitvoeren van service door anderen dan opdrachtnemer; of
d. beschadiging van apparatuur die te wijten is aan anderen dan opdrachtnemer; of
e. het zonder toestemming van opdrachtnemer wijzigen of verplaatsen van de apparatuur; of
f. netwerkproblemen en/of modificaties van de netwerkconfiguratie van de opdrachtgever (bijvoorbeeld foutief IP adres, defecte bekabeling, routers, switches, etc.); of
g. problemen met de stroomvoorziening; of
h. foutief aangemelde incidenten; of
i. het na het bijwerken van de netwerkconfiguratie en/of systemen van de opdrachtgever, bijwerken van de door inschrijver geleverde apparatuur; of
j. gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van opdrachtgever, diens personeel of opdrachtnemers; of
k. gebruik in combinatie met andere producten of accessoires dan die welke erkend zijn door opdrachtnemer of beoogd in de Documentatie die er betrekking op heeft, tenzij opdrachtnemer hiervoor toestemming heeft verleend; of
l. nadien aangebrachte wijzigingen in of aan het Product zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer; of
m. het niet voldoen aan de gestelde eisen aan de Werkomgeving opdrachtgever; of
n. het niet of niet tijdig verlenen van toegang tot werkomgeving opdrachtgever door opdrachtgever; of
o. schade door oorzaken van buiten de apparatuur, zoals brand- en waterschade.

In dergelijke gevallen zullen de kosten aan opdrachtgever in rekening worden gebracht op basis van de alsdan geldende tarieven van inschrijver.

3. Werkzaamheden die de normale werkprocessen bij de opdrachtgever kunnen verstoren, dienen te worden uitgevoerd op tijdstippen van de dag of in periodes waarin zo min mogelijk overlast wordt veroorzaakt.
4. Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de opstelruimten en de toegang geschikt zijn voor de installatie van de producten en het gebruik daarvan. Opdrachtgever zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische- en netwerkaansluitingen en voor hetgeen verder vereist is om de producten naar behoren te doen functioneren.

Artikel 6. Contactpersonen en managementrapportage

1. Beide partijen zullen contactpersonen aanwijzen, die de contacten over de uitvoering van deze raamovereenkomst zullen onderhouden.
2. De contactpersoon van opdrachtgever vertegenwoordigt opdrachtgever voor alle zaken die uitvoering van de opdracht betreffen.

3. Opdrachtnemer zal contactpersonen aanwijzen die de Nederlandse taal voldoende machtig zijn in woord en geschrift, en die voldoende kundig zijn om opdrachtgever desgevraagd te kunnen adviseren omtrent het servicelevel en ontwikkelingen op het gebied van kopiëren, printen en overige binnen deze raamovereenkomst vallende dienstverlening.
4. Indien opdrachtgever in de voortgang en/of de uitvoering van de raamovereenkomst vertraging dreigt te gaan ondervinden, dan wel heeft ondervonden, moet opdrachtnemer hier zo spoedig mogelijk schriftelijk aan opdrachtgever melding van maken en daarbij de oorzaak van de vertraging aangeven, alsmede de door opdrachtnemer voorgestelde maatregelen om de dreigende vertraging te voorkomen of ongedaan te maken. Overleg omtrent een mogelijke oplossing betekent niet dat opdrachtgever afstand doet van zijn recht schadevergoeding te vorderen.
5. De opdrachtgever zal de contacten, na afsluiten van de raamovereenkomsten, uitsluitend voeren met medewerkers die in dienst zijn bij de opdrachtnemer.

Artikel 7. Aflevering, acceptatie en gebreken

1. Het inrichten en installeren het Multi Vendor Management geschiedt op basis van een tijdschema zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten en de gestelde voorwaarden in het programma van eisen en wensen (zie planning 2.1 uit het aanbestedingsdocument).
2. Indien het de opdrachtnemer bekend is dan wel behoord te zijn of verwacht mag worden, dat de plaatsing van de apparatuur, of onderdelen daarvan, niet tijdig zal plaatsvinden, moet opdrachtnemer hiervan terstond schriftelijk aan opdrachtgever melding maken en daarbij aangeven de oorzaak van de vertraging, alsmede de door hem voorgestelde maatregelen om de vertraging te voorkomen of ongedaan te maken en zorg te dragen voor de tijdige levering van de producten.
3. Als onderdeel van het ter beschikking stellen moet opdrachtnemer een test uitvoeren, welke ertoe strekt opdrachtnemer voor zichzelf te laten vaststellen dat het Multi Vendor Management goed werkt en dat voldaan kan worden aan de vraag van opdrachtgever.
4. Indien ten behoeve van het ter beschikking stellen van apparatuur aanpassingen aan deze apparatuur noodzakelijk zijn, welke niet in de inschrijving van opdrachtnemer zijn genoemd, maar die hem op grond van de aanbesteding alsmede op grond van deze raamovereenkomst en bijlagen bekend had moeten zijn, moeten deze aanpassingen door opdrachtnemer voor eigen rekening worden uitgevoerd.

Artikel 8. Gebruik van apparatuur

1. De opdrachtgever zal als goed huisvader met de apparatuur van opdrachtnemer omgaan.

2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om de apparatuur (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren of op enige andere wijze aan derden afstaan.
3. Opdrachtgever is slechts gerechtigd wijzigingen aan te brengen aan de apparatuur met schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.
4. Tijdens de duur van de raamovereenkomst en na beëindiging daarvan – tot verwijdering van de apparatuur uit het pand van opdrachtgever door of namens opdrachtnemer – zal opdrachtgever:
    a. Opdrachtnemer onmiddellijk informeren zodra de apparatuur beschadigd is of niet goed functioneert. Opdrachtgever zal apparatuur niet zelf repareren en niet door een andere persoon, firma of onderneming dan opdrachtnemer laten repareren of een onderdeel ervan laten vervangen;
    b. Opdrachtnemer en elke door opdrachtnemer daartoe gemachtigde persoon, firma of onderneming toestaan de apparatuur gedurende de kantooruren van opdrachtnemer te inspecteren en te servicen. Opdrachtgever dient van tevoren op de hoogte gebracht te worden als een door opdrachtnemer gemachtigde persoon, firma of onderneming zal komen inspecteren of servicen;
    c. de apparatuur ten behoeve van opdrachtnemer houden en opdrachtnemer onmiddellijk informeren zodra opdrachtgever de feitelijke macht daarover verliest en zodat hem enige omstandigheid ter kennis komt die daartoe zou kunnen leiden. Opdrachtgever zal opdrachtnemer verder alle noodzakelijke informatie verschaffen om opdrachtnemers belangen te beschermen;
    d. niet toestaan of dulden dat andere personen dan opdrachtgever, zijn employees of anderen die werkzaamheden voor hem verrichten de apparatuur gebruiken, tenzij daartoe vooraf schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer is verkregen;
    e. de apparatuur buiten elke fiscale en gerechtelijke actie en/of procedure houden en zodra de apparatuur daarbij betrokken mocht raken alle betrokken partijen onmiddellijk van de raamovereenkomst op de hoogte brengen.

Artikel 9. Personeel van opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer moet zorgen dat steeds voldoende en adequaat opgeleid personeel aanwezig is bij de uitvoering en het voldoen aan de service en de servicelevels. De opdrachtnemer garandeert dat het door haar ingezette personeel om kan gaan met vertrouwelijke informatie, geen strafblad heeft, opdrachtnemer zal indien gewenst een Verklaring Omtrent Gedrag moeten kunnen overleggen aan opdrachtgever.
2. Opdrachtnemer zal zich bekendmaken met de bij opdrachtgever geldende voorschriften inzake arbeidsomstandigheden en huisregels en is verantwoordelijk voor naleving van deze voorschriften.

Opdrachtnemer vrijwaart opdrachtgever tegen aanspraken ter zake van voornoemde voorschriften.

3. Opdrachtnemer moet op verzoek van opdrachtgever terstond één of meerdere medewerkers van het door hem ingezette personeel vervangen indien de medewerker zich niet houdt aan de geldende regels, gedrags- en fatsoensnormen. Opdrachtgever zal opdrachtnemer eenmaal in de gelegenheid stellen corrigerend op te treden door opdrachtnemer een termijn te stellen waarbinnen de medewerker zijn/haar gedrag dient aan te passen.

Artikel 10. Prijzen

1. De in deze raamovereenkomst overeengekomen te leveren producten en servicelevel, geschieden tegen de bedragen zoals genoemd in **Formulier D/ Bijlage E** (inschrijving opdrachtnemer) bij deze raamovereenkomst.
2. De overeengekomen prijzen zijn vast gedurende de gehele contractperiode van de raamovereenkomst. Een wijziging zal uitsluitend kracht hebben indien deze schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 11. Betaling

1. Opdrachtnemer moet op de facturen aan opdrachtgever contractnummer, datum, periode, aard en omvang van de (deel)levering, het verschuldigde bedrag in Euro's, het totaalaantal leveringen in een maand en andere door opdrachtgever schriftelijk aan hem kenbaar gemaakte gegevens vermelden, een en ander conform het in de aanbesteding genoemde. Aanlevering van een digitale factuur moet mogelijk zijn, deze dienen gezonden te worden aan en nader overeen te komen e-mailadres.
2. Opdrachtnemer zal als bijlage bij de factuur een Excelbestand gesplitst naar de verschillende locaties van de opdrachtgever aanleveren met daarin het geleverde product, de verwerkingsdatum, de prijs per product exclusief en inclusief BTW, alsmede overige van belang zijnde gegevens, een en ander conform de aanbesteding.
3. Facturering vindt eens per kwartaal achteraf plaats.
4. Betaling vindt plaats binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van de desbetreffende factuur.
5. Indien een factuur niet akkoord is, wordt dit binnen 8 werkdagen na ontvangst (bij de crediteurenadministratie van de opdrachtgever) schriftelijk aan opdrachtnemer medegedeeld met gelijktijdige retournering van de betreffende factuur. Opdrachtgever zal in een begeleidend schrijven aangeven op welke gronden de factuur aan opdrachtnemer wordt geretourneerd. Indien als gevolg hiervan vertraging optreedt in de in lid 4 vermelde betalingstermijn komt deze vertraging voor rekening en risico van opdrachtnemer. Hij heeft in dat geval geen recht op betaling van wettelijke rente. Het

recht van opschortingsbevoegdheid van opdrachtgever wordt enkel gebruikt indien de juistheid van een factuur wordt bestreden, opdrachtgever dit kenbaar heeft gemaakt aan opdrachtnemer en enkel voor dat deel van de factuur dat betwist wordt.

6. Overschrijding van een betalingstermijn door opdrachtgever of niet-betaling door opdrachtgever van een factuur op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die factuur, onvolledige indiening of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties, geeft opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten dan wel te beëindigen.

Artikel 12. Verplichtingen van opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer verplicht zich om al het onderhoud dat de apparatuur behoeft, om gebreken te voorkomen dan wel te beperken, uit eigen beweging te verrichten. Opdrachtnemer moet opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte stellen.
2. Opdrachtnemer verplicht zich, om op eigen beweging dan wel na melding van gebreken, die maatregelen te nemen die op de kortst mogelijke termijn leiden tot herstel van de gebreken. Opdrachtnemer dient te allen tijde te voorkomen dat het overeengekomen servicelevel niet kan worden nagekomen.
3. Indien het overeengekomen servicelevel niet wordt nagekomen door opdrachtnemer en toerekenbaar is aan opdrachtnemer, is opdrachtgever bevoegd de raamovereenkomst buitengerechtelijk te ontbinden met inachtneming van het bepaalde in artikel 3 lid 3 sub a van deze raamovereenkomst, onverlet de overige rechten van opdrachtgever waaronder schadevergoeding.
4. Indien opdrachtnemer van mening is dat opdrachtgever geen beroep kan doen op de bepalingen uit deze raamovereenkomst rust de bewijslast ter zake op opdrachtnemer.

Artikel 13. Aansprakelijkheid en ontbinding

1. Indien opdrachtnemer te kort schiet in de nakoming van één of meerdere van zijn verplichtingen uit deze raamovereenkomst, zal opdrachtgever hem deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval opdrachtnemer onmiddellijk in verzuim is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan opdrachtnemer een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn. Opdrachtgever is bevoegd de raamovereenkomst te ontbinden wanneer opdrachtnemer in verzuim blijft, zonder gerechtelijke tussenkomst.
2. Indien opdrachtnemer toerekenbaar te kort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze raamovereenkomst, is hij tegenover opdrachtgever

aansprakelijk voor vergoeding van de door opdrachtgever geleden dan wel te lijden schade.

3. De in lid 2 van dit artikel bedoelde aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en beperkt tot een bedrag van € 1.500.000,00 per gebeurtenis en per jaar, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
   a. schade aan eigendommen van opdrachtgever *en/of* van derden;
   b. schade als gevolg van de vertraagde uitvoering van de raamovereenkomst *en/of* te late levering;
   c. kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere apparatuur, externe uitvoering van de opdracht, of het inhuren van derden;
   d. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
   e. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.
4. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor dood van of lichamelijk letsel aan personeel van de opdrachtgever of derden alsmede voor materiële schade aan installaties en eigendommen van de opdrachtgever of derden voor zover de dood, het lichamelijk letsel of de schade het gevolg is van toerekenbare tekortkomingen van opdrachtnemer of van personen waarvan opdrachtnemer zich bij de uitvoering van deze raamovereenkomst bedient of van ontwerp- fabricage- of materiaalfouten, met dien verstande dat deze aansprakelijkheid van opdrachtnemer per gebeurtenis en per jaar beperkt is tot maximaal € 900.000,-- voor dood van of lichamelijk letsel aan personen en tot maximaal € 1.500.000 voor materiële schade.

   De aansprakelijkheid opdrachtnemer is beperkt tot het in de vorige volzin bepaalde. Opdrachtnemer is derhalve niet aansprakelijk voor bedrijfsstagnatie, verlies van omzet en/of winst en/of besparingen en/of verlies van gegevens en andere gevolgschade.
5. Indien er sprake is van een ontbinding, ongeacht de reden, heeft de opdrachtgever het recht om ter voorbereiding van een nieuwe aanbesteding de raamovereenkomst na ontbinding per maand te verlengen, totdat er een nieuwe raamovereenkomst tot stand gekomen is.
6. Indien binnen zes maanden na inwerkingtreding van de opdracht de diensten niet conform de opdracht worden uitgevoerd en de opdrachtnemer de gebreken na ingebrekestelling niet binnen de gestelde termijn heeft opgelost, behoudt de aanbestedende dienst zich het recht voor de opdracht te ontbinden en de inschrijver die dan de hoogste waarde heeft behaald (de volgende in rangorde) komt in aanmerking voor een nieuw voornemen tot gunnen.

Artikel 14. Verzekering

1. Opdrachtnemer heeft zich adequaat verzekerd en is verplicht zich gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst adequaat verzekerd te houden voor de risico's die voortvloeien uit deze raamovereenkomst inzake wettelijke aansprakelijkheid
2. Opdrachtnemer is gedurende de raamovereenkomst verplicht zich genoegzaam te verzekeren en gedurende de gehele raamovereenkomst verzekerd te blijven tegen wettelijke aansprakelijkheid, eventueel met de restrictie dat opdrachtnemer de condities waaronder de raamovereenkomst is aangegaan en de verzekerde bedragen niet ten nadele van opdrachtgever mag wijzigen. Hiervoor wordt bepaald dat opdrachtnemer aan opdrachtgever gedurende de raamovereenkomst een certificaat van verzekering kan overleggen.

Artikel 15. Geheimhouding en beveiliging

1. Beide partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van de informatie over elkaars organisatie en ten aanzien van de opdracht. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zal ieder der partijen informatie- en gegevensdragers welke haar ter beschikking staan, niet aan derden ter beschikking stellen en aan haar personeel slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties.
   Partijen zullen hun personeel verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven. Incompany informatieverstrekking is toegestaan.
2. Personeel van opdrachtnemer dat betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover die bij opdrachtgever worden verricht, is verplicht de wettelijke privacyregels alsmede de door opdrachtgever aangehouden beveiligingsprocedures in acht te nemen. Opdrachtnemer zal de geldende voorschriften na eventuele gunning toe gestuurd krijgen.

Artikel 16. Belangenverstrengeling, omkoping

1. Opdrachtnemer verklaart dat gedurende het aanbestedingsproces niet een zodanig overleg heeft plaatsgevonden tussen opdrachtnemer en personen die in dienst zijn bij opdrachtgever over de voorbereidingen en/of het aanbestedingsproces, dat heeft geleid tot deze raamovereenkomst, waardoor de indruk van belangenverstrengeling redelijkerwijs niet vermijdbaar is.
2. Opdrachtnemer verklaart personen die in dienst zijn van opdrachtgever geen voordeel voortvloeiend uit deze raamovereenkomst te hebben aangeboden of gegeven of te doen aanbieden of zullen geven.

3. Indien blijkt dat er een onjuiste verklaring (zie 16.1 en 16.2) heeft plaatsgevonden, kan de opdrachtgever de raamovereenkomst ontbinden, zonder dat daarvoor opzegging noodzakelijk is.

Artikel 17. Overdracht van rechten en verplichtingen: onderaanneming

1. Opdrachtnemer is eigenaar van de door hem ter beschikking gestelde apparatuur.
2. Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze raamovereenkomst zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen. Opdrachtnemer mag de financiering verpanden of onderbrengen bij een financieringsmaatschappij, echter zal er GEEN contractoverneming door een financieringsmaatschappij mogelijk zijn tenzij deze zelf inschrijft of deelneemt aan de inschrijving. In dat geval blijft de inschrijver de verhuurder die zelf de financiering regelt.
3. Indien opdrachtnemer bij de uitvoering van deze raamovereenkomst, gebruik wil maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na daartoe verkregen schriftelijke toestemming van opdrachtgever, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Opdrachtgever is gerechtigd aan deze goedkeuring voorwaarden te verbinden.

   Door opdrachtgever gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens deze raamovereenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale wetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen

Artikel 18. Nakoming

1. De levering moet volledig aan de in deze raamovereenkomst vermelde eisen beantwoorden.
2. Indien de levering niet aan het gestelde in de raamovereenkomst voldoet, kan opdrachtgever eisen dat opdrachtnemer de werkzaamheden nogmaals uitvoert zodat deze alsnog aan het gestelde in de raamovereenkomst voldoen. De daarmee gemoeide kosten zijn volledig voor opdrachtnemer.
3. Indien opdrachtnemer niet, nadat hij daartoe door opdrachtgever schriftelijk is aangemaand, binnen een in de aanmaning te stellen redelijke termijn voldoet aan de eis bedoeld in lid 2 van dit artikel, kan opdrachtgever, zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de werkzaamheden door een derde doen plaatsvinden en de kosten daarvan op opdrachtnemer verhalen.
4. De vorige leden laten de andere rechten of vorderingen van opdrachtgever onverlet.

Artikel 19. Niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht)

1. Indien de tekortkoming in de nakoming door een partij wordt veroorzaakt door omstandigheden die niet te wijten zijn aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijke verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen, kan de in gebreke zijnde partij een beroep doen op overmacht.
   Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: ziekte van personeel, gebrek aan personeel, stakingen, verlate aanlevering of ongeschiktheid van apparatuur, en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van opdrachtnemer. Evenmin wordt onder overmacht begrepen de tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van door opdrachtnemer ingeschakelde derden.
2. In geval van overmacht wordt de nakoming van de verplichtingen opgeschort totdat de situatie van overmacht is opgehouden te bestaan. De in gebreke zijnde partij is niet schadeplichtig. Van een geval van overmacht zal zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, schriftelijk aan de andere partij melding worden gemaakt.
3. Indien een partij door overmacht tekortschiet in de nakoming van een verplichting voortvloeiend uit deze raamovereenkomst kan de wederpartij, indien vaststaat dat nakoming onmogelijk zal zijn, dan wel na het verstrijken van een schriftelijk gestelde termijn, deze raamovereenkomst voor het desbetreffende deel, per aangetekende brief met onmiddellijke ingang geheel, dan wel voor zover de tekortkoming ontbinding rechtvaardigt gedeeltelijk, ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.
4. De door de wederpartij, of door haar ingeschakelde derden, redelijkerwijze gemaakte kosten ter uitvoering van dit deel van de raamovereenkomst zullen door de in gebreke zijnde partij worden vergoed.

Artikel 20. Geschillen, toepasselijk recht en domiciliekeuze

1. In geval van een geschil geeft de meest gerede van de partijen aan de andere partij schriftelijk te kennen dat er sprake is van een geschil, alsmede een summiere opgave van hetgeen naar het oordeel van die partij het onderwerp van het geschil is. Ieder geschil tussen partijen ter zake van deze raamovereenkomst zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde arrondissement van de rechtbank Amsterdam.
2. Op deze raamovereenkomst met inbegrip van haar totstandkoming, uitlegging en uitvoering is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 21. Algemene bepalingen

1. Kennisgevingen die partijen op grond van deze raamovereenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.

2. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
3. In de gevallen waarin deze raamovereenkomst niet voorziet, dan wel indien wijzigingen van de raamovereenkomst noodzakelijk zijn, treden partijen hiertoe in overleg. Wijzigingen van de raamovereenkomst of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Indien één van de bepalingen van deze raamovereenkomst nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze raamovereenkomst van kracht blijven en zullen partijen in onderling overleg een vervangende bepaling overeenkomen.
5. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging van deze raamovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze raamovereenkomst bestaan.

Aldus overeengekomen op ….-….-…. en in tweevoud ondertekend

Stichting ZAAM, interconfessioneel onderwijs Amsterdam, Zaandam en Monnickendam	<<>>
Namens deze:	Namens deze:
<<>>	<<>>
……. (datum)	……. (datum)
……. (plaats)	……. (plaats)