

**Aanbesteding** Offerteaanvraag Europese openbare aanbesteding glasbewassing  
**Aanbestedende Dienst:** Stichting voor Beroepsonderwijs en VE Westelijk Zuid-Limburg  
**Referentie:** EA.2018.BD-fac.05

**Omschrijving:**

In totaal dient er voor Arcus College en ROC Leeuwenborgh (perceel 1) een schoon te wassen glasoppervlak, beplating en overige objecten van ca. 53.500 m2 te worden uitgevoerd. Voor ROC Gilde Opleidingen (perceel 2) geldt een te wassen oppervlak van ca. 47.700 m2. De opgegeven m2 zijn inclusief omlijsting.

**Toelichting:**

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Beoordelingsteam

1 **Vraag**  
Hoeveel en welke functionarissen maken deel uit van uw beoordelingsteam?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 14-12-2018  
Er is een vertegenwoordiging vanuit de aanbestedende dienst. Zowel functionarissen van Arcus College en ROC Leeuwenborgh als ook Gilde Opleidingen. Dit zal een vertegenwoordiging zijn vanuit Facilitair als ook afdeling inkoop. Zie pagina 22 aanbestedingsdocument "offerteaanvraag met als kenmerk EA.2018.BD-fac.05"

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** KPI

2 **Vraag**  
Uw vraag 5 mbt K.P.I.'s: wij dienen minimaal 1 KPI voor de categorie A - B en C op te geven conform bijlage 11. Kunt u verduidelijken wat u onder de categorie A - B en C verstaat? Het is ons niet duidelijk op basis van bijlage 11  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 14-12-2018  
Categorie A, B en C dient K1 (product dienstspecificaties), K2 (prijsstelling en prijsniveau t.o.v. concurrentie en K3 (afgesproken levertijden, leverbetrouwbaarheid, logistiek en flexibiliteit) te zijn van bijlage 11.

**Nr:**

**Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** inkoopvoorwaarde

3 **Vraag**  
•Artikel 14.1: klopt het dat de aansprakelijkheid op basis van deze bepaling (ook) beperkt is tot de bedragen als genoemd in artikel 14.3?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 14-12-2018  
In paragraaf 14.3 zijn geen bedragen genoemd. De bedragen in paragraaf 14.2 zijn van toepassing op 14.1. De beperking in de bedragen vervalt indien een situatie zoals beschreven in 14.3 zich voor doet.

**Nr:**

**Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Inkoopvoorwaarde

4 **Vraag**

•Artikel 11.2: is Opdrachtgever bereid (een) door vakorganisaties/-bonden georganiseerde staking(en) onder het overmachtbegrip te scharen?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 14-12-2018

Akkoord

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** n.a.

5

**Vraag**

-Kunt u bijlage 3 – Model referentielijst beschikbaar stellen als bewerkbaar bestand?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 14-12-2018

Akkoord, wordt als separaat document toegevoegd.

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** m2 separatieglas

6

**Vraag**

In het prijzenblad staat vermeld, wassen separatieglas beide zijden inclusief kozijnen. Het aantal m2 wat vervolgens vermeld staat is dat enkelzijdig of dubbelzijdig gemeten?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 14-12-2018

Perceel 2 (Gilde Opleidingen) zijn enkelzijdig gemeten, perceel 2(ROC Leeuwenborgh en Arcus College) dubbelzijdig gemeten. Er zal een aangepast prijzenblad worden toegevoegd, zodat de voor beide percelen de dubbelzijdig gemeten m2 worden vermeld.

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** PvE, Eis 3

7

**Vraag**

PvE, eis 3: Schrijft u dat medewerkers niet tussentijds naar andere opdrachtgevers mogen. Geld dit ook in het geval van calamiteiten?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 14-12-2018

Aan de invulling van de betekenis calamiteit verstaat Aanbestedende dienst een (natuur) ramp of een niet te verwachte gebeurtenis, welke kan leiden tot ernstige schade. In dit geval gaat aanbestedende dienst akkoord.

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** Inkoopvoorwaarden Artikel 12.1

8

**Vraag**

Inkoopvoorwaarden Artikel 12.1: Wij verzoeken u onderdeel c en d wederkerig te maken daar niet alleen opdrachtgever maar ook opdrachtnemer risico loopt in deze situaties

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 14-12-2018

Akkoord

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** RI&E

9

**Vraag**

Hoe wordt er omgegaan met de uitkomsten van een, na opdracht, uit te voeren RI&E?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 14-12-2018

Er worden geen concessies gedaan aan veiligheidseisen en het negeren van risico's. Indien de RI&E nieuwe inzichten verschaft, dan worden deze besproken.

- Nr:**  
10
- Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Pagina 10  
**Vraag**  
Op pagina 10 van de offerteaanvraag spreekt u over het verwijderen van plakbandresten. Komen deze resten incidenteel of structureel voor?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 14-12-2018**  
De Aanbestedende Dienst kan hier geen antwoord op geven omdat wij niet kunnen inschatten wat u incidenteel of structureel vindt. Wij vinden de resten plakband incidenteel aanwezig. De aanbestedende dienst heeft een rondgang georganiseerd zodat u een goede inschatting heeft kunnen maken van de huidige situatie.
- Nr:**  
11
- Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Pagina 22, K5 KPI's  
**Vraag**  
U stelt hier dat inschrijver minimaal 1 KPI dient op te geven voor categorie A, B en C.  
A.Deze categorieën zien wij niet terug in uw beoordelingsmatrix KZL. Kunt u verduidelijken op welke onderdelen inschrijver KPI's dient af te geven?  
B.Dient inschrijver extra KPI's af te geven, bovenop de genoemde KPI's of dient opdrachtgever te omschrijven hoe invulling wordt gegeven aan de reeds gestelde KPI's?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 14-12-2018**  
Zie ook beantwoording vraag 2. Bijlage 11 zijn evaluatiecriteria om de dienstverlening te beoordelen. Voor wat betreft de "harde" KPI's kunt u zelf aangeven welke relevant zijn voor de aanbestedende dienst en als dusdanig door de aanbestedende dienst hoog gewaardeerd worden. Aanvullende aangedragen KPI's kunnen als meerwaarde beoordeeld worden.
- Nr:**  
12
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Pagina 21, K3 Plan van Aanpak  
**Vraag**  
Uitwerking c.q. beantwoording van de onderwerpen/vragen, K3 Plan van Aanpak. U stelt hier dat inschrijver invulling dient te geven aan de termijnen van uitvoering. Begrijpen wij goed dat u hier een inschatting wenst van de tijd die wij per locatie nodig hebben voor de uitvoering? Indien u dit anders bedoelt, kunt u dit dan toelichten?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 14-12-2018**  
Termijnen zijn de perioden van uitvoering en bijvoorbeeld het aantal dagen dat de opdracht in beslag neemt, zodat hier rekening gehouden kan worden met open dagen, examenperioden etc.
- Nr:**  
13
- Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Algemene vraag  
**Vraag**  
In het huidige contract binnen perceel 2 maakt opdrachtgever gebruik van de diensten van FacilityCare. In Eis 15 en Eis 27 van uw offerteaanvraag (pagina 30 en 31) stelt u dat werkzaamheden mogelijk door een externe partij worden gecontroleerd. Kunt u bevestigen dat deze partij niet FacilityCare is, dan wel een relatie heeft met deze partij en dat FacilityCare niet betrokken is bij de uitvoering van het nieuwe contract?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 14-12-2018**  
U bedoelt hier waarschijnlijk Perceel 1. Gilde Opleidingen (perceel 2) maakt geen gebruik van de diensten van FacilityCare en is dus niet van toepassing in perceel 2.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document

- 14 **Betreft** Algemene vraag  
**Vraag**  
In het huidige contract binnen perceel 1 maakt opdrachtgever gebruik van de diensten van FacilityCare. In Eis 15 en Eis 27 van uw offerteaanvraag (pagina 30 en 31) stelt u dat werkzaamheden mogelijk door een externe partij worden gecontroleerd. Kunt u bevestigen dat deze partij niet FacilityCare is, dan wel een relatie heeft met deze partij en dat FacilityCare niet betrokken is bij de uitvoering van het nieuwe contract?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 14-12-2018  
Dit kan niet worden bevestigd en is afhankelijk van de keuze die de nieuwe fusieorganisatie hierin zal maken voor wat betreft de wijze waarop de werkzaamheden zullen worden gecontroleerd.
- Nr:**
- 15 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Offerteaanvraag, bladzijde 10, paragraaf 1.8  
**Vraag**  
U zegt hier dat wij zelf verantwoordelijk zijn voor het inmeten en dus correct aantal m2 op de locatie Sibemaweg 20, gebouw Noord te Maastricht. In het prijsopgaveformulier zijn al m2 opgenomen. Waarom dient dit gebouw nog eenmalig ingemeten te worden?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 14-12-2018  
Bij controle is gebleken dat de m2 die in het verleden zijn gebruikt voor dit gebouw waarschijnlijk niet correct zijn. Opdrachtgever wenst inzicht te krijgen in het juiste aantal m2.
- Nr:**
- 16 **Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Bijlage 5, artikel 12  
**Vraag**  
Graag verzoeken wij Opdrachtgever om de ontbindingsmogelijkheid aan te passen. Zowel Opdrachtgever als Contractant moet de overeenkomst kunnen ontbinden, indien de andere partij één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet of niet behoorlijk nakomt, voor zover deze tekortkoming de ontbinding rechtvaardigt en de tekortschietende partij schriftelijk is aangemaand en de tekortkoming niet binnen de daarbij aangegeven redelijke termijn is hersteld. Gaat u hiermee akkoord?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 14-12-2018  
Niet akkoord, met uitzondering van artikel 12.1 onderdeel c en d zie tevens het antwoord vraag 8.
- Nr:**
- 17 **Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Bijlage 4, Gilde Opleidingen locatie Olympiaplein  
**Vraag**  
Bij de postomschrijving noemt u 'Wassen beplating'. Kunt u aangeven om welke beplating het gaat? Dit is ons tijdens de schouw niet duidelijk geworden.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 14-12-2018  
Deze locatie komt te vervallen en hoeft niet geoffreerd te worden. Een nieuwe locatie Olympialaan 1 van vergelijkbare grootte zal in het nieuwe contract worden meegenomen en kan op dat moment geoffreerd worden. Het prijzenblad zal hiervoor worden aangepast.
- Nr:**
- 18 **Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Bijlage 4, Gilde Opleidingen locatie Laaghuissingel 4  
**Vraag**  
Vanuit de locatie is nu al de aanvraag om "het reisbureau" 6/12x per jaar te wassen. Kan deze aanvraag verwerkt worden in het prijsopgaveformulier?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 14-12-2018

Niet akkoord. Dit zal dan ter zijner tijd worden bepaald in meerwerkopdrachten.

**Nr:**  
19  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Bijlage 4, Gilde Opleidingen locatie Kerkeveldlaan  
**Vraag**  
De koepels in de aula/kantine worden hier niet benoemd. Klopt het dat deze geen onderdeel uitmaken van de m2 gevelglas?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 14-12-2018  
Dat is correct. Ter zijner tijd kunnen de koepels alsnog optioneel worden meegenomen bij de glasbewassing.

**Nr:**  
20  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Bijlage 4, Gilde Opleidingen locatie Hillenraedtstraat  
**Vraag**  
De aanwezige beplating is zichtbaar al een tijd niet gereinigd. Kan hier een 0-beurt op uitgevoerd worden?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 14-12-2018  
Dit kan als meerwerk met de opdrachtgever worden afgestemd.

**Nr:**  
21  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Bijlage 4, Gilde Opleidingen locatie Hillenraedtstraat  
**Vraag**  
Bij de postomschrijving 'Wassen beplating' staat 393 m2 vermeld. Wij zetten onze vraagtekens bij dit aantal. Kunt u dit aantal bevestigen en daarbij aangeven om welke beplating het gaat?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 14-12-2018  
Dit zal gecontroleerd moeten worden. Graag rekenen met een tarief per m2 en uitgaan van 393m2 om een correct vergelijk te kunnen maken. Mocht blijken dat de m2 niet juist zijn, dan zullen deze alsnog aangepast worden.

**Nr:**  
22  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Bijlage 4, Gilde Opleidingen locatie Henri Dunantstraat  
**Vraag**  
Zijn de koepels onderdeel van het gevelglas binnenzijde en buitenzijde?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 14-12-2018  
De buitenzijde wel.

**Nr:**  
23  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Bijlage 4, Gilde Opleidingen locatie Henri Dunantstraat  
**Vraag**  
Bij de postomschrijving 'Wassen beplating' staat 393 m2 vermeld. Wij zetten onze vraagtekens bij dit aantal. Kunt u dit aantal bevestigen en daarbij aangeven om welke beplating het gaat?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 14-12-2018  
Zie antwoord op vraag 21.

**Nr:**

- 24 **Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Bijlage 4, Gilde Opleidingen locatie Hagerhofweg  
**Vraag**  
De stalen maasroosters moeten gewassen worden. Waarom wilt u deze gewassen hebben en wat is het beoogde resultaat van deze werkzaamheden?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 14-12-2018  
Indien ze op de prijslijst staan mee offeren. Daarna kan er overleg plaats vinden over het beoogde resultaat. Vooralsnog is het beoogde resultaat dat grof vuil verwijderd is.
- Nr:**
- 25 **Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Bijlage 4, Gilde Opleidingen Groenveldsingel.  
**Vraag**  
Wat is de exacte draagkracht van de brug entreezijde?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 14-12-2018  
Dit is niet bekend.
- Nr:**
- 26 **Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Bijlage 4, Gilde Opleidingen locatie Bredeweg  
**Vraag**  
In tegenstelling tot de andere locaties staat hier geen postomschrijving met 'Wassen beplating'. Kunt u bevestigen dat deze geen onderdeel uitmaken van de opdracht.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 14-12-2018  
De beplating dient niet te worden gewassen en maakt dus geen onderdeel uit van de opdracht.
- Nr:**
- 27 **Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Bijlage 4, ROC Leeuwenborgh Arendstraat  
**Vraag**  
Zijn de onbereikbare m2 al verwerkt in de aanbesteding, zoals boven de lege receptie?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 14-12-2018  
Deze zijn voor zover bekend opgenomen in de m2. Na de definitieve gunning kan dit besproken worden.
- Nr:**
- 28 **Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Bijlage 4, ROC Leeuwenborgh Arendstraat  
**Vraag**  
Is de rookruimte opgenomen in de m2?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 14-12-2018  
Deze is opgenomen in de m2.
- Nr:**
- 29 **Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Bijlage 4, ROC Leeuwenborgh West  
**Vraag**  
Het dakglas van de aula/kantine wordt hier niet benoemd. Klopt het dat deze geen onderdeel uitmaken van de m2 gevelglas?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 14-12-2018  
Het dakglas van de aula maakt onderdeel uit van de opgegeven m2.

- Nr:**  
30  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Bijlage 4, ROC Leeuwenborgh gebouw Centraal  
**Vraag**  
Wat is de draagkracht van de steiger en de toegangsbrug?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 14-12-2018  
Niet bekend, er dient te worden aangenomen dat deze niet zwaar belast mag worden door middel van bijvoorbeeld het gebruik van een hoogwerker op de toegangsbrug.
- Nr:**  
31  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Bijlage 4, ROC Leeuwenborgh gebouw Centraal  
**Vraag**  
De lichtstraten bij de entree zijn als postomschrijving benoemd. Het is ons onduidelijk of deze op dit moment (allemaal) gewassen worden. Kunnen deze regels in de aanvullende opdrachten en uit de vaste aanneemsom gehaald worden?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 14-12-2018  
Nee, deze worden standaard mee bewassen.
- Nr:**  
32  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Bijlage 4  
**Vraag**  
Bij de locaties van Leeuwenborgh en Arcus is de glasbewassing (gedeeltelijk) een jaar lang niet uitgevoerd. Wordt de eerste beurt als 0-beurt uitgevoerd? Zo ja, kunnen wij de extra kosten daarvan in het prijzenblad opnemen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 14-12-2018  
Niet akkoord.
- Nr:**  
33  
**Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Offerteaanvraag, bladzijde 21, paragraaf 5.5  
**Vraag**  
K4 Kansen-Risico's. Bij dit criterium vraagt u kansen en risico's. Bedoelt u hier risico's die binnen of buiten onze beïnvloedsfeer liggen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 14-12-2018  
Buiten uw invloedssfeer. We gaan er van uit dat u risico's binnen uw eigen invloedssfeer beheerst.
- Nr:**  
34  
**Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Offerteaanvraag, bladzijde 20, paragraaf 5.5  
**Vraag**  
De bonden CNV en FNV hebben op dit moment een looneis van respectievelijk 4% en 5% neergelegd per 1 januari 2019, eenzelfde verhoging per 1 januari 2020 alsmede een aantal andere eisen omtrent arbeidsvoorwaarden welke serieuze consequenties hebben op de loonkosten. Wij kunnen op dit moment moeilijk inschatten wat de kostengevolgen zijn, omdat over al deze punten nog onderhandeld moet worden. Gaat u ermee akkoord dat wij de gevolgen van de nieuw af te sluiten CAO doorbelasten zodra deze bekend zijn, zodat de uitgangspunten voor alle aanbieders gelijk zijn en aanbestedende dienst vergelijkbare aanbiedingen ontvangt?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 14-12-2018

Niet akkoord, uw inschrijving dient uiterlijk 10 januari 2019 ingediend te worden, waarbij in het te vullen prijzenblad geanticipeerd kan worden op een eventuele cao verhogingen. Verder kunt u conform de aanbestedingsleidraad per 1 januari 2020 de eerste prijsverhoging doorvoeren.

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** Offerteaanvraag, bladzijde 17, paragraaf 4.3

35

**Vraag**

Voor de aansprakelijkheidsverzekering en de financieel economische draagkracht maakt inschrijver gebruik van de verzekeringspolis en de jaarcijfers van haar moedermaatschappij. Wenst u van moedermaatschappij een separaat ingevulde UEA te ontvangen?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 14-12-2018

Nee

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** Offerteaanvraag, bladzijde 11, paragraaf 5.5, K5 KPI's

36

**Vraag**

Begrijpen wij goed dat wij per categorie minimaal 1 KPI moeten opgeven, aanvullend op de KPI's uit bijlage 11?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 14-12-2018

Zie beantwoording vraag 2 en 11.