

Leveranciersnaam	Glasbewassing	Beoordelingsdatum en volgende beoordeling	1-7-2019		
Wegingsmethodiek	Routine	Contractmanager			
Product Dienst Categorie	Routine	Contractbeheerder 1 en 2			
Leveranciersstrategie	Verdeel en heers	Accountmanager leverancier	naam.....		

Kwaliteitscriteria	Bron	Motivatie beoordeling	Score				
			keuzeveld	score	gemiddeld	weging	eind score
K1 Product Dienstspecificaties en kwaliteitseisen							
Toetsing en Omschrijving KPI 1 Opdrachtnemer	KPI		Goed	8	7,0	5	17,5
Toetsing, controle kwaliteitseisen zoals gevraagd in bestek, evt. door extern adviseur (NEN-2075)	Bestek		Redelijk	5			
Toetsing uitvoering a.d.h.v. K2 van het bestek en beantwoording opdrachtnemer	Inschrijving-offerte		Goed	8			
				0			
				0			
K2 Prijsstelling en prijsnivo t.o.v. concurrentie							
Toetsing en Omschrijving KPI 2 Opdrachtnemer	KPI		Redelijk	5	5,8	2	5,8
Toetsing juistheid facturatie	Bestek		Goed	8			
Toetsing prijsontwikkeling indexatie CPI alle huishoudens	Bestek		Goed	8			
Toetsing meerprijzen regie en additionele opdrachten	Inschrijving-offerte		Matig	2			
				0			
K3 Afgeproken levertijden, leverbetrouwbaarheid, logistiek en flexibiliteit							
Toetsing en Omschrijving KPI 3 Opdrachtnemer	KPI		Goed	8	6,5	4	13,0
Juistheid en tijdigheid managementrapportage	Bestek		Goed	8			
Klachtenafhandeling	Overleg gebruikers		Redelijk	5			
Tijdig plannen van afspraken met locatieverantwoordelijke en verdere "ontzorging" van Opdrachtgever	Overleg gebruikers		Redelijk	5			
				0			
K4 Deskundigheid en innovativiteit							
Kwaliteit overleg, meedenken in oplossingen	Overleg gebruikers		Redelijk	5	6,5	6	19,5
Kansen & risico's, risicobeheersing en correctieve acties	Inschrijving-offerte		Goed	8			
				0			
				0			
				0			
K5 Duurzaamheid, Social Return, maatschappelijke waarde							
MVI, duurzaamheidscriteria	Bestek		Goed	8	8,0	3	12,0
Toetsing dienstspecificaties en kwaliteitseisen	Bestek		Goed	8			
				0			
				0			
				0			

			Totaal Score:		67,8
			KZL Stap:		3

Score	Beoordeling
Uitstekend	100% van de score als u meer dan maximale invulling geeft aan de kwaliteitsafspraken welke Gilde Opleiding vraagt. Het is een prestatie welke onderscheidend is en goed toepasbaar.
Goed	U behaalt 80% van de score. U doet wat we van u verwachten.
Redelijk	U behaalt 50% van de Score. U doet wat we van u verwachten maar bepaalde punten zijn voor verbetering vatbaar.
Matig	U behaalt 20 % van de score wanneer één of meer aandachtspunten ontbreken of de uitwerking deels aansluit bij het gevraagde.
Slecht	U behaalt 0 % van het maximaal aantal als u geen invulling oeft aan het gevraagde of uitermate slecht scoort.