

Opmerkingen: Let op, er is een nieuw prijzenblad toegevoegd. Inschrijvers dienen dit prijzenblad te gebruiken in hun inschrijving.

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsprocedure	1.2.1integratie `met onderwijs software	Welke software doelt men hier op?	Zie eis 4.1.22
2	Aanbestedingsprocedure	4.1 Compatibiliteit, 34	Gezien de grote hoeveelheid data, is de vraag of GLR open staat voor een DR systeem waarbij replicatie zorgt voor een stuk extra veiligheid waarbij er geen traditionele backup wordt gemaakt?	Een traditioneel back-up systeem volstaat. Er is geen behoefte aan een DR systeem.
3	Eisen en criteria	4.1 Compatibiliteit, 21	Is de aanname correct dat dit voor de clients geldt die geconnecteerd zijn?	Nee, deze eis is juist van toepassing op het storage systeem zelf.
4	Eisen en criteria	4.1 Compatibiliteit, eis 22	Is de aanname correct dat dit vanuit de applicatie/software laag een vereiste is en niet voor de NAS storage?	Dit is juist van toepassing op het storage systeem.
5	Aanbestedingsprocedure	1.2.2 Omvang	Denkt men hier aan opensource oplossingen zoals owncloud of een eigen ontwikkeling?	Het geniet de voorkeur dat het aanbieders eigen ontwikkeling is, <i>vanwege een betere integratie en potentieel meer flexibiliteit op basis van onze eigen wensen.</i>
6	Aanbestedingsprocedure	1.2.1 Doelstellingen	Wat is de verwachting voor de toekomst, zijn er ook lichtere workloads? En zou tiering daarom interessant zijn?	De inschatting is dat workloads nog zwaarder worden in de toekomst, tiering is minder aantrekkelijk.
7	Eisen en criteria	4.1 Diensten, eis 20	Kun u deze eis nader toelichten. Hoe dient het storage systeem hiermee om te gaan?	Het systeem moet mogelijk bieden geautomatiseerd proxy bestanden te genereren voor o.a. dit type bestand en kunnen afspelen via de gevraagde webportal.
8	Eisen en criteria	4.1 Storage, eis 10	Aangezien AFP een proprietary protocol is, is de inschrijver benieuwd of andere gelijkwaardige protocollen ook volstaan. Denk hierin bijvoorbeeld aan NFS?	Nee, AFP en SMB3 zijn de eisen.
9	Eisen en criteria	4.1 Diensten, eis 14	Wat wordt verstaan onder de webportal functionaliteit zoals gewenst?	Eis 15 tot en met 19 beschrijft de functionaliteit.
10	Aanbestedingsprocedure	4.1 Back-up	Hoeveel versies en hoe lang dienen de backups te worden bewaard?	Ter waarde van één werkweek incrementeel.
11	Aanbestedingsprocedure	4.1 Back-up	Welke back-up software is er nu in gebruik ?	Geen.
12	Eisen en criteria	4.1 Back-up	Dient de back-up opslag zich op dezelfde locatie te bevinden als het storage systeem zelf ?	Nee.
13	Aanbestedingsprocedure	4.1 Diensten, eis 16	"Gebruiker moet met gebruik van de webportal in staat zijn om visuele en/of geschreven feedback te kunnen geven." Wat bedoeld GLR met "visuele/geschreven feedback geven"?	Zowel tekstuele als grafische annotatie.
14	Bestek/beschrijvend document	1.2.2 Omvang van de aan te besteden opdracht	In punt 1.2.2 Omvang van de aan te besteden opdracht wordt gesproken over MER en SER ruimtes, kunt u omschrijven/toelichten wat deze ruimtes zijn en om welke afstanden en infrastructuur het gaat ?	Dit zijn generieke server en switch ruimtes en onderlinge afstanden zijn minder dan 200 meter.
15	Eisen en criteria	4.1 Infrastructuur, eis 5	Kan het GLR aangeven hoe lang het systeem op de noodstroomvoorziening moet blijven draaien in geval van een stroomstoring ?	Het systeem dient bij een calamiteit voldoende noodstroom te verkrijgen voor een correcte geautomatiseerde of handmatige shut-down zonder data verlies en zonder corruptie.
16	Eisen en criteria	1.2.2 Omvang van de aan te besteden opdracht	Wat verstaat GLR onder een high speed storage systeem in termen van iops en GB/s ?	Zie 1.2.1 voor de aantallen/type endpoints en 1.2.2 voor de minimaal vereiste bandbreedte per client endpoint.
17	Aanbestedingsprocedure	1.2.8 KPI Monitoren	Betreft het initieel beheer binnen de GLR; ligt de verantwoordelijkheid van het beheer bij Implementatie of bij Operationeel beheer (Move Adds en Changes)?	Initieel inrichting van het systeem ligt bij opdrachtnemer, dagelijks beheer is in handen van de eigen ICT afdeling.
18	Eisen en criteria	1.2.2 Endpoint bekabeling	Hoe dienen de Endpoint devices ontsloten te worden op de 10G en 1G Edge Switches? Twisted-Pair of Glasvezel?	Twisted-Pair.
19	Aanbestedingsprocedure	1.2.2 Netwerk infrastructuur	Is er een netwerkinfrastructuur van het huidige netwerk voorhanden en kan deze gedeeld worden?	Ja en ja. Zie bijgevoegde netwerk schets.

20	Bestek/ beschrijvend document	1.2.2 Omvang van de aan te besteden opdracht	In punt 1.2.2 Omvang van de aan te besteden opdracht wordt beschreven "In de opdracht moet meegenomen worden de benodigde netwerkapparatuur (o.a. switches) en bekabeling in en tussen de MER en SER ruimtes evenals de uitbreiding van de server-rackens, noodstroom en back-up voorzieningen. Is een backup voorziening onderdeel van de scope ? M.a.w. moet er voor de initiële scope een backup voorziening komen van minimaal 1.4 Petabyte ? Als dat zo is kunt u iets zeggen over de groei van deze backup ?	Ja. Ter waarde van één werkweek incrementeel. Een traditioneel back-up systeem volstaat. Er is geen behoefte aan een DR systeem.
21	Eisen en criteria	1.2.2 bekabeling MER SER ruimtes	Graag ontvangen wij een specificatie van de aanvraag voor MER & SER verbindingen; namelijk het aantal, het type mode en de bijbehorende lengtes van de toe te passen vezelverbindingen. Kunt u dit meesturen met de beantwoording van de nota van inlichtingen?	Ja en ja. Zie bijgevoegde netwerk schets.
22	Bestek/ beschrijvend document	GLR Media Storage prijzenblad 2018-11-01.xlsx	Prijzblad. In de groene cel (C13) staat géén formule die op basis van de door ons in te vullen gele cellen een totaalprijs genereert. Zou u deze formule willen opgeven zodat wij die kunnen invoegen óf zou u ons een aangepast prijzblad willen toesturen?	Er is een nieuw prijzblad inclusief formules toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.
23	Contractvoorwaarden	GLR High Speed Media Storage concept overeenkomst 2018-11-01	In de conceptovereenkomst punt 5.3 staat dat prijzen kunnen worden geïndexeerd. Hoe ziet de opdrachtgever dit voor zich met betrekking tot aanvullende hardware en implementatie ervan, gezien de in 1.2.1 voorziene groei?	De implementatie kan niet geïndexeerd worden. De hardware zoals geïnstalleerd bij de initiële implementatie te realiseren wordt opgegeven in het additioneel op te leveren kostenoverzicht. Indexatie is op deze tarieven van toepassing.
24	Bestek/ beschrijvend document	GLR High Speed Media Storage aanbestedingsdocument 2018-11-16	In paragraaf 4.2 geeft u bij vraag 1 en 2 aan dat er aanvullend één extra pagina gebruikt mag worden voor visuals. Omdat gevraagd wordt inzicht te geven in hoe het systeem visueel werkt hebben we maximaal drie pagina's per vraag nodig voor visuals. Kan de opdrachtgever daarmee akkoord gaan?	Akkoord.
25	Bestek/ beschrijvend document	GLR High Speed Media Storage aanbestedingsdocument 2018-11-16	In Paragraaf 4.1, Eis 27 wordt om "Training on the Job" voor maximaal vijf personen gevraagd. Hebben deze vijf personen dezelfde of vergelijkbare rol binnen de organisatie van de Opdrachtgever? Of is er sprake van 2 of meerdere subsets in de rollen die deze vijf personen hebben.	Deze personen hebben een vergelijkbare rol binnen de organisatie.
26	Bestek/ beschrijvend document	GLR High Speed Media Storage aanbestedingsdocument 2018-11-16	In Paragraaf 4.1, Eis 6 rekenen wij door dat er een eis is voor een totale bandbreedte vraag van 460 GByte/sec (en hoger). Kan de opdrachtgever hier over verduidelijken: - hoe de verhouding in lees/schrijf activiteit binnen deze bandbreedte is? - of er een gedeelte van de totale dataset in capaciteit is waar dit van toepassing op is? - of er een gedeelte van de endpoints die hier simultaan gebruik van maken? - of de opdrachtgever open staat voor hybride oplossingen om hierin slim te kunnen schakelen? - hoe de opdrachtgever deze omgeving gaat testen. Aanvullend wordt er in Paragraaf 4.1, Eis 32 genoemd: "De Opdrachtnemer dient voorafgaand aan de implementatie op locatie een prestatie calculatie en advies te overleggen met beheer organisatie voor aanvang van de bouw." - Welke ruimte voor prestatie en calculatie is hierin, in relatie tot de hierboven genoemde grens en eis? - Wat is de visie van de opdrachtgever in het samenbrengen van deze twee eisen?	*hoe de verhouding in lees/schrijf activiteit binnen deze bandbreedte is? Dit is niet specifiek uit te drukken. Wel kunnen we stellen dat lees activiteit een groter aandeel zal hebben ten opzichte van de schrijf activiteit. *of er een gedeelte van de totale dataset in capaciteit is waar dit van toepassing op is? Dit is van toepassing op de gehele dataset *of er een gedeelte van de endpoints die hier simultaan gebruik van maken? Alle endpoints dienen simultaan gebruikt te kunnen worden. *of de opdrachtgever open staat voor hybride oplossingen om hierin slim te kunnen schakelen? Ja, mits er wordt voldaan aan de eisen. *hoe de opdrachtgever deze omgeving gaat testen. Hiervoor zijn mogelijkheden aanwezig, dit zal in een later stadium worden uitgewerkt in overleg met opdrachtnemer. *Welke ruimte voor prestatie en calculatie is hierin, in relatie tot de hierboven genoemde grens en eis? De ondergrens is de gestelde 80% bandbreedte per endpoint. *Wat is de visie van de opdrachtgever in het samenbrengen van deze twee eisen? Het is één eis, prestatie is in deze primair.

27	Bestek/ beschrijvend document	GLR High Speed Media Storage aanbestedingsdocument 2018-11-16	In paragraaf 1.2.8 noemt u bij de tweede KPI "oplossen storingen conform gestelde eisen. Norm minimaal 95%". Kunt u ons aangeven wat de hier genoemde "gestelde eisen" zijn?	Conform eis 42.
28	Bestek/ beschrijvend document	GLR High Speed Media Storage aanbestedingsdocument 2018-11-16	In Paragraaf 1.2.2 staat: "In de opdracht moet meegenomen worden de benodigde netwerkapparatuur (o.a. switches) en bekabeling in en tussen de MER en SER ruimtes evenals de uitbreiding van de server-rackens, noodstroom en back-up voorzieningen." Binnen het prijsblad wordt ruimte geboden voor kosten voor hardware en implementatie. Voor bekabeling is het voor ons nodig om inzicht te hebben in afstanden en bepaalde bouwkundige aspecten, evenals facilitaire zaken. Kan de opdrachtgever deze informatie verstrekken? Staat de opdrachtgever open om de bekabeling als een stelpost aangeboden te krijgen? Staat de opdrachtgever open om de bekabeling buiten beschouwing van de opdracht te laten?	Kan de opdrachtgever deze informatie verstrekken? Nee, we kunnen niet in deze informatie voorzien. Wel voorzien we in een globale schets van de huidige situatie. Wat betreft de afstand tussen de MER en de SER ruimtes, deze is minder dan 200 meter. Zie bijgevoegde netwerk schets. Staat de opdrachtgever open om de bekabeling als een stelpost aangeboden te krijgen? Ja. Zie hiervoor het aangepaste prijzenblad. Bekabeling maakt geen onderdeel meer uit van de andere posten zoals opgenomen op het prijzenblad. Staat de opdrachtgever open om de bekabeling buiten beschouwing van de opdracht te laten? Nee.
29	Bestek/ beschrijvend document	GLR High Speed Media Storage aanbestedingsdocument 2018-11-16	In Paragraaf 1.2.1 - U noemt in deze paragraaf dat het te leveren high speed media systeem de fundering zal zijn voor de toekomstige ambities van het GLR. Kunt u ons duiden wat uw toekomstige ambities zijn in relatie tot het te leveren systeem?	Dit komt neer op het kunnen meegroeien met veranderingen in de markt zoals bijvoorbeeld de inzet van artificial intelligence ter ondersteuning van het creatieve proces.
30	Contract voorwaarden	Aansprakelijkheidsverzekering (Pagina 8)	U stelt in uw aanvraag een bedrag van €3.000.000 per gebeurtenis. Dit is een zeer ongebruikelijk bedrag, waar €2.500.000 een gangbaar bedrag is i.c.m. de €5.000.000 per contractjaar. Wij zouden u dan ook willen verzoeken om het gesteld bedrag in uw aanvraag aan te passen naar de gebruikelijke €2.500.000 per gebeurtenis i.c.m. €5.000.000 per contractjaar. Bent u daartoe bereid?	Nee, niet toe bereid.
31	Eisen en criteria	Back-up eisen (Eis 33 t/m Eis 36)	Kunt u aangeven of u een intern back-up systeem verwacht, zelf een back-up oplossing heeft of er een losse back-up oplossing moet worden meegeleverd? Dienen er enkel op locatie back-ups gemaakt te worden of ook off-site? Verwacht u een volledige back-up van 1.4 Petabyte in 1 weekend als "snapshot" of dient dit "off-site" te zijn? U stelt dat het terugzetten van de back-up niet langer mag duren dan 4 dagen. Dit is echter afhankelijk van de locatie van de back-up, uw overige IT-architectuur etc. Kunt u uw verwachtingen hieromtrent nader specificeren?	Kunt u aangeven of u een intern back-up systeem verwacht, zelf een back-up oplossing heeft of er een losse back-up oplossing moet worden meegeleverd? Losse backup dient meegeleverd te worden. Dienen er enkel op locatie back-ups gemaakt te worden of ook off-site? Enkel op locatie. Verwacht u een volledige back-up van 1.4 Petabyte in 1 weekend als "snapshot" of dient dit "off-site" te zijn? Ter waarde van één werkweek incrementeel. Een traditioneel back-up systeem volstaat. Er is geen behoefte aan een DR systeem. U stelt dat het terugzetten van de back-up niet langer mag duren dan 4 dagen. Dit is echter afhankelijk van de locatie van de back-up, uw overige IT-architectuur etc. Kunt u uw verwachtingen hieromtrent nader specificeren? Nee, dit is ter invulling van de opdrachtnemer.
32	Eisen en criteria	Training on the job (Eis 27)	Dienen kosten voor de training on the job inclusief te zijn bij deze aanbieding? Of dienen deze apart opgegeven te worden? kunt u nader specificeren tot op welk niveau u de "training" verwacht?	De kosten voor de on the job training (eis 27) dienen onderdeel van de prijs te zijn.
33	Eisen en criteria	Extra te leveren (Eis 25)	Kunt u de extra te leveren zaken (switches, bekabeling etc.) verder specificeren en kwantificeren? Bijvoorbeeld performance eisen, type aansluitingen en ontsluitingen naar uw overige IT-architectuur, lengtes, type back-up etc.	Nee, dit is ter invulling van de opdrachtnemer.
34	Eisen en criteria	Algemeen Redundantie	Dient het aangeboden storagestelsel redundant te zijn of stand-alone?	Stand-alone.

35	Eisen en criteria	Verschillende type disks (Eis 9)	<p>U stelt in uw aanvraag dat u verwacht dat het nieuwe storagestelsel verschillende type disks kan huisvesten. Heeft u een verdeling van de hoeveelheid data welke u op welk type disk verwacht? Dit heeft impact op het aan te bieden stelsel en aantallen disks per type. Hiermee ook de prijs.</p> <p>Aanvullend, dient het stelsel "auto tiering" toe te passen over de verschillende lagen?</p>	<p>U stelt in uw aanvraag dat u verwacht dat het nieuwe storagestelsel verschillende type disks kan huisvesten. Heeft u een verdeling van de hoeveelheid data welke u op welk type disk verwacht?</p> <p>Nee, we stellen dat het aan de opdrachtnemer is om de disk type(n) te bepalen mits wordt voldaan aan de gestelde eisen.</p> <p>Aanvullend, dient het stelsel "auto tiering" toe te passen over de verschillende lagen?</p> <p>Nee.</p>
36	Eisen en criteria	Netto capaciteit (Eis 8)	<p>U stelt in uw aanvraag dat het nieuwe storagestelsel voorzien moet zijn van 1.4 Petabyte netto opslagcapaciteit. Dit moet zonder compressie, deduplicatie en andere slimme technieken zijn. Waarom sluit u hedendaagse, zeer efficiënte technieken uit bij deze berekening? Technieken welke u significant financieel voordeel op kunnen leveren in een dergelijk omvangrijk storagestelsel. Wij vragen u inschrijvende partijen toe te staan de capaciteit door te rekenen en aan te bieden MET gebruik van deduplicatie. Dit is in uw voordeel. Wij raden u aan deze eis vervolgens aan te vullen met minimale snelheidseisen in I/O bij bepaald read/write verhoudingen. Hiermee stelt u toch een eis aan de performance, maar doet dit in uw eigen (financiële) voordeel doordat inschrijvende partijen minder disks nodig hebben om de capaciteit te vullen.</p>	<p>U stelt in uw aanvraag dat het nieuwe storagestelsel voorzien moet zijn van 1.4 Petabyte netto opslagcapaciteit. Dit moet zonder compressie, deduplicatie en andere slimme technieken zijn. Waarom sluit u hedendaagse, zeer efficiënte technieken uit bij deze berekening?</p> <p>Omdat performance primair is.</p>
37	Eisen en criteria	Netto capaciteit (Eis 8)	<p>U stelt in uw aanvraag dat het nieuwe stelsel over minimaal 1.4 Petabyte netto capaciteit dient te beschikken. Heeft u ook een eis ten aanzien van de schijfdundantie (RAID vorm), welke een impact heeft op de uiteindelijke hoeveelheid disks welke nodig zijn om te komen tot deze capaciteit. Dit ook om te voorkomen dat u appels met peren vergelijkt bij de inschrijving van verschillende partijen.</p>	<p>Nee.</p>
38	Eisen en criteria	Hogere netwerk bandbreedtes (Eis 7)	<p>U stelt in uw aanvraag dat het nieuwe storagestelsel al voorbereid dient te zijn op toekomstige, hogere snelheden. Dit heeft, zeker met omvang van de aanvraag, een aanzienlijke impact op de kosten. Is er binnen uw IT-plan voor de komende jaren al een volledige overgang naar 40GbE concreet ingetekend? Zo niet dan raden wij u aan, om onnodige kosten te voorkomen, af te zien van deze eis. Client connectie op 10GbE met de juiste storage-architectuur zal de komende jaren ruim voldoende zijn om de snelheidseisen van applicaties en gebruikers in te vullen.</p>	<p>Nee, er is nog geen concreet plan. Wel dient het stelsel modulair/flexibel van opzet te zijn.</p>
39	Eisen en criteria	Specifieke support voor Safari (Eis 18)	<p>In uw aanvraag stelt u dat de Safari browser gebruikt moet kunnen worden voor het gebruik van de webportaal. Specifieke support voor Apple Safari is er (bijna) niet binnen de klassieke storage vendors. Bent u bereid, om uw keuze in de markt niet extreem te beperken, webportaal ondersteuning via de Chrome-browser te accepteren? Indien u de eis anders bedoeld, kunt u deze dan verder uiteenzetten? Moet het minimaal mogelijk zijn om via Safari een webportaal te openen, of moet de dienst officieel ondersteund zijn vanuit de storage vendor?</p>	<p>In uw aanvraag stelt u dat de Safari browser gebruikt moet kunnen worden voor het gebruik van de webportaal. Specifieke support voor Apple Safari is er (bijna) niet binnen de klassieke storage vendors. Bent u bereid, om uw keuze in de markt niet extreem te beperken, webportaal ondersteuning via de Chrome-browser te accepteren?</p> <p>Nee.</p> <p>Indien u de eis anders bedoeld, kunt u deze dan verder uiteenzetten?</p> <p>Nee.</p> <p>Moet het minimaal mogelijk zijn om via Safari een webportaal te openen, of moet de dienst officieel ondersteund zijn vanuit de storage vendor?</p> <p>Ja, officieel ondersteund.</p>
40	Eisen en criteria	AFP-Protocol (Eis 10)	<p>U vraagt in uw bestek het AFP-protocol uit van Apple. Dit protocol zal niet verder ontwikkeld worden door Apple. Dit is reeds bevestigd (https://appleinsider.com/articles/13/06/11/apple-shifts-from-afp-file-sharing-to-smb2-in-os-x-109-mavericks). De klassieke storage vendors zullen dit protocol dan ook niet (meer) kunnen blijven ondersteunen. Om uw keuzevrijheid binnen de markt niet extreem te beperken vragen wij u of u het AFP-protocol als eis bereid bent te laten vallen en/of te verschuiven naar "wens".</p>	<p>Nee, niet bereid.</p>

41	Bestek/ beschrijvend document	aanbestedingsdocument pagina 23 bij 5.6 onder Proof of Concept	In aanbestedingsdocument pagina 23 bij 5.6 onder Proof of Concept (POC) spreekt u over de mogelijkheid van een POC waarin de beste inschrijver aantoont dat de oplossing voldoet. Is het de bedoeling dat de POC voorafgaand aan de definitieve gunning zal moeten worden ingericht? Kunt u aangeven welke financiële regeling er voor een POC mogelijk is als u besluit tot een POC over te gaan? Is het de bedoeling om voorafgaand aan de POC een document op te stellen waarin in detail wordt beschreven waaraan de oplossing in de POC opstelling zal moeten voldoen?	De POC zal plaatsvinden voorafgaand aan de definitieve gunning. Er wordt geen financiële regeling getroffen voor het inregelen van een POC. De aanbestedende dienst acht de inspanningen die gemoeid gaan met het doen van een POC proportioneel zijn aan de waarde van de opdracht. De inhoud en vorm van de POC wordt besproken met de op dat moment als best gerangschikte inschrijver.
42	Bestek/ beschrijvend document	aanbestedingsdocument pagina 18 bij 4.1 onder Service Level Agreement 41	In aanbestedingsdocument pagina 18 bij 4.1 onder Service Level Agreement 41 vraagt u spare parts op locatie. Bij 42 noemt u next business day als oplostijd. In hoeverre is het hebben van on site spare parts noodzakelijk als opdrachtnemer de next business day als oplostijd accepteert?	Wij achten het noodzakelijk.
43	Bestek/ beschrijvend document	aanbestedingsdocument pagina 18 bij 4.1 onder Service Level Agreement 38 en 39	In aanbestedingsdocument pagina 18 bij 4.1 onder Service Level Agreement 38 en 39 spreekt u over een termijn van 3 jaar voor beschikbaar zijn van uitbreidingen en 5 jaar voor support. Opdrachtnemer kan alleen garanderen dat op moment van aanbieden van de oplossing uitbreidingen en support verwacht kunnen worden maar kunnen nooit garanderen dat leveranciers dat ook doen. Wel kan aangegeven worden wat de track record is van de leverancier van de storage oplossing. Kan de opmerking over een gelijkwaardige vervanging bij vraag 39 ook van toepassing worden verklaard voor vraag 38?	Nee.
44	Bestek/ beschrijvend document	n.a.	In aanbestedingsdocument pagina 18 bij 4.1 onder Backup 34 spreekt u over backup van het totale systeem in het weekend. •Wat is uw definitie van weekend waarbinnen de backup zal moeten plaatsvinden. •In hoeverre is een volledige backup noodzakelijk als er andere methodes mogelijk zijn om volledig herstel te realiseren? Uitgaande van de uncompressed size van de gevraagde storage en een beschikbaarheid van 48 uur in het weekend vraagt opdrachtgever een backup performance variëren van ongeveer 8000 MB/sec tot 15000 MB/sec. Dit vraagt zeer forse investeringen alleen al in de backup infrastructuur. Is opdrachtgever bereid de mogelijkheid van data replicatie als alternatief te onderzoeken?	Weekend is de volledige zaterdag en zondag. Ja, we zijn bereid tot het onderzoeken van alternatieven.
45	Bestek/ beschrijvend document	aanbestedingsdocument pagina 18 bij 4.1 onder Backup 33	In aanbestedingsdocument pagina 18 bij 4.1 onder Backup 33 spreekt u over een dagelijkse incrementele backup. Kunt u aangeven welke window voor het uitvoeren van de backup beschikbaar is?	Van 20.00 tot 08.00.
46	Bestek/ beschrijvend document	aanbestedingsdocument pagina 18 bij 4.1 onder Backup 33	In aanbestedingsdocument pagina 18 bij 4.1 onder Backup 33 spreekt u over de gevraagde backup oplossing. Kunt u dat nader beschrijven in termen van beschikbaarheid, locatie van de backup, voorkeur type media, eisen met betrekking tot site disaster?	Zelfde locatie maar andere ruimte, type media is ter invulling van de opdrachtnemer. Site disaster dient niet te worden uitgewerkt.
47	Bestek/ beschrijvend document	aanbestedingsdocument pagina 17 bij 4.1 onder Implementatie 25	In aanbestedingsdocument pagina 17 bij 4.1 onder Implementatie 25 geeft u aan dat ook de benodigde netwerkapparatuur moet worden geleverd en geïmplementeerd. Een kwantificering daarvan is slechts mogelijk als meer bekend is hoe de huidige netwerkconfiguratie is opgebouwd waarop moet worden aangesloten. •Kunt u een beschrijving geven van de netwerk configuratie waarop moet worden aangesloten? •Kunt u met een visueel verduidelijken hoe de huidige infrastructuur is ingericht en hoe de toekomstige infrastructuur er uit zal moeten zien? •Kunt u aangeven welke SLA's u hanteert met betrekking tot het netwerk? •Ook zaken als afstand tussen de verschillende ruimtes zijn van belang. Kunt u dat aangeven? •Wat bedoelt u met SER ruimte?	Kunt u een beschrijving geven van de netwerk configuratie waarop moet worden aangesloten? Ja, we hebben een globaal netwerk overzicht. Kunt u met een visueel verduidelijken hoe de huidige infrastructuur is ingericht en hoe de toekomstige infrastructuur er uit zal moeten zien? Ja, voor de huidige zie vorig antwoord. Toekomst aanduiding is niet mogelijk. Kunt u aangeven welke SLA's u hanteert met betrekking tot het netwerk? Nee. Ook zaken als afstand tussen de verschillende ruimtes zijn van belang. Kunt u dat aangeven? Wat bedoelt u met SER ruimte? Afstand kunnen we niet aangeven, maar tussen de MER en SER (Switch Equipment Room) ruimtes is de afstand niet groter dan 200 meter.
48	Bestek/ beschrijvend document	aanbestedingsdocument pagina 16 bij 4.1, Diensten	In aanbestedingsdocument pagina 16 bij 4.1 onder Diensten wordt niet ingegaan op migratieaspecten. Zijn er specifieke eisen en/of wensen met betrekking tot de overgang van de bestaande infrastructuur naar de nieuwe infrastructuur waar de aangeboden oplossing rekening mee moet houden?	Nee, want het betreft nieuwe infrastructuur.

49	Bestek/ beschrijvend document	aanbestedingsdocument pagina 16 bij 4.1 onder Diensten 16	In aanbestedingsdocument pagina 16 bij 4.1 onder Diensten 16 vraagt u om communicatiemogelijkheden binnen de webportal die ook de storage management manipulatie taken uitvoert. Ook op pagina 19 bij 4.2 punt 2: bijdrage aan het onderwijs, vraagt u naar een geïntegreerde oplossing voor datamanagement en communicatie. In hoeverre is integratie van die functies noodzakelijk of kan voor deze verschillende functies ook aparte oplossingen worden voorgesteld?	Nee, we prefereren een geïntegreerde oplossing.
50	Bestek/ beschrijvend document	aanbestedingsdocument pagina 16 bij 4.1 onder Diensten 15	In aanbestedingsdocument pagina 16 bij 4.1 onder Diensten 15 spreekt u over het uitvoeren van een ruwe edit. Hierbij zijn meerdere interpretaties mogelijk. Kunt u nader aangeven wat u hiermee bedoelt?	Basale editings-capaciteiten ten behoeve van audio en video bestanden.
51	Bestek/beschrijvend document	aanbestedingsdocument pagina 16 bij 4.1 onder Storage 10	In aanbestedingsdocument pagina 16 bij 4.1 onder Storage 10 wordt gevraagd ondersteuning van het AFP protocol. De capaciteits- en performance specificaties zijn van dien aard dat alleen een enterprise level storage infrastructuur aan de gestelde eisen kan voldoen. Dergelijke storage systemen ondersteunen niet het AFP protocol. Wordt het niet kunnen aanbieden van het AFP protocol een knock-out criterium?	Ja.
52	Bestek/ beschrijvend document	aanbestedingsdocument pagina 15 bij 4.1, Infrastructuur en Storage	In aanbestedingsdocument pagina 15 bij 4.1 onder Infrastructuur en pagina 16 onder storage en diensten gaat u in op de te leveren oplossing. Een visual die aangeeft hoe de nieuwe High Speed Media Storage Systeem moet worden geïntegreerd in de bestaande logische en fysieke infrastructuur kan sterk bijdragen in het goed begrijpen van de eisen en wensen van de opdrachtgever. Kunt u uw aanbesteding met visuals verduidelijken?	Nee, partijen moeten het doen met de geleverde aanbestedingsdocumenten.
53	Bestek/ beschrijvend document	aanbestedingsdocument pagina 15 bij 4.1 onder Infrastructuur 4	In aanbestedingsdocument pagina 15 bij 4.1 onder Infrastructuur 4 wordt gesproken over endpoints met hogere bandbreedte in de toekomst. Kunt u aangeven welke termijnen u daarbij in gedachte heeft?	Op dit moment is daar nog geen concrete planning voor bekend.
54	Bestek/ beschrijvend document	aanbestedingsdocument pagina 15 bij 4.1 onder Infrastructuur 5	In aanbestedingsdocument pagina 15 bij 4.1 onder Infrastructuur 5 wordt een UPS systeem gevraagd die aansluit bij de huidige situatie. Zonder deze situatie te kennen kan niet goed bepaald worden wat moet worden aangeboden. Kunt u de huidige situatie beschrijven?	Huidige UPS is een Symmetra 48K SYMM_PX2 (met 24 batterijmodules).
55	Bestek/ beschrijvend document	aanbestedingsdocument pagina 15 bij 4.1 onder Algemeen 3	In aanbestedingsdocument pagina 15 bij 4.1 onder Algemeen 3 gesproken over het Criteria voor duurzaam inkopen die als bijlage is toegevoegd. Dit document is echter niet in Tendersnet bijgevoegd. Gaarne dit document toevoegen als aanbestedingsinformatie.	Het document is bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.
56	Bestek/ beschrijvend document	aanbestedingsdocument pagina 8 bij 1.2.8	In aanbestedingsdocument pagina 8 bij 1.2.8 wordt onder verantwoordelijkheid voor monitoren gesproken over een plan van aanpak bij start van de overeenkomst. Omdat een plan van aanpak overleg vraagt met opdrachtgever kan een dergelijk plan alleen opgesteld worden als onderdeel van de implementatie. Kan deze tekst gelezen worden als dat een plan van aanpak meteen na start van de overeenkomst wordt opgesteld?	Nee.
57	Eisen en criteria	gebaseerd op 4.1.32	Wat wordt er verstaan onder prestatie calculatie?	Berekening waarin aantoonbaar wordt gemaakt dat het aangeboden systeem voldoet aan de gestelde eisen.
58	Planning	gebaseerd op eis 4.1.25	Kan er ter verduidelijking van deze eis een schouwing georganiseerd worden voor de tweede Nota Van Inlichtingen?	Nee, is niet gewenst.
59	Eisen en criteria	gebaseerd op eis 4.1.6 en 4.1.7	Wat is uw definitie van een endpoint?	Kan zowel werkstations inhouden alsmede andere media apparatuur.
60	Eisen en criteria	gebaseerd op eis 4.1.6 en 4.1.7	Hoe zijn momenteel de 575 endpoints ontsloten naar de MER en kan de huidige netwerktopologie aan ons gedeeld worden?	Momenteel is het merendeel ontsloten op 1GbE network stacks (bekabeling is reeds Cat6A).
61	Eisen en criteria	gebaseerd op eis 4.1.5	Wat is de huidige situatie van de noodstroomvoorziening en aan welke eisen dient de UPS te voldoen?	Huidige UPS is een Symmetra 48K SYMM_PX2 (met 24 batterijmodules). Zie eis 4.1.5 voor informatie waaraan de UPS dient te voldoen.
62	Eisen en criteria	UEA	Er wordt gevraagd om de UEA formulier in te vullen, voor buitenlands bedrijven niet geschikt, is een European Single Procurement Document ook acceptabel?	Akkoord, mits de uitsluitingsgronden zoals beschreven in hoofdstuk 3 zijn aangevinkt.
63	Contract voorwaarden	betalingsvoorwaarden	In de bijgevoegde documenten kunnen wij geen betalingsvoorwaarden of informatie over facturatie vinden, kunt u dat toelichten?	Factuur en betaalinformatie vindt u onder andere terug in artikel 11 van de ARIV en eis 43 en 44.
64	Aanbestedingspr cedure	Cloudservices Section 4, 24	Are we just talking about transferring tasks from the cloud and vice versa?	Primair als mogelijkheid om druk te verlichten van onze internet bandbreedte/connectie. Anderzijds om opties omtrend technologische 'cloud' ontwikkelingen open te houden.
65	Aanbestedingspr cedure	Redundancy	Het systeem van inschrijver is volledig redundant zonder single point of failure. Is dit voor GLR voldoende of moet er een geo redundant oplossing worden aangeboden? Maw, een dubbel systeem op 2 verschillende locaties?	Nee, dient niet te worden aangeboden.

66	Aanbestedingsprocedure	Bandbreedte	De hoeveelheid storage is wel gespecificeerd maar de vereiste bandbreedte niet. Welke read/write bandbreedte is vereist?	De ondergrens is de 80% bandbreedte totaal per 10GbE endpoint. Read/write balans is niet specifiek uit te drukken. Wel kunnen we stellen dat lees activiteit een groter aandeel zal hebben ten opzichte van de schrijf activiteit.
67	Aanbestedingsprocedure	Site Survey?	Om een zo nauwkeurig en compleet mogelijke aanbieding te maken zouden wij graag een site survey doen? Uiteraard zo spoedig mogelijk zodat alle quotes op tijd binnen zijn. Is daar een mogelijkheid voor?	Nee, is niet gewenst.
68	Aanbestedingsprocedure	2.12.1 - Taal	Inschrijver is een wereldwijd internationaal bedrijf met als communicatie taal Engels. De solutions architects (Voornamelijk Engels en Amrikaans) die de media storage gaan dimensioneren, berekenen en omschrijven doen dit in het Engels. Mag deze omschrijving in het Engels worden bijgevoegd?	Ja, dit is toegestaan.