

Nr.	Verwijzing (pag./par./art./vraag)	Vraag	Antwoord
1.	Uitnodiging tot Inschrijving, pagina 8, paragraaf 1.1	HAS trekt 8 maanden uit voor de implementatie van het SIS. In deze periode zitten ook de zomermaanden juli/augustus. Om de datum ingebruikname van 1 november 2019 te halen, is het noodzakelijk dat HAS ook in de zomermaanden (juli en augustus 2019) in voldoende mate beschikbaar is voor de implementatie. Kan ook in deze zomermaanden op voldoende inzet vanuit HAS gerekend worden?	Aanbestedende dienst bevestigt dit.
2.	Uitnodiging tot Inschrijving, pagina 19, Implementatie en Migratie	<p>In de Uitnodiging tot Inschrijving is verwoord: <i>“Inschrijver is verantwoordelijk voor het implementeren van het studentinformatiesysteem bij de Aanbestedende dienst en het overzetten van alle relevante (historische) gegevens naar het nieuwe studentinformatiesysteem. In overleg en samenwerking met Inschrijver zal Aanbestedende dienst de benodigde capaciteit beschikbaar stellen ten dienste van de implementatie en migratie.”</i></p> <p>Inschrijver gaat ervan uit dat het exporteren van data ten behoeve van de conversie uit het huidige SIS (Alluris) door Aanbestedende dienst wordt uitgevoerd en dat het importeren van data in het nieuwe SIS de verantwoordelijkheid is van Inschrijver. Inschrijver heeft immers geen kennis van het huidige SIS en het daaronder liggende datamodel. Klopt onze veronderstelling?</p>	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
3.	Uitnodiging tot Inschrijving, pagina 32, eis P.E. 16	<p>In de Uitnodiging tot Inschrijving is verwoord: <i>“Aan het eind van de Overeenkomst wordt van de begunstigde Inschrijver verwacht, dat deze bereidwillig en kosteloos meewerkt aan de overdracht van kennis en ervaring.”</i></p> <p>Van Inschrijver kan ons inziens aan het eind van de Overeenkomst niet gevraagd worden dat deze kosteloos meewerkt aan de overdracht van kennis en ervaring. Daar dient een redelijke vergoeding voor Inschrijver, voor de door hem te verrichten werkzaamheden, tegenover te staan. In artikel 32.2 van de ARBIT wordt eveneens aangegeven dat Inschrijver hiervoor een redelijke vergoeding dient te krijgen. Bent u bereid eis P.E. 16 te laten vervallen?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Deze kosten mogen in rekening worden gebracht conform het uurtarief ondersteuning.</p>

Nr.	Verwijzing (pag./par./art./vraag)	Vraag	Antwoord
4.	Uitnodiging tot Inschrijving, pagina 33, eis P.E. 22 en Annex IV (concept) overeenkomst, artikel 5.2	<p>In de Uitnodiging tot Inschrijving is verwoord: <i>“Inschrijver garandeert gedurende zeven (7) dagen per week en 24 uur per dag een beschikbaarheid van 99,5 % ten aanzien van het studentinformatiesysteem.”</i></p> <p>In Annex IV (concept) Overeenkomst, artikel 5.2, is het volgende aangegeven: <i>“De beschikbaarheid dient op Werkdagen minimaal 99,5 % te zijn en buiten de Werkdagen minimaal 95 %.”</i></p> <p>Wij veronderstellen dat hetgeen in de (concept) Overeenkomst is verwoord, het juiste is. Kunt u dit bevestigen?</p> <p>Handhaving van uw eis leidt ons inziens tot een onnodige kostenverhoging.</p>	<p>Aanbestedende dienst bevestigt deze aanneme en past deze eis volgt aan:</p> <p>Inschrijver garandeert gedurende Werkdagen een beschikbaarheid van minimaal 99,5 % te zijn en buiten de Werkdagen een beschikbaarheid van minimaal 95 %.</p>
5.	Uitnodiging tot Inschrijving, pagina 39, Kwaliteitswens 1	<p>Bij Kwaliteitswens 1 wenst aanbestedende dienst o.a. een Service Level Agreement (SLA) van Inschrijver te beoordelen op de aspecten Incident Management, Change Management en Escalaties. De beantwoording mag maximaal 10 A4 omvatten, omdat overschrijdingen van dit maximale aantal A4 niet worden beoordeeld.</p> <p>Onze SLA alleen is inclusief bijlagen met voorbeeldrapportages totaal ca 27 pagina's groot. Wij zouden graag onze SLA, zoals we die standaard met onze opdrachtgevers afsluiten, in zijn geheel opleveren bij onze offerte, zodat u een zo volledig en actueel mogelijk beeld krijgt. Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel en stelt het volgende voor:</p> <p>Voor kwaliteitswens 1 werkt Inschrijver alleen de gevraagde aspecten uit.</p> <p>Inschrijver mag in TenderNed onder Tabblad 'Overige documenten' onder 'Eisen beantwoorden' op TenderNed, de volledige service level agreement uploaden ter kennisgeving (deze wordt niet beoordeeld).</p>
6.	Annex IV (concept) Overeenkomst, pagina 5, artikel 4.2	Bent u bereid om dit artikel te wijzigen naar een stilzwijgende verlenging (dus verlenging tenzij Aanbestedende dienst uiterlijk drie maanden tevoren opzegt)?	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex IV (Concept) overeenkomst</p>
7.	Annex XV (Concept) verwerkersovereenkomst, pagina 13, artikel 11	<p>In tegenstelling tot de Overeenkomst is er in de Verwerkersovereenkomst nog geen begrenzing gesteld aan de maximale aansprakelijkheid. Inschrijver stelt een nieuw artikel 11.4 voor met de volgende formulering:</p> <p><i>“11.4 De limiteringen die in de Overeenkomst zijn geformuleerd ten aanzien van</i></p>	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.

Nr.	Verwijzing (pag./par./art./vraag)	Vraag	Antwoord
		<p><i>de maximale aansprakelijkheid (per gebeurtenis en per jaar) zijn ook op deze Verwerkersovereenkomst van toepassing.</i>”.</p> <p>Bent u akkoord met dit voorstel?</p>	<p>Voor aansprakelijkheid vanuit de Algemene Verordening Gegevensverwerking geldt een ander aansprakelijkheidsregime met andere grondslagen.</p>
8.	<p>Uitnodiging tot Inschrijving, pagina 32, eis P.E. 10</p>	<p>In de Uitnodiging tot Inschrijving is aangegeven dat voor de aansprakelijkheid van schade prevaleert de bepaling in Annex IV (Concept) overeenkomst. Echter, in de concept-overeenkomst kunnen wij nergens een opmerking over aansprakelijkheid of schade vinden. Wat is de aansprakelijkheid van schade?</p>	<p>Deze bepaling bevat inderdaad een discrepantie en Aanbestedende dienst laat deze eis vervallen.</p>
9.	<p>Annex IV (concept) Overeenkomst, pagina 7, artikel 6</p>	<p>In de concept-Overeenkomst geeft u in artikel 6 aan dat de betalingstermijn van facturen 60 dagen is. Dit vinden wij onredelijk lang. Ook in de ARBIT-2018 wordt uitgegaan van een kortere betalingstermijn, namelijk van 30 dagen. Bent u bereid de 60 dagen betalingstermijn te verkorten naar 30 dagen?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.</p>
10.	<p>Annex III, Prijzenblad</p>	<p>In het prijzenblad geeft u aan dat op hoofdcomponenten geen nulprijzen ingevuld mogen worden. Echter, ‘Beheer, support en ondersteuning’ en ‘Onderhoud en updates’ maken standaard onderdeel uit van onze integrale tarief. Staat u toe om bij deze componenten een nulprijs in te vullen in het Prijzenblad?</p>	<p>Binnen deze aanbesteding is het toegestaan op de geel gearceerde cellen nulprijzen te offreren.</p>
11.	<p>Annex III, Prijzenblad</p>	<p>In het Prijzenblad is geen ruimte voorzien voor de Inschrijver voor het geven van een toelichting op de prijzen. Waar kunnen wij in de offerte deze toelichting op het Prijzenblad geven?</p>	<p>Indien gewenst mag Inschrijver een specificatie bijsluiten achter Tabblad ‘Overige documenten’ onder ‘Gunningscriteria beantwoorden’ op TenderNed.</p>
12.	<p>Uitnodiging tot Inschrijving, pagina 47, Kwaliteitswens 6</p>	<p>Inschrijver dient aan de hand van een aantal vooraf besproken te verrichten handelingen een demo te geven. Tevens zal op basis van enkele scenario’s een hands-on test uitgevoerd te worden. U geeft aan: <i>‘Uiterlijk één (1) kalenderweek voor aanvang van de demo/presentatie stelt Aanbestedende dienst relevante informatie en documentatie beschikbaar aan de betrokken Inschrijver(s).’</i> Inschrijver wenst zich tijdig goed voor te bereiden op deze presentatie. Kunt u daarom deze informatie eerder beschikbaar stellen, bijvoorbeeld twee (2) kalenderweken?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel in zover dat Aanbestedende dienst zich zal inspannen dit eerder dan uiterlijk één (1) kalenderweek voor aanvang van de demo/presentatie beschikbaar te stellen.</p>

Nr.	Verwijzing (pag./par./art./vraag)	Vraag	Antwoord
13.	Uitnodiging tot Inschrijving, pagina 34, Eis P.E. 27	<p>In de Uitnodiging tot Inschrijving is staat: <i>Aanbestedende dienst maakt gebruik van verschillende leveranciers. In het geval dat Inschrijver op enigerlei wijze licenties bij derden af moet nemen voor bepaalde modules/functionaliteiten wenst Aanbestedende dienst de mogelijkheid te behouden haar eigen licentieleveranciers voor te schrijven (bijvoorbeeld SURFmarket).</i></p> <p>Ons SIS maakt gebruik van licenties van derden. Deze licenties kunnen uitsluitend door Inschrijver geleverd worden. Het is een geïntegreerd (embedded) onderdeel van ons SIS. Support en onderhoud verlopen via Inschrijver en er wordt gewerkt met speciale licentie-voorwaarden (embedded, gebruik in Saas). Is Inschrijver bereid deze eis te laten vervallen?</p>	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel en laat deze eis vervallen voor zover dit licenties betreffen van de embedded onderdelen van het studentinformatiesysteem.
14.	Uitnodiging tot Inschrijving, pagina 22, Paragraaf 3.2.3	<p>In de Uitnodiging tot Inschrijving is verwoord: <i>Binnen deze aanbesteding wordt geëist de maatwerkapplicaties worden vervangen door:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Een oplossing binnen het studentinformatiesysteem, of;</i> 2. <i>Vervangen door en/of gekoppeld met een oplossing van een derde partij (onderaannemerschap), of;</i> 3. <i>Maatwerk geleverd door Inschrijver.</i> <p>Eén van de maatwerkapplicaties is een toetsapplicatie. Deze valt buiten het SIS-domein. Wij stellen voor om in eerste instantie te koppelen met de bestaande toetsapplicatie en deze later te vervangen. De vervanging van de toetsapplicatie valt dan buiten de scope van deze aanbesteding. Kunt u hiermee akkoord gaan?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met het koppelen met de bestaande toetsapplicatie en deze later te vervangen.</p> <p>Het blijft nadrukkelijk wel de wens van Aanbestedende dienst om de huidige toetsapplicatie te vervangen/koppelen met met een oplossing door Inschrijver. Dit kan Inschrijver uitwerken in de uitwerking van het programma van wensen-kwaliteit, kwaliteitswens 5.</p>
15.	Uitnodiging tot Inschrijving, pagina 35, Eis P.E. 36	U vraagt een telefonische bereikbaarheid tijdens kantooruren van 8.00 uur tot 18.00 uur. Wij garanderen een telefonische bereikbaarheid van 8.00 uur tot 17.30 uur. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
16.	Uitnodiging. Pag. 20	U schrijft: "Training en opleiding Inschrijver is verantwoordelijk voor het trainen en opleiden van de diverse gebruikers met verschillende rollen en autorisaties binnen het studentinformatiesysteem. Inschrijver werkt een op de rollen en autorisaties	Het is aan de Inschrijver -afhankelijk van haar studentinformatiesysteem- om te bepalen of er gebruik wordt gemaakt van een 'train de trainer' principe of

Nr.	Verwijzing (pag./par./art./vraag)	Vraag	Antwoord
		<p>afgestemd trainings- en opleidingsplan uit. Op basis van de training en opleiding dienen alle gebruikers na de betreffende training en opleiding voldoende kennis en kunde te bezitten om gebruik te maken van (onderdelen van) het studentinformatiesysteem.”</p> <p>Kunt u aangeven of u verwacht dat wij de trainers trainen, of ook de eindgebruikers. Indien wij ook de eindgebruikers moeten trainen, kunt u dan de rollen en aantallen gebruikers aangeven a.u.b.</p>	<p>training aan eindgebruikers. Inschrijver dient een dergelijke keuze wel te verantwoorden en motiveren.</p>
17.	Uitnodiging. Pag. 20	<p>U schrijft: “Aanbestedende dienst is verantwoordelijk voor het eerstelijns beheer, support en ondersteuning van het studentinformatiesysteem. Inschrijver is verantwoordelijk voor al het tweede- en derdelijns beheer, support en ondersteuning van het studentinformatiesysteem.” Kunt u aangeven wat uw definitie is van eerste-, tweede- en derdelijns beheer, support en ondersteuning a.u.b.</p>	<p>Aanbestedende dienst verwijst Inschrijver inzake support en ondersteuning naar de Uitnodiging tot Inschrijving, programma van Eisen P.E. 37. Hieronder wordt tevens verstaan:</p> <p>Eerstelijns beheer, support en ondersteuning: Beantwoording van vragen, beoordelen, oplossen en melden van incidenten. Mondelinge en/of schriftelijke adviezen omtrent technische en functionele aspecten en ontwikkelaspecten van het studentinformatiesysteem, het beschikbaar houden hiervan.</p>
18.	Annex XI SIS Landschap HAS 16-10-2018 definitief	<p>Kunt u toelichten welke functionaliteit u verwacht van het SIS betreffende incasso's, aanmaningen, etc. Onze oplossing bied deze functionaliteit maar het plaatje lijkt een eenrichtingskoppeling (via een bestand).</p>	<p>In het studentinformatiesysteem wordt de incasso gegenereerd, en geïmporteerd in internetbankieren. De Aanbestedende dienst verwacht een oplossing om simpel en eenduidig incasso's te kunnen doen.</p> <p>Ter informatie: In Exact worden alleen de totaal incasso's opgenomen. Er is een aansluiting (controle) tussen de ingeschreven studenten en de incasso's.</p>

Nr.	Verwijzing (pag./par./art./vraag)	Vraag	Antwoord
19.	PVE	<p>Eis 6.4.4a geeft aan dat intekenen op toetsen door studenten in scope van het SIS zit. Het plaatje scheidt verwarring omdat het lijkt alsof de toets inschrijving daar zal plaatsvinden. Of doelt u er op dat de gegevens over toets inschrijvingen van het SIS naar de toets applicatie gaan.</p>	<p>Aanbestedende dienst bedoelt dat de gegevens vanuit het studentinformatiesysteem naar de toetsapplicatie gaan.</p>

20.	Uitnodiging. Pag. 43	<p>U schrijft: “Aanbestedende dienst wenst Inschrijver te beoordelen op een uitwerking met daarin per te vervangen maatwerkapplicatie uit Annex XIII HAS Maatwerk 16-10-2018 definitief, minimaal de volgende aspecten opgenomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Welke oplossing er geboden wordt om de functie van het maatwerk te vervangen middels: <ol style="list-style-type: none"> 1. Een oplossing binnen het studentinformatiesysteem, of 2. Vervangen door en/of gekoppeld met een oplossing van een derde partij (onderaanneming), of 3. Maatwerk geleverd door Inschrijver. <ul style="list-style-type: none"> • Welke kosten (eenmalig/jaarlijks) er zijn voor eventuele licenties, implementatie, migratie en oplevering, training, beheer, support en onderhoud van de aangeboden oplossing (TCO); • Welke diensten vanuit Inschrijver geleverd worden voor de implementatie van de aangeboden oplossing; • Welke inzet vanuit de Aanbestedende dienst verwacht wordt. ” <p>Hoe moet de inschrijver dit verwerken op het prijzenblad? En hoe vergelijkt u de inschrijvingen qua prijs op dit onderdeel. Voorbeeld: Inschrijver A vervangt 3 stukken maatwerk door standaard functionaliteit van het SIS in te zetten en heeft hier 20 dagen werk aan. Inschrijver B vervangt 1 stuk maatwerk en heeft hier 3 dagen voor nodig.</p>	<p>Aanbestedende dienst verduidelijkt dit als volgt:</p> <p>Voor de maatwerkapplicaties uit Annex XIII HAS Maatwerk 16-10-2018 definitief moet onderscheid worden gemaakt in de eisen en wensen. Voor de applicaties, die zijn voorzien van de definitie ‘Eis’ is vervanging <u>verplicht</u> en dient deze te worden geoffreerd in Annex III Prijzenblad. Annex III Prijzenblad is hiertoe aangepast. Voor de applicaties, die zijn voorzien van de definitie ‘Wens’ is vervanging <u>niet verplicht</u> en hoeft Inschrijver deze niet te offeren in Annex III Prijzenblad.</p> <p>In het kader van het programma van wensen-kwaliteit, kwaliteitswens 5 werkt Inschrijver voor de geëiste en gewenste maatwerkapplicaties de gevraagde aspecten uit te werken. Voor de gewenste applicaties Inschrijver verwerkt Inschrijver in de uitwerking een nadere kostenonderbouwing aan per oplossing in het kader van het aspect ‘Welke kosten (eenmalig/jaarlijks) er zijn voor eventuele licenties, implementatie, migratie en oplevering, training, beheer, support en onderhoud van de aangeboden oplossing (TCO)’. Dit hoeft niet voor de geëiste maatwerkapplicaties.</p> <p>Voor de Aanbestedende dienst is in dit kader niet van belang of de vervanging van een maatwerkapplicatie standaardfunctionaliteit of maatwerk betreft, maar op welke wijze deze kwalitatief, maar ook financieel realistisch/haalbaar. De mate waarin staat Inschrijver in staat is alle gewenste maatwerkapplicaties te vervangen wordt beoordeeld in het kader van de volledigheid zoals</p>
-----	----------------------	---	---

			omschreven op pagina 48 van de Uitnodiging tot Inschrijving.
21.	Annex XI SIS Landschap HAS 16-10-2018 definitief.pdf	<p>Het plaatje toont een 1-richtingskoppeling van het SIS naar de staging database.</p> <p>Kunt u bevestigen dat dit inderdaad een 1-richtingskoppeling betreft.</p>	Ja, koppeling 1-05 is één-richtingskoppeling vanuit het studentinformatiesysteem naar de Staging Database.
22.	Annex XIII HAS Maatwerk 16-10-2018 definitief Tabblad 03 doorontwikkeling applicatielandschap	U vraagt naar de mogelijkheden van het SIS om koppelingen te realiseren met systemen die de HAS nog niet heeft (m.u.v. Untis). Kunt u aangeven of leverancier hier alleen per koppeling op moet antwoorden of dat mogelijk is, maar er geen dagen voor hoeft op te nemen in de aanbidding.	Zie Uitnodiging tot Inschrijving. Paragraaf 8.3, kwaliteitswens 5, kopje 'Vervanging HAS Maatwerk' voor de gevraagde aspecten.
23.	Uitnodiging Pag. 31 Juridische eisen P.E. 8.	<p>U schrijft: "Door Inschrijving verklaart Inschrijver onvoorwaardelijk akkoord te gaan met alle eisen, wensen en voorwaarden beschreven in deze Uitnodiging tot Inschrijving, Annexen en de overige aanbestedingsdocumenten."</p> <p>Kunt u toelichten wat u verstaat onder "akkoord gaan met alle wensen". Bij eisen en voorwaarden is dat duidelijk, maar wat wordt er verstaan onder akkoord gaan met "alle wensen"?</p>	Met de wensen verwijst Inschrijver naar de wensen in hoofdstuk 8 van de Uitnodiging tot Inschrijving met de inhoud daarvan.

24.	Uitnodiging Pag. 32 Juridische eisen P.E. 16.	<p>U schrijft “Aan het eind van de Overeenkomst wordt van de begunstigde Inschrijver verwacht, dat deze bereidwillig en kosteloos meewerkt aan de overdracht van kennis en ervaring.”</p> <p>Kunt u dit artikel aanpassen a.u.b. Meewerken is vanzelfsprekend maar dit zal geen enkele leverancier kosteloos doen. U kunt bijvoorbeeld verwijzen naar de standaard tarieven op het prijzenblad zodat er door een leverancier niet opeens (extra) hoge tarieven in rekening gebracht mogen worden voor dit werk.</p>	Zie het antwoord op vraag 3.
25.	Uitnodiging Pag. 33 ICT eisen	<p>U schrijft “Het door Inschrijver te leveren studentinformatiesysteem werkt conflictloos binnen de ICT-infrastructuur van Aanbestedende dienst en is voor (eind)gebruikers device-onafhankelijk te gebruiken.”</p> <p>Door de gekozen formulering kan geen enkele leverancier hier ja op zeggen. Inschrijver heeft geen controle over de systemen die zij niet levert en kan deze garantie daardoor niet geven. Wij vragen u dit deel anders te formuleren</p>	<p>Aanbestedende dienst begrijpt deze vraag niet.</p> <p>Aanbestedende dienst heeft inzage gegeven in haar ICT en applicatielandschap en voor de gemiddelde SAAS-oplossing is dit geen beperking.</p>
26.	Uitnodiging Pag. 33 ICT eisen	<p>U schrijft “Het door Inschrijver te leveren studentinformatiesysteem werkt conflictloos binnen de ICT-infrastructuur van Aanbestedende dienst en is voor (eind)gebruikers device-onafhankelijk te gebruiken.”</p> <p>Kunt u toelichten wat u verstaat onder device-onafhankelijk. Wij ondersteunen de reguliere browsers. Conform het PvE. Doelt u er met deze eis op dat er geen software geïnstalleerd hoeft te worden op de devices om het SIS te gebruiken?</p>	<p>Aanbestedende dienst bedoelt hiermee dat het studentinformatiesysteem door eindgebruikers kan worden gebruikt met verschillende devices (desktop, laptops, tablet, smartphone) en functioneert. Voor administratieve medewerkers (bv. afdeling studentzaken) is deze eis niet van toepassing en volstaat de werking op een desktop/laptop.</p>
27.	P.E. 28	<p>U schrijft: “Afhankelijk van veranderingen in het aantal gebruikers dient Aanbestedende dienst de mogelijkheid te behouden om licenties op en af te schalen op ieder gewenst moment. In geval van op- of afschalen van licenties worden de kosten hiervoor pro rato (per dag) doorberekend aan Aanbestedende dienst.”</p> <p>Inschrijver baseert de licenties voor reguliere studenten op het aantal studenten conform de jaarlijkse telling op 1 oktober (met in acht nemen van mogelijke wijzigingen tot 1 december). Wilt u die aantallen hanteren of stelt u een andere manier van meten voor? Of doelt u op cursisten, of andere soorten deelnemers?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met het voorstel om licenties voor reguliere studenten op het aantal studenten conform de jaarlijkse telling op 1 oktober baseren met een mogelijkheid tot wijzigingen tot 1 december van hetzelfde jaar.</p>

28.	Implementatie-, migratie- en opleveringseisen P.E. 29.	<p>U schrijft: "Inschrijver is verantwoordelijk voor de gehele implementatie, migratie en oplevering op basis van het overeengekomen implementatie- en migratieplan. De Aanbestedende dienst zal op verzoek en in samenwerking met Inschrijver, alle benodigde capaciteit en noodzakelijke data beschikbaar stellen."</p> <p>Een inschrijver kan nooit de verantwoordelijkheid accepteren van de door de aanbestedende dienst aan te leveren gegevens voor een data migratie. Vanzelfsprekend wel voor het juist importeren en rapporteren op uitval, maar niet op de compleetheid en juistheid van de aangeleverde gegevens. Kunt u deze specificatie van verantwoordelijkheden toevoegen aan de eis a.u.b. Ook de kosten voor de extractie van de te migreren gegevens uit de oude systemen kan de inschrijver nooit inschatten en opnemen in een offerte.</p>	Zie het antwoord op vraag 2.
29.	P.E. 30.	<p>U schrijft: "Inschrijver is verantwoordelijk voor het volledig inrichten van de modules, processen, workflows koppelingen en eventueel maatwerk."</p> <p>Kunt u in de eis aangeven dat bij de koppelingen de verantwoordelijkheid van de inschrijver beperkt is tot het leveren van de juiste gegevens in het afgesproken formaat? Andere leveranciers en/of de HAS zelf zijn verantwoordelijk voor de juiste verwerking van de geleverde gegevens in de afnemende systemen.</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.</p> <p>Inschrijver is verantwoordelijk voor het inrichten en werkend opleveren van de koppelingen. Pas na werkend opleveren is de Aanbestedende dienst verantwoordelijk voor de verwerking van de data.</p>
30.	P.E. 32.	<p>U schrijft: "Indien gedurende het gebruik van het studentinformatiesysteem blijkt dat gebruikers onvoldoende opgeleid en getraind zijn, dient Inschrijver de betreffende gebruikers per ommegaande kosteloos additioneel te scholen."</p> <p>Kunt u deze eis anders formuleren a.u.b.? Ook al worden nieuwe gebruikers uitgesloten, dan nog is dit voor de toekomst een te ruime formulering. Inschrijver vindt het vanzelfsprekend dat wij de gebruikers goed moeten trainen, echter wij hebben geen invloed op het kennis- en ervaringsniveau van de medewerkers en op (bijvoorbeeld) wijzingen in functionaliteit door o.a. wetgeving, Studielink veranderingen of het in gebruik nemen van nieuwe delen van de oplossing.</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.</p> <p>Inschrijver doet zelf geen voorstel voor herformulering van deze eis en Aanbestedende dienst kan uit de vraagstelling niet opmaken welke formulering wel acceptabel is.</p>

31.	P.E. 33 en 34	Kunt u bevestigen dat documentatie die betrekking heeft op de inrichting en werking van typische Nederlandse zaken zoals de koppeling met Studielink en IND etc. alleen in het Nederlands beschikbaar hoeft te zijn.	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
32.	P.E. 38	Kunt u toelichten wat u verstaat onder "Textdata-integratie. "	Dit betreft het samenvoegen van een documentsjablonen met gegevens uit het SIS (database). Bijvoorbeeld N.a.w., opleiding, etc. ten behoeve van het maken van diploma's of correspondentie.
33.	P.E. 39	U vraagt om een Studentinformatiesysteem dat als SaaS systeem wordt geleverd. De onderhoudsvensters etc. zijn in zo'n constructie voor alle klanten gelijk. Vanzelfsprekend wordt er rekening gehouden met werktijden en piekmomenten in het schooljaar. Het service window is voor alle klanten gelijk. Bent u bereid deze eis aan te passen en de service windows van de leveranciers te volgen?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Inschrijver doet zelf geen voorstel voor herformulering van deze eis en Aanbestedende dienst kan uit de vraagstelling niet opmaken welke formulering wel acceptabel is.
34.	Conceptovereenkomst Artikel 4.1	Gaat deze periode van 4 jaar in bij de start van de implementatie of bij de livegang?	Bij ingebruikname van het studentinformatiesysteem (livegang).
35.	Conceptovereenkomst Artikel 5.1	U schrijft "Het studenteninformatiesysteem is niet-beschikbaar als het geheel of een onderdeel niet naar behoren functioneert". Kunt u dit artikel aanpassen conform marktconforme definities van beschikbaarheid. Met de huidige formulering zou het niet beschikbaar zijn van een klein stukje functionaliteit direct niet-beschikbaar betekenen voor het gehele systeem.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Zie het antwoord op vraag 4 voor een aanpassing inzake artikel 5 van Annex IV (Concept)overeenkomst.
36.	Bijlage Informatie Summit	U schrijft: "Algemene documentatie: Bijgevoegde PDF beschrijft in algemene woorden ons systeem en de API. " Dit bestand ontbreekt in de beschikbare documenten.	Zie bijgesloten aan deze nota van inlichtingen het document 'Summit Web Service API'.
37.	Uitnodiging tot inschrijving/ Kwaliteitswens 5	U schrijft: "Maximaal acht (8) A4 exclusief eventueel voorblad, voorwoord en inhoudsopgave, lettertype Calibri, lettergrootte 10, regelafstand 1,15 vier (4) A4 aan grafische afbeeldingen. Overschrijdingen van het maximaal aantal A4 worden niet beoordeeld. " Kunt u bevestigen dat afbeeldingen meetellen in dit aantal maximum pagina's?	Aanbestedende dienst past deze formulering als volgt aan: <i>Maximaal acht (8) A4 tekstuele uitwerking A4 + vier (4) A4 aan grafische afbeeldingen exclusief eventueel</i>

			<i>voorblad, voorwoord en inhoudsopgave, lettertype Calibri, lettergrootte 10, regelafstand 1,15. Overschrijdingen van het maximaal aantal A4 worden niet beoordeeld.</i>
38.	Annex III prijzenblad	Voor ondersteuning worden door de formule 40 uur meegerekend in het totaal. Het uurtarief Advisering in prijzenblad heeft geen invloed en wordt niet doorberekend naar het totaal. Kunt u dit toelichten?	Dit is een onjuistheid in de formule. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex III Prijzenblad.
39.	Annex XIV SIS Koppelingen 16-10-2018 definitief Tabblad Koppelingen SIS – EISEN 01-04	Zijn er nog aanvullende eisen m.b.t. het opslaan van pasfoto's op Z:\Studfoto, zoals formaat, naamgeving, bestandstype en encryptie? En zou dit ook een link of URL mogen zijn?	Hiervoor gelden de volgende eisen: <ul style="list-style-type: none"> • Formaat moet zijn pasfoto (Het huidige formaat is ong. 217X315 pixels) • Bestandstype is JPG. • De bestandsnaam is studentnummer.jpg • Encryptie niet nodig. URL en link zijn niet werkbaar voor de afnemende applicaties.
40.	Annex XIV SIS Koppelingen 16-10-2018 definitief Tabblad Koppelingen SIS – EISEN 01-05	De gevraagde database connectie met het SIS lijkt in strijd met de volgende eisen uit het PVE SIS: <ul style="list-style-type: none"> • 1.7 Authenticatie • 1.9 Toegang tot het SIS 	De database connectie valt niet onder eisen 1.7 en 1.9. De connectie dient uiteraard wel veilig te zijn en is alleen toegankelijk voor geautoriseerde (HAS)-beheerders.
41.	Annex XIV SIS Koppelingen 16-10-2018 definitief Tabblad Koppelingen SIS – EISEN 01-05	De term realtime strookt niet met het PVE. Artikel 2.1a 2e bullit vermeld near-realtime Is de eis voor de koppeling realtime of near-realtime? Is het ook mogelijk om de gegevensuitwisseling op een andere wijze te laten plaatsvinden, b.v. via XML berichten.	De eis is realtime. De SDB is op Microsoft SQL-server gebaseerd. Het is aan de inschrijver hoe dit wordt gerealiseerd en met welke technologie.
42.	Annex XIV SIS Koppelingen 16-10-2018 definitief	Aan welke eisen moet de connectie en gegevensoverdracht tussen SIS en TOETSEN voldoen, c.q. wat zijn de mogelijke technische koppelingen.	De toetsapplicatie is op Microsoft SQL server gebaseerd. Het is aan de inschrijver hoe dit wordt gerealiseerd en met welke technologie.

	Tabblad Koppelingen SIS – EISEN 01-06		
43.	2.1.a 3e bullit	U schrijft: “Inschrijver gaat akkoord met de door Aanbestedende dienst beschikbaar gestelde wijze van afnemen van gegevens via “agent” stored procedure calls (i.e. query mechanisme” Staat de HAS ook open om de Staging database real time te laten vullen ten behoeve van deze genoemde Stored procedure calls?	De eis is realtime. De SDB is op Microsoft SQL-server gebaseerd. Het is aan de inschrijver hoe dit wordt gerealiseerd en met welke technologie.
44.	2.1.a 4e bullit	U schrijft: “Gegevens uit het SIS zijn op afroep beschikbaar voor de Aanbestedende dienst middels een query-mechanisme dat draait in een achtergrondproces zonder userinterface (scherm of GUI)” Welke techniek/protocol zou dit query mechanisme moeten ondersteunen?	Het is aan de inschrijver hoe dit wordt gerealiseerd en met welke technologie.
45.	2.1.a 6e bullit	U schrijft: “Alle gegevens van het SIS waarvan de Aanbestedende dienst eigenaar is zijn via het query-mechanisme beschikbaar” Wat exact zijn alle gegevens waarvan de Aanbestedende dienst eigenaar van is?	Alle opgeslagen data van de Aanbestedende die zijn ingevoerd en opgeslagen in het studentinformatiesysteem.
46.	Annex XIII en Annex XIV	Deze bestanden zijn hetzelfde. Is dit een bewuste keuze?	Zie publicatie op TenderNed d.d. 19 november 2018 om 15:36 uur waarin dit wordt toegelicht.
47.	Annex XIV Koppelingen tabblad eisen 01-05	Welke Database Vendor + versie wordt t.b.v. SDB ingezet? Ons SIS is in staat om de gevraagde gegevens set realtime te updaten middels een push service. Staat de instelling open voor de technische opzet in plaats van een Database connectie?	De SDB is op Microsoft SQL-server gebaseerd. In de huidige situatie wordt dit opgelost met een Database connectie. Het is aan de inschrijver hoe dit in de nieuwe situatie wordt gerealiseerd en met welke technologie.
48.	Annex XIV Koppelingen tabblad eisen 01-09	Wordt hier gevraagd of het SIS de relatie tussen een vak/module en een student kan doorgeven aan Untis? Of moeten we ook de academische structuur doorgeven met opleidingen/modules en relaties?	Aanbestedende dienst bevestigt dat in dit geval wordt gevraagd of het SIS de relatie tussen een vak/module en een student kan doorgeven aan Untis.

			Indien ook de academische structuur met opleidingen/modules en relaties kan worden doorgegeven, is dat tevens akkoord, zolang wordt voldaan aan de eerstgenoemde alinea in dit antwoord.
49.	Annex XIV Koppelingen tabblad wensen 02-01	Wordt hier gevraagd of het SIS op basis van binnenkomend berichtenverkeer gebruikers kan aanmaken in het SIS?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
50.	Uitnodiging tot Inschrijving, pag 19, par 3.2	Aanbestedende dienst wil een Inschrijver contracteren die voorziet in o.a. datamigratie (inclusief alle relevante historische gegevens). In hoeverre houdt Aanbestedende dienst rekening met de bewaartermijnen in kader van AVG?	Aanbestedende dienst heeft AVG uiteraard hoog in het vaandel. Het huidige systeem biedt onvoldoende mogelijkheden tot archivering. In het nieuwe studentinformatiesysteem wil de Aanbestedende dienst het AVG-conforme archiveringsproces gaan implementeren.
51.	Uitnodiging tot Inschrijving, pag 19, par 3.2	In de Uitnodiging tot Inschrijving is verwoord: "Inschrijver is verantwoordelijk voor het implementeren van het SIS en het overzetten van alle relevante (historische) gegevens naar het nieuwe SIS". Inschrijver gaat er van uit dat de Inschrijver de (inhoudelijke en projectmatige) aansturing uitvoert van de conversie van het huidige SIS (Eduarte) naar het nieuwe SIS en dus verantwoordelijk is voor het conversieproces. Inschrijver heeft geen zicht op de (kwaliteit) van de gegevens in het huidige SIS en ziet de verantwoordelijkheid voor de inhoudelijke conversie als een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Inschrijver gaat ervan uit dat het exporteren van data ten behoeve van de conversie uit het huidige SIS (Eduarte) door Aanbestedende dienst wordt uitgevoerd en dat het importeren van data in het nieuwe SIS de verantwoordelijkheid is van Inschrijver. Inschrijver heeft immers geen kennis van het huidige SIS en het daaronder liggende datamodel. Klopt onze veronderstelling?	Zie het antwoord op vraag 2.

52.	Uitnodiging tot Inschrijving, pag 32, P.E. 16	U geeft aan dat Inschrijver bereidwillig en kosteloos meewerkt aan de overdracht van kennis en ervaring bij einde Overeenkomst. Dit is nu ongelimiteerd. Inschrijver is bereid mee te werken aan de overdracht, maar niet kosteloos. Is aanbestedende dienst bereid dit aan te passen?	Zie het antwoord op vraag 3.
53.	Uitnodiging tot Inschrijving, pag 33, P.E. 22 Annex XVI PvE Studentinformatie systeem, pag 3, paragraaf 1.2	In de uitnodiging tot inschrijving wordt bij P.E. 22 gesteld: 'Inschrijver garandeert gedurende zeven (7) dagen per week en 24 uur per dag een beschikbaarheid van 99,5 % ten aanzien van het studentinformatiesysteem.' In Annex XII PvE Studentinformatiesysteem wordt ten aanzien van de beschikbaarheidseisen verwezen naar de Annex IV (Concept) overeenkomst. Deze beschikbaarheidseisen komen niet overeen met de beschikbaarheidseisen in de Uitnodiging tot inschrijving. Kan de Aanbestedende dienst aangeven welke eisen van toepassing zijn?	Zie het antwoord op vraag 4.
54.	Uitnodiging tot Inschrijving, pag 39, P.E. 39 en pag 33, P.E. 22	Inschrijver werkt met een wekelijkse release die donderdag na 17.30 wordt uitgebracht (De applicatie is dan maximaal 30 minuten niet beschikbaar). Is Aanbestedende dienst bereid dit op te nemen in het servicewindow?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel voor zover dit in overleg gaat met de Aanbestedende dienst en de operationele processen die op dat moment uitgevoerd worden niet onderbroken worden.
55.	Uitnodiging tot Inschrijving, pag 39, P.E. 39 en pag 33, P.E. 22	Aanbestedende dienst vraagt om een beschikbaarheidspercentage van 99,5% in PE 22. Inschrijver stelt voor om de hierboven genoemde tijd die nodig is voor het uitbrengen van de wekelijkse release niet mee te nemen in de berekening van het beschikbaarheidspercentage. Is Aanbestedende dienst bereid hierin mee te gaan?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat de wekelijkse release plaatsvindt tijdens het servicewindow. Het servicewindow als genoemd in de Uitnodiging tot Inschrijving, Programma van Eisen, P.E. 39 telt niet mee in de berekening van het beschikbaarheidspercentage.
56.	Annex XVI PvE Studentinformatie systeem 1.3a	Inschrijver begrijpt de vraag niet goed. Aanbestedende dienst vraagt om beschikbaarheid tijdens calamiteit. Bedoelt Aanbestedende dienst dat Inschrijver moet borgen dat ook bij een calamiteit het SIS beschikbaar blijft (b.v. door het inrichten van 2 separate omgevingen in aparte rekencentra)? Deze aanname kan invloed hebben op de prijsstelling. Kan Aanbestedende dienst dit nader toelichten?	Aanbestedende dienst doelt hiermee op de data. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex Annex XVI PvE Studentinformatiesysteem.

			NB: Aanbestedende dienst wijst Inschrijver in dit kader tevens op de eisen onder 1.4, 1.5 en 1.6 van Annex Annex XVI PvE Studentinformatiesysteem.
57.	Annex XVI PvE Studentinformatie systeem, 1.6a	Inschrijver biedt de technische mogelijkheid om een volledige omgeving te herstellen, maar wijst er wel op dat het herstellen functioneel niet altijd mogelijk is, b.v. vanwege het berichtenverkeer met Studielink en BRON/HO. Is de Aanbestedende dienst akkoord met deze nuancering?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel voor zover dit zich beperkt tot berichtenverkeer met Studielink en BRON/HO.
58.	Annex XVI PvE Studentinformatie systeem, 1.10b	Inschrijver ondersteunt alleen versies van browser die door leveranciers van deze browsers worden ondersteund (en waarvoor dus ook security-patches en updates worden uitgebracht). Dit betekent bijvoorbeeld dat IE11 momenteel niet meer wordt ondersteunt. Is dit voor Aanbestedende dienst acceptabel?	Aanbestedende dienst acht dit acceptabel.
59.	Annex XVI PvE Studentinformatie systeem, 1.17	Leverancier levert een Operational Data Store (ODS) als database waar Aanbestedende dienst queries op kan uitvoeren. In de ODS worden in het kader van privacy (AVG) niet alle persoonsgegevens opgenomen (zoals decaan notities). Is dit voor Aanbestedende dienst acceptabel?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel, mits wordt voldaan aan de minimaal vereiste datasets (zie Annexen).
60.	Annex XVI PvE Studentinformatie systeem, 1.18c	Inschrijver gaat er vanuit dat onder de beoogde gebruikers ook de bevoegde medewerkers van Inschrijver vallen. Is deze aanname correct?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
61.	Annex XVI PvE Studentinformatie systeem, 2.1a	Wat bedoelt Aanbestedende dienst met "agent stored procedure calls"?	Dit zijn op de databaseserver aanwezige routines waarmee voorgeprogrammeerde data-uitwisseling mogelijk is.
62.	Annex XVI PvE Studentinformatie systeem, 3	Inschrijver heeft een beperkt aantal standaard rapportages, maar biedt alle instellingen de mogelijkheid om een reporting database (ODS) te gebruiken voor specifieke rapportages. Is dit voor Aanbestedende dienst voldoende?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat Inschrijver als onderdeel van haar dienstverlening aanbiedt aan Inschrijver en hiervoor niet achteraf additionele kosten in rekening gaat brengen voor zover dit de rapportages betreffen die genoemd zijn in Annex XVI PvE Studentinformatie systeem.

63.	Annex XVI PvE Studentinformatie systeem, 5.3	Inschrijver biedt een generiek SIS, waarbij het beperkt mogelijk is om terminologie aan te passen. Is dat voor Aanbestedende dienst acceptabel?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
64.	Annex XVI PvE Studentinformatie	Eis 5.6 komt twee keer voor. Inschrijver begrijpt de eerste van de twee eisen niet. Kan Aanbestedende dienst deze eis herformuleren?	Aanbestedende dienst heeft als doel om zoveel als mogelijk de administratieve lasten van personeelsleden te verlagen. Alle handelingen die door studenten kunnen worden uitgevoerd moeten bij hen belegd kunnen worden. De last voor personeelsleden beperkt zich dan tot het fiatteren van bijvoorbeeld inschrijvingen en keuzes rondom studie.
65.	Annex XVI PvE Studentinformatie systeem, 6.6	Inschrijver mist paragraaf 6.6. Is dit correct of is hier abusievelijk informatie weggevallen?	Paragraaf 6.6 is komen te vervallen en de nummering abusievelijk niet aangepast. Er is geen informatie weggevallen.
66.	Annex XVI PvE Studentinformatie systeem, 6.7	Inschrijver zal zich moeten houden aan de AVG en zal in dat kader zich moeten houden aan de bewaartermijnen. Inschrijver heeft geen "aparte plaats" in het SIS om de gegevens te bewaren. Archivering zal dus door Aanbestedende dienst vorm moeten worden gegeven. Is dat voor de Aanbestedende dienst acceptabel?	Aanbestedende dienst acht dit acceptabel, mits data van vertrokken en afgestudeerde studenten in de gebruikersinterface op basis van autorisaties onzichtbaar gemaakt kan worden.
67.	Annex XVI PvE Studentinformatie systeem, algemeen	In de Uitnodiging tot Inschrijving is verwoord: "Het te leveren SIS van Inschrijver voldoet aan de eisen in Annex XVI." Naar onze overtuiging voldoet geen enkel SIS volledig aan alle eisen in Annex XVI. Daar waar wij geen 'Ja' kunnen zeggen, kunnen we wel zeggen 'Ja, maar net iets anders'. 'Net iets anders' op basis van de functionaliteit van ons SIS in combinatie met Best Practices bij onze klanten. Bent u bereid om het antwoord 'Ja, maar net iets anders' toe te staan, bij voorkeur met de mogelijkheid aan de leverancier om dit toe te lichten. U kunt dan op basis van de toelichting van de leverancier beoordelen of deze net iets andere functionaliteit voor u acceptabel is.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. In het kader van de nota van inlichtingenfase mag Inschrijver in de tweede nota van inlichtingen wel voorstellen doen om een eis te herzien of aan te passen. De Aanbestedende dienst kan in dat geval al dan niet besluiten een voorstel over te nemen.
68.	Annex XVI PvE Studentinformatie systeem, algemeen	Inschrijver ziet veel eisen die specifiek zijn voor de Aanbestedende dienst en die met de oplossing van Inschrijver kunnen worden ingewilligd, maar Inschrijver ziet ook eisen t.a.v. functionaliteit waarin de oplossing van Inschrijver (deels) nog niet voorziet, maar die Inschrijver wel bereid is te ontwikkelen.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.

		<p>Graag ziet Inschrijver de mogelijkheid om te kunnen aangeven over welke functionaliteit zij nu beschikt en welke functionaliteit "later" beschikbaar is. Is de Aanbestedende dienst bereid dit aan te passen en de mogelijkheid te bieden om aan bepaalde eisen later te voldoen?</p>	<p>Aan eisen in Annex XIV PvE Studentinformatiesysteem dient de aangeboden oplossing van Inschrijver ten tijde van de inschrijving onverkort te voldoen.</p>
69.	Annex XVI PvE Studentinformatie systeem, algemeen	<p>Inschrijver biedt een volledig SIS voor alle gebruikers, maar kan daarnaast ook aanbieden met alleen het deel voor de administratieve gebruikers. Hierbij krijgt de Aanbestedende dienst de mogelijkheid om zelf de ontwikkeling en het beheer van een portaal t.b.v. studenten en docenten uit te voeren om zo maximale integratie van onderliggende systemen vorm te geven en het voor gebruikers zo duidelijk mogelijk te maken.</p> <p>Beschikt Aanbestedende dienst over een portaal en gaat de Aanbestedende dienst deze inzetten om gegevens vanuit bijvoorbeeld het SIS te ontsluiten?</p>	<p>Aanbestedende dienst beschikt over Sharepoint online en wil op termijn wellicht hier gegevens ontsluiten. Echter valt dit buiten de scope van deze aanbesteding en vraagt HAS een volledig studentinformatiesysteem voor alle doelgroepen.</p>
70.	Annex XVI PvE Studentinformatie systeem, algemeen	<p>Inschrijver biedt binnen haar oplossing een financiële module voor het vaststellen van collegegelden het afhandelen van de betaling, inclusief communicatie hierover van en naar de banken.</p> <p>Is Aanbestedende dienst bereid deze functionaliteit op te nemen in het Programma van Eisen?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.</p>
71.	Annex III Prijzenblad	<p>In het prijzenblad wordt gevraagd om de licentiekosten voor "Levering onderdeel Stage". Inschrijver leest nergens dat "Stage" binnen scope van deze aanbesteding valt.</p> <p>Kan Aanbestedende dienst dit nader toe lichten?</p>	<p>Het aanbieden en implementeren van een stagefunctie/-systeem valt buiten scope van deze aanbesteding.</p> <p>In programma van wensen-kwaliteit, kwaliteitswens 5: doorontwikkeling applicatielandschap vraagt de Aanbestedende dienst wel uit welke mogelijkheden (koppeling met stagesysteem) er hiervoor zijn. Het mag evident zijn dat indien Inschrijver een stageoplossing binnen het studentinformatiesysteem kan leveren dit het geprefereerde toekomstige scenario is (buiten scope aanbesteding).</p>

72.		Mededeling Aanbestedende dienst.	De deadline voor het stellen van vragen voor de tweede nota van inlichtingen wordt aangepast naar 12 december 2018.
-----	--	----------------------------------	---