

Nota van Inlichtingen
Aanbesteding schoonmaakonderhoud
Carmelcollege Gouda
Ref. JH/PRJ-1808005

Bestek			
vraag	par.	pag.	vraag
1	2.7.6	12	Voor het verreken tarief wordt een minimum gesteld van €25,58. Daarnaast wordt de optie aangestipt om korting te geven in dit tarief. Is het benoemde uurtarief van €25,58 het tarief inclusief of exclusief eventuele kortingen?
		antwoord	Het benoemde uurtarief is inclusief eventuele kortingen.
2	5.3.2	34	In geval van een eventuele hercontrole zijn de kosten van deze hercontrole voor opdrachtnemer. Hoeveel bedragen deze kosten per controle?
		antwoord	Voor het Antonius College € 498,--, het Meander € 498,- en de Dependenace € 254,--
3	5.3.2	34	In geval van een eventuele hercontrole zijn de kosten van deze hercontrole voor opdrachtnemer. Wie zal de controlerende partij zijn gedurende het contract?
		antwoord	MasterKey zal de metingen uitvoeren.
4	2.8 / 5.5.2	15/ 38	In deze beide paragrafen wordt over de indexeringsmethode gesproken, echter de indexeringsmethode wijkt af, resp. de consumentenprijsindex en de schoonmaak CAO. Vanuit de Code Verantwoord Marktgedrag heeft het onze voorkeur om de Schoonmaak CAO hiervoor te gebruiken, gaat opdrachtgever hiermee akkoord?
		antwoord	De indexeringsmethode zoals genoemd in paragraaf 5.5.2 op pagina 38 is de juiste. De andere kan als niet geschreven worden beschouwd.
5	5.3.2	34	In deze paragraaf worden de reguliere metingen, die onderdeel uitmaken van de KPI's toegelicht. U geeft aan dat minstens één van deze metingen onaangekondigd plaats zal vinden, en dat opdrachtnemer hiervoor niet wordt uitgenodigd. De uitkomsten hiervan worden echter wel onderdeel van KPI K1. Het feit dat opdrachtnemer niet in gelegenheid wordt gesteld om bij alle controles te zijn die onderdeel uitmaken van de KPI is ons inziens omwille van transparantie en wederkerigheid niet wenselijk. Bent u bereid dit aan te passen, en zo niet, kunt u uitleggen waarom?

		antwoord	De reden dat deze meting onaangekondigd plaats zal vinden, heeft ermee te maken dat het onvoorspellend karakter van de metingen gehandhaafd moet blijven. De opdrachtgever wenst een continu kwaliteitsniveau voor haar locaties en wenst dat ieder moment te kunnen controleren. De wijze van meten zal echter dezelfde zijn en daarom is deze meting ook toe te voegen aan de KPI score K1.
6	5.3.2	34	In deze paragraaf worden de extra onaangekondigde metingen toegelicht. U legt hier uit dat deze eenzijdig door opdrachtnemer kunnen worden ingezet, en als reguliere meting onderdeel worden van KPI K1. Dit betekent dat K1 dus niet enkel bestaat uit de vier jaarlijkse reguliere metingen, maar eenzijdig uitgebreid kunnen worden door extra onaangekondigde metingen. Vanuit oogpunt van contractbeheersing en sturing op KPI's is het onwenselijk om met een KPI te moeten werken die van te voren niet vast staat, maar gedurende de periode uitgebreid kan worden. Wij stellen dan ook voor om de extra onaangekondigde metingen geen onderdeel uit te laten maken van de reguliere metingen, of om van te voren een maximaal aantal extra onaangekondigde metingen vast te stellen, waardoor de KPI beheersbaarder wordt. Gaat opdrachtnemer hiermee akkoord, en indien niet, kunt u hiervoor een toelichting verstrekken?
		antwoord	Zie antwoord vraag 5.
7	2.9.1	17	U vraagt van de winnende inschrijving een Gedragsverklaring Aanbesteden van maximaal 1 jaar oud. Wettelijk gezien is de GVA 2 jaar geldig. Gaat u akkoord met een GVA van maximaal 2 jaar oud?
		antwoord	Ja, dat is prima wat ons betreft.
8	2.7.6	12	In het minimale verrekentariaf is vermoedelijk rekening gehouden met een grote stijging van de loonkosten als gevolg van nieuw af te sluiten cao. Omdat de uitkomst nog onduidelijk is, zouden wij graag willen weten met welke stijging nu rekening gehouden is.
		antwoord	Er is rekening gehouden met een stijging van 4,7%