



Marktconsultatiedocument

Licentie t.b.v. online cursussen

Aanbestedende dienst:	Avans Hogeschool
Opgesteld door:	Lydia Boone
Datum:	November 2018
Versie:	Definitief

INHOUDSOPGAVE

LEESWIJZER	3
1. Inleiding	4
1.1 Algemene informatie Avans	4
1.2 Visie Avans	4
1.3 Ambitie Avans	4
1.4 Avans Duurzaam	4
2. Doelstellingen en uitgangspunten	5
2.1 Doelstelling	5
2.2 Uitgangspunten van de eventuele aanbesteding	5
2.3 Buiten scope	5
2.4 Omvang van de opdracht	5
3. Procedure en invulling aan de Marktconsultatie	6
3.1 Juridische- en procedurele aspecten	6
3.2 Contactpersonen Avans	6
3.3 Inrichting en vormgeving	6
3.4 Eindrapport	7
3.5 Planning	7
3.6 Vertrouwelijkheid	7
3.7 Nederlandse taal	7
4. Vragen	8

LEESWIJZER

Dit document is als volgt ingedeeld:

- Hoofdstuk 1 geeft op globaal niveau een beschrijving van Avans;
- Hoofdstuk 2 beschrijft de achtergrond van de Marktconsultatie, de uitgangspunten en de gestelde doelen;
- Hoofdstuk 3 beschrijft op welke wijze Avans invulling geeft aan de Marktconsultatie;
- Hoofdstuk 4 bevat de vragen die Avans graag beantwoord ziet door de marktpartijen.

1. Inleiding

Dit hoofdstuk geeft globaal een beschrijving van Avans als organisatie en de ontwikkeling met oog op de onderhavige opdracht.

1.1 Algemene informatie Avans

Avans heeft 54 hbo-opleidingen, 30.000 studenten en ruim 2.800 medewerkers. Avans is een van de grotere hogescholen in Nederland met locaties in Breda, 's-Hertogenbosch, Tilburg en Roosendaal. Zie ook de website: <http://www.avans.nl/over-avans/organisatie>.

De opleidingen zijn verdeeld over 20 academies (incl. de Juridische Hogeschool Avans-Fontys). Avans heeft academies in de sectoren Economie en Management, Techniek, Welzijn, Gezondheid, ICT, Kunst en Vormgeving, Recht en Onderwijs. Groepen onderzoekers, die praktijkgericht onderzoek doen, werken met 26 lectoren samen in zes (6) expertisecentra. Avans heeft zes (6) ondersteunende diensteenheden en twee (2) stafeenheden. Stafeenheden en diensteenheden zijn ter ondersteuning van de academies en het College van Bestuur.

1.2 Visie Avans

Het verschil maken, dat willen we bij Avans. Door wat we doen en door hoe we het doen. Dat doen we allemaal: onze studenten, onze alumni en onze medewerkers. Wij dagen onze studenten uit, helpen hen om het maximale uit zichzelf te halen en zich te ontwikkelen tot personen die een duurzame bijdrage leveren aan de complexe samenleving waarin zij leven en gaan werken.

Wij leveren een structurele en leidende bijdrage aan de kennisontwikkeling en -deling op de thema's waar de regio zich in specialiseert en ontwikkelt. Bij elke keuze maken we een bewuste afweging waarin de aspecten toekomstgericht, leefbaar en rechtvaardig een rol spelen.

1.3 Ambitie 2020

In de Ambitie 2020 beschrijven we hoe we de komende jaren het verschil gaan maken.

Het verschil maken begint in het onderwijs. We zijn tevreden als onze studenten worden herkend door hun lerende, onderzoekende, ondernemende en verantwoordelijke houding. Als onze studenten en onze medewerkers een kritische houding hebben en gesprekspartner zijn voor partners in de regio. Als onze studenten en medewerkers multidisciplinair samenwerken. Komen tot creatieve oplossingen, die maatschappelijk van waarde zijn. En als ze de afweging maken tussen toekomstgericht, leefbaar en maatschappelijk verantwoord.

Zie voor meer informatie: <https://www.youtube.com/watch?v=uJCe2SvEqkA>.

1.4 Avans Duurzaam

Avans Hogeschool wil een bijdrage leveren aan een duurzame samenleving. Met duurzaam bedoelen we dat studenten en medewerkers een maatschappelijk bewustzijn hebben voor mens, milieu en welzijn. Duurzaamheid is daarom een vast onderdeel in ons onderwijs en in onze bedrijfsvoering.

Avans heeft vier (4) duurzame ambities vastgelegd:

- Maatschappelijk verantwoord onderwijs;
- Duurzaam onderzoek;
- Circulaire bedrijfsvoering;
- Sociale werk- en leeromgeving.

Zie voor meer informatie <http://www.avans.nl/over-avans/organisatie/duurzaam>.

2. Doelstelling en uitgangspunten

Dit hoofdstuk beschrijft de doelstelling van de Marktconsultatie en de uitgangspunten. Op basis hiervan worden de kaders voor de gewenste dienstverlening geschetst.

2.1 Doelstelling

De doelen van deze Marktconsultatie zijn:

- Het aanbod van verschillende licenties m.b.t. online cursussen in de vorm van tutorials te verkennen.
- De verschillende mogelijkheden van deze licenties in kaart te brengen.

2.2 Uitgangspunten van de eventuele aanbesteding

Het uitgangspunt van Avans is om een externe partij te vinden die het grootste aanbod aan online cursussen aanbiedt tegen een zo laag mogelijke prijs t.b.v. studenten en medewerkers.

2.3 Buiten scope

N.v.t.

2.4 Omvang van de opdracht

Volgend uit een eerste indicatieve spendanalyse wordt de jaarlijkse behoefte indicatief op € 20.000,- exclusief BTW geschat. Dit is echter op basis van de huidige inzichten en waar voor de toekomst geen rechten aan verleend kunnen worden.

3. Procedure en invulling aan de Marktconsultatie

Dit hoofdstuk beschrijft hoe Avans invulling geeft aan de Marktconsultatie.

3.1 Juridische- en procedurele aspecten

Deelname aan de Marktconsultatie is voor alle betrokkenen geheel vrijblijvend. Het al dan niet meedoen aan de Marktconsultatie heeft dan ook geen consequenties (voor- of nadeel) voor een latere mogelijke aanbestedingsprocedure. Avans waardeert echter elke inspanning van partijen om aan deze Marktconsultatie deel te nemen. Er kunnen geen rechten ontleend worden aan deze Marktconsultatie, en uit de informatie die is/wordt verstrekt in deze Marktconsultatie. Partijen hebben, in het kader van deze Marktconsultatie, ook geen recht op vergoeding van enigerlei kosten van welke aard dan ook.

Dit document is uitsluitend in het kader van deze Marktconsultatie. Door deel te nemen aan de Marktconsultatie gaan partijen onvoorwaardelijk akkoord met alle gestelde voorwaarden uit dit Marktconsultatiedocument.

3.2 Contactpersonen Avans

De contactpersonen aangaande deze Marktconsultatie zijn:

Eerste contactpersoon	Plaatsvervangend contactpersoon
Lydia Boone	Diny in 't Groen
Adviseur Inkoop- en contractmanagement	Adviseur Leer- en innovatiecentrum

Correspondentie over deze Marktconsultatie is uitsluitend via TenderNed (www.tenderned.nl) mogelijk.

Het is niet toegestaan om buiten deze tool om te communiceren met de medewerk(st)ers van Avans (en/of andere betrokkenen) over deze Marktconsultatie.

3.3 Inrichting en vormgeving

Uitnodiging: Geschiedt via TenderNed.

Vormgeving: De Marktconsultatie bestaat uit een schriftelijk- en een optioneel mondeling deel:

Schriftelijk deel:

Iedere deelnemende partij wordt gevraagd vooraf een aantal vragen te beantwoorden zoals opgenomen in hoofdstuk 4. U dient bijlage 1, Antwoordformulier, te gebruiken om op deze vragen te reageren. U wordt verzocht om uiterlijk 28 november 2018 uw schriftelijke reactie via TenderNed bij de contactpersonen van Avans aan te leveren. Dit kan gewoon middels een bijlage in een bericht via TenderNed.

Mondeling deel (optioneel):

In week 50 bieden we de deelnemende partijen de gelegenheid om gedurende een gesprek van circa één (1) uur van gedachten te wisselen en een mondelinge reactie te geven op de schriftelijk ingediende deel.

Deelnemers aan de Marktconsultatie ontvangen na hun aanmelding een uitnodiging voor het toelichtingsgesprek.

Indien er meer dan vijf (5) partijen hebben aangegeven een toelichtingsgesprek te willen, worden er maximaal vijf (5) partijen uitgenodigd op grond van de schriftelijke beantwoording van de vragen. Avans waardeert elke inspanning van partijen om aan deze Marktconsultatie deel te nemen, maar kan zich op voorhand niet verplichten om op individuele basis op elke reactie te reageren.

3.4 Eindrapport

Van de Marktconsultatie zal enkel een procesmatig rapport opgesteld worden. De input e.d. wordt automatisch verwerkt in de eventuele aanbestedingsdocumenten. Avans borgt hiermee een gelijk speelveld voor alle inschrijvers.

3.5 Planning

Actie	Datum
Uitnodiging plaatsen op TenderNed	07-11-2018
Deadline indienen schriftelijke deelname	28-11-2018
Optie: Uitnodiging voor mondelinge toelichting	05-12-2018
Optie: Mondelinge toelichting	Week 50

Bovenstaande planning is indicatief, hieraan kunnen door partijen geen rechten worden ontleend. Avans behoudt zich het recht voor de planning eenzijdig aan te passen. Een dergelijke aanpassing wordt via TenderNed bekend gemaakt aan de partijen.

Voor de mondelinge toelichting wordt de partijen verzocht de agenda vrij te houden op de datum zoals in bovenstaande tabel beschreven. De toelichtingsgesprekken zullen plaatsvinden bij Avans Hogeschool te Breda.

3.6 Vertrouwelijkheid

Alle reacties zullen binnen Avans vertrouwelijk behandeld worden en uitsluitend beschikbaar zijn voor direct betrokkenen.

3.7 Nederlandse taal

De procedure van deze Marktconsultatie wordt gevoerd in de Nederlandse taal. Voor zover Avans niet anders aangeeft zal de communicatie, zowel schriftelijk als mondeling, alsook de reactie op de Marktconsultatie worden gevoerd in de Nederlandse taal.

4. Vragen

Dit hoofdstuk betreft de vragen welke Avans graag beantwoord ziet door de deelnemende partijen.

01	<i>Hoeveel cursussen in de vorm van tutorials kunt u aanbieden?</i>
02	<i>Wat is de diversiteit van het aanbod in cursussen?</i>
03	<i>Welke faciliteiten biedt u in uw licentie aan (zoals bookmarks en FAQ)?</i>
04	<i>Kan er met uw licentie ingelogd worden via Surf Conext?</i>
05	<i>Hebben users toegang tot alle tutorials?</i>
06	<i>Kunnen docenten gebruikers monitoren? Didactische functionaliteiten aanwezig?</i>
07	<i>Kan licentie geïntegreerd worden in een LMS?</i>
08	<i>Kan er een bulk aan users geüpload worden?</i>
09	<i>Is er sprake van een eenvoudig en flexibel user beheer?</i>
10	<i>Is de licentie geschikt voor Mac, Windows, Lynx en Mobiele devices</i>