



Rijksvastgoedbedrijf
*Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties*

Welkom

Prebid
EUA SC Datacentra Defensie





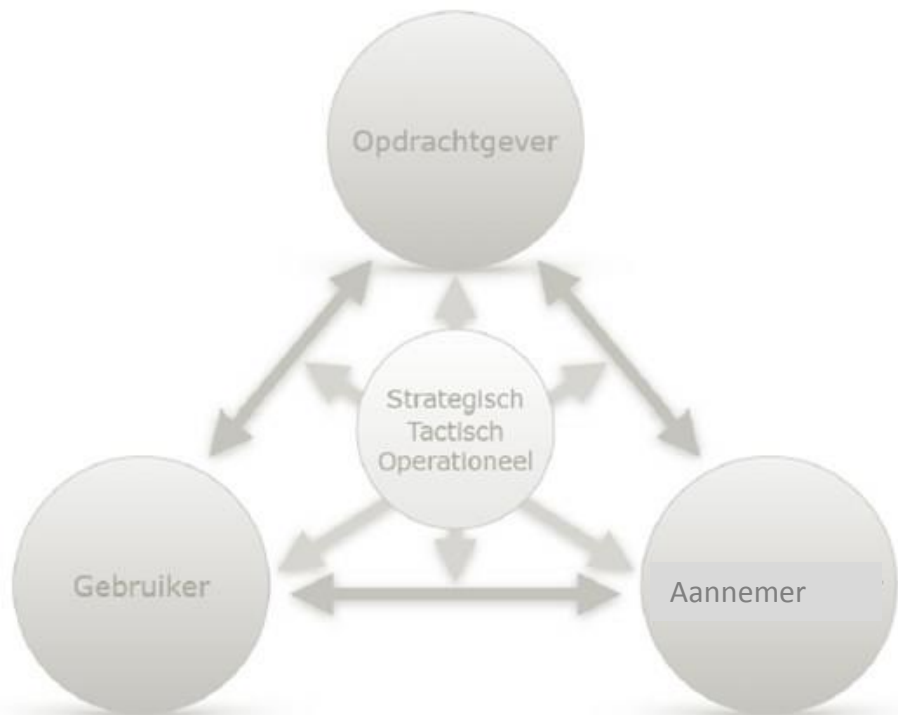
Rijksvastgoedbedrijf
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

Inkoper

Livio Tahamata

Telefoon uit,
geen video en geluid opnamen maken





1. Welkom
2. Planning
3. Aanleiding Prebid (LT)
4. Toelichting Opdrachtgever/gebruiker
5. Toelichting Bestek (RL + HW)
6. Operationele zaken (TR)
7. Einde



Aanbestedingsprocedure inschrijvingsfase	
Omschrijving	Datum
Prebid Meeting uitnodiging volgt na aanmelding	22 augustus 2018
Uiterste datum indienen verzoeken om nadere inlichtingen.	28 september 2018, 12:00 uur
Voorlopige Nota van Inlichtingen versturen	05 oktober 2018,
Bijeenkomst Nota van Inlichtingen	12 oktober 2018
Stellen van vragen n.a.v. de Bijeenkomst	19 oktober 2018
Versturen Nota van Inlichtingen	23 oktober 2018
Indienen Inschrijving en Eigen verklaringen	02 november 2018
Opvragen bewijsmiddelen	07 november 2018
Beoordelen bewijsmiddelen	08 november 2018
Voorlopige gunningsbeslissing	13 november 2018
Verstrekken Opdracht	04 december 2018
Definitieve Gunning	05 december 2018
Start vaststellingsfase	01 februari 2019 (mag vanaf 07 december 2018)
Start dienstverlening	01 mei 2019
Besluit mogelijke verlenging	01 juli 2026, 01 juli 2028, 01 juli 2030
Start overdracht nieuwe aannemer (afhankelijk van verlengingsbesluit)	31 augustus 2026, 31 augustus 2030, 31 augustus 2032
Einde dienstverlening (afhankelijk van verlengingsbesluit)	31 december 2026, 31 december 2028, 31 december 2032



“Als je stuurt op kosten, gaat de kwaliteit omlaag.

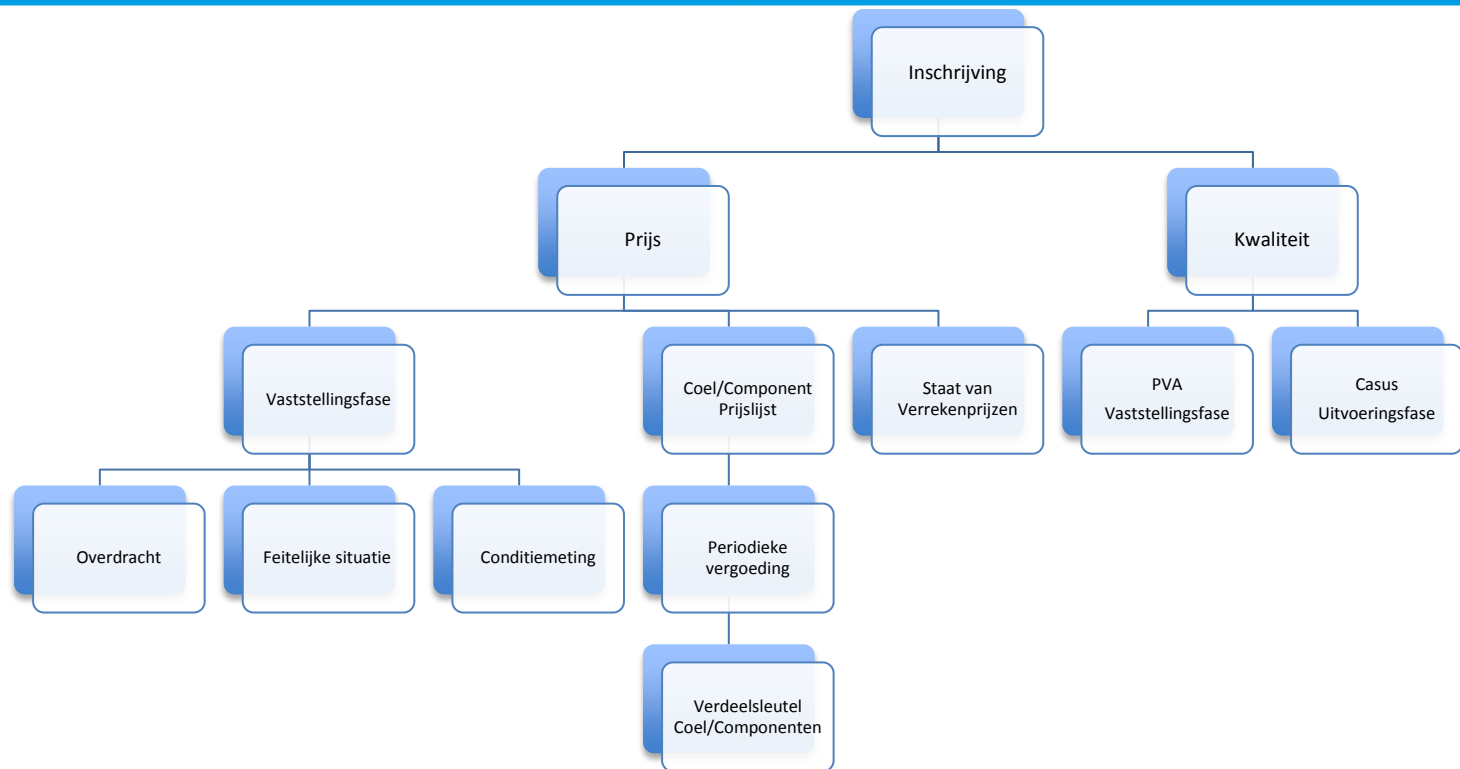
Als je stuurt op kwaliteit, gaan de kosten omlaag”.

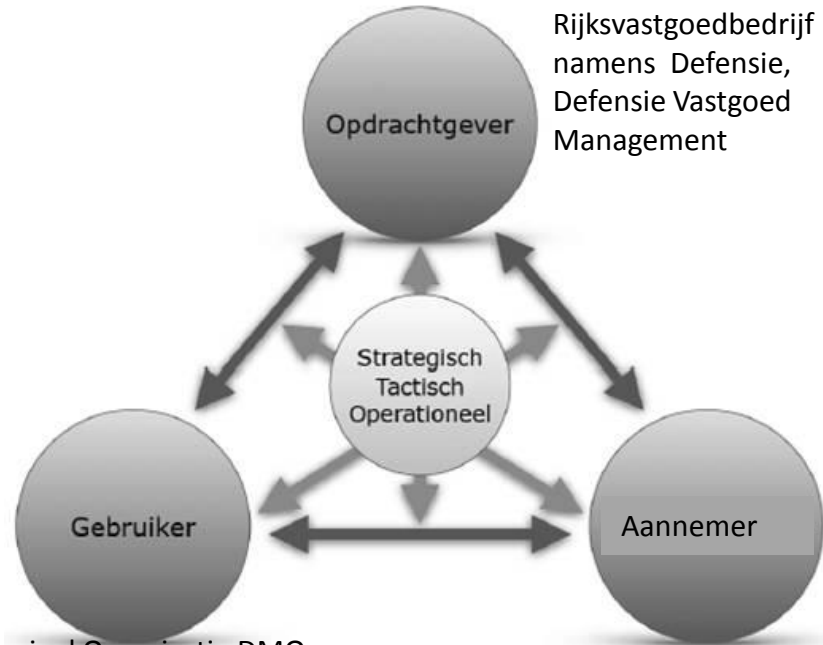
(W. van Oppen, oud CPO KPN)



- Kwaliteitslag maken
- Uitvoering van het contract = “samenwerking in teamverband”!
- Toelichting op de **strekking** van de opdracht!
- Gunnen op waarde







Rijksvastgoedbedrijf
namens Defensie,
Defensie Vastgoed
Management

- Dienst Materieel Organisatie DMO
- Militaire Inlichtingen Veiligheid Dienst MIVD
- NATO Communications Intelligence Agency NCIA

Uw bedrijf, ?



Rijksvastgoedbedrijf
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

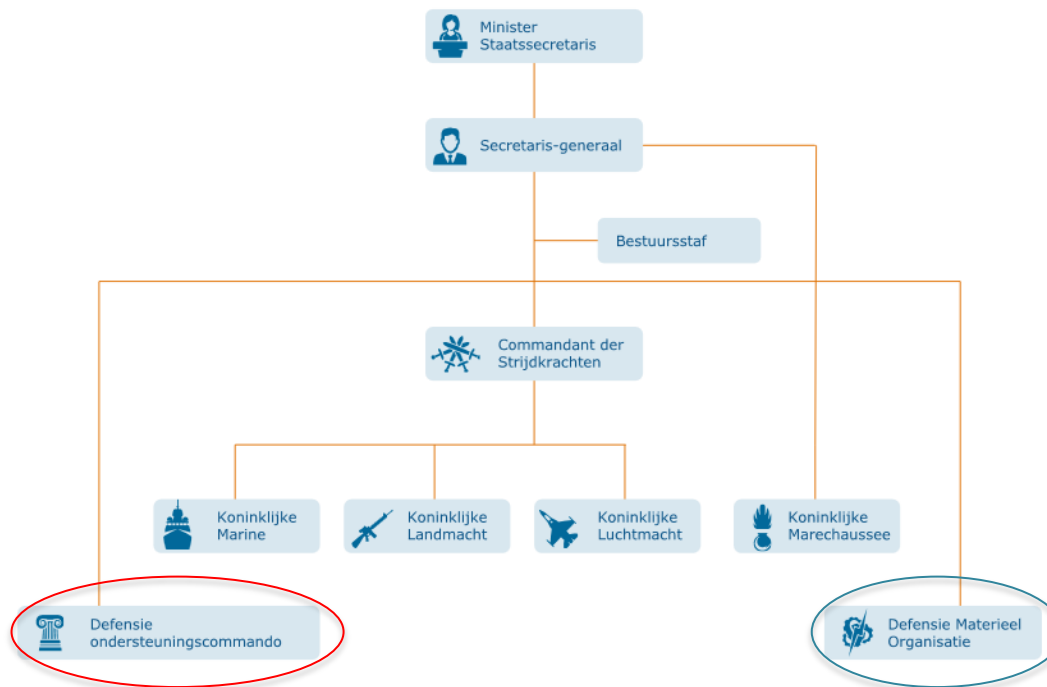
Opdrachtgever en Gebruiker

Defensie Vastgoed Management

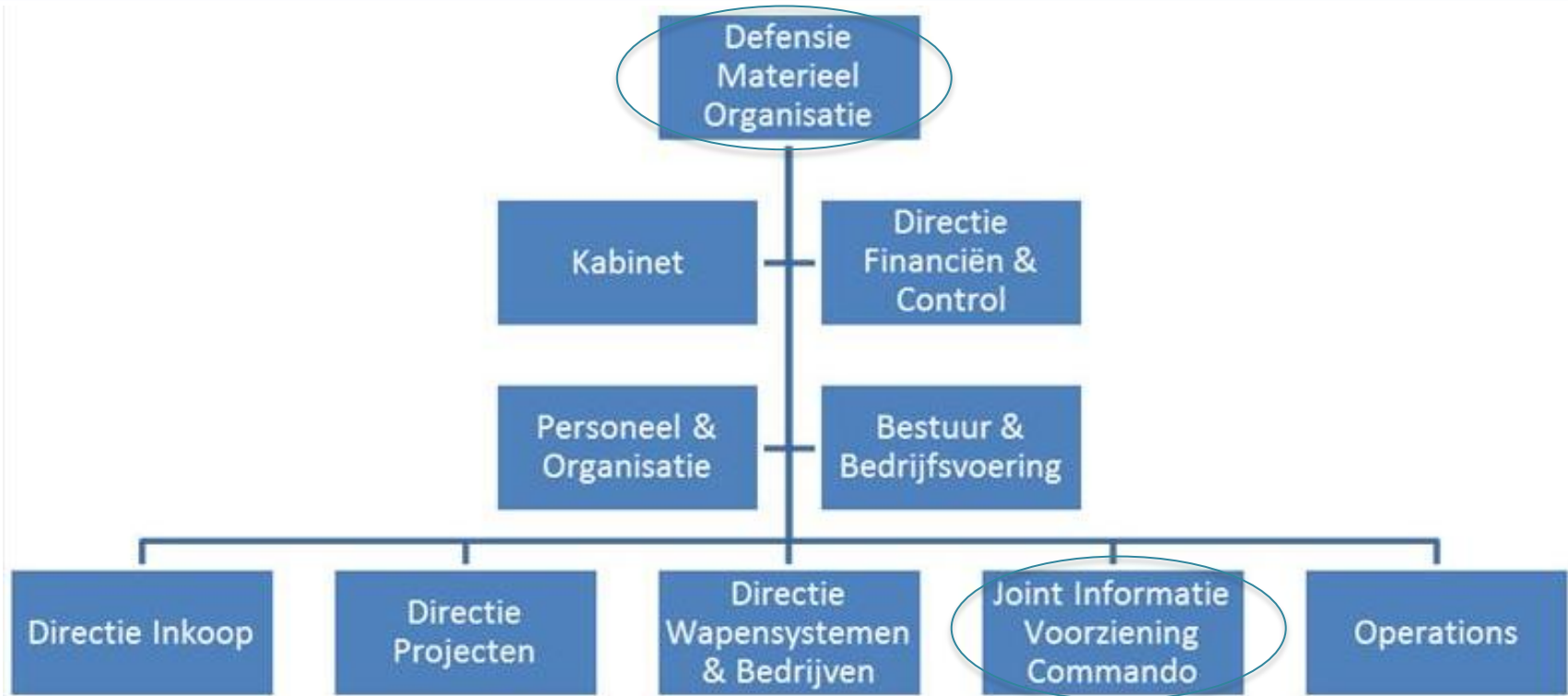
- Dienst Materieel Organisatie
- Militaire Inlichtingen- en Veiligheidsdienst
- NATO Communications and Information Agency

Telefoon uit,
geen video en geluid opnamen maken





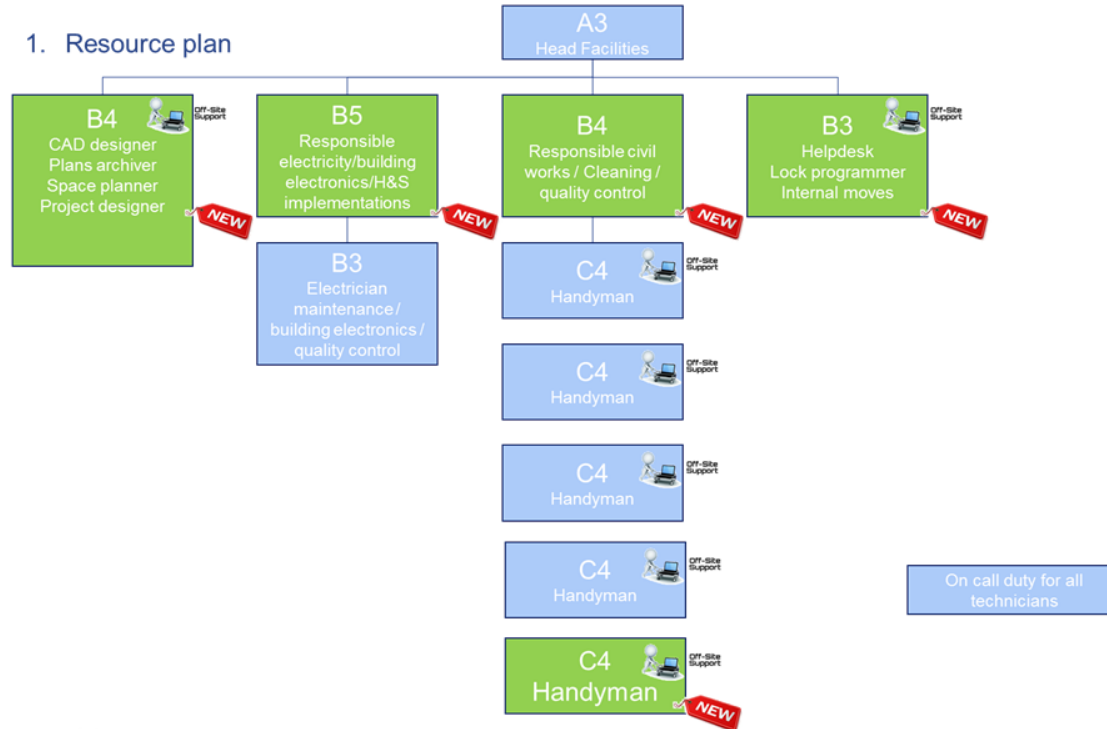








1. Resource plan



	vast deel	verplichting ja/nee	Bestek post / bepaling	variabel deel	verplichting ja/nee	Bestek post / bepaling
Juridisch / administratief / Financieel	van toepassing zijnde voorwaarden en voorschriften van toepassing zijnde voorwaarden		00.01	verlenging	nee	00.02.08
	van toepassing zijnde voorwaarden	ja	00.01.10	Indexering (materiaal en/of uren)	nee	00.04.20-90
	aanvullende administratieve bepalingen UAV 2012	ja	00.02			
	verzekeringen	ja	00.03.10			
	Arbeidsomstandigheden	ja	00.06.10			
	verrekening, wijziging kosten en prijzen	ja	00.04.10			
	betaling / facturatie		00.02.40			
	kortingen		00.02.42			
	tekeningen en berekeningen	ja	00.05.10			
	toegang/toelating en veiligheidseisen	ja	00.09.09			
	dienstverleningsrapportage	ja				
	operationeel overleg	ja	00.02.27-91			
	kwartaaloverleg	ja	00.02.27-91			
	administratieve web applicatie	ja				
	technische web applicatie	ja				
	coördinatie monopolistische (zeer)specialistische onderaanneming	ja	00.02.06-07			
	Kwaliteitsmanagement	ja				
	* Kwaliteitsmanagementplan	nee				
	* casussen uit de UTI tot de Overeenkomst verklaren.	ja				
TECHNIEK valgroepen / disciplines	verhelpen storingen (organisatie)	ja	00.02.06-89	verhelpen storingen (oplossing)	ja	00.02.06-89
	vaststelling feitelijke situatie	ja	00.02.06-39	Bijkomende werkzaamheden	ja	00.02.06-90
	* inventariseren (Kwantiteit)	ja	00.02.06-49	* gebreken / manco's oplossen	ja	
	* inspecteren (Kwaliteit)	ja	00.02.06-49	* Commandant voorzieningen (CoVo)	ja	
	* per kwartaal COEL (KKF)	ja	00.02.06-49	* Nader opgekomen urgentie (NOU)	ja	
	muteren					
	arbeidsomstandigheden	ja	00.06	* planmatig onderhoud (mono en multidisciplinair)	ja	
	* V&G gebouw dossier	ja	00.06.10-91	* aspectprogramma's (asbest, legionella, functionaliteit NEN2080, Elektro NEN3140/3840, etcetera)	ja	
	* elektrotechnische veiligheid	ja	00.02.06-19	* advies- en ingenieursdiensten	nee	
	Algemeen tijdschema		00.02.26	* energie- en duurzaamheid (label, verbeteringen)	ja	
	1. voldoen aan wet en regelgeving	ja	00.02.06-79	* uitvoeren integrale test	ja	
	* certificaten	ja	00.02.06-79	* MeerjarenOnderhoudsPlanning (MJOP)	nee	
	onderhoudsrapportages		00.02.27-90			
	* vervaldata	ja	00.02.06-79	* overdracht naar volgende aannemer	ja	
	(stoplichtenrapportage)		00.02.27-90	werkzaamheden derden	ja	
	2. preventief onderhoud	ja	00.02.06-69			
	* gebrekenzeef	ja				
	* fabrikant/leverancier en/of omgeving	ja				
	Bediening en Beheer (GBS)	ja	00.02.06-59			

Rijksvastgoedbedrijf
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

Contractmanagement
(contractwijzigingen & risicodossier)
Harmke Werner

Contractbeheerteam
(vaste vergoeding)

Rene leeuw, Hay Janssen, Imar de Jong

Operationeelmanagementteam

(variabele vergoeding)

DMO via de regio's

MIVD via de regio's

NATO/NCIA OM'er Coos Stoof

Telefoon uit,

geen video en geluid opnamen maken



Rollen/ taken

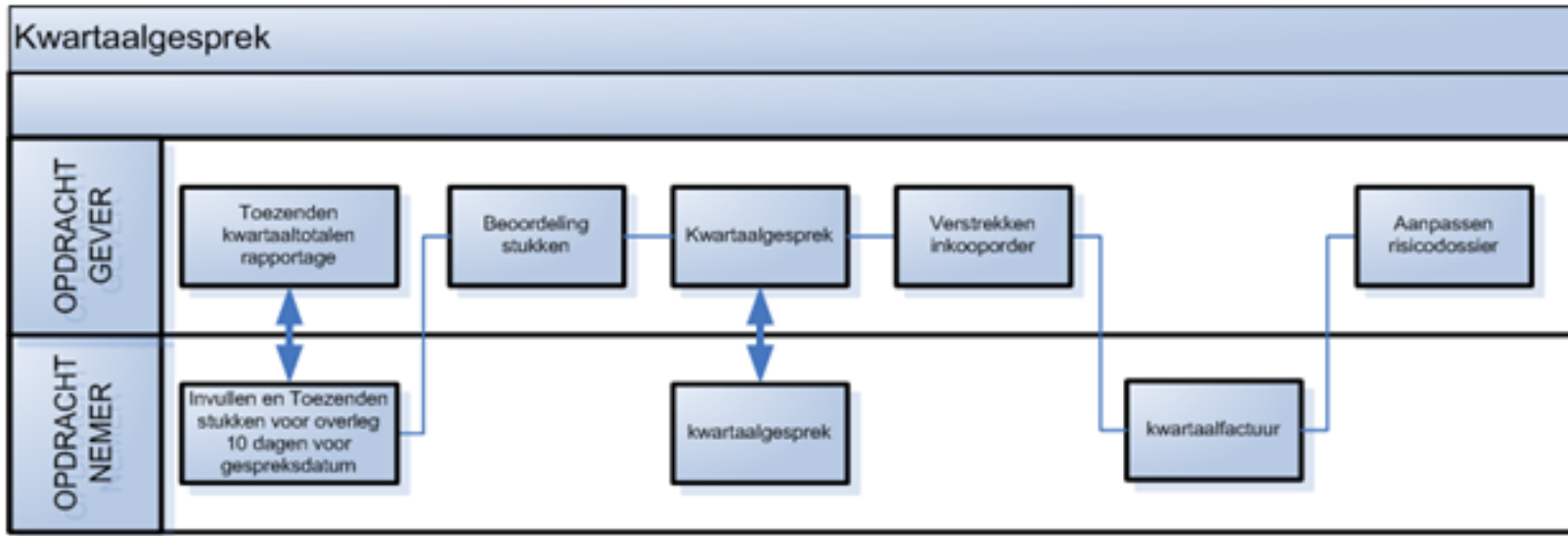
contractmanagement, contractbeheer en contractuitvoering



Contractmanager	Coördinerend Contractbeheerder	Administratief Contractbeheerder	Inhoudelijke Contractbeheerder	Objectmanager c.q regionaal projectleider
Aanspreekpunt aannemer op tactisch niveau bij escalaties	Gedelegeerd opdrachtgever contract	Administratieve ondersteuning CCB	Allround onderhoudsadviseur, technische ondersteuning CCB	Contactpersoon klant en aannemer op operationeel niveau
Bewaken interne kaders contract -financieel -wet- en regelgeving	Vaststellen of aannemer heeft voldaan aan eisen overeenkomst, recht op betaling van de vaste vergoeding.	Kwartaaloverleg met aannemer (verslaglegging)	Beoordelen, coördineren, controleren, rapporteren technische zaken	Operationeel overleg aannemer. Vaststellen of aannemer heeft voldaan aan eisen overeenkomst, recht op betaling van de variabele vergoeding zoals BKW's.
Periodiek overleg CCB	Kwartaaloverleg met aannemer		Kwartaaloverleg met aannemer	Verantwoordelijk voor BKW, COEL, Afhandeling storingen.
Adviseren CCB bij escalaties, ingebrekestelling	Risicomanagement uitvoering contract			



- **operationeel overleg per complex (4 wekelijks)**
- **kwartaaloverleg (4x per jaar)**





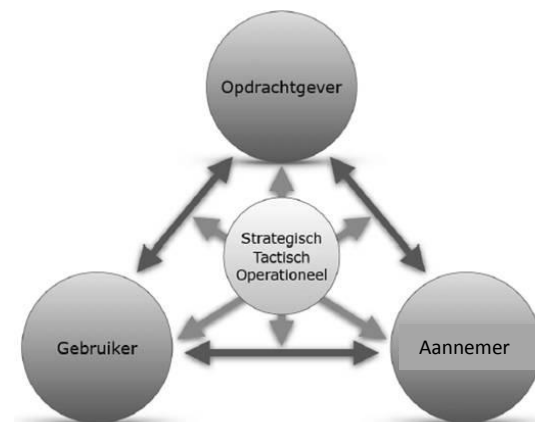
- samen met opdrachtgever (DVM) en gebruikers (DMO, MIVD en NCIA) de overeenkomst gemaakt.
- interessant voor kleine en grote generalistische en specialistische bedrijven.
- nota van inlichtingen wordt verwerkt in overeenkomst.
- Hobeon certificering wordt door RVB betaald, 00.02.06-14.
- langere looptijd met de mogelijk tot 3 keer 2 jr. verlenging, 00.02.08.
- jaarlijkse indexering uurlonen, 00.04.20 en bijlage 09.
- geen eigen risico op storingen, 00.02.06-89
- betaling vaste vergoeding per maand o.a. middels maand- en dienstverleningsrapportage, 00.02.40.
- maandelijkse betaling van verholpen storingen, 00.02.40-90.
- betaling BKW's in meerdere termijnen mogelijk (1 mnd en/of > K€ 50,-), 00.02.40-90.
- vervangingen op basis van marktconforme offerte. (< € 5miljoen), 00.02.40-90.
- uitbreiding staat van verrekeningprijzen met o.a. (zeer) specialistische onderaanneming, bijlage 02.
- energie- en duurzaamheid verduidelijkt, 00.02.06-93.
- uitbreiding calculatieblad o.a. opslag algemene kosten en winst en risico kosten toegevoegd, bijlage 03.
- toelichting op aansprakelijkheidsschade, 00.03 bijlage 21.
- vaste agenda voor operationeel overleg, bijlage 14c.
- onafhankelijk eindmeting N, Q en €, 00.02.06-94.

Doel overeenkomst:



SAMENWERKING in de “**Gouden driehoek**”.

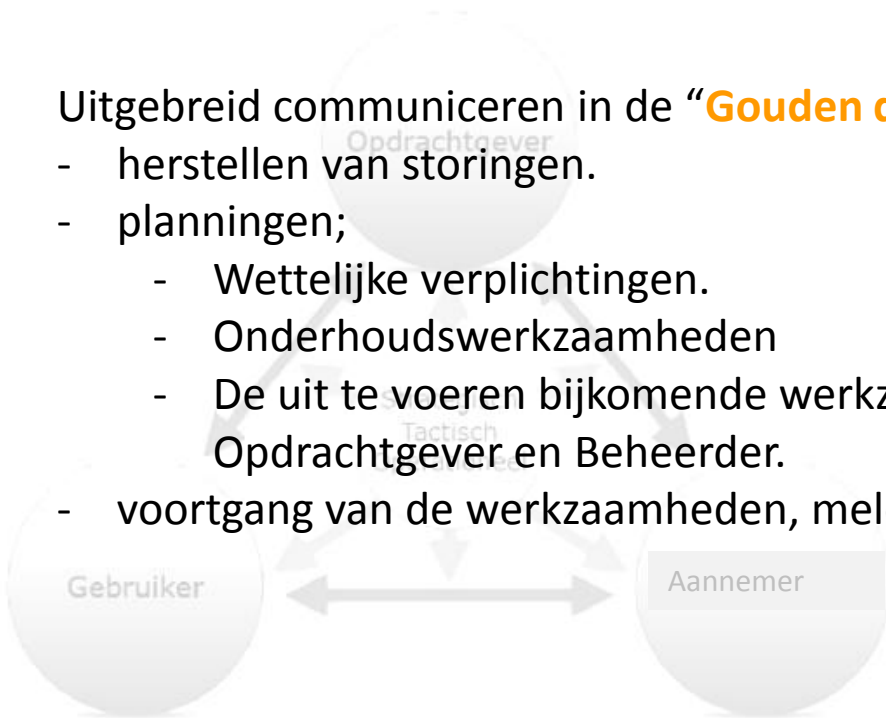
- multidisciplinair onderhoud,
- waarborg veiligheid en gezondheid voor gebruikers, bezoekers en aannemer.
- continuïteit van het primaire proces van de gebruiker.
- aantoonbaar voldoen aan wet- en regelgeving.
- N, Q en € inventariseren en inspecteren van alle BEKT elementen.
- handhaven van optimaal gebruiksgenot.
- handhaven klimatologische omstandigheden datacentra.
- handhaven en verbeteren I/O m.u.v. reguliere veroudering.
- 24/7 beschikbaarheid van installaties.





Uitgebreid communiceren in de “**Gouden driehoek**” over o.a.

- herstellen van storingen.
- planningen;
 - Wettelijke verplichtingen.
 - Onderhoudswerkzaamheden
 - De uit te voeren bijkomende werkzaamheden en het afstemmen van de Opdrachtgever en Beheerder.
- voortgang van de werkzaamheden, meld afwijkingen direct.



Kritische Succes Factoren



KSF in deze overeenkomst zijn (pagina 3 bestek);

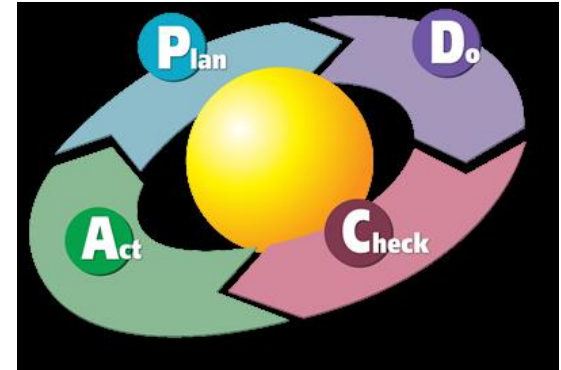
- veiligheid en gezondheid van gebruikers, bezoekers en Aannemer
- gebruiksgenot van de gebruikers borgen door:
 - a. Het borgen van de beschikbaarheid van de Datacentra.
 - b. de bedrijfsprocessen en de dienstverlening niet te verstoren.
 - c. Uitval voorkomen door juist en op tijd uitvoeren van onderhoud.
 - d. storingen te verhelpen binnen de afgesproken hersteltijd.
 - e. in controle zijn met eventuele partners en (specialistische) Onderaannemers.
- Tijdig uitvoeren van keuringen, zowel wettelijk als interne regelgeving/eisen RVB.
- Actualiteit en juistheid van **OEL en COEL**.
- Actualiteit en juistheid van de planningen.
- Kennis en gegevens op elk moment en accuraat kunnen overdragen aan een andere partij.
- Communicatie voldoende, transparant en aantoonbaar binnen de “Gouden Driehoek”
- Overdracht bij de start en einde van de overeenkomst.





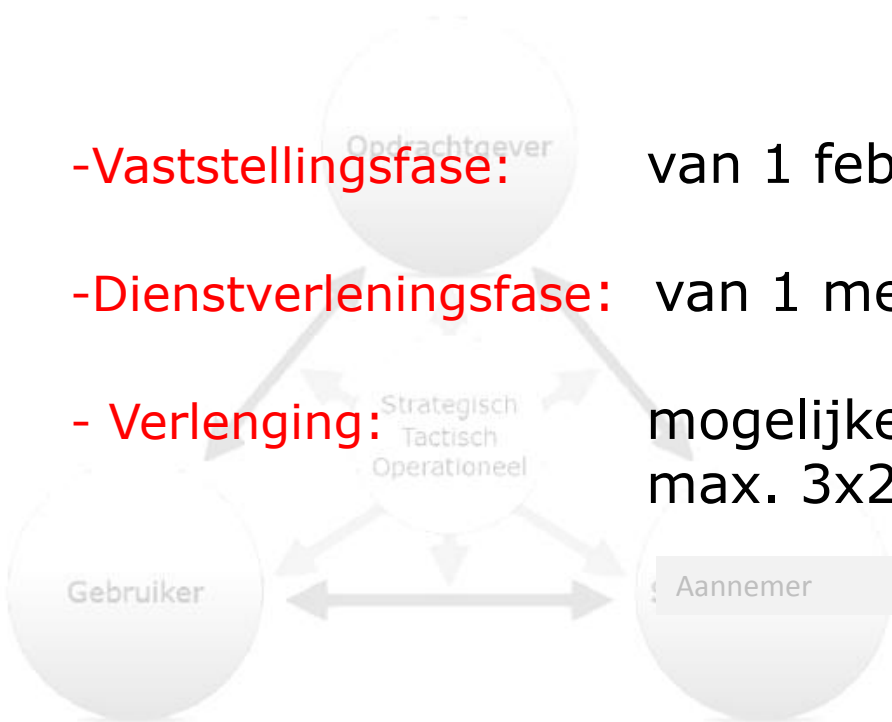
KWALITEITSMANAGEMENT

- plan van aanpak en casuïstiek van de inschrijving maakt deel uit van de overeenkomst.
- aannemer maakt gebruik van eigen kwaliteitsmanagementsysteem.
 - Inrichting interne en externe processen.
 - Verificatie en validatie van de Dienstverlening.
 - Borging aansturing onderaannemers etc.
 - Borging kennis en kunde in de organisatie.
 - communicatie binnen de “Gouden Driehoek”.
- maandrapportage en dienstverleningsrapportage.





- **Vaststellingsfase:** van 1 februari 2019 tot 30 april 2019.
- **Dienstverleningsfase:** van 1 mei 2019 tot 31 december 2026.
- **Verlenging:** mogelijke verlenging Dienstverleningsfase max. 3x2 jaar.





Van 1 februari 2019 tot 30 april 2019 (start kan vanaf 7 december 2018)

- Overdracht vorige aannemer,
- Kennismaking met Gebruiker en Opdrachtgever,
- Vaststellen feitelijke situatie,
 - N,Q en €,
 - vaststellen onderhoudsfrequenties,
 - gegevens gebouwdossier (ISSO-105),
 - verzamelen gegevens RI&E,
 - V&G dossier/Plan,

00.02.06-29.

00.02.06-29.

00.02.06.

00.02.06-49.

00.02.06-39.

00.02.27-19.

00.02.06-39.

00.06.10.

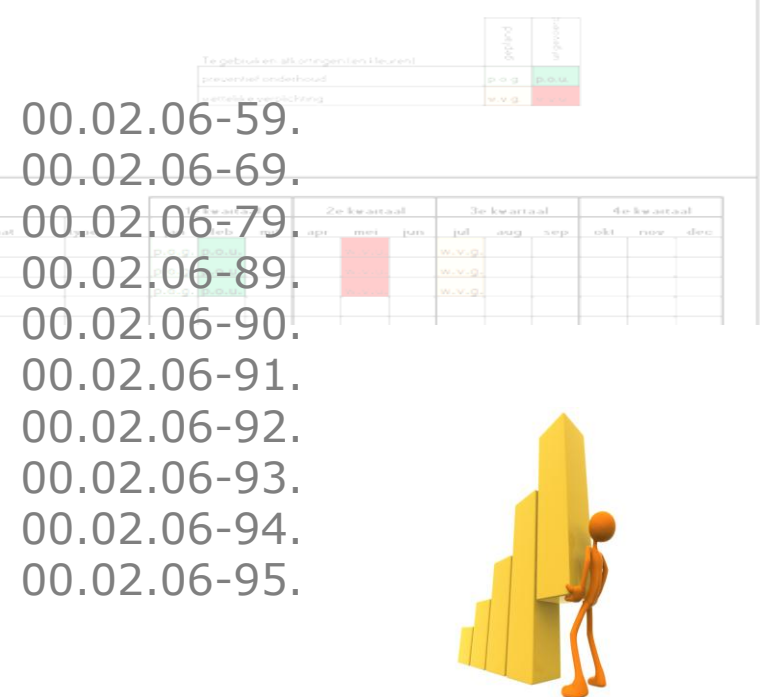




Van 1 mei 2019 tot 31 december 2026 (mogelijke verlenging tot 2028, 2030 of 2032)

Dienstverleningsfase **00.02.06** bestaande uit:

- Het functioneel houden van de installaties,
- Het uitvoeren van Preventief onderhoud,
- Het voldoen aan wet- en regelgeving,
- Het verhelpen van storingen,
- Het uitvoeren van bijkomende werkzaamheden,
- Het leveren van een vervangingsplanning,
- Het uitvoeren van integrale test,
- Het uitvoeren van het duurzaamheidsbeleid,
- Het uitvoeren conditiemeting, eindmeting,
- Het overdragen aan de volgende Aannemer,





Belangrijk onderdeel van het bestek, tijdig indienen BKW's leidt tot:

- Continuïteit in werkproces aannemer.
- Vermindering van het aantal storingen.
- Vermindering aantal gebreken.
- Verbetering van de conditie (behoudens normale veroudering).
- Verbetering energie- en duurzaamheid.





In de “Gouden Driehoek”

- Onvoldoende communicatie.
- Inzet onvoldoende personeel.
- Inzet onvoldoende gekwalificeerd personeel.
- Onjuiste keuze onderaannemers.
- Onvoldoende (administratieve) ondersteuning.
- Onvoldoende kennis van het bestek.
- Onvoldoende presterende (webbased) applicaties.

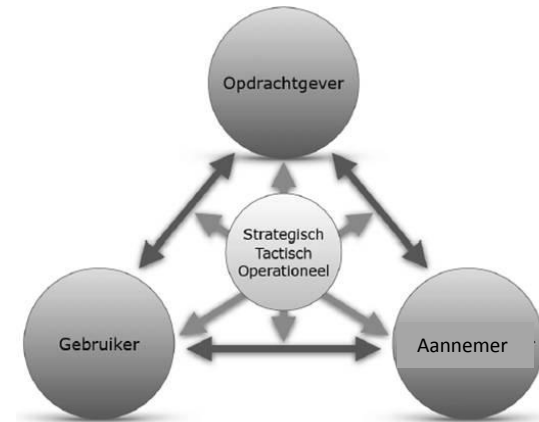




Advies : lees het bestek goed door probeer de essentie ervan te pakken en blijf communiceren in de “gouden driehoek” van Aannemer, Gebruiker en Opdrachtgever.



VRAGEN ?





Rijksvastgoedbedrijf
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

Operationeel management

Coos Stoof

Bijlage 05 bij Bestek uitvoeren van inspecties en integraal onderhoud aan gebouwen van het Ministerie van Defensie waarin o.a. Datacentra zijn gevestigd op diverse Defensie locaties.

Bijlage 5: Algemeen tijdschema

Te gebruiken afkortingen (en kleuren)

preventief onderhoud p.o.p. ■

verplaatsbare verlichting v.v.p. ■

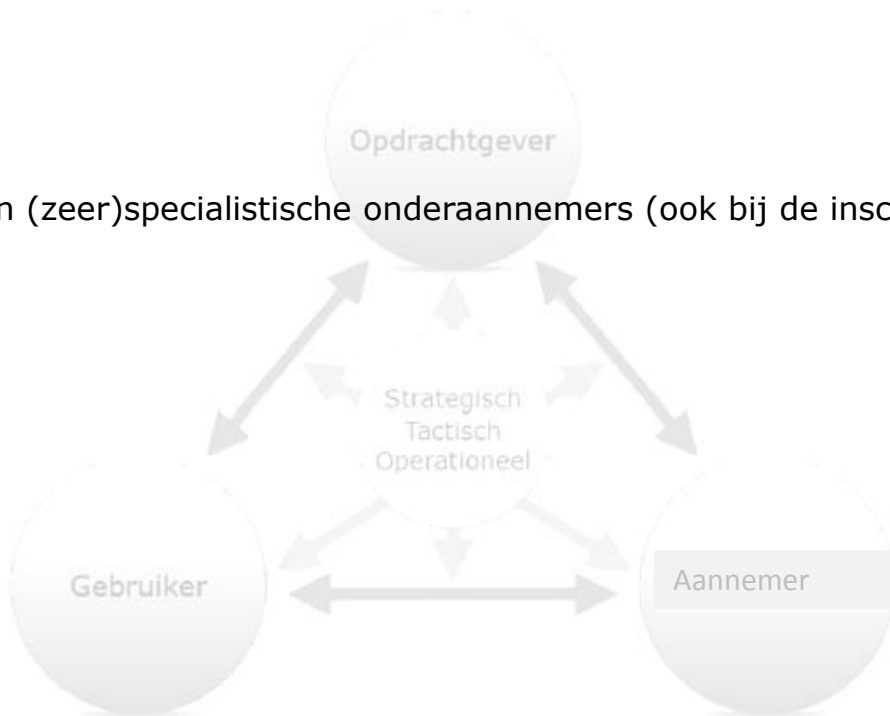
Onderhoudsjaar	Perceelnummer	Aanname	Gebouwnummer	Elementnummer	Volgnummer	Omschrijving	Fabrikant	type	1e kwartaal				2e kwartaal				3e kwartaal				4e kwartaal			
									jan	feb	mar	apr	mei	juni	juli	aug	sep	okt	nov	dec				
									p.o.p.	p.o.p.														
									p.o.p.	p.o.p.														
									p.o.p.	p.o.p.														
									p.o.p.	p.o.p.														

Telefoon uit,
geen video en geluid opnamen maken





Rekening houden met de keuze van (zeer)specialistische onderaannemers (ook bij de inschrijving!)





Datacentra zijn 24/7 belangrijk

Tijdig inleven in panden en gebruikers!



Ga naast de formele afspraken
in de overeenkomst eens informeel met
elkaar praten!

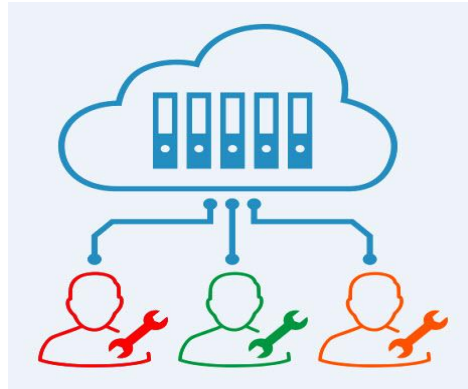


Het gehele bedrijfsproces van de Gebruikers is heel erg belangrijk.
Klimaat en Elektra zijn belangrijk aandachtspunten.
Zeer kritische installaties!

Beveiliging en beveiligingsbewustzijn is heel erg belangrijk.
Veiligheid en gezondheidsbewustzijn voor jezelf, collega's, gebruikers, bezoekers



Ga niet per definitie van **Condor of de componentenlijst** uit maar overtuig je ter plekke!



Denk daarbij aan logboeken en onderhoudsrapportages op locatie
Vervaldata van wettelijke verplichtingen.
(revisie)tekeningen, logboeken en onderhouds- en bedieningsvoorschriften.

Bijlage 05 bij Bestek uitvoeren van inspecties en integraal onderhoud aan gebouwen van het Ministerie van Defensie waarin o.a. Datacentra zijn gevestigd op diverse Defensie locaties.

Das Diagramm zeigt ein zentrales Element 'Strategisches Geschäftsmodell' in einem Kreis, das mit drei weiteren Kreisen verbunden ist: 'Hydrothermalenergie' oben, 'Geothermie' unten links und 'Service' unten rechts. Die Verbindungen sind durch doppelseitige Pfeile dargestellt, was auf eine Interaktion zwischen allen Komponenten hinweist.

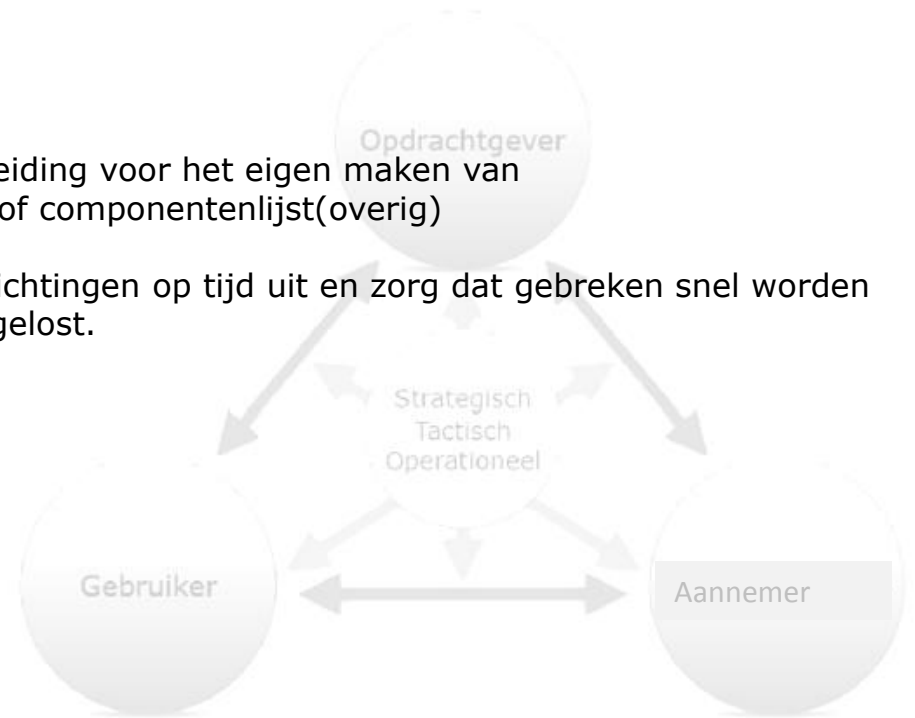
Informatiebijeenkomst 22 augustus 2018



Vaststellingsfase omzetten in de praktijk:

Zorg voor voldoende voorbereiding voor het eigen maken van
Condor(NATO/NCIA) en/of componentenlijst(overig)

Maak op tijd BKW's aan en plan de wettelijke verplichtingen op tijd uit en zorg dat gebreken snel worden
opgelost.





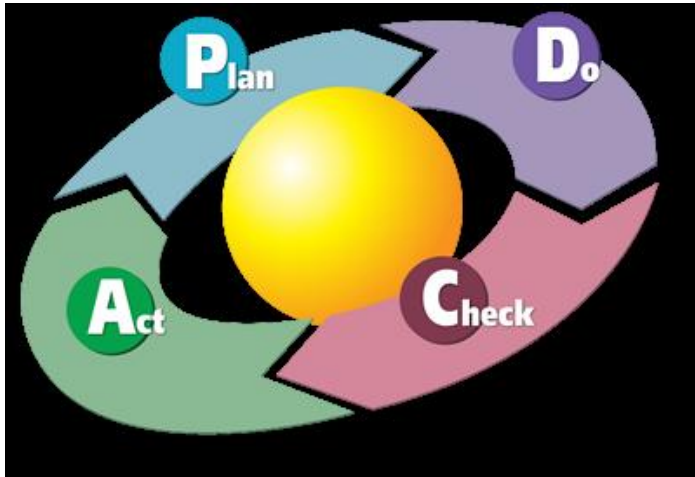
Vast team

Voor o.a. storingen, onderhoud, gebreken en vervangingen.
kennis en kunde van de overeenkomst en de locaties.
Veiligheid, gezondheid en beveiligingsbewustzijn.





Zorg voor duidelijke overdracht van de overeenkomst naar :
de werkvloer, partners en specialistische onderaanneming!





Bespreek het Algemeen tijdschema, maand-, week, en dagplanning op tijd
Meld eigen personeel en onderaannemers op tijd aan
i.v.m. begeleiding

Bijlage 05 bij Bestek uitvoeren van inspecties en integraal onderhoud aan gebouwen van het Ministerie van Defensie waarin o.a. Datacentra zijn gevestigd op diverse Defensie locaties.



Bijlage 5: Algemeen tijdschema

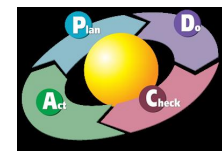
	gepland	uitgevoerd
preventief onderhoud	p.o.g.	p.o.u.
wettelijke verplichting	w.v.g.	w.v.u.

Onderhoudsjaar	Perceelnummer	Aannemer	Gebouwnummer	Elementnummer	Volgnummer	Omschrijving	Fabrikaat	type	1e kwartaal			2e kwartaal			3e kwartaal			4e kwartaal		
									jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
									p.o.g.	p.o.u.		w.v.g.	w.v.u.		w.v.g.	w.v.u.				
									p.o.g.	p.o.u.		w.v.g.	w.v.u.		w.v.g.	w.v.u.				
									p.o.g.	p.o.u.		w.v.g.	w.v.u.		w.v.g.	w.v.u.				
									p.o.g.	p.o.u.		w.v.g.	w.v.u.		w.v.g.	w.v.u.				



Goed voorbereiden op operationele overleggen (bijlage 14c)

- status storingen.
- geactualiseerde onderhoudsplanningen (preventief en wettelijke verplichtingen).
- werkzaamheden derden.
- revisie certificaten, logboeken, onderhouds- en bedieningsvoorschriften en tekeningen.
- BKW-stroom (klantwensen, gebreken, vervangingen en verbetervoorstellen).
- V&G risico's.
- bespreekpunten (grote) geconstateerde gebreken tijdens onderhoud.
- Veiligheid & Gezondheid.
- elektrotechnische veiligheid.
- communicatie in de "Gouden Driehoek"
- actiepunten en deadlines.





Zijn er onduidelijkheden of je komt er niet uit?

Blijf er niet mee lopen maar neem contact met ons op.

We doen het samen in de "Gouden Driehoek"

Vragen ?

Gebruiker

Opdrachtgever

Aannemer

Tactisch
Operationeel

