

Nota van Inlichtingen-1

Betreft	Nota van Inlichtingen-1	Datum	3 mei 2018
Van	IUC BV Rijkswaterstaat	Referentie	31134251
Project	Aanbesteding Catalogus Warme Drankenautomaten zaaknummer 31134251		

Het beantwoorden van vragen vindt plaats middels de Nota van Inlichtingen, welke integraal onderdeel wordt van het Beschrijvend document, Aanbesteding Catalogus Warme Drankenautomaten t.b.v. De Rechtspraak, ACM, RVO, NVWA, DUO, FMH en IGJ.

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
1.	<u>MEDEDELING</u> <u>AANBESTEDENDE</u> <u>DIENST</u>	BETREFT: Bijlage 7 Dienstverleningsovereenkomst 31134251
Antwoord	De tekst in artikel 3.8 van 'Bijlage 7 Dienstverleningsovereenkomst 31134251' komt te vervallen en wordt vervangen door de volgende tekst: "Opdrachtnemer en Deelnemer bespreken tijdens de implementatiefase de wijze van facturering (maatwerk per Deelnemer)."	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
2.	<u>MEDEDELING</u> <u>AANBESTEDENDE</u> <u>DIENST</u>	BETREFT: Verplichte elektronische (digitale) handtekening
Antwoord	Aanbestedende Dienst wil Inschrijvers (wellicht ten overvloede) nogmaals nadrukkelijk wijzen op paragraaf 3.5.2 uit het Beschrijvend Document: <i>3.5.2 Verplichte digitale handtekening</i> Inschrijver dient voor een digitale aanmelding of inschrijving via TenderNed te beschikken over een gekwalificeerde elektronische (digitale) handtekening met Public Key Infrastructure overheid, oftewel PKIo-certificaat, beveiligingsniveau IV. Deze is volgens het Burgerlijk Wetboek gelijkwaardig aan een handgeschreven handtekening. Indien de Inschrijving niet is voorzien van de verplichte gekwalificeerde elektronische handtekeningen met beveiligingsniveau IV dan is de Inschrijving niet rechtsgeldig ondertekend. De Inschrijving is dan <u>ongeldig</u> en wordt terzijde gelegd. In paragraaf 4.2.1 is aangegeven welke documenten moeten zijn voorzien van de gekwalificeerde elektronische handtekening. <i>Aanschaf PKIo-certificaat</i> Een PKIo-certificaat kan worden verkregen bij een certificatedienstverlener. Naast het certificaat is ook de aanschaf van signingsoftware en middleware noodzakelijk. Meer informatie over aanschaf van het PKIo-certificaat, signingsoftware en middleware is te vinden op de website PKIoverheid: https://www.logius.nl/diensten/pkioverheid/ Voor aanvullende informatie zie ook onderstaande link: https://www.rijkswaterstaat.nl/zakelijk/zakendoen-metrijkswaterstaat/inkoopbeleid/aanbesteden/	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
3.	<u>MEDEDELING</u> <u>AANBESTEDENDE</u> <u>DIENST</u>	BETREFT: Het elektronisch ondertekenen van het UEA (bijlage 1)
Antwoord	Met betrekking tot het elektronisch ondertekenen van het UEA geldt het volgende: Mocht het rechtsreeks elektronisch ondertekenen van Bijlage 1 - Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) niet lukken, dan is het mogelijk om het document te printen, in te scannen en vervolgens digitaal te ondertekenen en in de kluis op TenderNed te plaatsen. Middels een (ingescande) natte handtekening inschrijven is niet toegestaan.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
4.	<u>MEDEDELING</u> <u>AANBESTEDENDE</u> <u>DIENST</u>	BETREFT: Paragraaf 3.5.2: ongeldig verklaring
Antwoord	De tekst zoals gesteld in paragraaf 3.5.2.: “Indien de Inschrijving niet is voorzien van de verplichte gekwalificeerde elektronische handtekeningen met beveiligingsniveau IV dan is de Inschrijving niet rechtsgeldig ondertekend. De Inschrijving is dan ongeldig en wordt terzijde gelegd.” Wordt gewijzigd in: “Het ontbreken van een gekwalificeerde elektronische handtekening met beveiligingsniveau IV op het Bijlage 3 Inschrijvingsbiljet (Prijs) leidt tot ongeldigheid van de Inschrijving.”	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
5.	<u>MEDEDELING</u> <u>AANBESTEDENDE</u> <u>DIENST</u>	BETREFT: Fotomateriaal locatie FMH Terminal Zuid
Antwoord	Bij deze Nota van Inlichtingen zijn 5 foto's toegevoegd van locatie FMH Terminal Zuid.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
6.	Beschrijvend Document, Bijlage 6 ARVODI 2016, artikel 26.2	Opdrachtnemer mag geen inzage geven in haar polis, maar kan wel te allen tijde een certificaat van verzekering overleggen. Is dit eveneens aanvaardbaar?
Antwoord	Ja. Er staat in artikel 26.2 namelijk het volgende vermeld: <i>".....dan wel een verklaring van de verzekeraar betreffende het bestaan van deze verzekeringen en het betaald zijn van de premie over".</i>	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
7.	Beschrijvend Document, Bijlage 6 ARVODI 2016, artikel 22.6	Het is voor Opdrachtnemer niet aanvaardbaar – commercieel gezien – als u zomaar tussentijds kan opzeggen. De berekening vooraf is immers gebaseerd op een langdurige samenwerking. Opdrachtnemer wenst derhalve dat wordt opgenomen dat partijen niet tussentijds kunnen opzeggen. Indien en voor zover Opdrachtgever toch tussentijds wenst op te zeggen, is zij de resterende afschrijving van de automaten over de looptijd van de overeenkomst verschuldigd.
Antwoord	Aanbesteder gaat niet in op de wens. Het gestelde in artikel 22.6 van de ARVODI 2016 blijft van toepassing op de onderhavige overeenkomst. Opdrachtgever zal met artikel 22.6 niet lichtzinnig omgaan en gaat akkoord met een schadeverplichting die in lijn is met de redelijkheid en billijkheid.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
8.	Beschrijvend Document, Bijlage 6 ARVODI 2016, artikel 22.3	U geeft onder ander aan dat grondstoftekort niet onder overmacht valt. Wij hebben geen invloed op de oogst van koffie en thee. Kunt u dit onderdeel verwijderen?
Antwoord	Aanbesteder gaat <u>niet</u> akkoord met het voorstel.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
9.	Beschrijvend Document, Bijlage 7, Dienstverleningsovereenkomst, artikel 3.1	Kunt u bevestigen dat wij wel de wettelijke afvalbeheersbijdrage mogen doorbelasten? Meer informatie over de afvalbeheersbijdrage is te vinden via https://afvalfondsverpakkingen.nl/verpakkingen/alle-tarieven.
Antwoord	Alle voor de Levering en Dienstverlening te maken kosten dienen in de ACP verdisconteerd te worden. Dat geldt dus ook voor de wettelijke afvalbeheersbijdrage. Zie Beschrijvend Document Bijlage 2 Programma van eisen, eis 1.19). Opdrachtnemer kan alléén achteraf per maand het aantal werkelijk verbruikte consumpties factureren op basis van de ACP.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
10.	Beschrijvend Document, Bijlage 7, Dienstverleningsovereenkomst, artikel 3.2	Kunt u bevestigen dat indien wij wel BTW in rekening brengen, deze paragraaf niet van toepassing is?
Antwoord	Ja.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
11.	Beschrijvend Document, Bijlage 7, Dienstverleningsovereenkomst, artikel 1.2	Graag zouden wij na gunning een bijlage willen toevoegen waarin de hele aanbieding concreet wordt weergegeven. Gaat u akkoord dat na gunning in overleg zo'n concretiseringsbijlage wordt toegevoegd?
Antwoord	Indien dit de transparantie verhoogt, dan heeft Aanbesteder hier geen direct bezwaar tegen.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
12.	Beschrijvend Document, Bijlagen 12: Kasten	Kunt u een indicatie geven met hoeveel onderkasten wij rekening dienen te houden?
Antwoord	Gewone warme drankenautomaten geldt het volgende: In bijlagen 12 tot en met 15 is aangegeven of er (en zo ja hoeveel) onderkasten op een locatie naar verwachting geleverd dienen te worden (zie onder tabblad "gewenste situatie"). Hierin kunnen zich wijzigingen voordoen. De inventarisaties zijn zorgvuldig uitgevoerd en de verwachting is dat zich hierin wat dat betreft weinig wijzigingen zullen voordoen. Hieraan kunnen echter geen rechten worden ontleend. Wijzigingen in de definitieve gewenste situaties kunnen zich echter altijd voordoen, maar hebben geen invloed op de ACP. Opdrachtnemer mag hier geen meerkosten voor in rekening brengen. Bij de Luxe Bonenautomaat is het uitgangspunt dat er een onderkast geleverd dient te worden, tenzij anders aangegeven in bijlage 12 tot en met 15.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
13.	Beschrijvend Document, Bijlagen 12: Koud water	Kunt u per locatie een inschatting geven van de koud water consumpties? Dit is van belang gezien wij een inschatting moeten maken van het aantal bekertjes voor koud water.
Antwoord	Bij het opstellen van bijlagen 12A t/m 12G is tijdens het overnemen van gegevens uit de inventarisatieformulieren een aantal gegevens niet goed overgenomen / verwerkt. Bij deze Nota van Inlichtingen worden aangepaste versies van de bijlagen 12A t/m 12G mee gepubliceerd, waarbij de wijzigingen ten opzichte van de oude versies in het rood zijn aangegeven. De oude versies van bijlagen 12A t/m 12G komen te vervallen. In de aangepaste versies van bijlagen 12A t/m 12G zijn tevens kolommen met het aantal koud water consumpties per jaar toegevoegd.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
14.	Beschrijvend Document, Bijlagen 12: Consumptiemix	Kunt u ons meer inzicht geven in consumptiemix per locatie (x% koffie, x% thee, x% chocolade, etc)
Antwoord	<u>Met betrekking tot de locaties van ACM, RVO, NVWA en DUO geldt het volgende:</u> Er wordt bij deze Nota van Inlichtingen een vijftal losse bestanden met historische detailgegevens bijgevoegd / mee gepubliceerd. <u>Met betrekking tot de locaties van FMH en IGJ geldt het volgende:</u> Er zijn géén extra historische detailgegevens beschikbaar van de locaties van FMH en IGJ. Hiervan zult u zelf een inschatting dienen te maken. <u>Met betrekking tot de locaties van De Rechtspraak geldt het volgende:</u> Aanbesteder zal hier in de Nota van Inlichtingen-2 nader op terug komen. Hieronder staat wel alvast de gemiddelde consumptiemix voor De Rechtspraak weergegeven: • Koffie 34% • Chocolade 5% • Water 9% • Thee 8% • Heet water 24% • Koffiespecials 18% • Soep 2%	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
15.	Beschrijvend Document, Pagina 70, Bijlage 3, voetnoot	Voetnoot 5 is weggefallen. Kunt u dit verduidelijken
Antwoord	De voetnoot is inderdaad weg gevallen en bevatte de volgende tekst: <i>‘⁵ Inschrijvingsprijs in cijfers ’</i> De Word versie van bijlagen 3, 4 en 5 zal bij deze Nota van Inlichtingen worden bijgevoegd. Hierin zal de voetnoot hersteld zijn (hernummerd naar voetnoot 6).	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
16.	Beschrijvend Document Pagina 59, Programma van eisen, eis 5.8	Het is vooraf niet aan te geven hoeveel tijd er nodig is om een storing op te lossen. Wij verzoeken u om deze eis aan te passen waarbij wij garanderen dat wij binnen 4 uur aanwezig zijn om de storing op te lossen. Gaat u hiermee akkoord
Antwoord	Nee, daar gaan wij niet mee akkoord. De aanwezigheid van een operator of een monteur garandeert geen beschikbaarheid. Zie ook het antwoord op vraag 29.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
17.	Beschrijvend Document, Pagina 53, Programma van eisen, eis 4.9	Bijplaatsing van machines: 10% is binnen de marge en kosteloos; kunt u bevestigen dat deze 10% geldt over de gehele looptijd?
Antwoord	Ja. Het betreft 10% over de gehele looptijd en per Deelnemer. Uitgezonderd zijn de bijzondere situaties zoals genoemd in bijlagen 13, 14 en 15.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
18.	Beschrijvend Document, Pagina 51, Programma van eisen, eis 4.2	Dienen leveranciers middels DigiInkoop te werken of is dit een optie waarvan leveranciers gebruik kunnen maken?
Antwoord	Nee, zie voor meer informatie eis 4.3. E-facturatie is verplicht. E-orderen vindt niet via DigiInkoop plaats.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
19.	Beschrijvend Document, Pagina 49, Programma van eisen, eis 3.7: Biobeker	Wij hebben geen biodegradable beker van 150 cc in ons assortiment. Is het toegestaan een biodegradable beker van 180 cc hiervoor aan te bieden?
Antwoord	Dit is toegestaan, maar in verband met de duurzaamheid (meer materiaalgebruik) niet gewenst. Indien Inschrijver hier toch voor kiest, dient Inschrijver er rekening mee te houden dat de beker in de afvalbak (Tulp) past. Hierbij geldt een maximale diameter van 7 cm, zie eis 3.8.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
20.	Beschrijvend Document, Pagina 48, Programma van eisen, eis 3.4	U geeft aan dat de suikersachets van rietsuiker moeten zijn. Wij hebben geen rietsuiker sachets in ons assortiment. Dit vanuit het oogpunt dat rietsuiker niet gezonder is dan gewone suiker en dat rietsuiker niet lokaal (Nederland) geproduceerd wordt (duurzaamheid). http://www.voedingscentrum.nl/nl/service/vraag-en-antwoord/gezonde-voeding-en-voedingsstoffen/is-rietsuiker-gezonder-dan-gewone-suiker.aspx Kunt u de eis inzake rietsuiker laten vallen?
Antwoord	Akkoord. De suikersachets hoeven geen rietsuiker te bevatten. Overigens verwijst u naar eis 3.4, Aanbesteder neemt aan dat u eis 3.5 en 3.6 bedoelt.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
21.	Beschrijvend Document, Pagina 48, Programma van eisen, eis 3.4: Fairtrade	Wij verzoeken u om de eisen die betrekking hebben op het Fairtrade keurmerk te laten vallen en enkel de eis te stellen dat de ingrediënten een duurzaamheidskeurmerk zoals Fairtrade of UTZ dienen te hebben, Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Nee, niet akkoord. Aanbesteder houdt vast aan de volledige tekst zoals opgenomen in eis 3.4.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
22.	Beschrijvend Document, Pagina 48, Programma van eisen, eis 3.4: Fairtrade	Kunt u aangeven waarom de koffie, thee en cacao aan de hier gestelde duurzaamheidseisen dienen te voldoen? Dit zijn eisen die betrekking hebben op het Fairtrade keurmerk. Kunt u aangeven waarom u specifiek een voorkeur voor dit merk heeft en waarom bijvoorbeeld UTZ niet is meegenomen?
Antwoord	Fair Trade is het meest vergaande certificaat. Dit voldoet aan onze ambitie om maximale duurzaamheid na te streven / te realiseren.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
23.	Beschrijvend Document, Pagina 45, Programma van eisen, eis 2.20	Kunt u bevestigen dat de kosten voor het uitrusten van een automaat met een betaalsysteem voor opdrachtgever is en niet meegenomen wordt in de ACP?
Antwoord	Ja, dat is correct.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
24.	Beschrijvend Document, Pagina 39, Programma van eisen, eis 1.15	Leveranciers dienen karton, koffieresidu en restafval aan de bron te scheiden. Kunt u bevestigen dat leveranciers niet verantwoordelijk zijn voor het ophalen en afvoeren van de koffieresidu en disposables van de locaties zelf?
Antwoord	Leverancier is niet verantwoordelijk voor het ophalen en afvoeren van disposables. In eis 1.15 komt de tekst "/disposables" te vervallen. Met betrekking tot het afvoeren van het koffieresidu geldt het volgende: Eis 1.19 geeft aan dat het (dagelijks) afvoeren van koffieresidu naar de (toekomstige) daarvoor bestemde container(s) van Opdrachtgever (niet zijnde de afvalbakken naast de automaten) in de ACP dient te zijn verdisconteerd. Daarnaast vindt Opdrachtgever het belangrijk dat de koffiedrab een nuttige/duurzame bestemming krijgt en niet bij het afval terecht komt. Inschrijver wordt daarom gevraagd een plan van aanpak te schrijven waarin wordt aangegeven hoe Inschrijver denkt de koffiedrab te zullen gaan verwerken. Zie bijlage 4 Beantwoording gunningscriteria kwaliteit, subcriterium 5 Verwerking koffiedrab.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
25.	Beschrijvend Document, Pagina 17, paragraaf 3.1	In verband met wijzigingen in het management, dient de elektronische handtekening opnieuw aangevraagd te worden. Kunt u bevestigen dat een fysiek getekend document, die daarna gescand is, voldoet?
Antwoord	Nee, een fysiek getekend document die daarna gescand is voldoet niet. Zie ook hetgeen is gesteld in paragraaf 3.5.2. van het Beschrijvend Document en zie ook vraag 4 "Mededeling aanbestedende dienst". Zoals gesteld in paragraaf 3.5.2. geldt het volgende: Indien de Inschrijving niet is voorzien van de verplichte gekwalificeerde elektronische handtekeningen met beveiligingsniveau IV dan is de Inschrijving niet rechtsgeldig ondertekend. De Inschrijving is dan ongeldig en wordt terzijde gelegd. Aanbesteder adviseert u om zo spoedig mogelijk bij één van de certificatedienstverleners na te gaan of er wellicht een versnelde procedure mogelijk is.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
26.	Beschrijvend Document, Pagina 9, paragraaf 1.1 Op- en afschalen	U geeft aan dat leveranciers rekening dienen te houden met op- en afschalen van locaties. Heeft u al enig inzicht welke en hoeveel locaties dit betreft?
Antwoord	Nee, hetgeen bekend is met betrekking tot het op- en afschalen van locaties is beschreven in bijlagen 13, 14 en 15.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
27.	Beschrijvend Document, Paragraaf 1.15, bladzijde 39	U wenst een lekbak met een voldoende opvangcapaciteit, dit is een probleem wat in de praktijk opgelost kan worden door een extra opvangbakje (eventueel in kleur) onder het bekerplateau te plaatsen. De gebruiker kan dan zelf af en toe het bakje legen. Om later misverstanden te voorkomen, vernemen wij graag van u of een dergelijke oplossing is toegestaan?
Antwoord	Indien er geen betere oplossing voorhanden is, is dat akkoord.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
28.	Beschrijvend Document, Paragraaf 1.2, bladzijde 9	Mag Inschrijver er van uitgaan dat een liquidproduct niet als verse melk wordt beoordeeld?
Antwoord	Aanbesteder begrijpt niet wat u in dit kader precies bedoelt met een liquidproduct. Inschrijver dient bij type 3 (Luxe bonenautomaat) uit te gaan van het zetsysteem verse koffiebonen en verse / houdbare (vloeibare) melk.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
29.	Beschrijvend Document, Bijlage 2 Programma van eisen, eis 5.8: Repartijtjd	Kunt u bevestigen dat de repartijtjd van 4 uur alleen geldt voor zogenaamde 1e lijn storingen welke door de operator opgelost kunnen worden (ontbreken van ingrediënten, lekbak vol e.d.)?
Antwoord	Nee, dat kan Aanbesteder niet bevestigen. Zie ook het antwoord op vraag 16.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
30.	Beschrijvend Document, Bijlage 2 Programma van eisen, eis 5.7: Beschikbaarheidspercentage	Uit eis 5.7 begrijpen wij dat: de gemiddelde beschikbaarheid over het totale automatenpark dient minimaal 98% per maand te zijn en de gemiddelde beschikbaarheid per automaat dient minimaal 95% per maand te zijn. Vervolgens geeft u aan "het genoemde beschikbaarheidspercentage [...] per locatie". Hoe dient Inschrijver die laatste zin precies te interpreteren?
Antwoord	Het boetebeding geldt alleen over het totale automatenpark (minimaal 98%). Daarnaast eist Opdrachtgever dat ook <u>per locatie</u> hetzelfde beschikbaarheidspercentage (minimaal 98%) wordt gehaald. Echter aan deze eis zijn geen financiële consequenties (boetes) verbonden.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
31.	Beschrijvend Document, Bijlage 2 Programma van eisen, eis 3.7: Biobased beker	Inschrijver is vrij om te bepalen welk biobased beker zij aanbiedt mits deze aan de eisen voldoet zoals gesteld in eis 3.7. Kunt u bevestigen dat hieronder ook vallen de specificaties zoals opgegeven in de begripsbepaling op pagina 5 (o.a. vrij van fossiele brandstoffen)?
Antwoord	Ja, dat bevestigen wij.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
32.	Beschrijvend Document, Bijlage 2 Programma van eisen, eis 3.6: Losse ingrediënten	Als één van de losse ingrediënten t.b.v. de luxe bonenautomaat noemt u "Verse/houdbare (vloeibare) melk. Het is niet gebruikelijk dit product los, naast te automaat te presenteren. Kunt u bevestigen dat de verse melk niet als losse ingrediënt bij de luxe bonenautomaat geleverd dient te worden?
Antwoord	Ja, dat is correct. Verse / houdbare (vloeibare) melk dient niet als los component te worden aangeboden, maar middels een aparte unit (gekoeld) te worden aangesloten op de Luxe Bonenautomaat (type 3).	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
33.	Beschrijvend Document, Bijlage 2 Programma van eisen, eis 2.20: Betaalsysteem	Opdrachtgever wenst automaten welke in de toekomst uitgerust kunnen worden met een betaalsysteem. Kunt u bevestigen dat de kosten voor het installeren van betaalunits en bijbehorende software t.z.t. in rekening mogen worden gebracht?
Antwoord	Ja, dit kunnen wij bevestigen. Zie ook het antwoord op vraag 23.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
34.	Beschrijvend Document, Bijlage 2 Programma van eisen, eis 2.1: Cacao consumpties	Voor de Gewone Warme Drankenautomaat gaat u uit van 2 verschillende cacao consumpties (gewone en luxe variant). Niet alle koffieautomaten in de markt hebben meerdere varianten beschikbaar en daarmee beperkt u de leverancier in haar aanbieding. Wij verzoeken u deze eis aan te passen tot 1 chocolade variant. Bent u hiermee akkoord?
Antwoord	Ja, Aanbesteder is hiermee akkoord. Aanbesteder heeft wel sterke voorkeur voor meer dan één variant chocolade.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
35.	Beschrijvend Document, Bijlage 2 Programma van eisen, eis 1.19: In opslag nemen	Kan Opdrachtgever een voorbeeld noemen van het (tijdelijk) in opslag nemen van automaten en onderkasten?
Antwoord	Bijvoorbeeld bij een renovatie van een gebouw (of een deel ervan), waarbij tijdelijk beschikbare opslagruimte ontbreekt binnen het gebouw.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
36.	Beschrijvend Document, Bijlage 2 Programma van eisen, eis 1.19: Koud watermachines	In eis 1.19 spreekt u over koud watermachines. Inschrijver vindt in het bestek geen verdere indicaties m.b.t. het aantal koud watermachines. Kunt u bevestigen dat er standaard koud water in de automaten dient te zitten en dat enkel bij type 3 automaten een losse koud water voorziening is toegestaan?
Antwoord	Ja, dat is correct. Zie ook hetgeen is gesteld in eis 2.2.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
37.	Beschrijvend Document, Bijlage 2 Programma van eisen, eis 1.15: Afvalscheiding: disposables	Buiten de scope van de opdracht valt het inzamelen en afvoeren van gebruikte bekertjes. In eis 1.15 spreekt u over "disposables". Wat verstaat u in dit kader onder disposables?
Antwoord	De tekst "/disposables" in eis 1.15 komt te vervallen (zie ook het antwoord op vraag 24).	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
38.	Beschrijvend Document, Bijlage 2 Programma van eisen, eis 1.3, Invulling acceptatietesten	Na definitieve gunning vindt desgewenst per deelnemer een acceptatietest plaats. Het gelijktijdig uitvoeren van meerdere acceptatietesten vereist een grote logistieke capaciteit. Om zo goed mogelijk invulling te geven aan de wens van deelnemers om een dergelijke test te laten plaats vinden, verzoeken wij u Inschrijver vrijheid te geven ten aanzien van de exacte data en invulling van de acceptatietesten. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Ja.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
39.	Beschrijvend Document, paragraaf 6.3.3: Verhouding automaten per categorie	U geeft aan dat de weging van de verschillende prijscomponenten is gebaseerd op de ingeschatte hoeveelheden per zetsysteem. Inschrijver ziet de weging 5%/30%/5% niet 1 op 1 terug in de gewenste aantallen per type in bijlage 12. Kunt u dit verhelderen en aangeven wat de meest realistische verhouding is t.a.v. het te verwachten aantal automaten?
Antwoord	De op de inventarisatieformulieren en in de bijlagen 12A tot en met 12G weergegeven 'gewenste situatie' betreft slechts een eerste grove indicatie. De locaties (Deelnemers) zijn zich er van bewust dat zij de vrijheid hebben om na gunning zelf te bepalen voor welk zetsysteem er uiteindelijk definitief gekozen zal worden. In het geval bijvoorbeeld het prijsverschil tussen de aangeboden ACP type 1 en de aangeboden ACP type 2 relatief klein is, zullen locaties (Deelnemers) wellicht toch geneigd zijn alsnog te kiezen voor type 2 (i.p.v. type 1). De algemene trend is dat steeds vaker gekozen wordt voor type 2 (verse bonen). Aanbesteder houdt derhalve vast aan de vermelde wegingspercentages. Verder geldt het volgende: Bij het opstellen van bijlagen 12A t/m 12G is tijdens het overnemen van gegevens uit de inventarisatieformulieren een aantal gegevens niet goed overgenomen / verwerkt. Bij deze Nota van Inlichtingen worden aangepaste versies van de bijlagen 12A t/m 12G gepubliceerd, waarbij de wijzigingen ten opzichte van de oude versies in het rood zijn aangegeven. De oude bijlagen 12A t/m 12G komen te vervallen. In de aangepaste versies van bijlagen 12A t/m 12G zijn tevens kolommen met het aantal koud water consumpties per jaar toegevoegd. Zie ook het antwoord op vraag 13.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
40.	Beschrijvend Document, paragraaf 6.3.1: Beoordelingsteam	U geeft aan de beoordeling te verrichten op basis van expert opinion waarbij een deskundig Beoordelingsteam bestaande uit 5 personen de beoordeling uitvoert. Vanuit welke functies en vanuit welke organisatieonderdelen nemen zij deel in het beoordelingsteam?
Antwoord	Er zullen 3 personen vanuit De Rechtspraak, 1 persoon vanuit FMH en 1 persoon vanuit EZ (ACM/RVO/NVWA) zitting hebben in het beoordelingsteam. Alle 5 de personen hebben vanuit hun facilitaire achtergrond affiniteit met koffievoorzieningen/-machines.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
41.	Beschrijvend Document, Bijlage 2 Programma van eisen, eis 1.19: Huidige wijze van verwerken koffiedik	Binnen de scope valt het separaat afvoeren van koffieresidu. Tijdens de schouw hebben we gezien dat het koffiedik reeds apart wordt ingezameld. Wat gebeurt er in de huidige situatie met het koffiedik na inzameling?
Antwoord	U doelt echter waarschijnlijk op de Rechtbank Rotterdam, locatie Dordrecht. Hier wordt het koffiedik bij het GFT-afval gedaan en met het GFT afval afgevoerd.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
42.	Beschrijvend Document, onder Begripsbepalingen: Verse melk type 3 automaten	In de begrippenlijst geeft u als voorbeeld van een luxe bonenautomaat de Schaerer Prime fresh milk aan. De aangeboden type 3 automaten dienen hiermee vergelijkbaar te zijn. Tijdens de schouw hebben wij gezien dat u op bepaalde locaties nu gebruik maakt van automaten met een melkconcentraat (vergelijkbaar met een topping). Kunt u bevestigen dat type 3 een automaat dient te zijn waarin gebruik wordt gemaakt van verse melk welke onverdund aan de consumptie wordt toegevoegd?
Antwoord	Ja, dit kunnen wij bevestigen. Inschrijver dient bij type 3 uit te gaan van verse / houdbare (vloeibare) melk.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
43.	Beschrijvend Document, onder Begripsbepalingen: Link biobased beker	Er is een link opgegeven onder de begripsbepaling van de biobased beker. Echter deze link verwijst naar een pagina die vermoedelijk niet meer bestaat. Wij verzoeken u de link aan te passen of op een andere manier duidelijk te maken wat de inhoud is.
Antwoord	Aanbesteder zal hier in de Nota van Inlichtingen-2 nader op terug komen.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
44.	Bijlage 2 Programma van eisen, eis 6.13	Opdrachtnemer dient een inzet van minimaal 5% Social return van de totaal ingezette uren voor de uitvoering van de Dienstverlening te realiseren. Indien meer dan 5% wordt ingezet hoe wordt dit dan door u beoordeeld?
Antwoord	Het in te zetten percentage is slechts één van de aspecten bij subcriterium 3 Social return (zie Bijlage 4 Beantwoording gunningscriteria kwaliteit). Een hoger percentage zal in beginsel positiever worden beoordeeld dan een laag percentage.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
45.	Bijlage 2 Programma van eisen, eis 3.4	Indien de door de Leverancier geleverde producten zijn voorzien van het Fair Trade keurmerk hoeven geen andere/nadere bewijzen te worden overlegd dat aan voornoemde eisen voor dat product is voldaan. Kunt u bevestigen dat ook voor de keurmerken RFA/UTZ geldt?
Antwoord	Nee, dat geldt niet voor de keurmerken RFA / UTZ. Zie ook het antwoord op vraag 21.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
46.	Bijlage 2 Programma van eisen, eis 2.6	Energiezuinige automaten: Alle typen automaten moeten minimaal energielabel A hebben. Dit is niet erg ambitieus. Wij verzoeken u hier minimaal A+ van te maken in het kader van duurzaam inkopen (Pianoo).
Antwoord	Aanbesteder gaat niet akkoord met uw voorstel. Minimaal energielabel A is conform de 'Milieucriteria voor het maatschappelijk verantwoord inkopen van Automaten Versie maart 2017' (Pianoo).	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
47.	Bijlage 2 Programma van eisen, eisen 4.14 t/m 4.17	Gaat u er mee akkoord om de indexeringen te actualiseren? Ons advies is om de indexeringen bij te stellen naar: 4.15 loonindex: lonen contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers 2010=100. CBS indexering SBI 2008 a-u alle economische activiteiten. http://statline.cbs.nl/Statweb/publication/?DM=SLNL&PA=828_38ned&D1=3&D2=1&D3=0&D4=0&D5=59-61,63-65,68-70,72-74,76-78,80-82,85-88&HDR=T,G1&STB=G2,G3,G4&VW=T . 4.16 Indexering ingrediëntencomponent dmv prijsindex 2015=100. Bestedingscategorie: 012100 koffie, thee en cacao. http://statline.cbs.nl/Statweb/publication/?DM=SLNL&PA=83131NED&D1=0&D2=63&D3=259&HDR=T&STB=G1,G2&VW=T . En tot slot 4.17 indexering component losse ingrediënten en bekert op basis van prijsindex 2015=100 000000 Alle bestedingen http://statline.cbs.nl/Statweb/publication/?DM=SLNL&PA=83131NED&D1=0,2,4&D2=0&D3=%28I-39%29-I&HDR=T&STB=G1,G2&VW=T
Antwoord	Aanbesteder gaat alleen akkoord met uw voorstel voor de aanpassing inzake eis 4.17.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
48.	Bijlage 2 Programma van eisen, eis 2.1	Kunt u nader omschrijven wat u onder light topping verstaat? Aan welke specificaties dient deze topping te voldoen?
Antwoord	In eis 2.1 komt de volgende tekst te vervallen: <i>"Mocht Opdrachtgever in de (nabije) toekomst de wens hebben om geen gewone topping meer toe te passen maar een light-topping, dan dient deze verandering kosteloos plaats te vinden en dient daarnaast de ACP ongewijzigd te blijven."</i>	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
49.	Bijlage 2 Programma van eisen, eis 2.16	Kunt u nader omschrijven wat u onder mild en pittig verstaat?
Antwoord	Leverancier dient hiertoe bij de acceptatietest, in overleg met Opdrachtgever, een passend voorstel te doen.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
50.	Bijlage 2 Programma van eisen, eis 1.19	Is het mogelijk voor de opdrachtnemer om met rolcontainers aan te leveren en te vervoeren?
Antwoord	Dat hangt af van de locatie en dit zal tijdens de implementatiefase besproken moeten worden.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
51.	Bijlage 2 Programma van eisen, eis 1.19	Hoe is de parkeerregeling voor serviceauto en operatorauto t.b.v. de dienstverlening op de verschillende locaties uitgeschreven?
Antwoord	Aanbesteder verwijst u naar de informatie welke hierover is verstrekt in de Bijlage 13 inventarisatieformulieren (onder tab 4 Algemene vragen).	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
52.	Beschrijvend Document, paragraaf 6.2.1 Weging onderdelen gunningscriteria	In het overzicht van de automaten per locatie komt naar voren dat de Instant (ACP type I) automaten de absolute meerderheid hebben in het totaal volume van de automaten. Echter in de weging telt deze maar voor 5% mee. ACP Type 2 daarin tegen voor 30%. Dit staat niet in verhouding tot de uitvraag. Is de aanbestedende dienst zich hiervan bewust en wilt u de weging in de juiste verhouding brengen?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 39. Aanbesteder houdt de genoemde wegingspercentages aan.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
53.	Beschrijvend Document, paragraaf 1.1, pagina 9 'alle ministeries'	Bedoelt u hiermee dat bijvoorbeeld ook DJI etc. gebruik kunnen maken van deze overeenkomst? Hoe realistisch is dit?
Antwoord	Er kunnen geen panden van het huidige DJI-contract worden toegevoegd aan deze overeenkomst. Er wordt bedoeld dat de Deelnemers de budgethouders zijn voor de onderhavige aanbesteding/dit contract, waarbij het eventueel zou kunnen voorkomen dat in de toekomst andere ministeries / Rijksonderdelen hun intrek nemen in locaties vallend binnen de onderhavige aanbesteding/contract en derhalve gebruik gaan maken van de aldaar aanwezige koffievoorzieningen. Overigens is dit in de huidige situatie soms ook al het geval: een voorbeeld is onder andere het Openbaar Ministerie dat (deels) gehuisvest is in enkele locaties/panden die door De Rechtspraak worden gefaciliteerd. De huidige situaties zijn ook in de bijlage 13 Inventarisatieformulieren aangegeven.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
54.	Bijlage 2 PVE, eis 3.7	Er worden biodegradable bekertjes uitgevraagd. Uit recentelijk onderzoek (LCA) is gebleken dat Biodegradable niet duurzamer is dan PE gecoated bekertjes. Echter zijn deze wel prijsopdrijvend. Is het akkoord dat inschrijvers PE gecoated bekertjes mogen inzetten voor onderhavige opdracht?
Antwoord	Nee, dit is niet akkoord/niet toegestaan.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
55.	6.3 Beoordeling gunningscriteria	U geeft aan dat een ter zake deskundig Beoordelingsteam bestaande uit 5 personen de beoordeling uitvoert. Het Beoordelingsteam toetst de mate waarin en de beantwoording van de Inschrijver voldoet aan het gevraagde in de gunningscriteria. Bij de beoordeling geldt dat de beantwoording, concreet en eenduidig moet zijn. Tevens dient de beantwoording relevant en realistisch te zijn (in relatie tot de onderhavige opdracht). Naarmate de Inschrijver beter voldoet aan het gevraagde wordt dit met meer punten gewaardeerd. Daarnaast geeft u aan dat de beantwoording op de kwaliteits SMART geformuleerd dient te zijn. Ons voorstel is om de inschrijving 'anoniem' te doen. Hierdoor kan het beoordelingsteam nog meer focus hebben op de inhoud en SMART formulering. Gaat u akkoord met ons voorstel om de inschrijving 'anoniem' te laten verlopen. Indien u dit niet wenst kunt dan aangeven wat het bezwaar hier tegen is.
Antwoord	Nee. Het is ons inziens lastig om de inschrijvingen volledig anoniem te maken. Bij anonimisering is vaak toch herleiding mogelijk en kan informatie verloren gaan.	