

4 Implementatie & exploitatie

- 4.1 Implementatie omvat alle activiteiten die noodzakelijk zijn voor een correcte overgang van de oude applicatie naar de nieuwe: inrichting van de organisatiestructuur, inrichten van de vereiste autorisaties, koppelen van autorisaties aan medewerkers, inrichten, realiseren, testen en operationaliseren van de benodigde koppelingen, configureren processen op basis van procesarchitectuur, inrichten van de benodigde operationele rapportages, migratie van gegevens vanuit de oude applicatie naar de nieuwe, ondersteuning bij testen.
- 4.2 De aangeboden API's/Webservices zijn goed gedocumenteerd en voorzien van duidelijke (eenduidige) terugkoppeling. Alle documentatie hieromtrent is beschikbaar voor Aanbestedende Dienst.
- 4.3 Er is één ingang voor vragen en problemen (helpdesk), Nederlandstalig.