

Marktconsultatie

Computer Based Training (CBT)

Door:

**Royal Schiphol Group
Corporate Procurement**

Bezoek adres:
Evert van de Beekstraat 202
1118 CP Schiphol



INHOUDSOPGAVE

HOOFDSTUK 1. ALGEMEEN	3
1.1 LEESWIJZER	3
1.2 INLEIDING DIENSTVERLENING.....	3
1.3 AANBESTEDENDE DIENST	3
HOOFDSTUK 2. MARKTCONSULTATIE; DOEL EN INFORMATIE.....	4
2.1 ACHTERGROND VAN DE MARKTCONSULTATIE.....	4
2.2 DOEL	4
2.3 SCOPE	4
2.4 PLANNING	4
HOOFDSTUK 3. MARKTCONSULTATIE PROCEDURE.....	5
3.1 GENODIGDEN.....	5
3.2 CONTACTGEGEVENS.....	5
3.3 MARKTCONSULTATIEDOCUMENT	5
3.4 REACTIE OP DE MARKTCONSULTATIE	5
3.5 VORMVEREISTEN.....	5
3.6 VRIJBLIJVENDHEID.....	5
HOOFDSTUK 4. VRAAGSTELLING	6

HOOFDSTUK 1. Algemeen

1.1 Leeswijzer

In dit hoofdstuk wordt een korte inleiding gegeven over de dienstverlening en de aanbestedende dienst.

In hoofdstuk 2 zal verder ingegaan worden op de achtergrond, huidige situatie, doelstelling, scope en planning van deze marktconsultatie.

Hoofdstuk 3 geeft inzicht in de te volgen consultatieprocedure en tenslotte treft u in de bijlage een opsomming van onze vragen aan.

1.2 Inleiding dienstverlening

Schiphol Nederland B.V. (SNBV) is bezig met de vervanging van haar huidige common X-ray screeningmachines door X-ray's met CT-technologie ('EDS CB'). Dit geldt voor zowel het passagiers als het ruimbagage security proces. Als gevolg van deze vervanging, is de afdeling security van luchthaven Schiphol op zoek naar een (software) oplossing waarmee beveiligingsmedewerkers computerondersteund onderwijs (CBT) in 3D beeldherkenning kunnen krijgen alsmede beeldherkenningstesten kunnen afleggen. Dit om te kunnen voldoen aan de nationale en Europese wetgeving op het gebied van CBT.

1.3 Aanbestedende dienst

De aanbestedende dienst is Schiphol Nederland B.V. SNBV is onderdeel van Royal Schiphol Group, een luchthavenonderneming die nationaal en internationaal luchthavens exploiteert. Royal Schiphol Group is volledig eigenaar van de luchthavens Rotterdam The Hague Airport en Lelystad Airport en heeft een meerderheidsbelang in Eindhoven Airport.

Verder werken we nauw samen met buitenlandse luchthavens die onze positie kunnen versterken. Daaronder vallen de luchthavens van Groupe Aéroports de Paris, waarmee we een kruisparticipatie hebben van 8 procent. Ook is Royal Schiphol Group betrokken bij de activiteiten van JFKIAT in Terminal 4 op JFK International Airport in New York. De groep heeft een strategische samenwerking met de luchthaven Incheon, een belang in de luchthaven van Brisbane, en is actief op de luchthavens van Hong Kong, Italië en Aruba. Deze internationale activiteiten dragen significant bij aan het resultaat van Royal Schiphol Group. We ontwikkelen onze activiteiten op een evenwichtige wijze, in binnen- en buitenland. Hierbij staan onze kernwaarden centraal: betrouwbaar, efficiënt, gastvrij, inspirerend en duurzaam.

We kunnen mede dankzij deze activiteiten en de kracht van de groep investeren in groei en topkwaliteit. Samen met onze sector- en businesspartners, de overheden en onze omgeving, kunnen we onze opdracht vervullen om de Mainport Schiphol verder te ontwikkelen als multimodaal knooppunt. Amsterdam Airport Schiphol positioneren we daarom als Europe's preferred airport, de voorkeursluchthaven voor reizigers, airlines en logistiek dienstverleners. In de loop der jaren is Amsterdam Airport Schiphol uitgegroeid tot een van de grootste hubairports in Europa.

HOOFDSTUK 2. Marktconsultatie; doel en informatie

2.1 Achtergrond van de marktconsultatie

SNBV is als luchthavenonderneming verantwoordelijk voor het opstellen, toepassen en in stand houden van het beveiligingsprogramma voor de luchthaven Schiphol. Binnen de wet- en regelgeving is de voornaamste taak van SNBV, het zorgdragen voor de beveiliging van de burgerluchtvaart op de luchthaven, in het bijzonder de veiligheid van passagiers en personeelsleden.

2.2 Huidige situatie

In lijn met wetgeving is SNBV bezig met het implementeren van EDS CB. SNBV loopt, in vergelijking met andere luchthavens, voor op het gebruik van deze innovatieve screeningsapparatuur. Als gevolg hiervan dient ook de training- en test (software) omgeving aangepast te worden en is er behoefte ontstaan aan een nieuwe CBT (software) oplossing.

2.3 Doel

Het doel van deze marktconsultatie is om inzicht te verkrijgen in de mogelijkheden van de marktpartijen aangaande:

- de huidige stand van zaken op het gebied van 3D CBT; en
- de innovaties en doorontwikkelingen die komende periode worden verwacht op het gebied van 3D CBT.

2.4 Scope

De dienstverlening betreft het bieden van een CBT (software) oplossing conform het NTBB (Nationaal Trainingsprogramma voor de Beveiliging van de Burgerluchtvaart). De (software) oplossing dient een exacte kopie te leveren van de workstation GUI waarop de beveiligingsmedewerkers op luchthaven Schiphol beelden analyseren en beoordelen. Allereerst heeft dit betrekking op de workstation GUI voor 3D X-ray beelden gegenereerd door de screeningmachine type L3 Clearscan. Tegelijk dient de oplossing ook compatible te zijn met andere type screeningmachines (CXM-2is en XCT) en/of andere security processen (medewerkers / ruimbagage).

Het doel van de scope is om te voldoen aan de wettelijke eisen op het gebied van CBT, maar daarnaast ook op het verbeteren van de operationele performance. Het dient mogelijk te zijn om de CBT aan te passen aan de updates van de X-ray machines, zodat de CBT altijd in lijn is met de werkelijk situatie zoals een X-ray beveiligingsmedewerker z'n werk doet bij de X-ray screeningmachine.

2.5 Planning

Met betrekking tot deze marktconsultatie is onderstaande planning van toepassing:

Fase	Datum en tijdstip
Publicatie marktconsultatie	Maandag 22 oktober
Gelegenheid tot vragen stellen over de marktconsultatie	Maandag 29 oktober, uiterlijk 13:00 uur
Nota van inlichtingen	Donderdag 1 november
Inleveren beantwoording	Donderdag 8 november
Delen marktconsultatieverslag	Donderdag 29 november

HOOFDSTUK 3. Marktconsultatie procedure

3.1 Genodigden

Alle geïnteresseerde leveranciers worden van harte uitgenodigd om deel te nemen aan deze marktconsultatie. Graag ontvangen wij van u als expert input op de door ons gestelde vragen. De resultaten van deze marktconsultatie worden gebruikt bij de eventuele aanbesteding. Wij zijn u bij voorbaat dankbaar voor uw reactie!

3.2 Contactgegevens

Contactpersoon:

Naam: Roeland Wink
Afdeling: Corporate Procurement
Functie: Senior consultant
Telefoon: +31630070390
e-mail: roeland.wink@schiphol.nl

3.3 Marktconsultatiedocument

Op basis van het voorliggende document en de daarin gestelde kaders kunnen marktpartijen een reactie geven op de in deze marktconsultatie gestelde vragen (zie bijlage A). De aanbestedende dienst heeft hiertoe in dit document haar behoefte omschreven en toegelicht volgens welke procedure deze marktconsultatie verloopt. Indien u ondanks de zorg die de aanbestedende dienst aan dit document heeft besteed onduidelijkheden of onvolkomenheden aantreft of er bij u vragen rijzen, verzoeken wij u deze door middel van een bericht via TenderNed aan het projectteam kenbaar te maken.

De resultaten van de marktconsultatie kunnen worden verwerkt in aanbestedingsdocumenten en/of openbaar gemaakt, zonder dat deze herleidbaar zijn tot de deelnemers van de marktconsultatie. De aanbestedende dienst mag vrij over de verstrekte informatie beschikken en gebruiken. Wij verzoeken u de vragen schriftelijk te beantwoorden. De door u gegeven informatie zal vertrouwelijk worden behandeld.

3.4 Reactie op de marktconsultatie

Het indienen van reacties kan via de berichtenmodule van TenderNed.

3.5 Vormvereisten

Het is niet de bedoeling uitgewerkte offertes in te leveren. Wij verzoeken u vriendelijk u te beperken tot de gestelde vragen in de bijgevoegde vragenlijst. Uiteraard bent u niet verplicht tot het verstrekken van antwoorden en u bent eveneens vrij bepaalde vragen over te slaan. De beantwoording van de vragen wensen wij in het daarvoor verspreide Excel te ontvangen. Aanvullende en overige documentatie kan als pdf-bestand worden aangeleverd.

3.6 Vrijblijvendheid

Deelnemen aan de marktconsultatie is voor marktpartijen en de aanbestedende dienst vrijblijvend. Aan deze marktconsultatie en de beschikbaar gestelde documenten kunnen geen (wederzijdse) rechten of verplichtingen jegens de aanbestedende dienst worden ontleend. Deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden in het kader van de mogelijke, toekomstige aanbesteding. De aanbestedende dienst kan wel op basis van de antwoorden van de marktpartijen contact opnemen met enkele deelnemers aan deze marktconsultatie.

Aan de aanbestedende dienst kunnen geen kosten in rekening worden gebracht in verband met het uitbrengen van de reactie op deze marktconsultatie en de daarvoor uit te voeren werkzaamheden.

HOOFDSTUK 4. Vraagstelling

Verzoek is om de gegevens en vragen te beantwoorden zoals vermeld in:

Bijlage A: 'Vragenformulier Marktconsultatie CBT EDS 3D'.