



Marktconsultatiedocument

Ter voorbereiding op de Europese aanbesteding Sanitaire Middelen

Kenmerk HAN/INK/2018/MR/SANITAIR

Status :	Versie 1.0
Uitgevoerd door:	De afdeling Inkoop van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen
Datum :	18-10-2018

INHOUDSOPGAVE

Begrippenlijst	2
1. Inleiding	3
1.1 Achtergrond	3
1.2 Aanleiding	3
1.3 Doelstelling	3
1.4 Organisatie	4
2. Doelstellingen en uitgangspunten	5
2.1 Aanleiding en doelstelling van de Marktconsultatie	5
2.2 Aanleiding en doelstelling van de aanbesteding	5
2.3 Scope van de aanbesteding	5
3. Procedure	7
3.1 Marktconsultatie procedure	7
3.2 Planning.....	7
3.3 Vertrouwelijkheid en terugkoppeling van de resultaten	8
3.4 Informatie-uitwisseling	8
3.5 Overige bepalingen ten aanzien van de Marktconsultatie	8
4. Vragen	10
Bijlage 1 Standaardformulier voor het stellen van vragen over de Marktconsultatie	13
Bijlage 2 Standaardformulier voor het indienen van de reacties door de Marktpartij.....	14
Bijlage 3 Concept missie en visie sanitaire middelen.....	15
Bijlage 4 Concept bestek	16
Bijlage 5 Concept dispenser- en verbruiksartikelenoverzicht	17

Begrippenlijst

In het navolgende document worden onderstaande begrippen gehanteerd. Deze worden in het onderhavige Marktconsultatiedocument met een hoofdletter beschreven.

Aanbestedende Dienst

De Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (HAN).

Contactpersoon

De persoon binnen de organisatie van de Inschrijver die namens de Inschrijver als aanspreekpunt en rechtsgeldige vertegenwoordiger voor de Aanbestedende Dienst fungeert.

Beschrijvend Document

De offerteaanvraag inclusief Bijlagen die door Opdrachtgever aan de Deelnemers is verstrekt en welke een (nadere) omschrijving inhoudt van het voorwerp van Aanbesteding.

Marktconsultatie

Een Marktconsultatie is een, door een Aanbestedende dienst, georganiseerd proces van informatie-uitwisseling met belanghebbende partijen over een voorgenomen aanbesteding, aan de hand waarvan de Aanbestedende dienst de haalbaarheid en de randvoorwaarden van de opdracht vaststelt en waarvan de resultaten openbaar zullen worden gemaakt.

Marktconsultatiedocument

Onderhavig document inclusief alle bijlagen waarin de Opdrachtgever informatie heeft opgenomen die relevant is voor het kunnen uitvoeren van de Marktconsultatie als voorbereiding op de Europese Aanbesteding waarop dit document betrekking heeft.

Belanghebbende Marktpartijen / Marktpartijen

Alle natuurlijke - of rechtspersonen die deel wensen te nemen aan deze Marktconsultatie en hierbij en/of bij de eventueel hierop volgende opdracht belang hebben.

Opdracht

De opdracht van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer tot het leveren van de Diensten die zijn overeengekomen in de Overeenkomst of nader zijn overeengekomen.

Programma van Eisen

Het Programma van Eisen dat is opgenomen in van het Beschrijvend Document, waarin de specificaties ten aanzien van het uitvoeren van de Overeenkomst zijn opgenomen.

Standaardformulier(en)

Formulieren die de Aanbestedende Dienst als bijlage aan dit Marktconsultatiedocument heeft toegevoegd.

1. Inleiding

1.1 Achtergrond

Binnen de HAN als Aanbestedende Dienst is de inkoopbehoefte ontstaan om de levering van sanitaire middelen en bijbehorende services onder te brengen binnen een nieuwe overeenkomst. De dienstverlening sanitaire middelen is organisatorisch ondergebracht bij de sub unit Facilitaire Zaken van het Service Bedrijf en fungeert in deze als contracteigenaar.

1.2 Aanleiding

De huidige overeenkomst sanitaire middelen expireert medio 2019. De HAN is aangemerkt als een Aanbestedende Dienst en valt onder de Europese Richtlijn inzake overheidsopdrachten conform de Aanbestedingswet 2012. De geraamde waarde, gemeten over vier jaar, is hoger dan het gestelde drempelbedrag voor leveringen en diensten van €221.000,- waarboven Europees aanbesteed dient te worden.

1.3 Doelstelling

Het doel van de op te starten aanbesteding is om conform wet- en regelgeving te komen tot een getekende overeenkomst waaronder voor de komende jaren sanitaire middelen kunnen worden geleverd tegen de Beste prijs-kwaliteitverhouding condities (BPKV). Daarnaast heeft de Aanbestedende Dienst als doel een dienstverlener te contracteren die aansluit op de 'missie en visie sanitaire middelen' van de HAN.

Om te borgen dat de aanbesteding een succes wordt, wil de HAN haar eigen ideeën op het gebied van sanitaire middelen toetsen aan de markt nog voordat er een aanbesteding wordt gestart. Deze Marktconsultatie dient er dus voor om de kwaliteit van het te doorlopen proces te borgen en aan te scherpen. In deze Marktconsultatie zijn vragen geformuleerd die betrekking hebben op de dienstverlening sanitaire middelen inclusief aanverwante dienstverlening. De beantwoording van deze vragen dienen als input ter voorbereiding van de aanstaande Europese aanbesteding. De Marktconsultatie bestaat uit een schriftelijk en mondeling deel:

Schriftelijk

Marktpartijen dienen conform planning, zoals weergegeven in paragraaf 3.2, een schriftelijke reactie in op de vragen die de HAN in hoofdstuk 4 van dit document heeft gesteld.

Mondeling

De HAN biedt Marktpartijen die een schriftelijke reactie indienen de mogelijkheid deze mondeling toe te lichten. De HAN zal daarnaast tijdens deze gesprekken, naar aanleiding van de schriftelijke uitwerking, aanvullende vragen stellen omtrent het onderwerp van de aanbesteding. De gesprekken duren maximaal een uur in aanwezigheid van één geïnteresseerde Marktpartij en de HAN. Geïnteresseerden kunnen zich tot en met **maandag 5 november 2018 17:00 uur** aanmelden. De HAN biedt ruimte voor vijf gesprekken op **dinsdag 13 november 2018**. Na aanmelding stuurt HAN z.s.m. de eventuele bevestiging met het tijdstip waarop u ingedeeld bent.

Bij het gesprek is vanuit de HAN een delegatie uit de projectgroep aanwezig die belast is met de voorbereidingen van deze aanbesteding. Aan de Marktpartij wordt gevraagd om met maximaal drie personen bij het gesprek aanwezig te zijn. Aan mondeling gestelde vragen of antwoorden kunnen geen rechten worden ontleend.

De HAN zal een geanonimiseerd marktconsultatierapport maken met een samenvatting van de schriftelijke reacties en de mondelinge gesprekken. Dit rapport zal worden gepubliceerd op TenderNed bij het in de markt zetten van de Opdracht.

Verkregen inzichten uit de Marktconsultatie zullen (waar relevant) worden gebruikt in de voorbereiding van de aanbesteding, waaronder het uitwerken van inhoudelijke, juridische en financiële aspecten en de uitvoering van het aanbestedingsproces.

Het onderliggende Marktconsultatiedocument bevat een hoofdtekst en vijf bijlagen:

- bijlage 1 het Standaardformulier voor het stellen van vragen over de Marktconsultatie;
- bijlage 2 het Standaardformulier voor het indienen van de reacties door de Marktpartij;
- bijlage 3 de concept missie en visie sanitaire middelen;
- bijlage 4 het concept bestek;
- bijlage 5 het concept dispenser- en verbruiksartikelenoverzicht.

De Marktconsultatie wordt uitgevoerd via TenderNed (zie: www.tenderned.nl). Dit document, inclusief de bijlagen, staan geplaatst op dit aanbestedingsplatform. Zie voor meer informatie over de procedure hoofdstuk 3.

1.4 Organisatie

De HAN is één van de grotere hogescholen in Nederland. De HAN omvat 4 faculteiten verdeeld over de campussen in Arnhem en Nijmegen. Vanuit beide campussen verzorgt de HAN met circa 3000 medewerkers voor circa 33.000 studenten Bachelor-, Associate Degree en Masteropleidingen. De synergie tussen onderwijs, onderzoek en praktijk is daarbij een belangrijk aandachtspunt.

De HAN investeert in modern en kwalitatief onderwijs. De HAN heeft een breed aanbod aan opleidingen en een grote variëteit aan opleidingsvormen (in voltijd, deeltijd, duaal of individueel via internet). Vanuit de expertisecentra en lectoraten verzorgt de HAN toegepast onderzoek, advies en (post-hbo-) opleidingen voor bedrijven en instellingen. De HAN omvat onderstaande 4 faculteiten:

- Faculteit Economie en Management
- Faculteit Techniek
- Faculteit Educatie
- Faculteit Gezondheid, Gedrag en Maatschappij

Het Service Bedrijf van de HAN verzorgt de ondersteunende dienstverlening. Het Service Bedrijf bestaat naast een kleine staf uit een achttal Service Units (SU), waaronder Facilitaire Zaken (SU FAZ). De Opdracht wordt uitgevoerd in opdracht van de SU FAZ.

Voor meer informatie over de HAN wordt verwezen naar de website: www.han.nl.

2. Doelstellingen en uitgangspunten

2.1 Aanleiding en doelstelling van de Marktconsultatie

Met onderhavige Marktconsultatie beoogt de HAN beter inzicht te krijgen in de ontwikkelingen die er spelen op de markt met betrekking tot de levering van sanitaire middelen en bijbehorende services en te toetsen of de voorgenomen aanbestedingsstrategie passend is en op welke wijze de levering en aanverwante dienstverlening het best kan worden uitgevraagd.

De HAN wil informatie verzamelen ten behoeve van het verder opstellen/optimaliseren van het Beschrijvend Document met bijbehorend Programma van Eisen door beeld te krijgen van visies, suggesties en ideeën van Marktpartijen.

2.2 Aanleiding en doelstelling van de aanbesteding

De HAN heeft vanuit haar missie en visie sanitaire middelen (zie bijlage 3) de volgende doelstelling geformuleerd:

De levering en aanverwante dienstverlening van sanitaire middelen heeft als doel een bijdrage te leveren aan een schone en hygiënische leer- en werkomgeving voor studenten en medewerkers. Dit ter ondersteuning van de realisatie van de ambities en doelstellingen uit het HAN Instellingsplan 2016-2020. Hierbij wordt uitgegaan van professionaliteit, samenwerken, duurzaamheid en de code verantwoordelijk marktgedrag.

Voor de aanbesteding zijn in navolging op bovenstaande doelstelling de volgende subdoelstellingen vastgesteld:

- invulling geven aan een duurzame dienstverlening;
- slimmer en efficiënter gebruik en inzet van processen, middelen en materialen;
- het bieden van een gestandaardiseerde en uniforme basisdienstverlening voor de gehele HAN.

De HAN is voornemens de Opdracht onder te brengen in één perceel en een overeenkomst af te sluiten met één leverancier. De geraamde waarde (2019) wordt geschat op € 187.000,- per jaar exclusief BTW.

2.3 Scope van de aanbesteding

De HAN heeft ter voorbereiding op de aanbesteding een voorlopige scopeomschrijving opgesteld:

De HAN heeft de nadrukkelijke wens de levering en aanverwante dienstverlening voor sanitaire middelen op basis van een 'all-in prijs' uit te vragen en te contracteren. Waarbij de prijs of het tarief is opgebouwd uit de huur van dispensers, de kosten voor verbruiks(disposables) - en serviceartikelen inclusief service- en onderhoudskosten. De gewenste dienstverlening omvat samenvattend in ieder geval de volgende onderdelen:

- Het voor alle locaties van de HAN gebruiksklaar (leveren en monteren) opleveren van:
 - a) Handdoekautomaten (mechanisch en elektronisch) inclusief katoenen handdoekrollen;
 - b) Toiletrolhouders inclusief verbruiksartikelen;
 - c) Papierrolhouders inclusief verbruiksartikelen;
 - d) Servethouders inclusief verbruiksartikelen;
 - e) Zeepdispensers inclusief verbruiksartikelen;

- f) Luchtverfrissers inclusief verbruiksartikelen;
 - g) Hygiëneboxen (damesverband en incontinentiemateriaal);
 - h) Schoonloopmatten.
-
- het op huurbasis leveren en correctief onderhouden van dispensers;
 - periodieke en incidentele levering/wisseling van verbruiksartikelen conform vaste planning;
 - het eventueel verwijderen en duurzaam afvoeren van bestaande dispensers (in eigendom van de HAN) bij aanvang van de nieuwe overeenkomst;
 - het repareren/vervangen van niet of niet-goed functionerende dispensers en hygiëneboxen gedurende de looptijd van de overeenkomst;
 - het vervangen van versleten schoonloopmatten gedurende de looptijd van de overeenkomst;
 - het op verzoek van opdrachtgever bijplaatsen of verwijderen van dispensers, hygiëneboxen en schoonloopmatten;
 - het periodiek vervangen van capsules/andersoortige items ten behoeve van de luchtverfrissers en eventuele bijbehorende batterijen;
 - het periodiek vervangen, ledigen en reinigen van hygiëneboxen;
 - het periodiek wisselen van schoonloopmatten.

Bovenstaande opsomming is niet limitatief maar geeft een indicatie van de inhoud van de opdracht. Een overzicht van de huidige dispensers en verbruiksartikelen vindt u in de bijlagen 4 en 5. Voor beide geldt dat hier geen rechten aan kunnen worden ontleend.

De HAN heeft de afweging gemaakt om katoenen handdoekrollen te blijven gebruiken in de sanitaire ruimten. De belangrijkste argumenten voor de HAN zijn hiervoor:

- het draagt bij aan een positieve hygiënebeleving; de studenten en medewerkers van de HAN geven aan het gebruik van katoenen handdoekrollen de afgelopen jaren als positief te ervaren;
- de handdoekrollen zijn hygiënisch en praktisch in gebruik, en voldoen aan de hoge bezoekersaantallen;
- het gebruik is duurzaam (lange levensduur, herbruikbaar, recyclebaar en een minimale hoeveelheid afval).

De HAN laat het verder aan Inschrijvers vrij om binnen de kaders van het Programma van Eisen invulling te geven aan de gevraagde dienstverlening voor deze opdracht. Daarbij wordt tijdens de aanbesteding uitgegaan van de huidige situatie m.u.v. de huidige seatcleaners; deze zullen worden verwijderd. Gedurende de implementatieperiode kunnen efficiency-, effectiviteit- en duurzaamheidsadviezen leiden tot nadere wijzigingen.

Buiten de scope van de dienstverlening valt:

- het voorraadbeheer, de opslag, het bijvullen en vervangen van de verbruiksartikelen (m.u.v. luchtverfrissers);
- het reinigen van de dispensers.

Bovenstaande dienstverlening is ondergebracht bij de huidige schoonmaakdienstverleners en deels bij conciërges.

3. Procedure

3.1 Marktconsultatie procedure

De procedure van deze Marktconsultatie is als volgt:

1. De Marktconsultatie zal starten door het publiceren van dit document op TenderNed met daarin de vragen zoals genoemd in hoofdstuk 4 van dit document.
2. Marktpartijen hebben de gelegenheid vragen te stellen over onduidelijke formuleringen in het Marktconsultatiedocument met als doel transparante en eenduidige communicatie. Als partijen vragen hebben moeten deze, via de berichtenmodule van TenderNed, worden gesteld vóór de in paragraaf 3.2 genoemde "Sluitingsdatum indienen vragen Marktconsultatie " via het vragenformat (bijlage 1). Antwoorden hierop worden geanonimiseerd gepubliceerd op TenderNed.
3. Iedere geïnteresseerde Marktpartij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de Marktconsultatie wordt verzocht om de antwoorden op de vragen uit deze Marktconsultatie in te dienen vóór de in paragraaf 3.2 genoemde "Uiterste datum en tijdstip indienen reactie ..." via het antwoordformat (bijlage 2). In het format kunt u ook per antwoord aangeven of uw reactie desgewenst niet vrijgegeven mag worden i.v.m. gevoelige informatie. Reacties worden in Excel-format ingediend via de berichtenmodule van TenderNed.
4. De antwoorden op de vragen van de Marktconsultatie worden volledig geanonimiseerd vastgelegd in een marktconsultatierapportage. Het projectteam zal de rapportage met grootste zorgvuldigheid opstellen en hierbij herleidingen van de inhoud van de rapportage naar enige Marktpartijen zoveel mogelijk vermijden.
5. Naar aanleiding van de schriftelijke beantwoording van deze vragen zal de HAN Marktpartijen vragen om een nadere mondelinge toelichting te geven op de door de Marktpartij gegeven antwoorden. Daarbij kan de HAN tijdens de consultatie aangeven welke onderdelen van de beantwoording zij in ieder geval graag nader toegelicht zou zien krijgen.
6. De resultaten worden opgenomen en vastgelegd in een marktconsultatierapportage, dat vervolgens zal worden gepubliceerd op TenderNed. Daarnaast worden de resultaten opgenomen als bijlage bij de aanbestedingsdocumenten.

3.2 Planning

Hieronder is de planning van de Marktconsultatie opgenomen. De onderstreept weergegeven data zijn definitief en derhalve fatale data behoudens een andersluidend schriftelijk bericht van Aanbestedende Dienst. De andere data zijn indicatief.

donderdag 18 oktober 2018	Publicatiedatum Dit Marktconsultatiedocument inclusief bijlagen wordt beschikbaar gesteld op het aanbestedingsplatform Tenders
vrijdag 26 oktober 2018 <u>voor 17:00 uur</u>	Sluitingsdatum indienen vragen Marktpartijen over de informatie en vragen in deze Marktconsultatie
donderdag 1 november 2018	Streefdatum beschikbaarstelling antwoorden Aanbestedende Dienst
maandag 5 november 2018 <u>voor 17:00 uur</u>	Uiterlijke aanmeldtermijn geïnteresseerden voor het mondelinge consultatiegesprek
donderdag 8 november 2018 <u>voor 17:00 uur</u>	Uiterste datum en tijdstip indienen reactie Marktpartijen (in <u>Excel-format</u>)
dinsdag 13 november 2018	Mondelinge toelichting Marktpartijen

Voorlopige aanbestedingsplanning

januari 2019	Publicatie aanbestedingsdocumenten inclusief de marktconsultatierapportage op het aanbestedingsplatform TenderNed
februari t/m april 2019	Offerte- en gunningsfase: nota's, beoordeling en voorlopige gunning incl. bezwaartermijn
april 2019	Definitieve gunning en afsluiten overeenkomst
mei + juni 2019	Implementatiefase: rekening houdend met onderwijs en sluiting gebouwen en in overleg met huidige leverancier
1 juli 2019	Start overeenkomst

De Inschrijver dient zich te conformeren aan de voorgestelde planning. Aan de opgegeven planning kunnen geen rechten worden ontleend.

3.3 Vertrouwelijkheid en terugkoppeling van de resultaten

Alle reacties zullen binnen de HAN vertrouwelijk behandeld worden en uitsluitend beschikbaar zijn voor direct betrokkenen bij het project.

3.4 Informatie-uitwisseling

De communicatie over deze Marktconsultatie dient te allen tijde via de berichtenmodule van TenderNed te geschieden via de Contactpersoon van deze Marktconsultatie:

Contactpersoon	Marleen Rooze	Functie	Inkoper
Telefoonnummer	+31(0)6 25 00 21 97	E-mailadres	Marleen.Rooze@han.nl

Ten aanzien van de informatie-uitwisseling geldt expliciet dat telefonische vragen of vragen die buiten de aangegeven paden worden gesteld niet in behandeling worden genomen.

3.5 Overige bepalingen ten aanzien van de Marktconsultatie

Door deelname aan de Marktconsultatie verklaart de deelnemende Marktpartij ondubbelzinnig akkoord te zijn met de hieronder genoemde algemene voorschriften en voorwaarden:

- Nadrukkelijk wordt vermeld dat deze Marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van de Europese aanbestedingsprocedure.
- Deelname aan de Marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een eventuele deelname aan de Europese aanbesteding die eventueel daarna volgt.
- Partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoedingen van eventueel gemaakte kosten in het kader van de Marktconsultatie. Dit document is geschreven in het kader van de Marktconsultatie voor deze aanbesteding. De Marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven op de Europese Aanbesteding, waarvoor deze Marktconsultatie als voorbereiding dient. De HAN behoudt zich het recht voor om:
 - De planning zoals in dit document geschetst is naar eigen inzicht aan te passen;
 - De Marktconsultatie en daaropvolgende aanbesteding op een andere wijze uit te voeren dan in dit document beschreven is;
 - Het traject van de Marktconsultatie en/of de aanbestedingsprocedure geheel of gedeeltelijk te staken.

- Op geen enkele wijze kunnen rechten worden ontleend aan de verstrekte informatie. De informatie die wordt verstrekt gedurende de Marktconsultatie kan afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten behoeve van de voorgenomen aanbestedingsprocedure. Evenals tijdens de uitvoering van aanbesteding zullen de grondbeginselen van het aanbesteden, te weten objectiviteit, transparantie en non-discriminatie ook bij deze Marktconsultatie gerespecteerd worden.
- De Aanbestedende Dienst heeft geen voorkeur voor een bepaalde Marktpartij, dienstverlener of aannemer, noch voor bepaalde merken, types, fabricaten, herkomst e.d. Mocht in dit Marktconsultatiedocument een tekstpassage en/of vraag betrekking (lijken te) hebben op een bepaald fabricaat, een bepaalde herkomst of een bijzondere werkwijze, een merk, een octrooi of een type, een bepaalde oorsprong of een bepaalde productie, waardoor bepaalde ondernemingen of bepaalde producten worden bevoordeeld of geëlimineerd, dan dient hierbij gelezen te worden 'of gelijkwaardig'.
- De Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht voor Marktpartijen om een toelichting op hun reactie te vragen.
- De Marktconsultatie en alle verdere communicatie geschiedt in de Nederlandse taal.
- De Aanbestedende Dienst zal alle documenten, gegevens en andere informatie, die u in het kader van de Marktconsultatie indient, vertrouwelijk behandelen. De door Marktpartijen ingediende reacties worden na afloop van de Marktconsultatie niet geretourneerd.

4. Vragen

In dit hoofdstuk staan de vragen die de HAN aan de markt wil stellen. Aan u het verzoek de vragen in het antwoordformulier (bijlage 2) te beantwoorden en te motiveren.

Vragen over de potentiële missie en visie sanitaire middelen van de HAN	
<i>De HAN heeft ter voorbereiding op de aanbesteding een voorlopige missie en visie sanitaire middelen opgesteld (zie bijlage 3).</i>	
1.	→ Kunt u aangeven of de HAN hiermee haar doelstelling met bijbehorende kernwaarden duidelijk en helder omschrijft?

Vragen over de potentiële scope van de opdracht	
<i>De HAN heeft ter voorbereiding op de aanbesteding een voorlopige scopeomschrijving opgesteld (zie par. 2.3).</i>	
2.	→ Kunt u aangeven of u de scope omschrijving duidelijk omschreven vindt; is voor u helder wat binnen en buiten de scope van de opdracht valt?
3.	De HAN is op dit moment deels zelf verantwoordelijk voor het voorraadbeheer. → Welke mogelijkheden biedt de markt met betrekking tot ontzorging op het gebied van voorraadbeheer?

Vragen over marktontwikkelingen t.b.v. de inkoopstrategie	
4.	Een onderneming kan zelfstandig inschrijven en zij kan daarnaast als onderaannemer participeren in één of meerdere inschrijving van een andere onderneming. → Op basis waarvan zal uw onderneming de overweging maken om wel/niet en hoe in te schrijven? → Hoe kan de HAN daarbij strategische inschrijvingen voorkomen?
5.	→ Op welke wijze kan de HAN huidige én toekomstige ontwikkelingen in de markt optimaal meenemen in haar uitvraag? → Zijn er marktontwikkelingen die naar uw inzicht nu moeten worden meegenomen in de uitvraag en waar u de HAN graag over wilt informeren?

Vragen over de aanbestedingsprocedure	
<i>De HAN is in het kader van deze aanbesteding voornemens de markt van informatie te voorzien zoals opgenomen in de volgende conceptdocumenten:</i>	
• <i>bijlage 4 bestek;</i> • <i>bijlage 5 dispenser- verbruiksartikelenoverzicht.</i>	
6.	→ Kunt u aangeven of dit voor u afdoende is of dat u nog behoefte heeft aan aanvullende informatie? Zo ja, graag horen wij van u welke informatie u nog meer aangeleverd zou willen hebben en waarom.
7.	→ Zou het verstrekken van foto's van de huidige sanitaire ruimten een gewenste / nuttige aanvulling zijn op deze informatie?
8.	→ Is een schouw in deze aanbestedingsprocedure voor u (dan nog) wenselijk?
9.	→ Heeft u ervaring met de uitvraag van proefopstellingen bij andere tenders? Zo ja, hoe heeft u dit ervaren (bijvoorbeeld m.b.t. de beoordelingsmethodiek) en zou u de HAN de toepassing hiervan aanraden?

	→ Indien u de uitvraag van een proefopstellingen de HAN zou aanraden. Welke fase van de aanbestedingsprocedure acht u daarvoor het meest geschikt?
--	--

Vragen met betrekking tot de inkoopstrategie prijs

Naast de geformuleerde doelen die de HAN met deze aanbesteding tracht te bereiken wil de HAN dat waar mogelijk de kosten omlaag worden gebracht (onder andere door slimmer en efficiënter gebruik en inzet van processen, middelen en materialen) en dat daarbij de facturatie met zo min mogelijk administratie en controle uitgevoerd kan worden voor zowel de Inschrijver als ook de HAN. De HAN overweegt een prijsmodel uit te vragen waarbij de kosten gebaseerd worden op een all-in prijs (huur en verbruiksprijs). Daarvoor bestaan verschillende varianten:

- *Op dit moment betaalt de HAN betaalt voor huur en/of verbruik, waarbij nacalculatie en verrekening plaatsvindt. Op basis van daadwerkelijk jaarverbruik wordt het jaarbedrag voor het nieuwe jaar vastgesteld. Ook gelden er afhankelijk van het serviceniveau tarieven voor de serviceartikelen (hygiëneboxen en schoonloopmatten). Daadwerkelijke aantallen serviceartikelen worden meegenomen in de nacalculatie.*
- *Een andere variant (1) is het werken met een bandbreedte-verbruik waarbij nacalculatie alleen plaatsvindt bij een vooraf vastgesteld percentage (meer of minder verbruik/aantallen serviceartikelen).*
- *Een tweede variant (2) is een all-in prijs waarbij alleen voor de huur wordt betaald onafhankelijk van het verbruik.*
- *De HAN heeft ook kennis genomen van de constructie waarbij de prijs bepaald wordt op basis van het aantal gebruikers (variant 3).*

10.	→ Graag ontvangen wij uw eventuele op- en/of aanmerkingen en ervaringen met betrekkingen tot onze huidige werkwijze en de varianten 1 t/m 3.
11.	→ Kent u andere prijsmodel varianten die u geschikt acht voor de HAN en waarvan u ons op de hoogte zou willen stellen? Zo ja, kunt u ons kort de werkwijze met bijbehorende voor- en nadelen toelichten?
12.	→ Hoe zou de HAN een verlaging van de kosten kunnen realiseren? Te denken valt aan prijzen/tarieven maar ook aan processen, middelen en materialen.
13.	→ Zijn er voorzienbare risico's met het oog op de geraamde opdrachtwaarde (€ 187.000,- p.j. excl. BTW) die u met de HAN wilt delen?
14.	→ Welke prijsindexatie wordt gebruikelijk gehanteerd bij prijsverhogingen voor soortgelijke opdrachten?
15.	De HAN streeft naar partnership en daar past een gemiddeld lange contractduur bij. → Kunt u aangeven, met het oog op afschrijvingen (economisch en technisch), wat een bij deze Opdracht passende contractduur zou zijn?

Vragen ten behoeve van het concept Programma van Eisen

De HAN heeft ter voorbereiding op de aanbesteding een voorlopig Programma van Eisen opgesteld. De HAN is daarbij voornemens het aantal functionele en technische eisen zo beperkt mogelijk te houden.

16.	→ Graag ontvangen wij u de do's en don'ts met betrekkingen tot het opstellen van het Programma van Eisen.
17.	→ Zijn er voorzienbare risico's m.b.t. functionele en technische eisen die u met de HAN wilt delen?

18.	→ Welke duurzaamheidseisen adviseert u de HAN minimaal toe te passen en op welke aspecten (wensen) zou u de uitvraag openlaten zodat u verschil kunt maken? Zie ook paragraaf 2.3 Scope van de aanbesteding.
19.	Heeft u nog specifieke adviezen (met het oog op de eisen en wensen vanuit de HAN): → m.b.t. duurzame werkprocessen; → m.b.t. duurzaam gebruik van materialen en grondstoffen; → m.b.t. de toepassing van biosbased, circulaire en/of milieuvriendelijke producten?
20.	Op dit moment werkt de HAN met sancties bij onvoldoende beschikbaarheid (storingen) van dispensers. Deze werkwijze past ons inziens niet bij een partnershiprelatie. → Wat zou uw inziens een passendere (scheidings)convenant zijn?

Tot slot	
21.	→ Heeft u 'beste practice' voorbeelden naar aanleiding van ervaringen bij andere tenders? Zo ja, kunt u aangeven waarom dit voor u een 'best practice' voorbeeld is?
22.	→ Heeft u nog punten die naar uw mening onderbelicht zijn gebleven in deze Marktconsultatie, waarover u de HAN graag informeert?

Bijlage 1 Standaardformulier voor het stellen van vragen over de Marktconsultatie

Zie Excel-bijlage: Vragenformat.

Bijlage 2 Standaardformulier voor het indienen van de reacties door de Marktpartij

Zie Excel-bijlage: Antwoordformat.

Bijlage 3 Concept missie en visie sanitaire middelen

Zie PDF-bijlage.

Bijlage 4 Concept bestek

Zie PDF-bijlage.

Bijlage 5 Concept dispenser- en verbruiksartikelenoverzicht

Zie PDF-bijlage.