



Dit document beschrijft de missie, visie en kernwaarden van de dienstverlening sanitaire middelen binnen de HAN. De missie, visie en kernwaarden sluiten nauw aan bij de doelstellingen uit het HAN brede instellingsplan. Daarnaast is dit document een afgeleide op de missie en visie schoonmaakdienstverlening.

MISSIE

Een bijdrage leveren aan het creëren van een schone en hygiënische omgeving voor studenten en medewerkers van de HAN, zodanig dat het aantrekkelijk is om er te werken, verblijven, kennis te ontwikkelen en te delen.

VISIE

Op de HAN Campus dragen wij bij aan het creëren van een ontmoetingsplek voor onderwijs, onderzoek en werkveld. Dit doen we door het bieden van een kwalitatief hoogwaardige dienstverlening in samenwerking met onze leverancier. Samen met onze partner(s), studenten en medewerkers dragen we zorg voor een schone en hygiënische werkomgeving op onze campussen.

DOELSTELLING

De dienstverlening sanitaire middelen is er om een bijdrage te leveren aan een schone en hygiënische leer- en werkomgeving voor studenten en medewerkers, ter ondersteuning van de realisatie van de ambities en doelstellingen uit het HAN Instellingsplan 2016-2020. Hierbij wordt uitgegaan van professionaliteit, samenwerken, duurzaamheid en de code verantwoordelijk marktgedrag.

KERNWAARDEN

In onderstaande tekst zijn de kernwaarden uitgewerkt. Wanneer aan alle kernwaarden een goede invulling is gegeven door zowel de HAN als haar partner(s) op het gebied van sanitaire middelen, kan gesproken worden over een kwalitatief hoogwaardige dienstverlening die aansluit bij de visie van de HAN op sanitaire middelen.

PROFESSIONALITEIT

De HAN gaat uit van de expertise en professionaliteit van haar partner(s). Vakkennis en praktijkervaring worden optimaal en zichtbaar benut. Op deze manier wordt kwalitatief hoogwaardige en servicegerichte dienstverlening geleverd met daarbij voldoende aandacht voor de beleving van gebouwgebruikers en een minimale verstoring van het primaire proces.

SAMENWERKEN

Het onderling samenwerken van HAN locatieteams en haar partner(s) (cateraar, schoonmaakleveranciers, afvaldienstverlener etc.) staat centraal om gezamenlijk een inspirerende leer- en werkomgeving te creëren. Samenwerken betekent ook studenten en medewerkers hierbij betrekken en elkaar aanspreken op (mede) verantwoordelijkheid voor een schone en hygiënische leer- en werkomgeving. Tevens is effectief samenwerken in geval van calamiteiten een uiting van professionaliteit en betrokkenheid.

Verbinding met het onderwijs staat centraal. Binnen de HAN zijn er opleidingen die een relatie hebben met schoonmaak, zoals de opleiding Facility Management (FM). Het doel is de kennis en ervaring te bundelen en te benutten. Daarnaast wordt er van elkaar geleerd. Samenwerken betekent ook het onderwijs en haar studenten te enthousiasmeren en te inspireren. Het delen van kennis, uitvoeren van

opdrachten, onderzoeken van casussen in samenspraak met de opleiding, gastcolleges en het bieden van (afstudeer)stageplekken zijn hier voorbeelden van.

DUURZAAMHEID

De ontwikkeling van een duurzame samenleving is één van de grootste uitdagingen in de 21e eeuw. Duurzaamheid en circulaire economie zijn thema's die steeds belangrijker worden. De HAN neemt haar maatschappelijk verantwoordelijkheid om hier een actieve bijdrage aan te leveren. Dat komt enerzijds tot uitdrukking in het delen van kennis (onderwijs en onderzoek), anderzijds door als organisatie zelf een inspirerend voorbeeld te zijn (bedrijfsvoering). Bij duurzaamheid in de bedrijfsvoering gaat de HAN uit van de 3 P's: People, Planet en Profit. Ook binnen de dienstverlening sanitaire middelen willen wij uiting geven aan de 3 P's.

CODE VERANTWOORDELIJK MARKTGEDRAG

De HAN heeft begin 2018 de Code Verantwoordelijk Marktgedrag ondertekent. In het verlengde hiervan zullen nieuwe contracten worden gegund op basis van de Beste prijs-kwaliteit verhouding (BPKV), waarbij de nadruk zal liggen op het criterium kwaliteit. Aan marktpartijen de vraag hoe zij binnen de gestelde kaders de gevraagde kwaliteit met hun professionaliteit en expertise zullen vormgeven. Duurzaamheid is hierbij het uitgangspunt.