



Nota van Inlichtingen

29 mei 2018

UBR|HIS

Bezoekadres

Rijkskantoor Beatrixpark

Wilhelmina van Pruisenweg 52

2595 AN Den Haag

Postbus 20011

2500 EA Den Haag

Nota van Inlichtingen 29 mei 2018	
Kenmerk	201700266.074
Betreft Europese aanbesteding	Vergoedingen Declaraties Buitenland Systeem

Op 15 mei 2018 was de inlichtingenbijeenkomst voor de Europese aanbesteding VDBS. Daaruit zijn de zaken naar voren gekomen:

1. Planning:

De inschrijvingstermijn wordt met 1 week uitgesteld, deze is nu als volgt:

Activiteit	Uiterste datum (was)	Uiterste datum (wordt)
Publiceren Nota van Inlichtingen	Dinsdag 29 mei 2018	Dinsdag 29 mei 2018
Indienen Inschrijving	Dinsdag 12 juni 2018 vóór 12.00 uur	Dinsdag 19 juni 2018 vóór 12.00 uur
Uitnodigen demonstratie/toelichting	Woensdag 20 juni 2018	Woensdag 27 juni 2018
Demonstraties en toelichting	2 en 3 juli 2018	9 en 10 juli 2018
Bekendmaking Gunningsbeslissing	Maandag 16 juli 2018	Maandag 23 juli 2018

Opschortende termijn	20 kalenderdagen	20 kalenderdagen
Verificatie Uniform Europees Aanbestedingsdocument	vanaf maandag 16 juli 2018	vanaf maandag 23 juli 2018
Sluiting Overeenkomst	Maandag 6 augustus 2018	Maandag 13 augustus 2018
Verwachte ingangsdatum Overeenkomst	Maandag 13 augustus 2018	Maandag 20 augustus 2018

2. Beschikbaarstellen Excel sheets met bedrijfsregels als onderdeel van de aanbestedingsdocumenten.

Wij zullen de Excel sheets, waarin de bedrijfsregels van de regelgeving DBZV2007 zijn opgenomen en die deels getoond zijn tijdens de Bijeenkomst van Inlichting, niet als onderdeel van de aanbestedingsdocumenten ter beschikking stellen van geïnteresseerden. Wij menen dat met de beschrijving van “Bijlage N - Business Rules VDBS 30-04-2018” er voldoende beschrijving wordt gegeven van de inhoud. Ook de Use Cases lichten dit aanvullend toe.

Indien de opdracht aan u gegund wordt, zal BZ de dan beschikbare specificaties van bedrijfsregels in genoemde excelsheets aan u ter beschikking stellen. **Er wordt opgemerkt dat deze sheets een vertrekpunt zijn voor de implementatie en niet een uitgangspunt.** Dit wil zeggen dat u de inhoud van de excelsheet dient te analyseren. Immers er wordt gevraagd in bijlage A:

- E1. Uw VDBS moet geautomatiseerd vergoedingen kunnen berekenen voor personen die voor de Nederlandse overheid in het buitenland (gaan) werken en gewerkt hebben, gebaseerd op de persoonlijke situatie van de persoon, zijn/haar eventuele partner en eventuele kinderen, en gebaseerd op de van toepassing zijnde regelgeving.
- Basis voor de berekeningen zijn regelgevingen op basis waarvan de medewerker tewerk is gesteld. Uw VDBS moet meerdere regelgevingen kunnen ondersteunen. In ieder geval vallen hieronder:

- De gemoderniseerde versie (waarvan de vaststelling in april 2018 verwacht wordt) van het Dienst Buitenlandse Zaken Voorzieningenstelsel, gebaseerd op de eerdere versie van 2007. Deze laatste regelgeving is te vinden onder: <http://wetten.overheid.nl/BWBR0027666/2017-01-12>;
- Het Voorzieningenstelsel Uitzendingen Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (VUBZK); (<http://wetten.overheid.nl/BWBR0024265>)
- Voorzieningenstelsel Buitenlandtoeslagen Rechterlijke Ambtenaren (VBRA) (<http://wetten.overheid.nl/BWBR0031747/2017-01-03>)
- Korte Uitzendingen (KU) (<https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2013-26137.html>)
- Regeling Civiele Experts en Verkiezingswaarnemers BZ (RCEV) (<http://wetten.overheid.nl/BWBR0040180>).

Dit betekent dat u zorg moet dragen voor de juiste uitvoering van berekeningen van vergoedingen en dat u derhalve kennis dient te hebben van de genoemde regelgevingen. De excelsheets zijn in dit opzicht een procesversneller in de realisatie en BZ zal hierbij de kennis van de regelgeving zo veel mogelijk met u delen als opdrachtnemer.

3. Toekomstige regelgevingen.

In E1 wordt beschreven welke regelgeving uw VDBS dient te ondersteunen. Wij hechten er aan u nog aanvullende informatie te geven over op welke wijze toekomstige regelgeving dynamisch door BZ ondersteund moet kunnen worden:

- Het kan voorkomen dat er nieuwe regelgeving van kracht wordt die door BZ moet worden ondersteund. Actueel voorbeeld hiervan is DBZV2018, maar in de toekomst kunnen ook andere regelgevingen ontstaan. Uw VDBS moet in staat zijn deze nieuwe, nu nog onbekende regelgeving, te ondersteunen;

- Het kan voorkomen dat regelgeving vervalt en dat alle personen vanaf een bepaalde datum tewerk worden gesteld onder een andere regelgeving. Binnen het Rijk is samenwerking tussen departementen, harmonisatie en stroomlijning van regelgeving een belangrijk thema dus het is zeer reëel dat dit in de toekomst zal optreden.

Het is daarom van belang de business rules uit deze nieuwe of veranderende regelgevingen in de toekomst door uw VDBS te kunnen ondersteunen. Uw VDBS moet hier flexibel in optreden.

In de aanvraag zit de ondersteuning van de bekende regelgeving genoemd in E1. Het maakt onderdeel uit van de uitvraag om deze te implementeren. Toekomstige regelgeving is nog niet bekend en zit dus uiteraard niet in de uitvraag om nu te implementeren. Evenwel zou deze tzt wel ondersteund moeten kunnen worden, gebaseerd op de componenten genoemd bij E8.

4. Correctie Use Cases

Er zaten kleine fouten in de Use Cases. Deze zijn hersteld en bijlage J is opnieuw gepubliceerd.

5. Bijlage 4 – UEA

Bijlage 4 UEA was niet volledig ingevuld, er is een aangepaste versie gepubliceerd.

Antwoorden n.a.v. de schriftelijk ingediende vragen

Vraag 1.	
Document/ Onderwerp	Bijlage F, ARBIT 2016, Artikel 12.3
Vraag	Artikel 12 voorziet in een garantieperiode van 12 maanden na acceptatie van de Prestatie. Gedurende deze termijn dient Inschrijver eventuele gebreken kosteloos te herstellen. Binnen de software wereld en oplevering van standaard- en maatwerkprogrammatuur is het marktconform gebruik te maken van een garantieperiode na Acceptatie van een (1) maand waarin bugs die onderdeel zijn van de (definitieve) opgeleverde scope en product(en) worden opgelost binnen het oorspronkelijke budget. De garantie geldt niet voor bugs, issues als gevolg van onjuiste configuratie, verkeerd gebruik, aanpassingen door derden en nieuwe releases door derden. In de periode van een (1) maand dient Opdrachtgever de geconfigureerde oplossing uitvoerig te testen volgens een door Inschrijver opgeleverde testprocedure. Na bovenstaande periode van een (1) maand is het redelijk en marktconform dat een periode van Garantie in werking treedt voor de duur van drie (3) maanden waarin Opdrachtgever enkel nog verborgen of ernstige gebreken kunnen melden die Inschrijver zal oplossen binnen het oorspronkelijke budget. Gebreken ontstaan door derde partijen zijn uitgesloten (denk hierbij aan een update vanuit een third party of een update vanuit de interne organisatie binnen de eigen IT infrastructuur welke effect hebben op de werking van de oplossing) welke niet door Inschrijver hadden kunnen voorzien. Inschrijver is van mening dat de eis rondom Garantie onredelijk en niet marktconform. Voorstel is om de bovenstaande beschreven procedure t.b.v. Garantie op te nemen in Artikel 12.3. Bent u hiermee akkoord?
Antwoord	De genoemde termijnen voor garantie blijven van toepassing. De opdrachtgever is bereid een planning te hanteren wanneer de testprocedure is afgerond. Gebreken ontstaan door derde partijen zijn uitgesloten van garantie, mits deze onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever zijn ontstaan.

Vraag 2.	
Document/ Onderwerp	Bijlage F, ARBIT 2016, Artikel 12.3
Vraag	Artikel 12 voorziet in een garantieperiode van 12 maanden na acceptatie van de Prestatie. Gedurende deze termijn dient Inschrijver eventuele gebreken kosteloos te herstellen. Wat verstaat Opdrachtgever onder gebreken?
Antwoord	Zie artikel 1.9 van de ARBIT 2016: Gebrek: iedere storing en/of ander mankement als gevolg waarvan de Prestatie niet geschikt is voor het Overeengekomen gebruik.

Vraag 3.	
Document/ Onderwerp	Bijlage F, ARBIT 2016, Artikel 43.1
Vraag	In Artikel 43.1 wordt gesproken over bijzondere bepalingen m.b.t. het gebruiksrecht; Opdrachtgever verkrijgt een eeuwigdurend en onherroepelijk gebruiksrecht op de standaardprogrammatuur (de

	programmatuur die niet specifiek voor de Opdrachtgever ontwikkeld werd). Met standaardprogrammatuur wordt ook de programmatuur bedoeld van eventuele derde-leveranciers. Opdrachtgever wenst gebruik te maken van een SaaS oplossing, welke meerdere vormen van licenties kent. Een SaaS licentie werkt niet op basis van een eeuwigdurend recht en een SaaS constructie maakt vrijwel altijd gebruik van derde partijen (denk aan externe hosting). Dit Artikel is niet relevant noch marktconform op SaaS of iPaaS oplossingen. Voorstel van Inschrijver is om aan dit Artikel toe te voegen dat Artikel 43.1 enkel van toepassing is op On-Premise installaties met een Perpetual License voorstel. Bent u hiermee akkoord?
Antwoord	Ja, dit is akkoord.

Vraag 4.	
Document/ Onderwerp	Bijlage F, ARBIT 2016, Artikel 8
Vraag	Artikel 8 beschrijft dat de intellectuele rechten van de prestatie die specifiek voor de Opdrachtgever is ontwikkeld worden overgedragen vanaf het ogenblik van het sluiten van de Overeenkomst. De uitvraag (en wens) betreft een SaaS oplossing. Voorstel van inschrijver is om zinsnede toe te voegen waarbij wordt aangegeven dat het intellectuele eigendomsrechten van een SaaS oplossing niet worden overgedragen aan Opdrachtgever.
Antwoord	Uw voorstel is akkoord.

Vraag 5.	
Document/ Onderwerp	Bijlage F, ARBIT 2016, Artikel 5
Vraag	In Artikel 5 beschrijft u dat inschrijver uit eigen beweging maatregelen dient te treffen die erop zijn gericht dat de Opdrachtgever het overeengekomen gebruik van de prestatie kan maken. Wat bedoelt u met maatregelen?
Antwoord	Het doel van dit artikel is dat Opdrachtnemer zich verplaatst in de behoefte van Opdrachtgever en bij de dienstverlening zich niet beperkt tot de letter van de overeenkomst maar uitgaat van de intentie en hetgeen Opdrachtgever met de Opdracht wil bereiken. Concrete maatregelen zijn afhankelijk van de context en uw oplossingsrichting.

Vraag 6.	
Document/ Onderwerp	Bijlage A, Programma van Eisen en Wensen E10
Vraag	Hebben jullie een voorbeeld van wat de Sophia en SharePoint koppeling moet kunnen?
Antwoord	Documenten ter onderbouwing van vergoedingen of declaraties worden of zijn reeds opgeslagen in o.a. Sophia en SharePoint Deze documenten zijn door middel van een URL te benaderen. Het systeem moet in staat zijn om deze URL op te slaan en de doeldocumenten te openen.

Vraag 7.	
Document/ Onderwerp	Inlichtingenbijeenkomst
Vraag	Tijdens de voorlichting sessie is gesproken over een selfservice module, wordt daarmee het medewerkerportaal bedoeld?
Antwoord	De selfservice module is geen onderdeel van de uitvraag, deze zal in de nabije toekomst binnen BZ verder worden door ontwikkeld. Het VDBS system zal wel een API-interface moeten bieden om informatie die nodig is voor een selfservice portaal te kunnen uitwisselen. Ter informatie enige achtergrond waar BZ naar toe werkt: BZ wil in de toekomst via één (1) portal voorzieningen ter beschikking stellen aan de medewerkers van BZ. Dit portal communiceert dan met backoffice-systemen voor gegevensuitwisseling. In deze gedachte kunnen, in relatie tot het VDBS, medewerkers verzoeken doen via dit portal, zoals mutaties doorgeven die invloed hebben op vergoedingen, declaraties indienen of informatieverzoeken doen. Op dit moment is er een portal (SelfServicePortal – SSP) in gebruik, dat een aanzienlijk deel van alle vragen/verzoeken van BZ-medewerkers ondersteunt door tickets en workflow mogelijk te maken. De data wordt via API's of met de hand met de verwerkende backoffice-systemen uitgewisseld. Het zou kunnen dat SSP het ene serviceportaal voor medewerkers wordt, maar ook een andere oplossing zou kunnen worden ingezet. Indien uw VDBS via API's informatie kan uitwisselen met een portal, zoals SSP, dan kan uw systeem in de toekomst ook met een eventuele ander portal deze gegevens uitwisselen. Omdat op dit moment SSP operationeel is, is deze koppeling bij de wensen opgenomen. Zie in dit verband W13.

Vraag 8.	
Document/ Onderwerp	
Vraag	Ligt de voorkeur dat er een compleet medewerker portaal aangeboden wordt, of dat er een API beschikbaar is om het huidige medewerker portaal uit te breiden?
Antwoord	Zie vraag 7 Voor de definitie van API verwijzen wij naar: https://nl.wikipedia.org/wiki/Application_programming_interface

Vraag 9.	
Document/ Onderwerp	
Vraag	Is er op dit moment al een alternatief noodscenario? Zo ja, hoe zit die in elkaar?
Antwoord	<u>Als u de vraag bedoelt in relatie tot oplevering en in gebruik name van het systeem:</u> Er is ons veel aan gelegen de implementatie en oplevering conform aangegeven in de aanbestedingsstukken binnen Q1 2019 te realiseren. (zie ook vraag 18) Het onwenselijke noodscenario zou zijn enkele maanden langer door te werken met de huidige applicatie, waardoor er nadien een verrekening moet plaatsvinden op grond van de nieuwe regeling. <u>Als u de vraag stelt in relatie tot W5</u> zijn er voor DBZV2007 de volgende stappen als

	aanbieden/verwerken van de betaalopdrachten faalt: 1. Opnieuw sturen van de betaalopdrachten naar de verwerker; 2. Als het betaalbestand fouten bevat: eventuele correcties in het systeem doorvoeren en dan de verwerkingsrun opnieuw draaien en bestanden aanbieden aan de verwerker; 3. Als de run niet werkt: bestand van de maand ervoor nemen, hier de grootste verschillen met de hand uit halen op basis van doorgevoerde mutaties en deze aanbieden aan de verwerker als het betaalbestand van deze maand. Later dienen er dan correcties uitgevoerd te worden.
--	---

Vraag 10.	
Document/ Onderwerp	Eis W5
Vraag	Betekent dit dat de informatie van de medewerkers ook raadpleegbaar moet zijn, als in: moet er een offline kopie zijn van (alle) data?
Antwoord	Wij kunnen u vraag niet relateren aan een Eis of een Wens. Mogelijk is al antwoord gegeven in vraag 9. Medewerkers zien overigens op de gevraagde specificaties die gemaild worden waarop de berekeningen voor die medewerkers relevant zijn (zie E11).

Vraag 11.	
Document/ Onderwerp	
Vraag	I understand the tender documents are only in Dutch. Is the TenderNed application available in English?
Antwoord	The documents are the responsibility of the Dutch government and will not be translated in English. You can contact the TenderNed helpdesk regarding the application: https://www.tenderned.nl/cms/english De documenten vallen onder de verantwoordelijkheid van de Nederlandse overheid en worden niet vertaald in het Engels. U kunt contact opnemen met de helpdesk van TenderNed aangaande de applicatie: https://www.tenderned.nl/cms/english

Vraag 12.	
Document/ Onderwerp	
Vraag	Will a summary of the discussions and any presentation at the information meeting on Tuesday 14 May be issued?
Antwoord	No, there is no summary of the information meeting. Important issues and derogations are addressed in this document. Nee, er is geen samenvatting van de inlichtingenbijeenkomst. Belangrijke punten en wijzigingen zijn opgenomen in dit document.

Vraag 13.	
Document/ Onderwerp	
Vraag	Will the legal documents relating to the new VDBS system need to be in Dutch (e.g. Non-disclosure agreement, contract, hosting agreement) or can they be in English?
Antwoord	To avoid differences of interpretation, legal documents will be in Dutch. Om verschillen in interpretatie te voorkomen zijn de juridische documenten in het Nederlands.

Vraag 14.	
Document/ Onderwerp	
Vraag	Do the input fields and any output/display/reports of the new VDBS system need to be in Dutch or can they be in English?
Antwoord	Yes. Self service forms and reports need to be available in Dutch. Since a lot of allowances are rather specific we would imagine that also the lay-outs in the back-office system would be configurable. Also a Dutch speaking contact during implementation, helpdesk (2e lijn) and in regular service meetings is a must.

Vraag 15.	
Document/ Onderwerp	Bijlage 2, Prijsopgavenformulier
Vraag	Bij het onderdeel "Implementatiekosten" is een fictief aantal uren voor configuratie, implementatie en migratie opgenomen om de uiteindelijke TCO te berekenen. U geeft in de toelichting aan dat het werkelijke aantal uren afhankelijk is van de input van de leverancier. Hieruit valt te concluderen dat de TCO berekend fictief is en dat in de werkelijke cijfers van inschrijvers een aanzienlijk verschil kan zitten. Voorstel van inschrijver is om het fictief aantal uren te vervangen voor werkelijke uren o.b.v. de aanbidding van inschrijver. Gaat Min. BuZa hiermee akkoord?
Antwoord	U heeft gelijk dat er een verschil tussen het fictieve aantal uren en het werkelijke aantal uren kan zijn. Wij houden toch vast aan deze opzet omdat: - De opdrachtnemer afhankelijk is van zaken die niet te beïnvloeden zijn, zoals bijvoorbeeld migratie en wijzigingen van de regelingen. - De opdrachtgever geen kostbare tijd wil verliezen aan eventuele discussies over de scope van de implementatie. - De opdrachtgever uw inschrijving beoordeelt op uw kwaliteit en de focus op de beperking van de kosten van de implementatie is daar onderdeel van. - Ongeacht de constructie die u in uw inschrijving aanbiedt wij toch een TCO kunnen uitvragen.

Vraag 16.	
Document/ Onderwerp	Bijlage 2, Prijsopgavenformulier
Vraag	De kolommen en rijen bij het onderdeel "Overige kosten" zijn beveiligd. Graag het verzoek deze te activeren.

Antwoord	Er is een nieuwe versie van bijlage 2 toegevoegd.
-----------------	---

Vraag 17.	
Document/ Onderwerp	Beschrijvend document, §3.3.3, Pagina 8
Vraag	De (SaaS)oplossing die wij aanbieden hosten wij voor onze klanten bij een externe hostingspartij die volledig voldoet aan de ISO9001 certificering, alsmede de ISO27001 certificering. Onze eigen organisatie heeft een ISO27001 certificering en heeft haar kwaliteitsmanagementprocessen ingericht volgens een gestandaardiseerde methodiek. Het geheel zorgt ervoor dat met uiterste zorg wordt omgegaan met kwaliteit en deze gewaarborgd blijft bij onze klanten. Bovenstaande volstaat tot op heden bij al onze klanten t.b.v. kwaliteitszorg (tevens overheden). In hoofdstuk 3.3.3 uitsluitingsgrond technische uitrustig en kwaliteit wordt geëist dat inschrijver voldoet aan de ISO9001 certificering of minimaal gelijkwaardig. Volstaat het bovenstaande voor Min. BuZa als gelijkwaardig kwaliteitszorgsysteem? Indien dit niet volstaat ontvangen wij graag een toelichting op wat Min. BuZa beschouwd als gelijkwaardig kwaliteitszorgsysteem.
Antwoord	Uw beschreven inrichting van kwaliteitsmanagement volstaat.

Vraag 18.	
Document/ Onderwerp	Beschrijvend document, §2.1, Pagina 5
Vraag	Het systeem moet zo snel mogelijk operationeel zijn zodat de vernieuwde DBZV-regelgeving op zo kort mogelijke termijn na inwerkingtreding ondersteund kan worden. Wat verstaat u onder zo snel mogelijk? Kunt u dit specificeren dit t.b.v. het plan van aanpak en implementatietraject.
Antwoord	Naar verwachting zal de herziene regeling DBZV per 1 april 2019 van kracht worden. Deze datum kan worden bijgesteld na aanleiding van (zeer voorspoedige dan wel minder voorspoedige) onderhandelingen met de vakbonden. Het is de bedoeling dat per ingang van de herziene regeling, 3W deze kan uitvoeren ondersteund met uw oplossing.