



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Milieu

Marktconsultatiedocument

(Rijks)waterstaat Applicatie- en Platformdiensten
(RAP).

Zaaknummer 31143473



Rijkswaterstaat Centrale Informatievoorziening

Datum 4 oktober 2018
Versie 1.0
Status Definitief

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave 3

- 1. Inleiding 4**
 - 2. Aanleiding 5**
 - 3. Project doelen 5**
 - 4. Project scope 5**
 - 5. Toekomstige ontwikkelingen 5**
 - 6. Inkoopstrategie 6**
 - 7. Doel van de Marktconsultatie 6**
 - 8. Procedure Marktconsultatie 8**
 - 8.1 Planning 8**
 - 8.2 Informatiebijeenkomst 8**
 - 8.3 Vragen over Marktconsultatiedocument 9**
 - 8.4 Indienen vragenlijst 9**
 - 8.5 Mondelinge toelichting op antwoorden RWS-CIV vragenlijst 9**
 - 8.6 Individuele gesprekken 9**
 - 8.7 Terugkoppeling resultaten 9**
 - 8.8 Vertrouwelijkheid 9**
 - 8.9 Overige bepalingen 9**
 - 9. Vragen Marktconsultatie 11**
 - 9.1 De vragen en uw beantwoording 12**
- Bijlage 1: Word document Vragen Marktconsultatie 15**

1. Inleiding

Rijkswaterstaat (RWS) is de uitvoeringsorganisatie die in opdracht van de Minister en Staatssecretaris van Infrastructuur en Waterstaat de nationale netwerken op duurzame wijze beheert en ontwikkelt. Informatievoorziening (IV) is onderdeel van het primaire proces van RWS. Een betrouwbare IV is een cruciale succesfactor voor het realiseren van de operationele doelen van RWS. Dat zijn respectievelijk:

1. Het zorgen voor beschikbaarheid van haar netwerken
2. Het zijn van een betrouwbare partner.

Het RWS-organisatieonderdeel Centrale Informatievoorziening (RWS-CIV) speelt bij de toepassing van nieuwe digitale oplossingen binnen RWS een voortrekkersrol. Om een betrouwbare Informatievoorziening te realiseren voor nu en in de toekomst willen we een gewilde partner zijn in de IV-dienstverlening. Die weet wat de markt te bieden heeft. Die binnen én buiten Rijkswaterstaat wordt gezien als deskundige partner en professioneel opdrachtgever.

Het betreft hier diensten als:

- het inwinnen, beheren en ontsluiten van gegevens
- het ontwikkelen en beheren van applicaties
- het bouwen en beheren van ICT-netwerken: denk aan servers, datacentra en glasvezel, maar ook aan wegkantstations en de besturingssystemen van tunnels en bruggen.

Meer informatie over Rijkswaterstaat kunt u vinden op website:

www.rijkswaterstaat.nl.

RW-CIV directie Ontwikkeling Services RWS (OSR) is verantwoordelijk voor de IV-dienstverlening, inclusief vernieuwingen en de grote vernieuwingsprogramma's binnen de vastgestelde kaders en gebruikmakend van generieke bouwstenen. De directie levert geautomatiseerde gegevens & -informatiediensten door middel van applicaties en verzorgt, door het ontwikkelen en beheren van deze diensten, in feite de integratie van data en ICT tot integrale IV. De ingang voor de organisatieonderdelen ligt bij de Service afdelingen, waarbij er vanuit het bestaande serviceportfolio gekeken wordt, of de klantvraag kan worden geleverd.

RWS-CIV directie IV RWS Netwerken (IRN) is verantwoordelijk voor het beheer van RWS-specifieke netwerken. Hiermee is de directie een ingang voor gebruikers op operationeel niveau voor het melden van incidenten en storingen op missiekritieke IV. De directie realiseert generieke platformen en bouwstenen en werkt hiervoor nauw samen met de directie OSR en andere onderdelen van RWS om het beheer van onze IV services en industriële automatisering goed te organiseren. Daarnaast is deze directie het aanspreekpunt voor het IV-Bedrijfsvoeringproces en RWS Corporate Dienst, alsmede het technische aanspreekpunt voor rijksbrede initiatieven, zoals de Digitale Werkplek Rijksdienst (DWR) en P-Direkt.

2. Aanleiding

De huidige beheer en onderhoudsovereenkomsten Hoofdwegennet, Hoofdvaarwegennet en Aanleg en Bedrijfsvoering(**VAB**) lopen medio 2020 af en kunnen niet meer verlengd worden.

Hoofdwegennet*)	Alle applicaties die met de kernactiviteiten rond het "Wegennet" te maken hebben.
Hoofdvaarwegennet	Alle applicaties die met de kernactiviteiten rond het "Vaarwegennet" te maken hebben.
Bedrijfsvoering en Aanleg	Alle applicaties die met de kernactiviteiten rond bedrijfsvoering en aanleg te maken hebben.

Om de continuïteit van het beheer en onderhoud van voornoemde applicaties en aanverwante adviesdiensten te waarborgen dienen er ruim voor het aflopen van beheer en onderhoudscontracten nieuwe overeenkomsten te zijn. RWS-CIV gaat hierbij uit van een transitieperiode van zes (6) maanden.

*) Vooralsnog is voor de applicaties van Hoofdwegennet in het beheer en onderhoud voorzien middels de SI-VM overeenkomst.

3. Project doelen

Het algemene doel van het project RAP is: om tegen zo optimaal mogelijke investerings- en exploitatiekosten een functioneel en betrouwbare dienstverlening te realiseren.

De specifieke RAP projectdoelen zijn:

- het borgen en continueren van de huidige dienstverlening;
- het borgen van de behoefte aan technisch (applicatie) beheer vanuit de directie IRN;
- het borgen van inzet van specialistische kennis;

4. Project scope

De scope van de te contracteren dienstverlening omvat de volgende services en diensten:

- Applicatie Management (**AM**)
- Technisch Applicatie Beheer (**TAB**)
- Technisch Beheer (**TB**)
- Hosting (**HS**)
- IV Cluster Producten (**CP**)
- Adviesdiensten

5. Toekomstige ontwikkelingen

Rijkswaterstaat wil een publieksgericht netwerkmanager, toonaangevend projectmanager en slagvaardig crisismanager zijn. Nu én in de toekomst!

De ontwikkelingen op het vlak van informatievoorziening en –

technologie gaan snel. De meest belangrijke ontwikkelingen voor RWS-CIV zijn doorontwikkeling IV Netwerken RWS en innovatie. Deze ontwikkelingen zijn gekoppeld aan de RWS doelen: flexibel, effectief & efficiënt, betrouwbaar, Robuust, kosten beheersbaar en toekomst vaste dienstverlening etc. (zie RWS-CIV I-strategie:

<https://www.rijkswaterstaat.nl/zakelijk/zakendoen-met-rijkswaterstaat/werkwijzen/werkwijze-in-iv/index.aspx>)

6. Inkoopstrategie

De inkoopstrategie van de voorgenomen aanbesteding komt in grote lijnen overeen met de huidige overeenkomsten maar verschilt ten opzichte van vorige EU aanbesteding VAB door de introductie van domeinonafhankelijke percelen i.p.v. domeingerichte percelen Dit om enerzijds te voorkomen dat er een vervlechting ontstaat met de huidige organisatorische inrichting (deze is immers dynamisch en aan verandering onderhevig). Anderzijds om te bewerkstelligen dat er een hoge mate van uitwisselbaarheid wordt gecreëerd tussen de overeenkomsten (voorkomen van monopolistische positie). Ervaring leert ook dat marktpartijen geselecteerd kunnen worden voor elk domein (dus geen onderscheidend vermogen).

RWS-CIV is voornemens om drie (3) (domein onafhankelijke) overeenkomsten, met drie verschillende partijen af te sluiten, die elk de voornoemde scope omvatten.

Randvoorwaarden daarbij zijn:

applicaties (t.b.v. AM), omgevingen (t.b.v. TAB, TB, HS) en IV Cluster Producten worden initieel financieel evenredig verdeeld over de drie leveranciers; Gedurende de looptijd kunnen applicaties, omgevingen en IV Cluster Producten worden toegevoegd, waarbij het aan RWS is deze toe te delen aan leveranciers; Ook kunnen gedurende de looptijd bij een van de percelen applicaties, omgevingen en IV Cluster Producten worden weggehaald en worden ondergebracht bij een van de andere percelen dan wel bij derde partijen dan wel de diensten daarop door RWS zelf te verrichten.

Met inachtneming van bovenstaande uitgangspunten, randvoorwaarden en referend aan de i-strategie is RWS-CIV gekomen tot deze inkoopstrategie.

7. Doel van de Marktconsultatie

RWS-CIV heeft dit marktconsultatiedocument op TenderNed gepubliceerd met als doel om samen met de markt zoveel mogelijk partijen te bereiken, te interesseren en te stimuleren tot meedenken ter voorbereiding van de EU aanbesteding RAP, welke begin 2019 moet gaan aanvangen.

RWS-CIV hecht grote waarde aan de mening van marktpartijen en wil hen vroegtijdig en actief betrekken voordat de voorgenomen Europese aanbesteding van start gaat.

RWS-CIV organiseert deze marktconsultatie, vrijblijvend en zonder verplichtingen, om enerzijds de inkoopstrategie en concept vraagstelling aan de markt te toetsen op haalbaarheid en wenselijkheid en anderzijds om inzicht te krijgen in de (on)mogelijkheden in de markt.

RWS-CIV beoogt met deze marktconsultatie de volgende onderdelen/doelen te toetsen bij marktpartijen:

- (project)doelstellingen;
- Toetsen inkoopstrategie;
- nieuwe ideeën opdoen, bestaande ideeën toetsen;
- aanbestedingsstukken zo goed mogelijk te kunnen afstemmen op de marktsituatie, dit conform de Marktvisie van Rijkswaterstaat;
- innoveren [actualiseren en verduurzamen] van de huidige dienstverlening.

RWS-CIV benadrukt dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van de aanbesteding en er geen rechten aan kunnen worden ontleend. Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt RWS-CIV (waar relevant) in de voorbereiding van de aanbesteding en de aanbestedingsstukken.

RWS-CIV behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken.

8. Procedure Marktconsultatie

Marktpartijen kunnen aan ondergenoemd proces waaronder de planning en de uitgangspunten geen rechten ontleen.

CIV behoudt zich het recht voor de planning te wijzigen. De planning is derhalve indicatief, waarbij de grootst mogelijke zorg in acht wordt genomen om de planning aan te houden.

8.1 Planning

RWS-CIV hanteert de volgende planning:

Activiteit	Datum en tijdstip
Publicatie Marktconsultatie	Donderdag 4 oktober 2018
Aanmelden informatiebijeenkomst	Donderdag 11 oktober 2018
Informatie bijeenkomst	Maandag 15 oktober 2018 11.00 uur
Periode voor eventueel individuele gesprekken	Week 43 2018
Uiterste datum voor indienen antwoorden op RWS-CIV vragenlijst	Dinsdag 30 oktober 2018 16.00 uur

Tabel 2: Planning Marktconsultatie

8.2 Informatiebijeenkomst

De informatiebijeenkomst vindt plaats:

Datum: maandag 15 oktober 2018

Tijd: 11.00 – 14.00 uur, inclusief lunch.

Locatie: Hotel Westcord
Olof Palmestraat 2
2616 LM Delft

Programma:

11:00 - 11:15 uur	Ontvangst
11:15 - 11:30 uur	Opening - Introductie
11:30 - 12.00 uur	Project scope
12.00 - 13.00 uur	lunch
13.00 - 14.00 uur	Vragen, samenvatting Sluiting

Geïnteresseerde marktpartijen dienen zich uiterlijk donderdag 11 oktober 2018, aan te melden via "bericht" in TenderNed.

U dient hierbij aan te geven met hoeveel medewerkers u de informatiebijeenkomst wenst te bezoeken.

8.3 *Vragen over Marktconsultatiedocument*

Marktpartijen hebben de gelegenheid vragen te stellen. Als marktpartijen vragen hebben over het *Marktconsultatiedocument*, kunnen deze via "bericht" in TenderNed worden gesteld.

8.4 *Indienen vragenlijst*

De antwoorden op de vragenlijst (zie bijlage 1) van deze marktconsultatie dienen via berichten TenderNed, uiterlijk op de paragraaf 8.1 genoemde "Uiterste datum voor indienen antwoorden op RWS-CIV vragenlijst" te worden ingediend.

8.5 *Mondelinge toelichting op antwoorden RWS-CIV vragenlijst*

RWS-CIV houdt de optie open om, naar aanleiding van de antwoorden, marktpartijen uit te nodigen om mondeling een aanvullende toelichting te geven. Marktpartijen kunnen ook zelf aangeven een aanvullende toelichting te willen geven. RWS-CIV kan individueel contact opnemen met deze partijen en in overleg een afspraak plannen.

8.6 *Individuele gesprekken*

Individuele gesprekken zijn optioneel in het proces opgenomen. Het is aan RWS-CIV om te bepalen of er gebruik wordt gemaakt van de optie tot individuele gesprekken. Tijdens de individuele gesprekken wil RWS-CIV met de Marktpartijen en/of hun eventuele samenwerkingspartners en/of onderaannemers in gesprek treden om de onderdelen uit deze Marktconsultatie [zie hoofdstuk 3 onderdelen A t/m H] te bespreken.

8.7 *Terugkoppeling resultaten*

Resultaten van de marktconsultatie zullen worden verwerkt in de EU aanbestedingsdocumenten. Tevens zal worden opgenomen hoe de oorspronkelijke ideeën en/of vragen naar aanleiding van de marktconsultatie zijn bijgesteld of ingevuld.

8.8 *Vertrouwelijkheid*

RWS-CIV behandelt de input van deelnemende Marktpartijen vertrouwelijk. RWS-CIV toont deze informatie uitsluitend aan medewerkers en adviseurs die direct bij de Marktconsultatie en/of bij de aanbesteding zijn betrokken, tenzij CIV op grond van wettelijke voorschriften gehouden is tot verdergaande bekendmaking. CIV is wel gerechtigd de verstrekte informatie te gebruiken ten behoeve van het opstellen van de aanbestedingsdocumenten.

RWS-CIV neemt geen specifieke verwijzingen naar deelnemers of commercieel gevoelige informatie op in de aanbestedingsstukken.

8.9 *Overige bepalingen*

De Marktconsultatie maakt geen onderdeel uit van de aanbesteding. RWS-CIV maakt de uitkomsten van de Marktconsultatie openbaar in de aanbestedingsstukken [de aanbesteding staat gepland voor medio 2019]. Daarnaast zal de informatie die RWS-CIV tijdens de Marktconsultatie deelt met de Marktpartijen, onderdeel uitmaken van en/of verwerkt worden in de aanbestedingsstukken.

- Informatie in deze Marktconsultatie kan afwijken van informatie die later [in het kader van een aanbesteding of ander verwervingstraject] wordt verstrekt.
- Aan de informatie die in het kader van de Marktconsultatie wordt verstrekt, kunnen geen rechten worden ontleend.

- De informatie is indicatief en louter bedoeld om de kwaliteit van de Marktconsultatie te verhogen. Indien deze informatie strijdig is met de informatie die later [in het kader van een aanbesteding of ander verwervingstraject] wordt verstrekt, is de laatstgenoemde leidend.
- RWS-CIV kent geen vergoeding toe aan deelnemers van deze Marktconsultatie.

9. Vragen Marktconsultatie

CIV streeft ernaar om in het kader van deze Marktconsultatie de administratieve belasting voor marktpartijen te minimaliseren. CIV begrijpt de inspanningen die Marktpartijen moeten leveren om de gestelde vragen in deze Marktconsultatie te beantwoorden. Helaas ontkomen wij [CIV en Marktpartijen] in deze Marktconsultatie niet aan een noodzakelijke [papieren] belasting. CIV verwacht dat ondanks deze benodigde inspanningen / belasting de onderstaande vragen niet met een algemeen en standaard verhaal worden beantwoord, maar dat de beantwoording daadwerkelijk wordt toegespitst op de door CIV geschetste context. Uiteraard kunt u naast de hieronder vermelde vragen ook aanvullende informatie aanleveren op basis van uw eerdere ervaringen, zie ook onderdeel "F Slot" van de vragen. Uw beantwoording stelt CIV namelijk in staat een zo compleet mogelijke analyse en afweging voor de toekomst te maken. Antwoorden graag kort, bondig en to the point.

Onderstaand treft u een samenvatting van de gestelde vragen onder paragraaf 9.1 aan.

Onderwerpen	Korte toelichting	Aantal vragen
A. Leveranciersinformatie	Bij onderdeel A. graag de gestelde vragen over uw bedrijf beantwoorden.	6
B. Visie en Ontwikkeling	Bij onderdeel B. graag de vragen over uw visie inzake dienstenverlening beantwoorden.	3
C. Innovatie	Bij onderdeel C. graag de vragen over de innovatie beantwoorden.	2
D. Dienstverlening	Bij onderdeel D. graag de vragen over de dienstverlening beantwoorden.	5
E. Kosten	Bij onderdeel E. graag de vragen over kosten beantwoorden.	2
F. Slot	Bij onderdeel F. kunt u eigen suggesties en ideeën toevoegen	Open vraag

Tabel 3: Checklist vragen Marktconsultatie

9.1 De vragen en uw beantwoording

A. Leveranciersinformatie	
A.1.	Naam van uw organisatie
A.2.	Wat is het specialisme van uw organisatie?
A.3.	Naam contactpersoon
A.4.	E-mailadres contactpersoon
A.5.	Telefoonnummer contactpersoon
A.6.	Welke afdelingen binnen uw organisatie zijn betrokken bij deze Marktconsultatie?

B. Visie en Ontwikkeling	
B.1.	<p>RWS-CIV is voornemens om drie (3) (domein onafhankelijke) overeenkomsten, met drie verschillende partijen af te sluiten, die elk de voornoemde scope omvatten.</p> <p>Hoe ziet u het bundelen van de totale scope in 1 aanbesteding in 3 percelen? Wat zijn uw aanbevelingen?</p>
B.2.	<p>RWS heeft behoefte aan diverse expertises gedurende dit traject, die specialistisch van aard zijn. Denk aan Mule, Ultimo, SAS-expertise, ESRI-expertise en Mendix expertise, etc.</p> <p>Als u de kennis/expertise niet in huis heeft, hoe gaat u deze leveren aan RWS? Eigen kennis opbouwen of bent u bereid tot alliantievorming?</p>
B.3.	<p>RWS-CIV heeft bepaalde applicaties en platformen in beheer waartoe met betrekking tot de achterliggende technieken qua kennis schaarste is in de markt (zogenaamde specialistische kennis). Ook kan het zo zijn dat RWS-CIV deze applicaties en platformen deze in de loop van de uitvoering van de overeenkomst in beheer krijgt.</p> <p>Ervaring leert dat het lastig is voor marktpartijen indien ze niet (of beperkt) over deze kennis beschikt (en deze ook niet aanwezig is bij haar onderaannemers) om deze in de uitvoering te contracteren bij specialistische bedrijven.</p> <p>Achterliggende oorzaak hiervan (naar het idee van RWS) ligt besloten in het feit dat de afgesloten tarieven in de overeenkomst niet matchen met de tarieven die op dat moment gevraagd worden voor die</p>

	<p>specialistische kennis vanuit de markt.</p> <p>Daar er (in de uitvoering van de overeenkomst) een wisselende behoefte is aan soorten specialistische kennis is het vooraf (bij de aanbesteding) niet mogelijk deze vooraf als aparte tarieven uit te vragen.</p> <p>Vraag aan de marktpartijen is welke oplossingsrichting(en) zij zien voor dit dilemma, zonder dat het principe van gunnen op prijs/kwaliteit wordt losgelaten.</p>

C. Innovatie	
C.1.	Met welke belangrijke technologische ontwikkelingen moeten we rekening houden in deze aanbesteding en hoe moeten we deze meenemen in de aanbesteding?
C.2.	Op welke wijze zou u 5 M€ besteden bij RWS (gerelateerd aan de dienstverlening beschreven in deze Marktconsultatie)?

D. Dienstverlening & kwaliteit	
Achtergrond CIV hecht er een groot belang aan dat de dienstverlening binnen de kwaliteitseisen op een succesvolle wijze wordt uitgevoerd.	
D.1.	Hoe gaat de leverancier de kwaliteit van de eigen dienstverlening inclusief die van subcontractors en klanttevredenheid meten en aantonen? Het hebben van een kwaliteitssysteem is geen garantie voor succes.
D.2.	Welke kritische succesfactoren, kansen en risico's ziet u in deze aanbesteding?
D.3.	Hoe wordt tegen de opdracht aangekeken indien er geen zekerheid is over een vaste en gegarandeerde omvang van de dienstverlening?
D.4.	Wat zijn de belangrijkste verschillen tussen de publieke en private sector in dienstverlening en prijsstelling?
D.5.	RWS overweegt O&T omgevingen t.b.v. applicatie beheer en onderhoud in huis te halen. Welke voor- en nadelen ziet de markt?

E. Kosten	
E.1.	Hoe komen we tot een verdienmodel waar zowel RWS als de markt tevreden mee is?

E.2.	<p>Hoe borgen we marktconforme prijzen gedurende de gehele looptijd van het contract ook voor diensten die door subcontractors worden geleverd?</p> <p>Hoe toont u marktconforme tarieven aan?</p>

F. Tot Slot
<p>Dank voor de beantwoording van de vragen. Heeft u nog andere ideeën, suggesties of opmerkingen of ziet u nog risico's of uitdagingen voor RWS met betrekking tot de voorgenomen aanbesteding dan kunt u dit toevoegen aan uw beantwoording van de Marktconsultatie.</p>

Bijlage 1: Word document Vragen Marktconsultatie