

| Opm<br>erkin<br>g/<br>Vraag<br>nr.                                                                                 | Documen<br>t | Hoofdstu<br>k /<br>paragraaf | Pagin<br>a | Onderwerp / vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Deze Nota van Inlichtingen bevat vier opmerkingen van de SVB (h tot en met k), en 1 vraag en antwoord (nummer 20). |              |                              |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Opm<br>erkin<br>g h                                                                                                |              |                              |            | <b>Status van dit document</b><br>De uiterste termijn voor het stellen van vragen tweede ronde in deze Europese aanbesteding was maandag 19 november 2018, 12.00 uur.<br>De vraag met bijbehorend antwoord treft u geanonimiseerd aan in deze Nota van Inlichtingen 2. De verwijzingen naar document, hoofdstuk / paragraaf en pagina bij de vraag in deze Nota van Inlichtingen 2 zijn de verwijzingen door de vragensteller.<br>Deze Nota van Inlichtingen 2 vormt een integraal en bindend onderdeel van het Beschrijvend document zoals gepubliceerd op TenderNed op vrijdag 12 oktober 2018.<br>Deze Nota van Inlichtingen 2 is vanaf woensdag 28 november 2018 voor eenieder te downloaden vanaf <a href="http://www.tenderned.nl">www.tenderned.nl</a> .<br><b>De sluitingstermijn voor het indienen van Inschrijvingen, en het opleveren van de proefopstelling is, conform de planning in paragraaf 3.5 van het Beschrijvend document, woensdag 12 december 2018, 15.00 uur.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Opm<br>erkin<br>g i                                                                                                |              |                              |            | Met Nota van Inlichtingen 1 heeft de SVB een gewijzigde Bijlage B prijzenblad ter beschikking gesteld. De SVB benadrukt bij deze nogmaals dat Geïnteresseerden hiervan goede nota dienen te nemen. Zie verder opmerking d in Nota van Inlichtingen 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Opm<br>erkin<br>g j                                                                                                |              |                              |            | Met Nota van Inlichtingen 1 heeft de SVB een gewijzigde Bijlage H concept Overeenkomst ter beschikking gesteld. De SVB benadrukt bij deze nogmaals dat Geïnteresseerden hiervan goede nota dienen te nemen. Zie verder opmerking e in Nota van Inlichtingen 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Opm<br>erkin<br>g k                                                                                                |              |                              |            | Met Nota van Inlichtingen 1 heeft de SVB een gewijzigde Bijlage N concept SLA ter beschikking gesteld. De SVB benadrukt bij deze nogmaals dat Geïnteresseerden hiervan goede nota dienen te nemen. Zie verder opmerking f in Nota van Inlichtingen 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 20                                                                                                                 |              |                              |            | <p>1 Nvl 1 Opmerking G 2 Kunt u volledigheidshalve bevestigen dat alleen kolom D35 van uw (meest recente) prijzenblad leidend zal zijn bij het subgunningscriterium “prijs”?</p> <p>2 Nvl 1 Antwoord 8 3 U geeft als uitgangspunt aan hogere frequentie van bijvullen/aanvullen te willen voorkomen. Een van de uitgevraagde artikelen betreft de losse vouwhanddoeken.</p> <p>Uw PvE eis 89 is onder meer dat deze een minimale breedte van 18cm dienen te hebben.</p> <p>Marktconform is dat ZZ-gevouwen handdoeken minimaal een breedte van 20cm hebben of enkele centimeters meer. Onder meer al uw huidige leveranciers kunnen zo’n handdoek bieden.</p> <p>Een smallere handdoekbreedte van zelfs minder dan 20cm is een absolute uitzondering in deze markt!</p> <p>Dit betekent dat die ene leverancier die dit aanbiedt een oneigenlijk voordeel heeft. Extra centimeters breedte worden immers niet mee gewogen in het prijzenblad, maar bieden wel meer gebruiksgemak en droging. Hierbij daarom het verzoek om de minimale breedte eis van de vouwhanddoeken ZZ aan te passen naar 20cm ipv 18cm.</p> <p>3 Nvl 1 Antwoord 9 3 Onze beide marktconform leverbare types luchtverfrissing kennen 2 (en dus geen 4) verschillende geuren en gaan 60 dagen mee. Graag uw akkoord om deze beurtelings in te zetten bij kosteloze tweemaandelijks wisseling.</p> | <p>Subvraag 1. Het bedrag in cel D35 van Bijlage B prijzenblad is de Fictieve omzet totaal, die zoals aangegeven in paragraaf 5.8 van het Beschrijvend document, onder het kopje “Beoordeling” wordt gebruikt ter bepaling van de puntenscore van subgunningscriterium prijs 1. Voor de goede orde, wijst de SVB alle Inschrijvers op paragraaf 5.6.2 Subgunningscriterium prijs, voorschriften en invulinstructie in het Beschrijvend document, en de wijziging van de invulinstructie in opmerking d in Nota van Inlichtingen 1.</p> <p>Op pagina 27 van het Beschrijvend document, paragraaf 3.8, Ad 1);, in de laatste zin, verzoekt de SVB aan Geïnteresseerden om in de tweede ronde alleen vragen te stellen naar aanleiding van de vragen en antwoorden zoals deze in de Nota van Inlichtingen eerste ronde zijn opgenomen, om het proces zo efficiënt mogelijk te laten verlopen. De volgende relaties zijn voor de SVB onduidelijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• subvraag 2: enerzijds vraag en antwoord 8 in Nota van Inlichtingen eerste ronde waar vragensteller naar verwijst (deze betreft frequentie van werkzaamheden rondom het bijvullen/aanvullen/vervangen van verbruiksartikelen) en anderzijds de vraag van vragensteller over de minimale breedte van de losse gevouwen papieren handdoeken;</li> <li>• subvraag 3: enerzijds vraag en antwoord 9 in Nota van Inlichtingen eerste ronde waar vragensteller naar verwijst (deze betreft wisseling en facturatie producten) en anderzijds de vraag van vragensteller over verschillende geuren en 60 dagen meegaan;</li> <li>• subvraag 4: enerzijds vraag en antwoord 9 in Nota van Inlichtingen eerste ronde waar vragensteller naar verwijst (deze betreft wisseling en facturatie producten) en anderzijds de vraag van vragensteller over hoorbare signalering van lege vullingen.</li> </ul> <p>Subvraag 2. Met betrekking tot de vraag van vragensteller: de SVB past de minimale breedte eis van de losse gevouwen papieren handdoeken niet aan.</p> <p>De eis van een breedte van minimaal 18 cm biedt voldoende marktpartijen de gelegenheid om in te schrijven. Als er al een kostenvoordeel is bij het subgunningscriterium prijs (waarbij het tarief voor de losse gevouwen</p> |

| Opm<br>erkin<br>g/<br>Vraag<br>nr. | Documen<br>t | Hoofdstu<br>k /<br>paragraaf | Pagin<br>a | Onderwerp / vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------|--------------|------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    |              |                              |            | <p>Zodoende zullen neuzen van toiletbezoekers niet aan een vaste geur wennen en biedt u ons alsnog de mogelijkheid geldig in te schrijven.</p> <p>Mocht dit niet akkoord zijn dan ontvangen wij graag uw onderbouwde weigering.</p> <p>4 Nvl 1 Antwoord 9 3 Aangezien uw gecontracteerde schoonmaakdiensten de luchtverfrissers zelf niet zullen verwisselen en dit middels vaste periodieke afspraken door opdrachtnemer geschiedt, hierbij het verzoek om de eis tot al dan niet hoorbare signalering van lege vullingen te laten vervallen!</p> <p>Bent u hiermee niet akkoord dan graag uw onderbouwde respons!</p> | <p>papieren handdoeken slechts één van de zeven verschillende tarieven / bedragen is die door Inschrijver zijn in te vullen), dan zou volgens vragensteller zelf aangegeven meer gebruiksgemak en droging (voor handdoeken met een breedte van 20 cm) tot een hoger gemiddeld rapportcijfer bij subgunningscriterium kwaliteit 1 proefopstelling gaan leiden – hetgeen het door vragensteller veronderstelde nadeel bij het subgunningscriterium prijs zou compenseren. Een van de drie hulpvragen voor het beoordelingsteam bij het beoordelen van de proefopstelling (op pagina 44 van het Beschrijvend document) is hulpvraag nummer 1.: “In welke mate zijn de sanitaire middelen gebruiksvriendelijk en comfortabel.” Het is aan de leden van het beoordelingsteam om de proefopstelling te beoordelen.</p> <p>Subvraag 3. Met betrekking tot de vraag van vragensteller wenst de SVB het volgende op te merken. Bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten heeft de SVB bewust voor deze eis gekozen en heeft zij hier goed over nagedacht. De reden voor het voorschrijven van vier geuren is gelegen in de omstandigheid dat de SVB, in het kader van het realiseren van de doelstelling ‘Behouden en optimaliseren van klanttevredenheid’, wil dat er voldoende diversiteit is in het aanbod van geuren. De SVB heeft ervaren dat het voorschrijven van vier geuren voldoende afwisseling biedt waardoor er minder snel (geur)gewenning optreedt dan bij twee verschillende geuren. Het voorschrijven van een diversiteit van vier geuren komt de klanttevredenheid dan ook ten goede. Voorts blijkt uit de informatie die werd opgehaald tijdens de marktverkenning dat er voldoende marktpartijen zijn die aan dergelijke eis kunnen voldoen en dus in de gelegenheid zijn om te kunnen inschrijven. Gelet op het bovenstaande zal de SVB de eis dan ook niet aanpassen.</p> <p>Met betrekking tot tweemaandelijks wisseling (in plaats van wisseling per kwartaal). Dit staat de SVB toe. Echter, bij het opstellen van Bijlage B prijzenblad, heeft de SVB zich met betrekking tot het aantal wisselingen vulling luchtverfrisserdispenser in dit prijzenblad (zoals vermeld in de tweede alinea van het groene blok op pagina 51 van het Beschrijvend document) gebaseerd op tabel 4 van het Beschrijvend document (560 luchtverfrisserdispensers), vermenigvuldigd met de frequentie (4 x per Jaar). 560 Maal 4 is 2.240. En vervolgens dit getal wat ronder gemaakt: 2.300, zoals opgenomen in Bijlage B prijzenblad. Een tweemaandelijks wisseling komt neer op 6x per Jaar wisselen. Om te komen tot een faire vergelijking van de kosten van de verschillende Inschrijvers dient Inschrijver, indien Inschrijver een hogere frequentie van wisseling heeft dan de genoemde frequentie van wisseling van 4x per Jaar, de meerkosten van die hogere frequentie van wisseling op te nemen in cel D32 (de cel rechts van de tekst: “Bedrag per Jaar, zoals vermeld in bijgevoegde bijlage”), en in de bij het prijzenblad gevoegde bijlage deze kosten te benoemen, te specificeren, te onderbouwen, en te motiveren (zoals aangegeven in opmerking d van Nota van Inlichtingen 1 d.d. 12 november 2018).</p> <p>Subvraag 4. Vragensteller verzoekt om de eis tot al dan niet hoorbare signalering van lege vullingen te laten vervallen. De SVB heeft een dergelijke eis niet geformuleerd. Wel is in eis PvE-67, tweede zin, als eis gesteld dat als de <u>batterij</u> (onderstreept in dit antwoord door de SVB) bijna op is, de luchtverfrisserdispenser een signaal afgeeft (dit signaal mag, maar hoeft niet, geluidsarm te zijn). Deze eis helpt bij het bereiken van de eerste doelstelling (‘Behouden en optimaliseren van klanttevredenheid’), want door dit signaal wordt duidelijk dat de batterij bijna op is, waardoor een niet functioneren van de luchtverfrisserdispenser tijdig kan worden voorkomen. Op basis van een door de SVB uitgevoerde marktverkenning, zijn er voldoende marktpartijen in de gelegenheid om in te schrijven. De SVB handhaaft daarom deze eis.</p> |