



Den Haag

NOTA VAN INLICHTINGEN

Nummer 1

Datum: 19 oktober 2018

Behorende bij:

Postdiensten

Kenmerk: 18.226-IDC

Deze Nota van Inlichtingen dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van de aanbestedingsleidraad. De gestelde vragen zoals opgenomen in deze Nota van Inlichtingen zijn letterlijk overgenomen zoals deze zijn gesteld.

Deze Nota van Inlichtingen is ter beschikking gesteld op www.tenderned.nl

Uiterste inleverdatum inschrijving : 19 november 2018 voor 10.00 uur

Inleveradres : elektronisch via TenderNed

Nr	P1	P2	P3	Betreft	Vraag	Antwoord
1.	X	X	X	Conceptraamovereenkomst Art. 12. Verzekering	Dient inschrijver een beroepsaansprakelijkheidsverzekering af te sluiten? Dit is niet van toepassing in de postbranche.	De beroepsaansprakelijkheidsverzekering zal worden aangepast naar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Deze ziet op schade aan personen en zaken en zal gehandhaafd blijven.
2.	X	X	X	Aanbestedingsleidraad , eis 3, pag. 35	Gezien de dalende postvolumes en stijgende inkoopkosten, is het o.i. niet reëel om de portokosten te indexeren volgens een NEA of CBS-index. ACM stelt ieder jaar een rapport op waarbij het de tariefruimte voor indexering van portokosten bepaalt. Gaat opdrachtgever akkoord met indexering van de portokosten aan de hand van de tariefruimte die ACM stelt?	De Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 27.
3.	X	X	X	Verwerkersovereenkomst, art X	Deze boete werkt aanvullend en volgt niet uit de AVG. Kan deze worden geschrapt?	De Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.
4.	-	-	X	Aanbestedingsleidraad 5.3.1 pag. 27	Aanbestedende dienst geeft aan dat ze waarde hecht aan een duurzame dienstverlener. Dit komt niet naar voren in de gunningscriteria en is daardoor geen vlak waarop inschrijver zich kan onderscheiden en duidelijk meerwaarde kan bieden. Kan de opdrachtgever deze keuze motiveren?	Binnen een aanbesteding zijn er meerdere manieren om invulling te geven aan duurzaamheid. De aanbestedende dienst heeft er bij deze aanbesteding voor gekozen om duurzaamheid als eis op te nemen in de vorm van een milieu-eis en is social return van toepassing verklaard op deze aanbesteding. De aanbestedende dienst heeft er niet voor gekozen om duurzaamheid (in de breedste zin van het woord) als subgunningscriterium op te nemen.
5.	X	X	X	Aanbestedingsleidraad 7.1 pag. 32	Inschrijver was gedurende het afgelopen jaar nog niet accountantsplichtig en kan vandaar de goedkeurende accountantsverklaring niet verstrekken. Volstaat een samenstellingsverklaring van een administratiebureau?	Ja, dat klopt.
6.	-	-	X	Bijlage 6 a prijzenblad	Gaat opdrachtgever akkoord met het uitvragen van losse post ipv partijenpost gemengd? Inschrijver werkt niet met gemengde partijenpost, maar met een stuksprijs. Deze kan opdrachtgever uiteraard ongesorteerd en zonder extra handelingen aanbieden.	De Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. De uitvraag blijft op dit punt ongewijzigd.

Nr	P1	P2	P3	Betreft	Vraag	Antwoord
7.	X	X	X	Bijlage 6 a prijzenblad	Is opdrachtgever bereid om de gewichtsklassen aan te passen naar 200-250 en > 250?	De Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. De uitvraag blijft op dit punt ongewijzigd.
8.	-	-	X	Aanbestedingsleidraad 9.1 pag. 41	Opdrachtgever schrijft bereid te zijn post te coderen, indien dit een aantoonbaar voordeel oplevert voor opdrachtgever en -nemer. Hier kan inschrijver 75 punten mee verdienen. Inschrijver is er niet van overtuigd dat codering een verbetering van kwaliteit oplevert en biedt deze optie daarom niet aan en loopt volgens deze puntenverdeling per definitie 75 punten mis. Is opdrachtgever bereid codering als optie uit te vragen en hier geen punten voor gunning aan toe te kennen?	De Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Wij zien hier wel een voordeel in.
9.	-	-	X	Aanbestedingsleidraad 9.1 pag. 40	Het antwoord op een gunningscriterium mag max 12 A4 bedragen. Is de aanname van inschrijver correct dat p1 k1 tm p1 k4 één gunningscriterium zijn? En telt de optie coderen daar ook in mee?	Voor alle percelen geldt dat K1 t/m K4 en de optie 'subgunningscriteria' zijn die vallen onder het 'gunningscriterium' Kwaliteit. Voor het gunningscriterium Kwaliteit mag het plan van aanpak maximaal 12 A4 bedragen.
10.	X	X	X	Aanbestedingsleidraad 4.4.8 pag. 24	Wat verstaat de gemeente Den Haag onder "abnormaal lage prijzen", welke criteria hanteert ze hiervoor?	In de branche zijn abnormaal lage prijzen erg ongebruikelijk en vallen in ieder geval onder de kostprijs. Dit controleert de aanbestedende dienst op basis van eigen historische gegevens, branchegegevens die hierover beschikbaar zijn en informatie over kostprijzen.
11.	-	-	-	Verwerkersovereenkomst	Art 10.3: Kunt u het artikel als volgt aanpassen: "De Verwerker vrijwaart de Verwerkingsverantwoordelijke tegen een boete van de Autoriteit Persoonsgegevens voor zover een dergelijke boete het uitsluitende en directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst aan de zijde van Verwerker?"	De Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. De betreffende aanpassing zal worden overgenomen.

Nr	P1	P2	P3	Betreft	Vraag	Antwoord
12.	-	X	X	Verwerkersovereenkomst	Art 10.3: Is de Gemeente bereid dit artikel aan te passen en te beperken tot boetes van de Autoriteit Persoonsgegevens	De Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.
13.	-	X	X	Verwerkersovereenkomst	Art 10.2: Kunt u de aansprakelijkheid beperken tot directe schade met maximaal de hoogte van de totale factuurwaarde van de aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voorafgaande 6 maanden?	De Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.
14.	-	X	X	Verwerkersovereenkomst	Art 10.2: Is de Gemeente bereid dit artikel aan te passen en te beperken tot waar sprake is schade als gevolg van een aan Verwerker toerekenbaar tekortschieten?	Art. 10.2 zal als volgt worden aangepast: " Indien de Verwerker toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de verplichting(en) uit deze Verwerkersovereenkomst kan Verantwoordelijke hem in gebreke stellen. Verwerker is echter onmiddellijk in gebreke als de nakoming van desbetreffende verplichting anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn, reeds blijvend onmogelijk is. Ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan de Verwerker een redelijke termijn wordt gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is Verwerker in verzuim."
15.	-	-	-	Verwerkersovereenkomst	Art 10.2: Is de Gemeente bereid dit artikel aan te passen en te beperken tot waar sprake is schade als gevolg van een aan Verwerker toerekenbaar tekortschieten?	Vraag tweemaal gesteld. Zie antwoord op vraag 14.
16.	-	X	X	Verwerkersovereenkomst	Art 9.1: Is de Gemeente bereid een langere duur termijn te accepteren. te weten 36 uur? Wij hebben als beleid om voor het melden van een datalek bij de verwerkingsverantwoordelijke een termijn van 36 uur in de door haar af te sluiten verwerkersovereenkomsten op te nemen. In de praktijk zullen wij uiteraard zo snel mogelijk en dus vaak veel eerder contact op nemen met de verwerkingsverantwoordelijke dan de uiterste	De Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Dit sluit niet aan op onze processen en verplichtingen tot melding.

Nr	P1	P2	P3	Betreft	Vraag	Antwoord
					termijn van 36 uur.	
17.	-	X	X	Verwerkersovereenkomst	Art 8.1: Is de Gemeente bereid dit aan te passen tot max 1 kalenderjaar en na vooraankondiging met inachtneming van 10 kalenderdagen? Inschrijver kan niet voor al haar klanten onbeperkt deze ruimte bieden.	De Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
18.	-	X	X	Verwerkersovereenkomst	Art. 7: Is de Gemeente bereid dit artikel te laten vervallen? Een dergelijke verplichting volgt niet uit de AVG.	De Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Of de AVG een onderwerp in meer of mindere mate voorschrijft, is op zich niet directief voor wat de Aanbestedende dienst wenst.
19.	-	X	X	AIV	Art 14.1: Is de Gemeente bereid dit artikel te laten vervallen? Zo niet, is de Gemeente bereid hier een beperking in aan te brengen?	De Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Voor wat betreft aansprakelijkheid voor schade anders dan aan poststukken blijven de algemene voorwaarden gehandhaafd. Schade aan poststukken is conform de Postwet en het Burgerlijk Wetboek geregeld.
20.	-	X	X	AIV	Art 11.1: Wij gaan ervan uit dat opdrachtnemer eerst in gebreke wordt gesteld, zodra blijkt dat een gestelde termijn niet gehaald wordt. Is dit juist?	Dit is niet automatisch het geval. Ingebrekestelling blijft uit in het geval dat voor nakoming een fatale termijn geldt of nakoming blijvend onmogelijk is.
21.	-	X	X	Conceptovereenkomst	Art 18: Opdrachtnemer heeft geen contractuele relatie met derden. Is de Gemeente bereid de in dit artikel opgenomen vrijwaring te verwijderen?	De Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Het niet hebben van contractuele relaties met derden kan nog wijzigen. Deze situatie heeft u in de hand, waarbij Opdrachtgever hier in zijn geheel geen invloed of zicht op heeft.
22.	-	X	X	Conceptovereenkomst/AIV	Artikel 12.3/14.3: Graag zien wij dit artikel aangepast. Inschrijver dient vrij te zijn om de condities van verzekeringsovereenkomsten aan te passen. Graag zien wij dit artikel gewijzigd in dat Opdrachtnemers gedurende de overeenkomst verplicht zijn zich genoegzaam te verzekeren en gedurende de gehele overeenkomst verzekerd te blijven tegen wettelijke- en beroepsaansprakelijkheid, eventueel met de restrictie dat Opdrachtnemer de condities waaronder de overeenkomst is aangegaan en de verzekerde bedragen niet ten nadele van	De Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Er gelden reguliere bedragen voor verzekering. Een passende verzekering is in het belang van de uitvoering van de opdracht alsmede in het belang van Inschrijver zelf.

Nr	P1	P2	P3	Betreft	Vraag	Antwoord
					Opdrachtgever mag wijzigen. Kan de Gemeente hiermee akkoord gaan?	
23.	-	-	X	Conceptovereenkomst, universele post dienstverlening	Een deel van de dienstverlening die u aanbesteedt, valt onder de Universele Post Dienstverlening, zoals antwoordzendingen, aangetekende post en buitenlandse post. Bent u zich ervan bewust dat hierop de Postwet van toepassing is, inclusief onderwerpen als indexatie en aansprakelijkheid, wat dwingend recht is en waarvan wij dus niet kunnen afwijken?	Ja, voor wat betreft poststukken is de Postwet van toepassing.
24.	-	-	X	Prijzenblad	In het prijzenblad vermenigvuldigt u de weging in kolom K met de tarieven die ingevuld moeten worden voor de verschillende partijgroottes. De weging is echter telkens hetzelfde. In de praktijk zult u in de partijgrootte >2500 stuks wellicht meer post aanbieden dan de partijgrootte 1-249 stuks. Het lijkt logisch om hier in de weging rekening mee te houden. Kunt u de weging voor de verschillende partijgroottes aanpassen?	Nee, er gaat geen weging komen op verschillende partijgroottes.
25.	-	X	X	Paragraaf 8, pag 38	Eis 28: Het is niet redelijk om te verwachten dat opdrachtnemer data in de webapplicatie tot en met drie jaar na afloop van de overeenkomst beschikbaar houdt. U kunt de data elke maand downloaden en zelf bewaren. Kunt u deze aanpassen naar "tot en met einde overeenkomst"?	De termijn in eis 28 wordt teruggebracht naar 1 jaar na afloop van de overeenkomst.
26.	-	X	X	Paragraaf 8, pag. 36	In eis 7 telt de zondag en maandag niet mee, in eis 8 telt de zondag niet. Het lijkt ons logisch dit gelijk te trekken. Kunt u voor beide eisen stellen dat de zondag en maandag niet meetellen?	De Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Er is een verschil tussen tijdkritische en niet tijdkritische post.
27.	-	X	X	Indexatie, Paragraaf 8, pag. 35	Wij gaan ervan uit dat dit de NEA-index fijnmazige collo (inclusief congestie, inclusief brandstoftoeslag) is?	De Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
28.	-	X	X	Indexatie, Paragraaf 8,	De aangeboden tarieven dienen vast te staan tot en	De Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. De tarieven

Nr	P1	P2	P3	Betreft	Vraag	Antwoord
				pag. 35	met 31 december 2020. Echter, ook in het eerst contractjaar is er sprake van een bepaalde kostenontwikkeling. Kunt u deze eis wijzigen in 31 december 2019?	voor de initiële periode van de overeenkomst staan voor de gehele periode vast.
29.	-	X	X	Beoordeling, Paragraaf 5.3.1, pag 28	Het beoordelingsteam komt in gezamenlijk overleg tot één definitief cijfer. Kunnen we ervan uitgaan dat dit het cijfer 0, 1, 2, 3 of 4 is (en niet bijvoorbeeld 3,5)?	Het is correct dat alleen de cijfers 0, 1, 2, 3 of 4 gegeven zullen worden.
30.	-	X	X	Volmacht, Paragraaf 4.4.4, pag. 22	Is het toegestaan dat inschrijver een eigen volmacht indient?	Ja, dit is toegestaan. De volmacht dient echter de juiste elementen te bevatten. Het is voorts van belang dat de volmacht verstrekker daartoe bevoegd is, wat te herleiden moet zijn uit een Kamer van Koophandel-uittreksel.
31.	-	X	X	Social Return, Paragraaf 4.2.2, pag. 20	U verwijst naar de Beleidsregels Social Return Den Haag 2016. Kunt u deze publiceren?	Zie onderstaande link: https://denhaag.raadsinformatie.nl/modules/13/Overige%20bestuurlijke%20stukken/127331
32.	-	-	X	Vollumes, Paragraaf 2.1, pag. 10	In de marktconsultatie paragraaf 3.1 is een perceel “bezorging binnen 6 dagen” vermeld met 700.000 stuks. Dit volume lijkt te missen in de onderhavige aanbesteding. Kunt u dit toelichten?	De cijfers uit de marktconsultatie betrof een indicatie overgenomen uit de voorgaande aanbesteding. De aantallen genoemd in de aanbestedingsleidraad voor de huidige aanbesteding zijn op een andere manier tot stand gekomen, waarbij een aantal cijfers wel overeenkomen met de indicatie uit de oude aanbesteding.
33.	-	X	-	Verkiezingspost, Paragraaf 1.2.1, pag. 8	Is het toegestaan om gedurende de aanbesteding contact te hebben met het verkiezingsbureau over de komende verkiezingen in 2019?	Het verzenden van de poststukken behorende bij de verkiezingen van mei 2019 en latere verkiezingen behoort tot deze aanbesteding. Het verzenden van poststukken voor de verkiezing maart 2019 valt, gelet de duur van het voorbereidingstraject en de ingangsdatum van de nieuwe overeenkomst, buiten de aanbesteding. Voor de uitvoering van die opdracht mag contact opgenomen worden met Bureau Verkiezingen.
34.	X	X	X	Bijlage 8 Model Volmacht	Kunt u bevestigen dat wanneer Bijlage 8 niet van toepassing is, deze niet ingediend hoeft te worden? zo nee, graag uw toelichting hoe Inschrijver hiermee om dient te gaan indien deze niet van	De volmacht dient aangeleverd te worden indien deze van toepassing is. Indien een volmacht niet van toepassing is, hoeft deze niet aangeleverd te worden.

Nr	P1	P2	P3	Betreft	Vraag	Antwoord
					toepassing is.	
35.	X	-	X	Bijlage 7 Checklist	Korte beschrijving invulling uitvoeringsvoorwaarde Social Return: waar op TenderNed dient deze beschrijving geüpload te worden?	U kunt de bijlage uploaden onder 'documenten'.
36.	X	X	X	Bijlage 7 Checklist	Korte beschrijving invulling uitvoeringsvoorwaarde Social Return: kunt u bevestigen dat deze beschrijving niet meetelt in de beoordeling van de gunningscriteria?	Correct, de beschrijving telt niet mee in de beoordeling.
37.	X	X	X	Bijlage 7 Checklist	Korte beschrijving invulling uitvoeringsvoorwaarde Social Return: waar dient deze beschrijving aan te voldoen?	Zoals aangegeven in de aanbestedingsleidraad in paragraaf 4.2.2: De inschrijver dient bij inschrijving een korte beschrijving (max. 1 A4) toe te voegen over hoe inschrijver invulling denkt te geven aan deze uitvoeringsvoorwaarde.
38.	X	X	X	Bijlage 7 Checklist	Korte beschrijving invulling uitvoeringsvoorwaarde Social Return: kunt u ermee akkoord gaan dat enkel de voorlopige winnaars van de percelen de beschrijving in hoeven te dienen?	De Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.
39.	X	-	X	Bijlage 6 a en 6 Prijzenblad, perceel 1 en 2	De weging van de haalservice kent een zeer lage weging ten opzichte van de andere tarieven die u uitvraagt, terwijl dit een wezenlijk onderdeel is van de werkelijke kosten binnen de overeenkomst. Doordat de weging niet in relatie staat tot de realiteit werkt u strategisch inschrijven in de hand. Inschrijvers kunnen u namelijk een zeer hoog tarief aanbieden, daar in de beoordeling van de prijs weinig hinder in ondervinden, en de gemeente op onnodig hoge kosten drijven. Daarom verzoeken wij u om de weging van de haalservice in perceel 1 en 2 te verhogen, zodat deze in verhouding staat tot de andere uitgevraagde tarieven en de realiteit. Graag uw 1) aanpassing en 2) toelichting op uw antwoord?	De Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord en er zal geen aanpassing plaatsvinden. De Aanbestedende dienst is van mening dat een en ander wel in verhouding staat. Wellicht ten overvloede, maar toch ter verduidelijking: het tarief voor de haalservice dat ingevuld moet worden op het prijzenblad dient het tarief voor één maand te zijn.
40.	-	X	X	Bijlage 5, perceel 1 en 3	Inschrijver voert geen bewerkingen uit en slaat geen, door u verstrekte, postgegevens op. De	De Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Opdrachtnemer kan als Verwerker worden beschouwd indien deze

Nr	P1	P2	P3	Betreft	Vraag	Antwoord
					gemeente schrijft en bewerkt de te verzenden poststukken zelf, Opdrachtnemer draagt alleen zorg voor het afhalen, sorteren en bezorgen van betreffende post. Binnen de branche is het dan ook niet gebruikelijk om te werken met een verwerkersovereenkomst wanneer adresbestanden verwerkt. Kunt u deze dientengevolge niet van toepassing verklaren, zolang Opdrachtnemer geen adresbestanden verwerkt?	persoonsgegevens ontvangt, waarbij deze persoonsgegevens kunnen leiden tot het identificeren van een persoon. Dit is ongeacht het gegeven dat de gegevens al dan niet worden opgeslagen. Daarnaast kan in regel worden aangenomen dat sprake is van een verwerker op het moment dat Opdrachtnemer de persoonsgegevens slechts inziet. Dit maakt het noodzakelijk een Verwerkersovereenkomst te sluiten.
41.	X	X	X	Bijlage 4 Concept raamovereenkomst, artikel 14.1 en 14.7	<p>U stelt: “De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer ziet op schade als gevolg van verlies, beschadiging of vertraagde aflevering van binnenlandse poststukken.”</p> <p>Binnen de postmarkt is het noodzakelijk een beperking van de aansprakelijkheid op te nemen.</p> <p>Inschrijver verzoekt het volgende op te nemen: De aansprakelijkheid van Leverancier is beperkt tot de directe schade. Leverancier zal nimmer aansprakelijk zijn voor gevolgschade.</p> <p>De aansprakelijkheid van inschrijver wegens het niet nakomen van de op hem uit hoofde van de artikelen 8:1095 en 8:1096 BW rustende verplichtingen, is beperkt tot het bedrag per kilogram als bedoeld in artikel 8:1105 BW. Voor de producten waarop de Postwet van toepassing is, geldt het aansprakelijkheidsregime van de Postwet.</p> <p>Gaat u hiermee akkoord?</p>	De Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Hier is in de Overeenkomst reeds passend rekening mee gehouden
42.	X	-	-	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 9.1, pagina 42	Perceel 2, P1-K1: de derde sub-bullet lijkt deels te ontbreken. Zou u de volgende zin aan kunnen vullen: "Op welke wijze u...?"	Betreffende bullet komt te vervallen.
43.	X	X	X	Aanbestedingsleidraad,	De nummering van de gunningscriteria in perceel 2	Dit is correct.

Nr	P1	P2	P3	Betreft	Vraag	Antwoord
				paragraaf 9.1, pagina 40 t/m 43	en 3 lijkt niet goed door te lopen (er staat overal p1). Kunt u bevestigen dat gunningscriteria in perceel 2 dienen te worden aangeduid met P2 en gunningscriteria in perceel 3 aangeduid dienen te worden met P3?	
44.	-	-	X	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 9.1, pagina 41	P1-Optie coderen: wij gaan ervan uit dat dit gunningscriterium toeziet op bulk- en partijpost. Kunt u dit bevestigen?	Dit is correct.
45.	-	-	X	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 9.1, pagina 40	P1-K2: kunt u een plattegrond van de ruimte in de Zilverstraat ter beschikking stellen? De vorm/indeling van de ruimte is namelijk zeer bepalend voor welke materialen Inschrijver u het beste aan kan bieden.	Nee, dit is nog niet mogelijk. Op het moment dat er wel toegang tot het pand is, zal er zo spoedig mogelijk met de opdrachtnemer van de overeenkomst een afspraak gemaakt worden om de ruimte te bezichtigen.
46.	-	-	X	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 9.1, pagina 40	P1-K2: uw omschrijving "Naar verwachting is een werkvoorraad aan materiaal voor maximaal 5 werkdagen het meest haalbare." Heeft enkel betekenis voor uw huidig dienstverlener omdat het voor overige Inschrijvers niet duidelijk is waar deze werkvoorraad precies uit bestaat. Kunt u aangeven waar deze werkvoorraad uit bestaat, uitgedrukt in aantallen en types materiaal?	De Aanbestedende dienst doet hiervoor een aanname van gemiddeld 3 tot 5 postkarren per dag. De consequentie van de beperkte ruimte is dat er met een grote regelmaat (bijvoorbeeld wekelijks) materiaal aangeleverd moet worden. Gezien de beperkte ruimte kan het ook voorkomen dat er vaker materiaal gebracht moet worden als er grote zendingen aangeboden worden.
47.	X	X	X	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 9.1, pagina 40 t/m 43	Kun u bevestigen dat alles wat door Inschrijver aangeboden wordt in de beantwoording van de gunningscriteria, opgenomen dient te zijn in de aangeboden tarieven (met uitzondering van P1 en P3-Optie coderen)?	Dit is correct. Hetgeen in het plan van aanpak aangeboden wordt, mag niet tot meerkosten voor de aanbestedende dienst leiden.
48.	-	-	X	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 9.1, pagina 40	Kunt u bevestigen dat bijlagen bij de beantwoording van de gunningscriteria niet meetellen voor de beoordeling van de gunningscriteria?	Zie het antwoord op vraag 50.
49.	-	-	X	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 9.1, pagina 40	U stelt dat er geen beperking opgelegd wordt aan in te dienen bijlagen bij de beantwoording op de gunningscriteria. Dit is een soort vrijbrief voor	Naar mening van de aanbestedende dienst zijn bijlagen niet van toepassing. Zinsnede onder paragraaf 9.1, eerste alinea ten aanzien van de

Nr	P1	P2	P3	Betreft	Vraag	Antwoord
					Inschrijvers om onbeperkte beantwoording in te dienen. Dit is niet wenselijk, met name niet omdat de transparantie van de beoordeling onmogelijk maakt. Kunt u bevestigen dat het niet is toegestaan om bijlagen in te dienen en dat Inschrijvers zich dienen te houden aan de maximaal beschikbaar gestelde A4 per gunningscriterium?	bijlage komt te vervallen.
50.	-	-	X	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 9.1, pagina 40	12 A4 per gunningscriterium lijkt zeer ruim, gezien het gene u vraagt en het aantal gunningscriteria dat Inschrijvers dienen te beantwoorden (bij een Inschrijving op drie percelen zou dat uitkomen op 156 A4). Kunt u per gunningscriterium een begrenzing aangeven? Hiermee borgt u ook dat Inschrijvers eenzelfde mate van diepgang in hun beantwoording aanhouden, waardoor u beter appels met appels kunt vergelijken.	Het maximum aantal pagina's van 12 A4 geldt voor het gehele gunningscriterium Kwaliteit. De aanbestedende dienst laat het aan de inschrijvers om zelf dit aantal naar eigen behoefte te verdelen om alle subgunningscriteria te beantwoorden.
51.	-	X	X	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 8, pagina 37	Eis 21: U geeft aan dat de te verzenden post na 17:30 uur, doch vóór 18:00 uur afgehaald dient worden op een vaste locatie, dit tijdvenster geeft weinig ruimte voor flexibiliteit. Inschrijver verzoekt u dan ook om het tijdvenster aan te passen naar 1 uur, bijvoorbeeld tussen 17.00 en 18.00 uur. Graag uw akkoord?	De Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.
52.	X	-	-	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 8, pagina 36	Eis 12: u Stelt "De overkomstduur van ongeadresseerde post met een niet-tijdkritisch karakter betref uiterlijk één dag na opdrachtverstrekking. Bij spoedzendingen < 5.000 dezelfde dag." Kunt u bevestigen dat u hier juist tijdkritische post bedoelt, in plaats van niet-tijdkritisch?	Eis 12 betreft perceel 2 in plaats van perceel 1. Eis 12 is correct geformuleerd in de aanbestedingsleidraad.
53.	X	-	X	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 8, pagina 36	Eis 9 en eis 13: binnen de postmarkt gelden onderstaande kwaliteitsnormen: Bezorgkwaliteit: 95% binnen servicekader, Bestelkwaliteit: 99% op	De Aanbestedende dienst gaat akkoord met de aanvulling ten aanzien van de bestelkwaliteit op de reeds geformuleerde eisen. Voor zowel perceel 1, perceel 2 en perceel 3 worden de eisen 9, 10,

Nr	P1	P2	P3	Betreft	Vraag	Antwoord
					het juiste adres. Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst dit over te nemen. Graag uw aanpassing?	<p>13 en 15 vervangen door:</p> <p>De overkomstzekerheid (bezorgkwaliteit) van de [betreffende poststroom] betreft minimaal 95% op de eerste bezorgdag en minimaal 99% op de eerst volgende bezorgdag, waarbij een bestelkwaliteit van 99% geldt (bezorging op juiste adres).</p> <p>N.b. met 'betreffende poststroom' wordt bedoeld: Eis 9: geadresseerde post tijskritisch Eis 10: geadresseerde post niet tijdkritisch Eis 13: ongeadresseerde post Eis 15: Stempassen en kandidaatslijsten.</p>
54.	X	X	X	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 7.1, pagina 32	U stelt: "Een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking van minimaal € 2.500.000,00 per gebeurtenis en van minimaal € 5.000.000,00 per jaar." Door een minimaal aansprakelijkheidsbedrag op te nemen per jaar eist u feitelijk een ongelimiteerde verzekering. Het is niet mogelijk om een dergelijke verzekering af te sluiten. gaat u daarom akkoord met een dekking van maximaal € 5.000.000,00 per jaar? Bij opdrachten van vergelijkbare aard en omvang is dit binnen de markt ruim voldoende.	U haalt de verzekering en de aansprakelijkheid door elkaar. De passage die u heeft aangehaald gaat over minimaal verzekerd zijn. De beperking van uw aansprakelijkheid is geregeld in de Overeenkomst en in art. 14 van de VNG voorwaarden.
55.	X	X	X	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.3.2, pagina 29	Voor de goede orde, kunt u bevestigen dat de X in de formule staat voor het maximaal aantal punten per perceel?	Dit is correct.
56.	X	X	X	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.3.1, pagina 28	Om 100% van de maximaal te behalen punten te scoren dient Inschrijver in zijn plan van aanpak in te gaan op de door u genoemde punten "om de doelstellingen te bereiken". U heeft echter geen doelstellingen opgenomen met betrekking tot Postdiensten. Hierdoor is het voor Inschrijvers (zeker zijnde niet uw huidig dienstverlener) lastig	Bij 'doelstelling' moet gelezen worden 'doelstellingen', refererend aan het gevraagde in het subgunningscriterium waar de inschrijver de eigen meerwaarde mee kan laten zien.

Nr	P1	P2	P3	Betreft	Vraag	Antwoord
					om u een concreet antwoord te geven. Zou u de doelstellingen die u voor ogen heeft kunnen toelichten?	
57.	X	X	X	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.2, pagina 26	U stelt: "Ook indien u instemt met c.q. aangeeft te voldoen aan de gestelde eisen maar uit uw toelichting blijkt dat dit niet het geval is, leidt dit tot uitsluiting." Naar welke toelichting refereert u hier? Er wordt immers nergens om een toelichting op de gestelde eisen gevraagd van Inschrijver.	Met toelichting wordt bedoeld de uitwerking van de subgunningscriteria, vallend onder het onderdeel Kwaliteit.
58.	X	X	X	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.4.1, pagina 21	Kunt u bevestigen dat enkel verklaringen, bijlagen en invulformulieren waar ondertekening gevraagd wordt ondertekend dienen te worden?	Dit is correct.
59.	-	X	-	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.2, pagina 13	U stelt voor perceel 3: "Ook de bezorging van circa 60.000 stuks poststukken voor kiezers buiten Nederland (KBN) bij landelijke verkiezingen worden verzonden vanuit dit perceel." Dienen deze naar de Nederlandse ambassades of naar huisadressen gestuurd te worden?	Het betreft 60.000 huisadressen.
60.	X	-	-	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.2, pagina 12	Bij perceel 2 stelt u dat bezorging op maandag plaats kan vinden. hoe vaak is het in 2017 en in 2018 voorgekomen dat er ongeadresseerde post bezorgd diende te worden op maandag? Mocht u deze informatie niet concreet paraat hebben, vernemen wij graag de aantallen bij benadering.	Bij ongeveer 15% van de opdrachten is bezorging op maandag aan de orde geweest. De IDC (opdrachtgever van de overeenkomst) voert uit in opdracht van haar opdrachtgevers van binnen de gemeente Den Haag. Het is onvoorspelbaar, maar wel noodzakelijk dat er van maandag tot en met zaterdag bezorgd kan én moet worden.
61.	-	-	X	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.2, pagina 12	U stelt: "Het volgen van post is enkel van toepassing op poststukken waarvoor de verzender dit nodig acht." Kunt u bevestigen dat dit enkel bij aangetekende post het geval is?	Nee, dit wordt niet bevestigd. Want er zijn meerdere mogelijkheden die een leverancier kan bieden om post te volgen op verzoek van de opdrachtgever, waarbij al dan niet een handtekening van de ontvanger nodig is .
62.	X	X	X	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.1, pagina 11	Om hoeveel klantnummers gaat het?	Op dit moment zijn het ongeveer 10 klantnummers.
63.	X	X	X	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.1, pagina 10	U stelt: "Door -deels reeds ingezette- veranderingen in postprocessen zullen (gedeelten van) volumes echter ook in andere percelen terecht komen." Naar	Dit is een fout in de leidraad: De verwachte verschuiving zal plaats kunnen vinden in perceel 1, tussen de tijdskritische en niet tijdskritische poststroom.

Nr	P1	P2	P3	Betreft	Vraag	Antwoord
					welke veranderingen refereert u hier?	
64.	X	X	-	Hoofdstuk 9 Gunningscriteria	Van Inschrijver wordt verwacht dat bij de uitwerking van de kwalitatieve gunningscriteria Inschrijver uitgebreid (max 12 A4) antwoord geeft op de benoemde kwaliteitsvragen per perceel waaronder 'Onbestelbare poststukken'. Kan Aanbesteder aangeven wat de definitie is van 'Onbestelbare poststukken' bij ongeadresseerde post (Perceel 2 en Perceel 3; Kandidatenlijsten)? Immers, ongeadresseerde post betreft lokale post die ongeadresseerd in een specifiek gebied in alle postbussen moet worden bezorgd.	Niet altijd zijn alle postbussen beschikbaar/bereikbaar en dan kunnen er ook bij ongeadresseerde post onbestelbare stukken/niet geleverde poststukken overblijven.
65.	-	-	-	Hoofdstuk 8 Minimum eisen: Eerste alinea	Aanbesteder verwijst voor de eisen die specifiek gelden voor een perceel, zijn opgenomen bij de opdrachtgegevens in bijlage, 1, 2 en 3. Inschrijver kan genoemde bijlagen niet vinden in de aanbestedingsdocumenten. Kan Aanbesteder aangeven waar deze bijlagen te vinden zijn?	Dit is een fout in de leidraad. Alle eisen zijn in de tabel in hoofdstuk 8 opgenomen.
66.	-	-	-	Geschiktheidseisen - Eis 3	Inschrijver kan geen format vinden voor de beschrijving van de referentie opdrachten in de aanbestedingsdocumenten. Mag Inschrijver het format voor de beschrijving van de referentie opdrachten zelf bepalen (vormvrij)?	Door het volledig invullen en rechtsgeldig ondertekenen van de Verklaring van Inschrijving (bijlage 2 in de aanbestedingsleidraad) toont de inschrijver aan over voldoende technische en beroepsbekwaamheid te beschikken. Indien de aanbestedende dienst het nodig acht, kan om bewijsstukken gevraagd worden.
67.	-	-	-	Geschiktheidseisen - Eis 2	Inschrijver is een nietjaarrekeningsplichtige onderneming. Indien de opdracht aan Inschrijver wordt gegund volstaat dan het afgeven van een samenstellingsverklaring? (Zie ook de Gids Proportionaliteit voorschrift 3,5 E.)	Ja, dat klopt.