

Marktconsultatie Ambtelijke vervoer

Gemeente 's-Hertogenbosch



Contactpersoon	: Lindy Volkers
Auteurs	: Lindy Volkers, Rasha Dierckx
Datum	: 8 oktober 2018
Status	: Definitief
Aantal pagina's	: 4
Versie	: 1.0

Het overnemen en vermenigvuldigen van (delen van) dit document ten behoeve van derden is slechts geoorloofd na schriftelijke toestemming van gemeente 's-Hertogenbosch.

1. Procedure

1.1 Algemeen

Voor u ligt het document Marktconsultatie Ambtelijk Vervoer van de gemeente 's-Hertogenbosch. De uitkomst van deze marktconsultatie moet bijdragen aan het bepalen van een definitieve aanbestedingsstrategie en het vaststellen van een evenwichtig programma van eisen.

1.2 Voorwaarden, uitgangspunten en verplichtingen

Bij deze marktconsultatie zullen de algemene principes van het Europees aanbestedingsrecht worden gehanteerd. Dat betekent concreet: het in acht nemen van transparantie, non-discriminatie, proportionaliteit en objectiviteit.

Deelname aan de marktconsultatie is niet verplicht en schept ook geen verplichtingen voor de leveranciers jegens de aanbestedende dienst. Anderzijds is de aanbestedende dienst niet verplicht om de verkregen informatie toe te passen. Partijen kunnen geen rechten ontleen aan de informatie die tijdens de marktconsultatie beschikbaar gesteld wordt. Mochten uw antwoorden op de vragen vertrouwelijke informatie bevatten dan graag aangeven bij de beantwoording.

Er kan geen aanspraak worden gemaakt op vergoeding van kosten die gemaakt zijn voor deelname aan de marktconsultatie. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om:

- de planning zoals is opgenomen op TenderNed te wijzigen;
- de marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken;
- naar aanleiding van deze marktconsultatie te besluiten (voorlopig) geen aanbesteding te houden of de aanbesteding qua inhoud anders in te richten.

1.3 Aandachtspunten

De informatie die u in het kader van deze marktconsultatie aan de gemeente verstrekt, gebruiken we om het vervolg van de marktconsultatie en de aanbestedingsstrategie vorm te geven. De informatie wordt eigendom van de aanbestedende dienst. U dient er zich van bewust te zijn dat u mogelijke commerciële of anderszins sensitieve informatie zou kunnen verstrekken of informatie waarop intellectuele eigendomsrechten van u of van andere partijen van toepassing zijn en die u niet wilt delen. De aanbestedende dienst kan met inachtneming van het voorgaande hiervoor niet verantwoordelijk worden gesteld. De aanbestedende dienst bepaalt welke informatie verwerkt en meegenomen wordt in de aanbesteding.

Het doel van deze consultatie is niet om een voorselectie van geïnteresseerden te maken in het kader van de te houden aanbestedingen. Wij benadrukken hierbij dat uw deelname aan deze consultatie op geen enkele wijze, positief of negatief, van invloed zal zijn op uw mogelijkheid tot deelname aan de aanbesteding(en).

2. Werkwijze en planning

Geïnteresseerde partijen worden verzocht om via TenderNed schriftelijk te reageren. Reageren kan door middel van een document (vormvrij) van maximaal 15 A4 te uploaden in TenderNed. Graag ontvangen we uw reactie uiterlijk **op 19 oktober 2018 om 13:00** digitaal te worden ingediend via TenderNed.

De beoogde planning ziet er als volgt uit:

Activiteit	Datum
Verzending uitnodiging marktconsultatie	8 oktober 2018
Deadline indienen voorstel vóór 13.00 uur	19 oktober 2018
Beoordeling ingediende voorstellen	Week 43 2018
Besluit aanbesteding	Medio november 2018

3. Aanleiding en doel marktconsultatie

De gemeente 's-Hertogenbosch biedt haar circa 1500 medewerkers uiteenlopende vervoersfaciliteiten voor woon-werkverkeer en dienstreizen. Deze marktconsultatie heeft alleen betrekking op dienstreizen; woon-werkverkeer is uitgesloten.

De mogelijkheden bestaan uit het gebruik van openbaar vervoer (trein, bus, tram), treintaxi en (elektrische) fietsen, poolauto's en deelauto's. Momenteel staan er 24 poolauto's van Greenwheels op 5 locaties van de gemeente en transferia, welke uitsluitend door gemeenteambtenaren kunnen worden gebruikt.

Alle vervoersfaciliteiten voor dienstreizen zijn momenteel ondergebracht in één vervoerssysteem, namelijk de NS Business Card. Het huidige contract met NS en onderaannemer Greenwheels loopt af per 31 januari 2019. Wel is er een optie om een jaar te verlengen. Om te komen tot een nieuwe overeenkomst wil de gemeente inzichtelijk hebben welke partijen kunnen voorzien in onze behoefte en welke (innovatieve) oplossingen er zijn ten aanzien van mobiliteit.

Achtergrond informatie

Op dit moment is de gemeente tevreden met hoe het vervoerssysteem is ingericht. De volgende nadrukkelijke eisen en wensen zijn dan ook van toepassing:

- Medewerkers kunnen gebruik maken van de trein, tram, bus, metro, deelauto, poolauto, OV-fiets;
- Voor wat betreft de poolauto's blijft de wens dat op de drie hoofdlocaties van de gemeente en de twee transferia een vast aantal voertuigen beschikbaar is.
- Tenslotte verlangt gemeente 's-Hertogenbosch duurzame vervoersmiddelen met een lage of geen CO2 uitstoot, zoals elektrische of hybride voertuigen.
- Het beheer en uitvoering van het vervoerssysteem en -middelen (vervoersmanagement) wordt volledig uitbesteed aan de dienstverlener (incl. klachtenafhandeling, centraal meldpunt, etc.);
- Het is zeer wenselijk dat vorenstaande vervoersfaciliteiten met één pas of app toegankelijk zijn.
- Daarnaast zijn er op dit moment een klein tiental persoonsgebonden leaseauto's. Wij onderzoeken de mogelijkheid om het wagenpark en het ambtelijk vervoer onder te brengen bij één leverancier.

4. Vragen marktconsultatie

Concreet heeft de gemeente 's-Hertogenbosch de volgende vragen:

- Welke van onderstaande vervoersfaciliteiten kunt u aanbieden?

	Ja/Nee	Opmerking
Openbaar treinvervoer		
Openbaar busvervoer		
Openbaar tramvervoer		
Openbaar metrovervoer		
Deelauto		
Poolauto, vast op locatie		
Leaseauto		

- Biedt u een mobiliteitskaart om alle vervoersfaciliteiten in te integreren of zijn er andere opties? Geef een toelichting.
- Op welke wijze denkt u invulling te kunnen geven aan de gevraagde dienstverlening binnen het gestelde wensenpakket?
- Hoe ziet de implementatie van uw dienstverlening eruit? Waar moeten we rekening mee houden qua doorlooptijd? Wat verwacht u van onze organisatie? Hoe kunt u ervoor zorgen dat de organisatie zo min mogelijk last heeft van deze implementatie?
- Hoe ziet uw beheersysteem eruit?
- Hoe ziet uw facturatieproces eruit?
- Welke risico's voorziet u ten aanzien van één systeem voor alle vervoersfaciliteiten?
- Wat is uw visie op mobiliteit? Hoe ziet uw dienstverlening er over 5 tot 10 jaar uit?
- Wat is uw visie op een duurzaam mobiliteitsplan?
- Welke risico's ziet u wanneer openbaar vervoer en wagenpark los van elkaar worden aanbesteed?
- Levert u poolauto's, deelauto's en leaseauto's? Geef een toelichting.
- Welke bijdrage kunt u leveren m.b.t. Social Return?
- Hoe kunt u bijdragen aan het minimaliseren van werk gerelateerde vervoersbewegingen?