



Nota van Inlichtingen

Betreft : Beantwoording van vragen n.a.v. offerteaanvraag Taxivervoer UTP / 8000043
dd. 25-03-2013
Datum : Den Haag, 5 april 2013
Ref. Tw Kamer : TP / 8000043 Taxivervoer
Ref.TenderNed : TN14502_-_SF02_Aankondiging_van_een_opdracht_20130325160629[1]
Versie : v1.3 def

Nummer		
1	Vraag	1) Op pagina 3, onder Algemene Instructies en Procedures bij punt 3 beschrijft u: "Bij verlenging is het toegestaan de tarieven met maximaal 1% te verhogen gedurende de verlengingsperiode". Binnen de taxi en personenvervoer branche is het gebruikelijk om gebruik te maken van NEA index om prijsverhogingen door te bereken. Kunt u punt 3 uitbreiden zodat er ook gebruik gemaakt mag worden van de NEA index?
1	Antwoord	Prijsverhogingen op basis van de NEA index is niet toegestaan. Het CBS indexcijfer kan worden gehanteerd. De door Inschrijver aangeboden tarieven en prijzen blijven minimaal tot één jaar na de ingangsdatum van de overeenkomst ongewijzigd. Vervolgens bestaat de mogelijkheid om éénmaal per jaar, voor het eerst op 1 januari 2014, de tarieven op basis van het CBS indexcijfer voor 'vervoer en communicatie' (SBI-code 60-64, totaal CAO-sectoren), CAO lonen per uur incl. bijzondere beloning, (2000 – 100) te wijzigen, mits Inschrijver de Opdrachtgever minimaal 2 maanden voorafgaand aan de wijzigingsdatum van zijn voornemen schriftelijk op de hoogte heeft gebracht en de Tweede Kamer daarmee schriftelijk heeft ingestemd
2	Vraag	2) Op pagina 6, hoofdstuk 2 beschrijft u "In 2012 werden de volgende ritten verzorgd: ca. 500 ritten na vergadering, ca. 200 ritten EHBO, ca. 60 ritten VIP". In een alinea verder schrijft u weer: "Gemiddeld worden jaarlijks 40 VIP-ritten verzorgd". Wilt u hiermee aangeven dat u verwacht dat er ca. 40 VIP ritten voor 2013 verzorgd moeten worden i.p.v. de 60 VIP ritten die in 2012 verzorgd zijn? Om verwarring te voorkomen kunt u een indicatie geven van het aantal VIP ritten die verzorgd zouden moeten worden voor 2013?
2	Antwoord	Het exacte aantal VIP-ritten voor 2013 is niet bij voorbaat te noemen. Het gemiddelde aantal VIP-ritten op jaarbasis bedraagt 40. Dat zou dan ook het uitgangspunt voor 2013 moeten zijn. Het werkelijk aantal ritten kan dus minder maar ook meer (zoals in 2012) zijn.
3	Vraag	3) Op pagina 6, hoofdstuk 2 beschrijft u "In 2012 werden de volgende ritten verzorgd: ca. 500 ritten na vergadering, ca. 200 ritten EHBO, ca. 60 ritten VIP". Daaronder specificeert u "5 soorten taxivervoer" te weten: werk- woonverkeer, vervoer van zieke medewerkers, EHBOvervoer, spoedopdrachten Bodedienst, VIP-vervoer. a. Werden er in 2012 in het totaal 760 ritten verzorgd? Of werden er 500 ritten verzorgd, waaronder ca. 200 EHBO ritten en ca. 60 VIP ritten? b. Omdat u niet aangeeft hoeveel ritten er in 2012 verzorgd zijn voor: vervoer van zieke medewerkers en spoedopdrachten Bodedienst ontstaat er verwarring. Betekent dit dat deze soorten vervoer niet eerder zijn afgenomen? c. Kunt u als nog een schatting maken van de ritten die u per jaar wilt afnemen,

		gespecificeerd naar de soorten taxivervoer zoals u deze beschrijft? (Aantal ritten die verzorgd moeten worden voor werk- woonverkeer, vervoer van zieke medewerkers, EHBO-vervoer, spoedopdrachten Bodedienst, VIP-vervoer)
3	Antwoord	<p>a. in 2012 werden in totaal 760 ritten verzorgd.</p> <p>b. Vervoer van zieke medewerkers en spoedopdrachten van de Bodedienst vonden ook in 2012 plaats. Het aantal ritten woon-werkverkeer van zieke medewerkers en EHBO vervoer in 2012 betrof ca. 200. Spoedopdrachten voor de Bodedienst zijn de afgelopen jaren ca 5 keer per jaar voor gekomen.</p> <p>c..Wij kunnen geen schatting maken voor 2013. Als de Tweede Kamer besluit vaker na 23.00 uur te vergaderen zal het aantal ritten in het kader van de Taxiregeling sterk toenemen. Het aantal keren zal dus mede afhangen van de politieke situatie die niet voorspelbaar is.</p>
4	Vraag	<p>4) Op pagina 7 bij EHBO-vervoer beschrijft u “de tijd tussen de oproep voor vervoer en het ophaaltijdstip bedraagt maximaal 10 minuten”. Tevens beschrijft u: “medewerkers Maar voor wie een ambulance niet noodzakelijk is”. In Nederland geldt de norm (geen wet) dat een ambulance in 95% van de spoedeisende gevallen binnen 15 minuten ter plaatse moet zijn. Een Ambulance heeft ook nog speciale middelen zoals sirene en zwaailichten.</p> <p>a. Wat is de idee achter een maximale aanrij tijd van 10 minuten voor EHBO vervoer (sneller dan een Ambulance), terwijl u ook schrijft: “dat EHBO vervoer is voor medewerkers ... maar voor wie een ambulance niet noodzakelijk is”.</p> <p>b. Heeft u speciale voorziening beschikbaar (vergelijkbaar als bij een ambulance of andere) waardoor wij voorrang kunnen krijgen bij het aanrijden voor EHBO ritten van de Tweede kamer?</p> <p>c. Wij verzoeken u de maximale aanrij tijden nog een zorgvuldig te bekijken, en rekening te houden met de huidige verkeerssituatie in Den Haag.</p>
4	Antwoord	<p>a. Het idee is dat een medewerker zo snel als mogelijk met een taxi naar het ziekenhuis vervoerd moet kunnen worden in situaties waarbij een ambulance niet noodzakelijk is. Als de norm voor ambulances 15 minuten is, wordt dezelfde norm nu ook voor taxivervoer verlangd met dien verstande dat een centrale de hoogste prioriteit aan oproepen voor EHBO-vervoer geeft;</p> <p>b. Er zijn geen speciale voorzieningen beschikbaar . Uitgangspunt blijft dat er geen sprake is van levensbedreigende situaties. De Beveiligingsdienst dan wel de bedrijfshulpverlening zal een coördinerende rol vervullen;</p> <p>c. Niet duidelijk is of deze vraag alleen betrekking heeft op EHBO-niveau. Als dit het geval verwijs ik naar het gestelde onder punt a.</p>
5	Vraag	<p>5) Op pagina 6 in hoofdstuk 2.1 Nadere omschrijving van vervoer, beschrijft u de wens voor Werk-woonverkeer dat: “De tijd tussen de oproep voor vervoer en het ophaaltijdstip bedraagt maximaal 15-20 minuten;”</p> <p>a. Dit is erg kort, zeker gezien de huidige verkeerssituatie in Den Haag. Is het mogelijk dat u de aanrij tijden meer realistisch inschat?</p>
5	Antwoord	<p>De verkeerssituatie in Den Haag is nogal aan verandering onderhevig. Omdat dit vervoer op of omstreeks 23.00 uur plaatsvindt, wordt er van uitgegaan dat het dan wel veel minder druk is op de weg dan voor dit tijdstip. De Kamer houdt vast aan het 15-20 minuten criterium omdat het van belang is dat medewerkers die een lange tot zeer lange dag hebben gewerkt zo snel als mogelijk naar huis kunnen worden gebracht.</p>
6	Vraag	<p>6) Op pagina 6 in hoofdstuk 2.1 Nadere omschrijving van vervoer bij de taxivervoer soort: Werkwoonverkeer , beschrijft u: “Er wordt gebruik gemaakt van taxibonnen die door de vervoerder worden ontwikkeld en uitgegeven” en . Terwijl u op pagina 9, in het hoofdstuk “Eisen aan de taxionderneming en dienstverlening” onder punt 4.1.3 beschrijft u de eis dat “De Inschrijver houdt een betrouwbare, geautomatiseerde administratie van het aantal aangevraagde en het daadwerkelijk gereden aantal ritten bij op basis van de ritplanning in de centrale en de ritregistratie in de voertuigen”. En onder punt 4.1.4 beschrijft u ook de eis dat “1x per kwartaal een overzicht (managementrapportage), bij voorkeur digitaal of via internet raadpleegbaar”.</p>

		<p>a. Indien u als eis een “betrouwbare, geautomatiseerde administratie” en de eis “1x per kwartaal een overzicht (managementrapportage), bij voorkeur digitaal of via internet raadpleegbaar” stelt, dan zijn taxibonnen die door een beveiligingsbeambte en een passagier getekend moeten worden erg omslachtig. Accepteert u ook dat er gebruik gemaakt wordt van digitale bonnen, waarbij binnen het aanvraag proces de betreffende beveiligingsbeambte geautoriseerd wordt voor het plaatsen van ritopdrachten. En zelf de mogelijkheid heeft indien gewenst zelf de ritbonnen af te drukken en te onderteken, voor zijn eigen administratie?</p> <p>b. Indien u deze eisen (betrouwbare, geautomatiseerde administratie) neerlegt bij de inschrijver, staat u dan ook open dat het proces voor aanmelden van ritopdrachten door de inschrijven bepaald kan worden, door bijvoorbeeld gebruik te maken van digitaal aanmelden van ritopdrachten bijvoorbeeld via email of via website?</p>
6	Antwoord	<p>a. De Kamer houdt vast aan de gestelde eisen waaraan een taxibon moet voldoen. De managementrapportage heeft vooral betrekking op managementinformatie (niet op naamsniveau) terwijl de taxibon betrekking heeft op de financiële verantwoording en de controle op wie aanspraak heeft op vervoer op grond van de taxiregeling. Deze werkwijze past binnen de huidige bedrijfsvoeringsprocessen van de Kamer.</p> <p>b. Na gunning én na verloop van enige tijd kan in overleg getreden worden over een andere manier en werkwijze die aansluiten bij de gestelde eisen. Nu nog niet. Ook zullen er na gunning nadere uitvoeringsafspraken gemaakt kunnen worden tenzij u binnen de gestelde eisen en met verwijzing naar 5.1. (plan van aanpak) sluitende bedrijfsvoeringsprocessen voorstelt.</p>
7	Vraag	<p>7) Op pagina 6 in hoofdstuk 2.1 Nadere omschrijving van vervoer bij de taxivervoer soort: Werkwoonverkeer , beschrijft u: “Er wordt gebruik gemaakt van taxibonnen”</p> <p>a. Klopt het dat er alleen taxibonnen gebruikt worden bij het uitvoeren van “Werkwoonverkeer”?</p> <p>b. Kunt u duidelijk aangeven bij welke vervoerssoorten u gebruik wilt maken van taxibonnen?</p>
7	Antwoord	<p>a. Nee</p> <p>b. Zie pagina 7 m.b.t. ziekenvervoer, EHBO. Bureau Evenementen gebruikt een standaardformulier met betrekking tot alle noodzakelijke details. Bij de besprekingen na de gunning kan dit worden toegelicht. Bij spoedopdrachten ten behoeve van de Bodedienst geldt hetzelfde als bij taxibonnen voor woon-werkverkeer.</p>
8	Vraag	<p>8) Op pagina 6 in hoofdstuk 2.1 Nadere omschrijving van vervoer bij de taxivervoerssoort: Werkwoonverkeer , beschrijft u: “Er wordt gebruik gemaakt van taxibonnen die door de vervoerder worden ontwikkeld en uitgegeven” en u beschrijft dat bon moet worden voorzien van o.a. “handtekening reiziger(s)” . Taxi’s zijn al verplicht om de passagier altijd een geprinte bon te kunnen geven achteraf. Hierop staan door wetgeving vastgelegde minimale informatie, waaronder ook het melden van klachten.</p> <p>a. Zijn deze wettelijke verplichten bonnen ook voldoende voor uw administratie of de administratie van de passagiers?</p> <p>Zie ook, http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/taxi/rechten-als-u-een-taxigebruikt onderdeel “Bon van de taxirit”</p>
8	Antwoord	<p>a. Nee, zie antwoord op vraag 6</p>
9	Vraag	<p>9) Op pagina 7, bij het onderdeel VIP vervoer beschrijft u aanvullende eisen. 1 van deze eisen beschrijft u als: “luxe auto, geschikt voor vervoer van 1 tot 4 personen (excl. chauffeur). In sommige gevallen luxe auto, geschikt voor maximaal 8 personen.” Dit is erg onduidelijk.</p> <p>a. Bedoeld u inderdaad 1 tot 4 personen. Of bedoelt u hier 1 tot en met 4 personen? Om vergissingen te voorkomen, zou u kunnen aangeven hoeveel personen/passagiers er maximaal in 1 luxe auto vervoert moeten worden?</p> <p>b. U heeft het over een “luxe auto”. Dit is een erg suggestieve term. Indien u als eis een “luxe auto” aangeeft, kunt u dan ook de luxe auto’s die u voor ogen heeft</p>

		<p>categoriseren, en deze mee laten wegen in uw beoordeling van de aanbesteding om tot de meest economische inschrijver te komen? (door dit onbeschreven te laten creëert u een oneerlijke situatie, immers “een luxe auto van het merk Daihatsu heeft andere kostprijs dan een luxe auto van het merk Mercedes, Audi of BMW”.)</p> <p>c. Een “luxe auto, geschikt voor maximaal 8 personen” is erg onduidelijk. Indien er gebruik gemaakt wordt van luxe minibus, luxe kleine bus dan zijn dit ook luxe auto’s? Kunt u duidelijk maken van u verstaat onder “luxe auto, geschikt voor maximaal 8 personen”?</p>
9	Antwoord	<p>a. Bedoeld wordt 1 tot en met vier personen (dus maximaal 4 passagiers);</p> <p>b. De Kamer verstaat onder een luxe auto, een representatieve auto veelal uit de iets duurdere prijsklassen zonder taxaanduidelingen op het dak. Dit kunnen dus ook reguliere taxi’s zijn waarbij de taxaanduiding wordt verwijderd. Het gaat erom dat de auto er niet afgereden dan wel versleten en onder de krassen en deuken uitziet. Meewegen in de beoordeling is niet aan de orde.</p> <p>c. Ja, dit kan ook een minibus zijn die er representatief uitziet. Zie ook onder punt b.</p>
10	Vraag	<p>10) Op pagina 7, bij het onderdeel VIP vervoer beschrijft u aanvullende eisen. 1 van deze eisen beschrijft u als: “continue telefonische bereikbaarheid tussen Bureau Evenementen en het taxibedrijf én de betrokken chauffeur”.</p> <p>a. Het is bij sommige taxibedrijven niet toegestaan voor een chauffeur om tijdens de rit en tijdens het rijden te telefoneren. Dit heeft ook direct gevolgen op de veiligheid van de passagiers en op de verkeerssituatie. Rijdende chauffeurs hebben ook een minder goede bereikbaarheid. Een taxibedrijf heeft zelf vaak ook andere communicatiemiddelen om op een veilige manier te kunnen communiceren met de betreffende chauffeurs. Kunt u deze eis aanpassen naar “continue telefonische bereikbaarheid tussen Bureau Evenementen en het taxibedrijf”?</p>
10	Antwoord	<p>De aard van de evenementen en de te vervoeren personen brengt met zich mee dat er ook directe communicatie met de chauffeur mogelijk moet zijn. Aanpassing zoals voorgesteld is akkoord onder de voorwaarde dat een snelle en adequate communicatie gegarandeerd wordt en dat in bepaalde gevallen verlangd kan worden dat er directe communicatie met de chauffeur mogelijk moet zijn uiteraard binnen de wettelijke bepalingen die er met betrekking tot het bellen tijdens het autorijden zijn (handsfree). Het kan dus voorkomen dat de chauffeur even stopt om te kunnen communiceren.</p>
11	Vraag	<p>11) Op pagina 7, Beschrijft u “Spoedopdrachten Bodedienst”.</p> <p>a. Kunt u aangeven hoeveel “spoedopdrachten Bodedienst” zijn uitgevoerd in 2012?</p> <p>b. Kunt u anders aangeven hoeveel “spoedopdrachten Bodedienst” denkt af te nemen in 2013?</p>
11	Antwoord	<p>a. Zie antwoord op vraag 3.</p>
12	Vraag	<p>12) Op pagina 9, punt 4.1.1 schrijft u “Inschrijver dient de CAO Taxivervoer te respecteren. Het taxibedrijf dient in het bezit te zijn van een recente verklaring (niet ouder dan 2 jaar) van de Stichting Sociaal Fonds Taxi of een bewijs van het Taxikeurmerk.”</p> <p>a. U geeft aan “Inschrijver dient de CAO Taxivervoer te respecteren”. Dit is erg ruim verwoord. Ik verzoek u dit duidelijk te beschrijven, of aan te geven dat de inschrijver de werkzaamheden volgens de CAO Taxivervoer dient uit te voeren danwel op te volgen?</p> <p>b. Tevens zou het verstandig zijn dat de inschrijver zich houdt aan de wet Personenvervoer 2000, Is het mogelijk dat u deze eis opneemt in uw offerte aanvraag?</p> <p>c. U schrijft in deze alinea: “recente verklaring (niet ouder dan 2 jaar) van de Stichting Sociaal Fonds Taxi of een bewijs van het Taxikeurmerk”. Een taxikeurmerk is wezenlijk anders dan een verklaring van de Stichting Sociaal Fonds Taxi. Ik verzoek u de eis van een taxikeurmerk niet als gelijkwaardig te zien met verklaring van de Stichting Sociaal Fonds Taxi? Of anders ook voor het keurmerk aangeven dat het keurmerk niet ouder is dan een bepaalde periode, gelijkwaardig aan de verklaring van de Stichting Sociaal Fonds Taxi?</p>
12	Antwoord	<p>a. Onder respecteren wordt ook ‘uitvoeren’ en ‘opvolgen’ begrepen.</p>

		<p>b. Uitgangspunt is dat iedereen zich altijd aan wet- en regelgeving houdt. Dat geldt ook voor bedrijven. Het nakomen van wettelijke bepalingen hoeft dus niet apart opgenomen te worden.</p> <p>c. Gelet op deze vraag wordt a. een recente verklaring (niet ouder dan 2 jaar) van de Stichting Sociaal Fonds Taxi <u>en</u> een bewijs van het Taxikeurmerk TX-keur (niet ouder dan 2 jaar) verlangd.</p>
13	Vraag	<p>13) Op pagina 9 punt 4.1.3. c) beschrijft u “wel ingeplande, maar niet uitgevoerde ritten (noshows: taxi komt niet);”. Terwijl u in punt 4.1.6 beschrijft: “De Tweede Kamer wil niet geconfronteerd worden met ‘no-shows’ (taxi’s die niet komen)”</p> <p>a. Dit lijkt tegenstrijdig, kunt u dit nader toelichten?</p>
13	Antwoord	<p>a. Het niet geconfronteerd willen worden met no-shows wil niet zeggen dat er geen no-shows voorkomen. Het aantal keren dat het voorkomt, wil de Kamer in de rapportage als bedoeld in 4.1.3., onder c. terugzien.</p>
14	Vraag	<p>14) Op pagina 10 in punt 4.1.9 beschrijft u “Indien een ritopdracht niet in behandeling kan worden genomen en/of het gevraagde (ophaal)tijdstip niet haalbaar is, dient de Opdrachtnemer dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 15 minuten na ontvangst van de aanvraag, telefonisch aan de contactpersoon van de Opdrachtgever te melden”.</p> <p>a. Dit is erg tegenstrijdig met de aanrij tijden van de verschillende vervoerssoorten. Kunt u een realistische inschatting van de aanrij tijden per vervoerssoort zoals u die wilt afnemen?</p>
14	Antwoord	<p>a. Hierboven is al ingegaan op de verlangde aanrijtijden. Het stellen van normen houdt niet in dat er bijzondere situaties kunnen zijn waarin deze niet gehaald kunnen worden. Tijdige communicatie daarover vindt de Kamer belangrijk. Dit geldt zeker ook ten aanzien van VIP-ritten waarbij deadlines (aanvangstijden etc) van belang zijn.</p>
15	Vraag	<p>15) Op pagina 10 in hoofdstuk 4.2 Eisen aan de chauffeur, beschrijft u “De in te zetten chauffeurs dienen in het bezit te zijn van een chauffeurspas (en beschikken derhalve ook over een getuigschrift dat zij het rijexamen voor taxichauffeurs met goed gevolg hebben afgerond)”</p> <p>a. De chauffeurspas is het bewijs dat rijexamen voor taxichauffeurs met goed gevolg is afgerond. Ik verzoek u het deel “(en beschikken derhalve ook over een getuigschrift dat zij het rijexamen voor taxichauffeurs met goed gevolg hebben afgerond)” weg te laten?</p>
15	Antwoord	<p>Akkoord met voorstel, “De in te zetten chauffeurs dienen in het bezit te zijn van een chauffeurspas”. Het deel “en beschikken derhalve ook over een getuigschrift dat zij het rijexamen voor taxichauffeurs met goed gevolg hebben afgerond” kan vervallen.</p>
16	Vraag	<p>16) Op pagina 10 in hoofdstuk 4.2 Eisen aan de chauffeur, beschrijft u “Indien een passagier, in het kader van deze overeenkomst, wordt opgehaald dient de chauffeur zich op verzoek te legitimeren door middel van zijn chauffeurspas.”</p> <p>a. Met deze eis benadeeld u de taxiondernemers die in 2013 gebruik willen gaan maken van de wettelijk verplichte board computer . In deze boardcomputer moet de taxichauffeur zijn chauffeurspas stoppen, en gedurende de dienst kan deze niet uit de board computer worden verwijderd worden om zich te legitimeren met dezelfde chauffeurspas. Ook mede omdat u op pagina 9 punt 4.1.3 aangeeft dat de inschrijver “een betrouwbare, geautomatiseerde administratie” heeft, zou het niet eerlijk zijn dat u de het taxibedrijf benadeeld omdat deze al gebruik gaat maken van de wettelijk verplichte boardcomputer.</p> <p>Zie ook: http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/taxi/taxirit-en-arbeidstijdenregistreren-boardcomputer-taxi-bct</p> <p>Ik verzoek u deze eis aan te passen zodat chauffeurs indien nodig zich ook op een andere manier kunnen legitimeren?</p>
16	Antwoord	<p>Indien de auto is uitgevoerd met een boardcomputer dan kan de chauffeur zich op een andere manier legitimeren dmv een wettelijk geaccepteerd legitimatiedocument.</p>
17	Vraag	<p>17) Op pagina 11 in punt 4.2. beschrijft u: “Door de chauffeurs die worden ingezet voor het onderdeel VIP-vervoer binnen de overeenkomst, geldt dat deze in het bezit dienen te zijn van een afgeronde CCV/D1 rijopleiding inclusief een geldig</p>

		<p>certificaat. De chauffeurs die worden ingezet voor het onderdeel taxivervoer binnen deze overeenkomst beschikken bij voorkeur ook over een afgeronde CCV/D1 rijopleiding inclusief een geldig certificaat.”</p> <p>a. U heeft het over “chauffeurs die worden ingezet voor het onderdeel taxivervoer binnen deze overeenkomst beschikken bij voorkeur ook over een afgeronde CCV/D1 rijopleiding”. Terwijl u op pagina 6 beschrijft dat u verschillende soorten taxivervoer onderkent n.l.: werk- woonverkeer, vervoer van zieke medewerkers, EHBO-vervoer, spoedopdrachten Bodedienst, VIP-vervoer.</p> <p>Kun u duidelijk aangeven voor welke soorten vervoer zoals u deze beschrijft een CCV/D1 chauffeur noodzakelijk is, en voor welke onderdelen een CCV/D1 chauffeur voorkeur heeft?</p> <p>b. Indien een inschrijver ook op andere beschreven vervoerssoorten CCV/D1 chauffeurs kan leveren, en dit ook u voorkeur heeft. Dan zou het eerlijk zijn dat u dit ook laat mee wegen in uw beoordelen van de totaal offerte. Ik verzoek u indien deze wens bestaat dit ook mee te nemen in de beoordeling en weging van de offerte? Indien u alleen weegt op de meest economische offerte krijgt u een oneerlijk beeld, en benadeeld u de taxiondernemers die ook CCV/D1 chauffeurs kunnen leveren bij andere taxivervoer soorten die u wilt afnemen.</p>
17	Antwoord	De CCV/D1 rijopleiding is uitsluitend nodig voor chauffeurs die VIP vervoer doen
18	Vraag	<p>18) Op pagina 11, in hoofdstuk 4.3 Eisen aan de voertuigen bij punt 4.3.1 schrijft u: “Voertuigen ... en te zijn voorzien van de benodigde certificaten en vergunningen.”</p> <p>a. Het fragment “benodigde certificaten en vergunningen” is erg onduidelijk. Kunt u aangeven welke certificaten en vergunningen voor de voertuigen vereist zijn voor de inschrijving?</p>
18	Antwoord	De auto of het busje dat u gebruikt als taxi moet zijn gekeurd door de RDW. Daarnaast heeft u per taxi een ‘vergunning voor taxivervoer’ nodig. Deze vergunning is niet gekoppeld aan een kenteken. U mag ze dus uitwisselen tussen alle taxi’s die van uw bedrijf zijn. Het is niet toegestaan om de vergunning van een ander bedrijf te gebruiken
19	Vraag	<p>19) Op pagina 12 bij punt 4.3.7 beschrijft u: “... Voor het taxivervoer (ziekenvervoer) kunnen, desgewenst, ook reguliere taxi’s worden ingezet“.</p> <p>a. Hierbij geeft u aan dat voor het taxivervoer soort: ziekenvervoer ook reguliere taxi’s gebruikt kunnen worden. Echter op pagina 6 beschrijft dat u meer verschillende soorten taxivervoer n.l.: werk- woonverkeer, vervoer van zieke medewerkers, EHBO-vervoer, spoedopdrachten Bodedienst, VIP-vervoer. Kunt u s.v.p. aangeven per vervoerssoort of het toegestaan is reguliere taxi’s in te zetten?</p>
19	Antwoord	a. Alleen ten aanzien van VIP-vervoer gelden bijzondere eisen aan een taxi. De genoemde passage in de vraagstelling is inderdaad verwarrend.. Het woord ziekenvervoer kan als niet geschreven worden beschouwd.
20	Vraag	<p>20) Op pagina 13 bij wens 3 beschrijft u: “Twee personen moeten dezelfde richting op. Eén persoon moet naar Wassenaar en de ander moet naar Leiden. Hoe vindt verrekening plaats?”</p> <p>a. U wekt hier de suggestie dat een inschrijver personen mag combineren. Klopt dit, mag een inschrijver passagiers combineren?</p> <p>b. Indiende inschrijver passagiers mag combineren kunt u dan s.v.p. aangeven bij welke vervoerssoorten (zoals u deze beschreven heeft op pagina 6) er gecombineerd mag worden? En indien er gecombineerd mag worden kunt u dan ook aangeven welke verdeelsleutel van toepassing (per vervoerssoort s.v.p.)?</p>
20	Antwoord	<p>a. Het initiatief van een gecombineerde rit ligt bij de medewerker. U wordt op pagina 13 uitgenodigd in te gaan op welke wijze u de verrekening plaatsvindt;</p> <p>b. Zie a</p>
21	Vraag	21) Op pagina 11, in hoofdstuk “4.3 Eisen aan de voertuigen” beschrijft u diverse eisen. Het valt ons op dat u als overheidsinstelling dat u totaal geen rekeninghoud met milieuaspecten

		(zoals: schoon, zuinig, klimaat, geluidsoverlast en duurzaamheid) welke het vervoer van uw medewerkers met zich mee brengt. a. Is het mogelijk dat u de eisen voor de voertuigen aanpast, zodat u ook rekening houdt met de milieuaspecten en de duurzaamheid van de vervoersoplossing die u wilt gaan kiezen? b. Indien een inschrijver ook milieuvriendelijk en duurzaam vervoer aanbied, kunt u dit dat ook meenemen in de weging en de beoordelingen van de offertes? Kunt u dan ook aangeven hoe u dit beoordeeld?
21	Antwoord	Bij wens 2 blz 13 wordt u gevraagd welke maatregelen u heeft genomen op het gebied van duurzaamheid in relatie tot de te verlenen diensten.
22	Vraag	22) Op pagina 16 hoofdstuk 7 Checklist, onder punt 8 beschrijft u “excel-bestand met daarin vaste ritprijzen naar elke plaats in Nederland” a. Om vergissingen en ontbrekende plaatsen te voorkomen, kunt u het excel bestand aanleveren met de plaatsen die u in dit overzicht wilt zien? b. Ons verbaasd deze vraag, omdat u in uw offerte en in uw prijzenblad vraagt om een kilometer prijs, en niet om een vaste prijs die u in de excel sheet wilt zien? Kunt u s.v.p. duidelijk aangeven of u gebruik wilt maken van een kilometer prijs (zoals ook is aangegeven in het Prijzenformulier, Bijlage 3) of dat u gebruik wilt maken van vaste ritprijzen zoals u vraagt de Excel sheet? c. Kunt u aangeven hoe u de prijzen in het excel prijzenblad mee wege in de beoordeling van de totale offerte? Hoofdstuk 5.1 is hierover niet duidelijk.
22	Antwoord	a. De inschrijver wordt gevraagd een dergelijk overzicht te bieden. Bij voorgaande inschrijvingen riep dit geen vragen op. b. Wij bedoelen een excel bestand met daarin alle plaatsen in Nederland met vaste ritprijzen buiten regio Haaglanden. Op het prijzenformulier in het vakje ‘Ritprijs buiten regio Haaglanden’ hoeft u niets te vermelden. Het bestand dient u mee te sturen met uw offerte. c. Zie 1.5.en 6.1 in offerteaanvraag
23	Vraag	PvE 1.4Tussen datum publicatie en datum indiening offerte liggen 17 dagen waarvan 12 werkdagen. De standaard termijn voor aanbestedingen is 52 dagen, de verkorte termijn 40 dagen. Bent u bereid de datum indiening op te schuiven zodat inschrijvers over een redelijke tijd voor het opstellen van een offerte beschikken?
23	Antwoord	Dit betreft een Nationale openbare aanbesteding en geen Europese aanbesteding. De termijnen/data zoals vermeld in onze offerte aanvraag dienen gehandhaafd te blijven.
24	Vraag	PvE 3.4Gezien de korte termijn van de aanbestedingsprocedure verzoeken wij u tot te staan dat inschrijvers na voorlopige gunning de gevraagde tevredenheidsverklaringen aanleveren.
24	Antwoord	Tevredenheidsverklaring dient met de offerte te worden ingeleverd. Wij kunnen niet afwijken. Het is een selectie criterium.
25	Vraag	PvE 4.1.15Omdat jaarlijks maximaal 1% geïndexeerd mag worden, zullen inschrijvers bij hun prijsstelling een inschatting van de benodigde prijsstijgingen moeten maken. Dat heeft een prijsopdrijvend effect. Bent u bereid de indexatie aan te passen naar NEA of CBS?
25	Antwoord	Zie antwoord 1
26	Vraag	De opdracht is aangekondigd op 25 maart 2013, de inschrijvingen dienen echter op 11 april a.s. ingediend te zijn. De gehele procedure omvat dus slechts 17 dagen, terwijl u wel uitvoerige kwaliteitsstukken wenst te ontvangen. De minimale termijn, die aangehouden dient te worden tussen het moment van aankondiging en inschrijving is op grond van art. 38 Bao (in het geval van een openbare procedure) 52 dagen. Graag zouden wij zien dat u de inschrijvingstermijn conform het Bao verlengt, zodat wij een inschrijving kunnen doen die volledig aan uw kwalitatieve wensen tegemoetkomt. Mocht u hiertoe niet bereid zijn, dan vernemen wij graag op grond waarvan u van de minimaal te hanteren termijn afwijkt
26	Antwoord	Zie antwoord 23

27	Vraag	In onderdeel 3.5 refereert u aan een kwaliteitsborgingssysteem. Is onze ISO 9001:2008 certificering voldoende?
27	Antwoord	Wij vragen te beschikken over een kwaliteitsborgingssysteem, ISO9001:2008 valt daar onder.
28	Vraag	Bent u er mee akkoord dat wij (eventueel) met onderaannemers inschrijven en zo ja, dienen wij deze vooraf bekend te maken?
28	Antwoord	Onderaanneming is mogelijk. Vooraf dient bekend te zijn wie de onderaannemers zijn. Tevens gelden dezelfde eisen als bij een hoofdaannemer.
29	Vraag	U geeft aan dat medewerkers die in de gebouwen van de Tweede Kamer werkzaamheden gaan verrichten, verplicht zijn een geldige VOG te overleggen. In hoeverre doet deze situatie zich voor?
29	Antwoord	Deze situatie zal zich niet snel voordoen. In voorkomende gevallen zal hiervan niet van afgeweken kunnen worden. Er zal in deze situaties contact opgenomen worden met de inschrijver.
30	Vraag	Wat is de reden dat er op zo'n bijzonder korte termijn een aanbesteding wordt uitgeschreven, vragen gesteld kunnen worden en offerte ingediend te worden ?
30	Antwoord	De reden is dat de Kamer per 1 mei 2013 voor haar personeel moet voorzien in taxivervoer.
31	Vraag	Opdrachtnemer is bezig met het behalen van het TX – keur. Is de bevestiging van het adviesbureau die ons hierbij ondersteund, waarin vermeld dat wij bezig zijn met de voorbereidingen voor het behalen van het TX – keur, ook voldoende ?
31	Antwoord	Het taxibedrijf dient in bezit te zijn van een taxikeurmerk.
32	Vraag	Op bijlage 3 prijzenformulier vraagt u een zowel bij het woon- en werkverkeer als het Vip-vervoer een ritprijs voor buiten Haaglanden. Bedoelt u hiermee een kilometerprijs en zo ja, een beladen of gereden kilometerprijs ?
32	Antwoord	Wij bedoelen een excel bestand met daarin alle plaatsen in Nederland met vaste ritprijzen buiten regio Haaglanden. Op het prijzenformulier in het vakje 'Ritprijs buiten regio Haaglanden' hoeft u niets te vermelden. Het bestand dient u mee te sturen met uw offerte. Mochten er verschillende tarieven worden gehanteerd tussen Werk-woon vervoer en VIP vervoer dan dient u deze op te geven.
33	Vraag	Op pagina 16 Checklist wordt onder nummer 8 een excell-bestand met daarin vaste ritprijzen naar elke plaats in Nederland vermeld. Deze hebben wij niet ontvangen. Kunt u deze alsnog versturen ? Overigens ; hoe worden deze tarieven m.b.t. deze gunningcriteria eigenlijk beoordeeld?
33	Antwoord	Met de checklist wordt bedoeld als hulpmiddel voor de inschrijvende partij. Daar worden de stukken opgesomd welke u met uw offerte dient mee te sturen. Met nummer 8 bedoelen wij een excel bestand met daarin alle plaatsen in Nederland met vaste ritprijzen buiten regio Haaglanden. Op het prijzenformulier in het vakje 'Ritprijs buiten regio Haaglanden' hoeft u niets te vermelden. Voor een toelichting op de beoordeling van de tarieven verwijzen wij u naar 1.5 en 6.1 in onze offerteaanvraag.
34	Vraag	Blz.1 Moet het originele exemplaar ook op donderdag 11 april bij u aanwezig zijn? En is er de mogelijkheid dit persoonlijk te overhandigen? Is dit laatste het geval, op welk adres kan de offerte dan worden ingediend?
34	Antwoord	Uiterlijk 11 april 2013 om 14.00 uur kunt u uw complete offerte per e-mail indienen op inkoop@tweedekamer.nl . De ontvangst op dit mailadres is leidend. Het origineel ontvangen wij graag post. Deze mag later bij ons binnenkomen.
35	Vraag	Blz.3 Bij verlenging is het toegestaan de tarieven met maximaal 1% te verhogen. Het is in onze branche gebruikelijk dat de NEA-index wordt toegepast. Bent u ermee akkoord dat de tarieven bij verlenging met de NEA-index mogen worden verhoogd?
35	Antwoord	Zie antwoord 1
36	Vraag	Blz.3 Tot welke datum is het mogelijk, mochten er zich na publicatie van de nota van inlichtingen nog vragen voordoen, om inlichtingen te vragen?
36	Antwoord	Het is niet meer toegestaan vragen te stellen na publicatie van Nota van Inlichtingen tenzij de vragen van wezenlijk belang zijn voor deze aanbesteding. Dit ter beoordeling van de aanbestedende dienst.
37	Vraag	Blz.4 De contractperiode is voor één jaar met max. 3 optie jaren. De minimale contract periode is erg kort waardoor het lastig is om hier verantwoord op te

		investeren. Het risico dat de inschrijver neemt wordt mogelijk ten onrechte doorgerekend in de prijs. Wil opdrachtgever deze periode herzien of tenminste toelichten waarom voor deze optie is gekozen?
37	Antwoord	De intentie is om de gehele contractperiode van 4 jaar uit te dienen echter op basis van ervaringen wil de Tweede Kamer jaarlijks bekijken of de overeenkomst eventueel verlengd kan worden.
38	Vraag	Blz.5 Bij punt 4 wordt verwezen naar de ingediende prijzen op bijlage 2. Kunt u bevestigen dat hier bijlage 3 wordt genoemd?
38	Antwoord	Bijlage 3 wordt bedoeld
39	Vraag	U geeft de aantallen ritten over 2012, kunt u ook informatie aanleveren met betrekking tot het aantal ritten binnen Haaglanden en er buiten?
39	Antwoord	Afgelopen jaar was dat ca 50/50 Nb. Het betreft een indicatie hieraan kunnen geen rechten aan worden ontleend.
40	Vraag	Blz.6 Er moet gebruik worden gemaakt van taxibonnen die door de vervoerder worden ontwikkeld en uitgegeven. Mag dit een digitaal ritformulier zijn wat door de beveiliging wordt ingevuld, uitgeprint en meegegeven wordt aan de cliënt?
40	Antwoord	Zie eerdere vragen en naar 5.1 van de offerteaanvraag. Aan de gestelde voorwaarden/eisen aan taxibon moet voldaan worden.
41	Vraag	Blz.6 U heeft het met betrekking tot de ritprijs over een uitsplitsing in het normbedrag en het bedrag dat voor rekening van de reiziger(s) komt en ter plekke door de medewerker wordt afgerekend. Kunt u inzicht geven in het aantal contante betalingen en de hoogte van deze bedragen. En wordt er contant afgerekend of is er een andere wijze van betalen overeen te/gekomen?
41	Antwoord	Wij hebben geen inzicht in aantal contante betalingen en de hoogte van deze bedragen. Alles wat boven het normbedrag is wordt direct met de chauffeur afgerekend. Wij zien dat niet terug op de factuur.
42	Vraag	Blz.6 De originele bon wordt bij de declaratie/nota gevoegd. Krijgt de reiziger de originele bon mee of wordt bedoeld dat de originele bon bij de factuur wordt ingediend?
42	Antwoord	De reiziger heeft een bon met een doorslag. De originele bon krijgt de chauffeur en de doorslag behoudt de reiziger zelf. De originele bon dient de chauffeur aan de administratie van het taxibedrijf af te geven om door te bereken aan de opdrachtgever.
43	Vraag	Blz.7 EHBO ritten: de tijd tussen de oproep voor vervoer en het ophaaltijdstip bedraagt maximaal 10 minuten. Ambulances hebben een wettelijke aanrijdtijd van 15 minuten met gebruikmaking van optische en akoestische signalen. Het bevreemd ons dat u van de taxi, die geen gebruik maakt van optische en akoestische signalen, een aanrijdtijd van maximaal 10 minuten hanteert. Wij verzoeken u om dit aan te passen in maximaal 30 minuten, bent u daarmee akkoord?
43	Antwoord	Zie antwoord 4
44	Vraag	Blz.7 In sommige gevallen wordt bij VIP-vervoer gevraagd om: <i>een luxe auto, geschikt voor maximaal 8 personen</i> . Bedoelt u hier een luxe bus of gaat het om een luxe 8-persoons auto bijvoorbeeld een limousine.
44	Antwoord	Zie antwoord 9
45	Vraag	Blz.9 Het taxibedrijf dient in het bezit te zijn van een recente verklaring (niet ouder dan 2 jaar) van de Stichting Sociaal Fonds Taxi of een bewijs van het Taxikeurmerk. Behalve dat deze Stichting niet bestaat mag de verklaring die moet worden aangeleverd niet ouder zijn dan 2 jaar, terwijl het bedrijfsoordeel maximaal 3 jaar oud kan zijn. Eerdere toetsing brengt extra kosten voor de vervoerder met zich mee. Bent u ermee akkoord dat een verklaring van het Sociaal Fonds Taxie, die maximaal 3 jaar oud is wordt aangeleverd?
45	Antwoord	Zie antwoord 12

46	Vraag	Blz.9 Wij gaan er vanuit dat met 'een bewijs van taxikeurmerk' het certificaat TX Keur wordt bedoeld. Kunt u dit bevestigen?
46	Antwoord	Met het taxikeurmerk wordt het TX-keur bedoeld.
47	Vraag	Blz.9 De managementrapportage moet inzicht geven in het aantal no-shows, dit terwijl u in 4.1.6 aangeeft niet geconfronteerd te willen worden met no-shows. Kunt u aangeven hoe u hiermee om gaat?
47	Antwoord	Zie antwoord 13
48	Vraag	Blz.9 In 4.1.6 geeft u aan niet geconfronteerd te willen worden met het te laat voorrijden van taxi's echter in 4.1.9 stelt u dat 'of het gevraagde (ophaal)tijdstip niet haalbaar is, dient de Opdrachtnemer dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 15 minuten na ontvangst van de aanvraag, telefonisch aan de contactpersoon van de Opdrachtgever te melden. Kunt u aangeven hoe u hiermee om gaat?
48	Antwoord	Zie antwoord 14
49	Vraag	Blz.10 Alle taxi's zijn (worden op korte termijn) voorzien van de Boord Computer Taxi (BCT). De chauffeur gebruikt zijn chauffeurspas om de dag te starten en neemt deze niet meer uit de BCT totdat hij de dag afsluit. Het is dan voor de chauffeur niet meer mogelijk zich op verzoek te legitimeren door middel van zijn chauffeurspas. Is de opdrachtgever hier van op de hoogte en is de opdrachtgever ermee akkoord dat, bij gebruik van de BCT, de chauffeur zich op een andere wijze legitimeert?
49	Antwoord	Zie antwoord 16
50	Vraag	Blz.11 Voertuigen van Inschrijver dienen te zijn voorzien van de benodigde certificaten en vergunningen. Kunt u aangeven welke certificaten en vergunningen u bedoelt?
50	Antwoord	Zie antwoord 18
51	Vraag	Blz.14 Wens 1: Kunt u aangeven wat de gewenste situatie bij de Tweede Kamer is en zodoende waar op exact beoordeeld wordt?
51	Antwoord	Haalbaarheid / praktische toepasbaarheid Aansluiting op gewenste situatie bij de Tweede Kamer Mate waarin de opdrachtgever wordt ontzorgd
52	Vraag	Blz.15 Voor de vaste ritprijs buiten Haaglanden dient een Excel-bestand aangeleverd te worden met een ritprijs naar elke plaats in Nederland. Hoe uitputtend moet de lijst met plaatsen zijn? Er zijn in Nederland een paar duizend plaatsen.
52	Antwoord	Zie antwoord 33
53	Vraag	Bijlage 3 Kan voor de ritprijs buiten Haaglanden verwezen worden naar de lijst met plaatsen?
53	Antwoord	Ja zie antwoord 33
54	Vraag	Bijlage 4 De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade. Dat wil zeggen dat als een taxi niet komt opdagen de inschrijver een boete van € 50.000 krijgt. Kunt u aangeven hoe u deze boeteclausule wordt toegepast en of u redelijkheid en billijkheid toepast bij bepaling van het bedrag?
54	Antwoord	De boeteclausule wordt toegepast op de volgende wijze; wanneer er door een toerekenbare tekortkoming schade ontstaat bij opdrachtgever kan opdrachtgever de opdrachtnemer tot € 150.000 aansprakelijk stellen per gebeurtenis. In incidenteel geval van het niet komen opdagen van een taxi zal geen boete worden opgelegd.