

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	1.2.6 Te sluiten overeenkomst	U geeft aan op zoek te zijn naar een duurzame relatie, maar wel graag de mogelijkheid te hebben bij ontevredenheid weer de markt op te kunnen, en om die reden een opzegtermijn van 6 maanden in de eerste zes contractjaren te hanteren. Wij onderschrijven het streven naar een duurzame relatie van harte. Echter, in een duurzame relatie is gelijkwaardigheid tussen de partners van belang, bent u bereid vanuit dit belang deze voorwaarde wederkerig te maken? Indien het antwoord nee is ontvangen wij graag een toelichting op uw visie.	Nee dit is niet akkoord. Opdrachtgever streeft naar een langdurige relatie maar behoudt de mogelijkheid voor opzegging als het contract onder andere niet meer past bij de interne ontwikkelingen of de tevredenheid niet acceptabel is. Opdrachtgever heeft in de KPI's toegelicht hoe de gewenste tevredenheid wordt behaald en de mogelijkheden voor verbeteringen. Hier streeft Opdrachtgever dan ook naar en ziet in de komende jaren nog geen directe aanleiding die van invloed kunnen zijn op de afloop van het contract.
2	1.2.8 KPI's	Indien deze KPI's nu ook al gehanteerd worden, kunt u dan inzicht geven in de scores op tevredenheid van het afgelopen jaar?	In de huidige situatie is dit niet de wijze van kwaliteitsmeting en zijn er geen scores bekend over de tevredenheid.
3	1.2.8 KPI's	Wordt er op dit moment ook al met deze KPI's gewerkt bij st. Klasse?	Zie antwoord op vraag 3.
4	4.1 Eis 19 Periodiek Vloeronderhoud	In hfdst. 4 punt 19 staat: "in de zomervakantie of herfstvakantie worden de vloeren in de was gezet". Bedoeld u hier strippen en conserveren, oftewel het verwijderen / strippen van de oude lagen en het opnieuw afwerken van de vloeren met een nieuwe polymeerlaag?	Hiermee wordt bedoeld: het verwijderen / strippen van de oude lagen en het opnieuw afwerken van de vloeren met een nieuwe polymeerlaag.
5	4.1 Eis 19 Vloeronderhoud	U geeft in punt 19 van hoofdstuk 4.1 de werkzaamheden voor het vloeronderhoud weer. Hiervoor dient in het prijzenblad een m2-tarief ingevuld te worden. Op dit moment zijn de precieze m2-meters van de linovloeren niet te herleiden vanuit de ruimtestaat. Hoe wordt hier na gunning mee omgegaan? Kunnen wij ervan uitgaan dat bij de eerste uitvoering van het vloeronderhoud de definitieve oppervlakte van de linovloeren gemeten kan worden, waarna facturatie plaats vindt op basis van de juiste meters en het aangeleverde m2-tarief?	Dit is correct.
6	4.1 Eis 21	In hfdst. 4 punt 21 staat: "Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inzet van de juiste bereikbaarheidsmiddelen"... "stelt daartoe voor de eerst uit te voeren wasbeurt een risico inventarisatie op", indien uit de RIE blijkt dat er een hoogwerker nodig is om de glasbewassing uit te voeren, hoe wordt er dan omgegaan met deze kosten? Kunnen deze dan separaat in rekening worden gebracht?	Ja dit is akkoord. Indien u extra kosten rekent voor een eventuele hoogwerker, dient u dit op te nemen in de beantwoording van het antwoord op vraag 1.
7	4.1 Eis 24 Facturatie	Wegens administratieve verlichting is het voor ons wenselijk om 4-wekelijks één dertiende deel van de contractwaarde te factureren. Is dit voor u akkoord? Dit	Dit is akkoord. De periodieke schoonmaak, het vloeronderhoud en glasbewassing dienen apart gefactureerd te worden. Echter zal er in de zomervakantie later betaald worden ivm afwezigheid.
8	4.2 Kwaliteitsvraag 1 – Organisatie van de schoonmaak	Graag zouden wij als toevoeging op de 2 pagina's a4 beantwoording van deze vraag de mogelijkheid krijgen een implementatieplanning als extra bijlage toe te voegen. Is opdrachtgever bereid dit toe te staan?	Dit is akkoord. Het maximaal aantal A4 wordt bijgesteld naar maximaal 3 A4.
9	4.3 Indexering	In par. 4.3 van het aanbestedingsdocument geeft u als indexeringsmethode aan gebruik te maken van de CBS consumenten prijsindex van alle bestedingen. De schoonmaakbranche heeft echter een eigen index: CBS Index 8121. Deze is specifiek gericht op de cao-ontwikkelingen in de schoonmaakbranche en sluit als zodanig dan ook veel beter aan bij de Code Verantwoord Marktgedrag. Om die reden zouden wij graag deze index gebruiken als indexeringsbasis, gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	De financiering van Opdrachtgever wordt aangepast met de cpi, de prijzen in overeenkomsten volgen dezelfde index.
10	4.3 Indexering	In 4.3. geeft u aan dat wij vanaf januari 2019 mogen indexeren conform de prijsindex voor alle bestedingen (CBS). De schoonmaakbranche kent zijn eigen CBS-indexering die de CAO van de branche volgt (8121 Algemene reiniging van gebouwen). Gaat u ermee akkoord deze op dit contract van toepassing te laten zijn?	zie het antwoord op vraag 9.
11	Algemeen - Beoordelingsteam	Kunt u aangeven welke personen de offerte zullen beoordelen, of anders aan te geven uit welke functionarissen dit team wordt samengesteld?	Het team bestaat uit functionarissen van de locaties en vanuit directie/staffbureau.
12	Algemeen - Glasbewassing	In het aanbestedingsdocument wordt aangegeven dat er sprake is van 5196m2 enkelzijdig gemeten dubbelzijdig te bewassen. In het prijzenblad wordt 10400m2 (enkelzijdig) aangegeven. Betekent dit dat het glasoppervlak in het prijzenblad dus dubbelzijdig gemeten weergegeven wordt?	De glasbewassing is enkelzijdig gemeten maar voor het vergelijk wordt gerekend met een beurtprijs. Dus bewassing van beide zijden. De vermelding in het prijzenblad '(enkelzijdig)' is hier niet juist.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
13	Algemeen - Over te nemen personeel	Bevinden zich onder de over te nemen medewerkers langdurig zieken?	Nee
14	Algemeen - Overnamelijst personeel	Kunt u aangeven of de voor overname in aanmerking komen medewerkers in het bezit zijn van een scholencontract op basis van 40 weken per jaar?	De verhouding hierin is 40% wel en 60% niet.
15	Ruimtetaat - Locatie De Ark	In de ruimtetaat wordt voor deze locatie als hoofdvloersoort tapijt aangegeven. Echter tijdens de schouwing kwam ter sprake dat de lokalen vrijwel allemaal een harde vloer hebben. Geldt dit ook voor deze locatie, of ligt hier inderdaad tapijt in de lokalen?	Hier ligt inderdaad nu nog deels tapijt. De verwachting is dat deze locatie vervalt begin 2020. Dan geldt dat alle vloeren harde vloeren zijn.
16	Ruimtetaat - Locatie de Horizon	Voor deze locatie lijkt geen werkprogramma toegevoegd te zijn, kunt u deze alsnog verstrekken?	In de bijlage is een algemeen werkprogramma opgenomen. Deze kan gehanteerd worden voor deze locatie.
17	Ruimtetaat - Locatie De Kas	Locatie De Kas Dependance komt wel voor in de ruimtetaat, echter niet in het prijzenblad en de lijst met locaties in par. 1.2. Zit deze dependance ook in de scope van de opdracht? Zoja, dienen we deze kosten dan toe te voegen aan het totaal van locatie De Kas op het prijzenblad?	Nee. Deze Dependance behoort niet tot de scope en hoeft u niet op te nemen in de kosten en in het prijzenblad.
18	Ruimtetaat - Locatie Dick Bruna	Bij de werkprogramma's zit een werkprogramma voor locatie Dick Bruna Dependance, echter in de ruimtetaat en prijzenblad is slechts één pand zichtbaar, kunt u dit verduidelijken?	Dit is een tijdelijke extra locatie met 7 lokalen en 4 toiletgroepjes.
19	Ruimtetaat - Locatie KC De Ontdekkingsreizigers	Van deze locatie zijn geen werkprogramma en ruimtegegevens in de ruimtetaat beschikbaar gesteld, kunt u deze alsnog verstrekken?	In de bijlage is een algemeen werkprogramma opgenomen. Deze kan gehanteerd worden voor deze locatie. De gegevens die bekend zijn, is de oppervlakte van 750 m2 bestaande uit 5 lokalen en drie toiletgroepen.
20	Ruimtetaat - Locatie Molenkap	Van deze locatie zijn geen werkprogramma en ruimtegegevens in de ruimtetaat beschikbaar gesteld, kunt u deze alsnog verstrekken?	In de bijlage is een algemeen werkprogramma opgenomen. Deze kan gehanteerd worden voor deze locatie. De gegevens die bekend zijn, is de oppervlakte van 1225 m2 bestaande uit 10 lokalen 3 wc blokken en 2 kantoren.
21	Ruimtetaat - Locatie Rembrand van Rijn	Van deze locatie zijn geen ruimtegegevens beschikbaar in de ruimtetaat, kunt u deze alsnog verstrekken?	De gegevens die bekend zijn, is de oppervlakte van 1225 m2 bestaande uit 8 lokalen 3 wc blokken en 3 kantoren.
22	Ruimtetaat - Locatie Theo Thijssen	Voor deze locatie lijkt geen werkprogramma toegevoegd te zijn, kunt u deze alsnog verstrekken?	In de bijlage is een algemeen werkprogramma opgenomen. Deze kan gehanteerd worden voor deze locatie. De gegevens die bekend zijn, is de oppervlakte van 750 m2 bestaande uit 5 lokalen en 3 toiletgroepen.
23	Ruimtetaat - Locatie Vogelnest	Voor deze locatie zijn twee werkprogramma's toegevoegd, kunt u aangeven welke de juiste is? Met name het dagelijks vloeronderhoud wijkt wat af tussen de werkprogramma's: zo is er in het ene programma sprake van twee lokalen (kleuter en groep 3) die gemopt dienen te worden, terwijl in het andere programma er sprake is van het moppen van de lokalen. Klopt het daarbij, zoals weergegeven in de ruimtetaat, dat de hoofdvloersoort in de lokalen op deze locatie tapijt is?	De achtergrond is dat 2 jaar geleden de tapijt vloeren zijn vervangen door harde vloeren. Het programma waarin is opgenomen dat de lokalen gemopt moeten worden is de juiste.
24	Voorwaarden - Overmacht	Is opdrachtgever bereid door vakorganisaties georganiseerde stakingen wel onder overmachtbegrip te scharen, zoals vermeld in 22.3 van arvodi?	Dit is akkoord, dit is ook wettelijk bepaald.