

## Vragen en antwoorden Marktconsultatie Verzuimapplicatie

**LET OP : de schriftelijke beantwoording mag tot uiterlijk 25 september om 13.00 uur worden ingediend**

Vraag	Antwoorden Amsterdam
Kan de gemeente Amsterdam inzage bieden hoe haar organisatie is vormgegeven en hoe hierin de verzuimmanagement/ arbodienstverlening geplaatst is?	Verzuimmanagement is onderdeel van de afdeling Arbo en Verzuim. Arbo en verzuim is onderdeel van de directie Personeel en Organisatie. Personeel en organisatie valt onder het Cluster Interne Dienstverlening. Een manager is verzuim casemanager voor de medewerkers. De afdeling Arbo en Verzuim ondersteunt de manager hierin. De Arbodienstverlening wordt extern ingehuurd. De arbodienst beheert ook het medisch dossier.
Welke belangrijkste knelpunten ervaart de gemeente Amsterdam?	Er is geen mogelijkheid om samen met alle betrokkenen in één verzuimdossier te werken. Er is geen intuïtief systeem die leidinggevende ondersteund in hun rol van casemanager. De huidige wijze waarop binnen de gemeente Amsterdam het verzuimproces (en daarmee samenhangend de wet verbetering poortwachter) is vormgegeven is foutgevoelig, niet efficiënt en voldoet niet aan wet- en regelgeving. Dit leidt onder meer tot onnodige verlenging van het verzuim doordat er geen aanspraak kan worden gemaakt op een uitkering. Er is veel gebruik van losse documenten, veel pdf uploads, die niet zijn gekoppeld aan een bepaald verzuimtraject, een grote bak met pdf's. Informatie die je er in stopt is er niet gestructureerd uit te krijgen.
Welke stuurinformatie wenst de gemeente hierover te ontvangen?	Dit is zowel interne verzuiminformatie (duur, aard, hoogte) als procesinformatie (doorlooptijden, aantallen vervulde taken, etc)
Hanteert de gemeente Amsterdam 1 uniform gezondheidsmanagementbeleid over alle onderliggende diensten? Zo ja: is dit beleid ook vertaald in 1 uitvoeringsprotocol?	Ja, één verzuimprotocol: het Verzuimprotocol gemeente Amsterdam
Zo nee: hoeveel verschillende uitvoeringsprotocollen hanteert de gemeente?	nvt
Hoeveel leidinggevenden telt de gemeente Amsterdam?	Ongeveer 800
Door wie en hoe worden de leidinggevenden in de uitvoering ondersteund?	Zij worden ondersteund door bedrijfsartsen, personeelsadviseurs, adviseurs arbo en adviseurs verzuim.
Kan de gemeente de huidige protocollen ter beschikking stellen?	Op dit moment niet relevant, omdat ook die op dit moment aan verandering/verbetering onderhevig zijn.

## Vragen en antwoorden Marktconsultatie Verzuimapplicatie

**LET OP : de schriftelijke beantwoording mag tot uiterlijk 25 september om 13.00 uur worden ingediend**

Gaan de bedrijfsartsen in het verzuimsysteem werken?	Ja, maar nog niet bekend hoe. De bedrijfsartsen werken met hun eigen medisch systeem. De relevante informatie uit de terugkoppeling uit dit systeem moet in het verzuimsysteem terechtkomen, bij voorkeur via een automatische koppeling. In het verzuimsysteem moet het mogelijk zijn om de agenda van de bedrijfsarts in te zien en afspraken te plannen met de bedrijfsarts.
Wat is de concrete rol van de medewerker in het verzuim-/re-integratieproces? Dient hij/zij de verzuim-/ betermelding te doen?	De medewerker meldt zich ziek bij de leidinggevende. De medewerker is samen met de leidinggevende verantwoordelijk om het plan van aanpak op te stellen en na te komen.
Heeft de gemeente plannen tot vergaande employee selfservice in relatie tot vitaliteit en verzuim?	Ja, de gemeente wil graag dat de medewerker zelf verantwoordelijkheid neemt voor zijn gezondheid en beter worden.
Heeft de gemeente Amsterdam de mogelijkheid tot eigen Functioneel Applicatie beheer?	Ja
Dienen bestaande gegevens geconverteerd te worden in het nieuwe verzuimsysteem? Waar komen deze gegevens vandaan?	Ja, de informatie komt uit het HR systeem
Hoe heeft de Gemeente Amsterdam haar vitaliteitsprogramma vormgegeven?	Nog niet. Daar gaan we de komende jaren op inzetten.
Werkt de gemeente Amsterdam met (externe) partner voor het PMO?	Ja, deels door de arbodienst en uit onze providerboog
Is de Gemeente Amsterdam ERD voor de WGA? Zo ja:	Nee
Is dit verzekerd?	nvt
Hoeveel actieve WGA-dossier kent de gemeente Amsterdam?	nvt
Hoeveel WGA-instroom heeft de gemeente Amsterdam gemiddeld per jaar?	nvt
Hoe is de uitvoering vormgegeven?	nvt
Is de Gemeente Amsterdam ERD voor de ZW? Zo ja:	Nee
Hoe is de uitvoering vormgegeven?	nvt
Hoeveel actieve ZW-dossier kent de gemeente Amsterdam?	nvt
Hoeveel ZW-instroom heeft de gemeente	nvt

## Vragen en antwoorden Marktconsultatie Verzuimapplicatie

**LET OP : de schriftelijke beantwoording mag tot uiterlijk 25 september om 13.00 uur worden ingediend**

Hoe is de uitvoering van het WW ERD vormgegeven?	Via aparte afdeling
Wat zijn relevante externe partijen waarmee de gemeente Amsterdam samenwerkt? Hoe ziet haar providerboog (vitaliteit en re-integratie) of andere vlakken eruit?	Arbodienst Blijwerkt, daarnaast loopt er momenteel een aanbesteding via een ziektekostenverzekeraar voor een providerboog
Is er een ESS/MSS portal vanuit het HR systeem uitgerold? Zo ja: welk systeem is dit?	Alleen voor de verzuim onderdelen die in het PSA zijn geborgd zoals ziekmelding. ADP tot 1-1-2020. Na 1-1-2020 in een nog aan te schaffen PSA systeem en een nog aan te schaffen verzuimsysteem.
Waar wordt de verzuimmelding in gedaan?	In het HR systeem
Welke ketenapplicaties heeft de gemeente Amsterdam? HR systeem (PSA)	Ja
Welke ketenapplicaties heeft de gemeente Amsterdam? Single Single On?	Ja
Welke gecertificeerde arbodienst gaat de dienst verlenen	Blijwerkt
Hoe ziet Gemeente Amsterdam de samenwerking tussen eigen teamleden en de arbodienst	Het team arbo en verzuim heeft nauw contact met de arbodienst om te zorgen dat de het verzuimdossier volledig is en ingekochte dienstverlening wordt nagekomen.
Is de Gemeente Amsterdam Eigenrisicodrager	Nee
Is de Gemeente Amsterdam voornemens om medische dossiers op te bouwen	Medisch dossiers worden opgebouwd door de Arbodienst, niet door de gemeente
Wil de Gemeente Amsterdam aan haar medewerkers toegang geven tot hun eigen dossier	Ja
Doorlooptijd. Hier zijn meer details voor nodig. Met welke systemen moet Verzuimsignaal integreren? Wat is de deelname in het project van Gemeente Amsterdam?	HR systeem Amsterdam Management informatiesysteem Amsterdam Arbodienst Systeem Mogelijk Financieel systeem Amsterdam Mogelijk Digipoort UWV
Doorlooptijd. Hier zijn meer details voor nodig? Wat is de deelname in het project van Gemeente Amsterdam?	Amsterdam levert capaciteit voor Processen, ICT, IV en inhoud

## Vragen en antwoorden Marktconsultatie Verzuimapplicatie

**LET OP : de schriftelijke beantwoording mag tot uiterlijk 25 september om 13.00 uur worden ingediend**

Doorlooptijd. Hier zijn meer details voor nodig? Flexibiliteit	Bij de gemeente Amsterdam worden momenteel meerdere processen geoptimaliseerd. Bij sommige van deze processen bestaat er een afhankelijkheid met het verzuimproces. Dit zorgt ervoor dat er enige flexibiliteit van de leverancier nodig is bij de uitvoering van dit project. De vraag is in hoeverre de leverancier flexibel is bij de inzet capaciteit en middelen en hoe snel een leverancier kan schakelen als de situatie daar om vraagt.
Doorlooptijd. Hier zijn meer details voor nodig? Componentopbouw (open / gesloten)	Is er sprake van een modulaire opbouw van het systeem en is dit eenvoudig te koppelen met andere systemen?
Doorlooptijd. Hier zijn meer details voor nodig? Performance	Hoe is de performance van het systeem en hoe is de performance in combinatie met het netwerk van Amsterdam. Hoe wordt de performance gemonitord.
Wat is de gewenste go-live datum van de nieuwe applicatie?	Het systeem moet ingericht en operationeel zijn op 1 juli 2019. De daadwerkelijke livegang is afhankelijk van een aantal factoren en zal vermoedelijk gefaseerd plaatsvinden.
Heeft u een uitwerking van de verschillende betrokken rollen bij het verzuimmanagement en wat deze op dit moment uitvoeren?	Medewerker Leidinggevende Bedrijfsarts Personeelsadviseur (adviseert de leidinggevende) Verzuimadviseur (adviseert de leidinggevende)
Wat zijn het aantal medewerkers dat werkzaam is bij de Gemeente Amsterdam?	16000 medewerkers