

KPI's	Weging	Deel KPI's	Deelweging
Financieel	25		
		1 Juiste facturering	10
		2 Indexering	5
		3 Doorvoeren contractmutaties	10
Kwalitatief	40		
		1 Performance metingen via MPM	25
		2 Technische kwaliteit via VSR-KMS	10
		3 Contracttoets	5
Communicatief	35		
		1 Nakomen afspraken	20
		2 Klachtenafhandeling	10
		3 Bereikbaarheid bij calamiteiten	5
Totaal	100		100