



Bestek				
vraag nr.	par.	pag.	vraag	antwoord
1	2.9.1	15	Opdrachtgever geeft bij punt 1. aan een Gedragsverklaring Aanbesteden te willen ontvangen die maximaal 1 jaar oud is. De normale geldigheidsduur van de Gedragsverklaring Aanbesteden is echter 2 jaar; bent u bereid deze termijn (van twee jaar) te hanteren voor uw uitvraag van specifiek dit document?	Akkoord.
2	2.10.7	17	Opdrachtgever geeft aan geen personeelgegevens te zullen verstrekken uit concurrentieoverwegingen. Een eventueel risico dient door aanbieders zelf te worden ingeschat. Wij verzoeken u deze stellingname te heroverwegen. Een risico met betrekking tot de hoogte van de uurlonen van over te nemen medewerkers is binnen een aanvaardbare bandbreedte nog wel te bepalen. Daarentegen persoonlijke toeslagen, reiskosten en vooral opgebouwde urenrechten zijn volstrekt onbekend. Daarenboven kunnen deze componenten juist tot zeer hoge suppleties leiden. Wij doen u daarom nadrukkelijk het verzoek deze gegevens ter beschikking te (laten) stellen of na contractovername verrekenbaar te maken.	Deze informatie zal niet worden verstrekt.
3	3.1.1	18	Op de locaties Stapvoorde en Tandem verzoekt u om een extra schoonmaakbeurt in verband met de aanwezigheid van een leerling met astma. In het aangeleverde werkprogramma, structuurschema en frequentieschema is hier geen rekening mee gehouden. Kunt u concreet aangeven wat u hier van aanbieders verwacht en hoe dit in de calculatie dient te worden opgenomen. Op dit moment is de maximale frequentie 200x per jaar zonder extra beurt.	Stapvoorde: intensievere schoonmaak i.v.m. stofallergie in lokaal 14, graag rekening houden met de normering. Kubus: Extra stofzuigen/-wissen van de gangen. De frequentie is aangepast van 200 naar 400x.
4	3.5	23	Kunt u bevestigen dat op dit moment in de aanbieding nog geen prijzen voor sanitaire verbruikartikelen hoeven te worden opgenomen?	Dat is correct.

5	3.1.1	18	Wat verstaat u onder extra aandacht luxalfex locatie De Stapvoorde?	Moeten tijdens een grote schoonmaak worden gereinigd (wanneer uitgevraagd).
6	3.1.1.	18	Extra schoonmaakbeurt leerling met Astma (Stapvoorde en De Tandem), kunt u een frequentie aangeven. Geldt dit voor 1 bepaald lokaal? Zo, niet kunt u dan specifiek aangeven welke extra werkzaamheden het schoonmaakbedrijf moet uitvoeren?	Stapvoorde: intensievere schoonmaak i.v.m. stofallergie in lokaal 14, graag rekening houden met de normering. Kubus: Extra stofzuigen/-wissen van de gangen. De frequentie is aangepast van 200 naar 400 keer per jaar.
7	3.1.1	18	De balken op de locatie vraagt specialistisch schoonmaak. Hoe hoog is dit? Zij deze balken in alle lokalen aanwezig? Zo, niet kunt u aangeven om hoeveel lokalen het gaat. Met welke frequentie moeten deze werkzaamheden uitgevoerd worden?	Balken zijn in alle lokalen aanwezig. Hoogte 3,00m1
8	3.2.8	20	U gaat uit van 200 werkbare dagen. Dient er geen naloop in vakantie plaats te vinden per locatie?	De periodieke werkzaamheden zullen veelal op de vakantiedagen uitgevoerd moeten worden.
9	3.2.8	20	U gaat uit van 200 werkbare dagen. Dienen wij geen rekening met extra dagen voor de uitvoering van de periodieke schoonmaakwerkzaamheden per locatie?	Zie antwoord vraag 8.
10	3.5	23	Klopt het dat we nog geen prijzen hoeven op te geven voor de levering van sanitaire artikelen?	Zie antwoord vraag 4.
11	4	24	Is het toegestaan om doelgroepen/medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt in te zetten?	In principe hebben wij hier geen bezwaar tegen als voor deze werknemers de juiste randvoorwaarden worden opgesteld. Het kan niet zo zijn dat door de inzet van iemand met een beperking aansturing vanuit de opdrachtgever wordt gevraagd, of dat taken onvoldoende worden uitgevoerd. Ook kan inzet van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt niet een lagere aanbestedingsprijs tot doel hebben.
12	5.3.1	28	Kunt u toestemming geven voor het indienen van de factuur per vier weken in plaats van per maand?	Akkoord.
13	5.4.2	31	U geeft bij reguliere controle aan dat de kosten voor de opdrachtgever zijn. In de zin daaropvolgend staat dat de kosten in de calculatie onder aanvullende werkzaamheden zijn opgenomen. Dit suggereert dat de kosten in de calculatie zitten en dat de opdrachtnemer dit betaalt. Kunt u bevestigen dat de opdrachtgever inderdaad deze metingen betaalt?	De tweede zin kan worden geschrapt. De kosten voor de reguliere meting zijn volledig voor opdrachtgever.
14	5.4.2	31	Graag horen wij vooraf wat de prijs is van hercontroles. Kunt u dit aangeven?	Dit is nog niet bekend.
15	5.4.3	33	Wat zijn de kosten van een hertoetsing contract?	Dit is nog niet bekend.

16	2.8/5.5.6	14/36	U vraagt aan ons bij 5.5.6 F2 om voor 1 juli een correcte onderbouwing van de prijsindexatie aan te leveren. In paragraaf 2.8 verzoekt u aan ons om prijsaanpassingen te baseren op de CAO. Op die datum is de CAO voor het komende jaar (meestal) niet bekend en dat geldt ook voor de sociale lasten. Wij kunnen u op dat moment een verwachting doen toekomen die in zijn geheel niet gebaseerd is op feitelijkeheden. Op het moment dat de sociale premies en de CAO bekend zijn, zullen wij een definitieve prijsindexatie verstrekken. Kunt u hiermee akkoord gaan? Als dat niet het geval is, wat is dan uw voorstel?	Akkoord.
17			Wie is op locatie het eerste aanspreekpunt?	De directie of een vooraf aangegeven contactpersoon
18	2.7.3	10	(3 Interview) U geeft aan dat de beoordeling zal worden uitgevoerd door minimaal 3 personen. Kunt u aangeven welke personen aanwezig zijn bij het interview?	MasterKey, Voorzitter College van Bestuur en Staffunctionaris Huisvesting.
19	3.1.1	18	U beschrijft in de Stapvoorde dat radiatoren en gordijnen in de opslag gymmateriaal meenemen. Wat verwacht u precies van het met meenemen van de gordijnen?	Moeten tijdens een grote schoonmaak worden gereinigd (wanneer uitgevraagd).
20	3.1.1	18	Bij de Tandem geeft u aan dat er voor 1 leerling met asma een extra schoonmaakbeurt gedaan moet worden. Kunt u specifieker zijn met hier precies bedoeld wordt, welke ruimte het betreft, hoe vaak het gedaan moet worden en welke werkzaamheden het betreft.	Zie antwoord vraag 3.
21	5.2	27	Puntentelling bij weging komen niet overeen mte de punten van deelweging. Welke is correct?	Puntentelling is aangepast, het aangepaste overzicht wordt als apart document mee verzonden met de NVI.
22			Maakt u (of gaat u) gebruik maken van een Fmis systeem? Zoniet, is dit wenselijk?	Nee.
23	algemeen		In de additionele kosten wordt uitsluitend een prijs voor de glasbewassing uitgevraagd. In onze beleving is het periodieke vloeronderhoud niet uitgevraagd. Mocht dit zo zijn, dan levert dit voor de opdrachtgever een aanzienlijke kostenstijging op. Graag uw toelichting in deze.	De kosten voor het vloeronderhoud wordt uitgevraagd in een staffelprijs.
24	5.2	27	Er zit ons inziens een rekenfout in paragraaf 5.2 Contractbeheer, optelling van de KPI's. Financieel en kwalitatief kloppen de wegingpunten niet.	Zie antwoord op vraag 21.
25	2.9.1	15	U wenst een Gedragsverklaring Aanbesteden te ontvangen van maximaal 1 jaar oud. De Gedragsverklaring Aanbesteden is wettelijk 2 jaar geldig. Gaat u akkoord met een Gedragsverklaring Aanbesteden van maximaal 2 jaar oud?	Ja.
26	2.9.1	15	Voor de aansprakelijkheidsverzekering en de financieel economische draagkracht maken wij gebruik van de verzekeringspolis en de jaarcijfers van onze moedermaatschappij. Wenst u ook UEA te ontvangen van onze moedermaatschappij?	Ja.
27	Schouw		In het regulier smo zit geen vloeronderhoud. Valt dit onder uw aanvraag additioneel? Zo ja, met welke frequentie?	Zie antwoord op vraag 23.

28	Schouw		Tijdens de schouw is aangegevens dat de laagst reële prijs de meeste punten krijgt en bij productieuren juist de partij die op de mediaan of het dichtst erbij zit wint. Is dit correct?	In paragraaf 2.7.3. van het bestek wordt dit nader toegelicht.
29	Schouw/Interview		Weet u al welke functionaris we dienen af te vaardigen voor het interview en wat dit interview gaat behelzen? Tijdens de schouw mocht slechts één persoon aanwezig zijn. De toekomstige leidinggevende was hierbij niet aanwezig en hij/zij kan dan dus in principe enkel over zijn/haar ervaringen spreken op andere scholen en hoe dit bij u toepasbaar is.	In paragraaf 2.7.3. van het bestek wordt dit nader toegelicht.
30	2.10.7		U geeft aan geen gegevens over overname personeel te verstrekken. Om de eventuele risico's van overname goed in te kunnen schatten verzoeken wij u of u ons toch een geanonimiseerd overzicht met de gegevens van de huidige medewerkers aan te leveren (incl. de zieke medewerkers welke overnameplichtig zijn). Bent u hiertoe bereid?	Zie antwoord op vraag 2.
31	Hfdst. 3		U schrijft in dit hoofdstuk 'Uw functionaris, de 'mogelijk toekomstig' contactpersoon voor OPOA tijdens de loop van het contract, dient het interview af te leggen.' Hieruit concluderen wij dat er 1 functionaris aanwezig mag zijn tijdens het interview. Bent u bereid dit aantal aan te passen zodat meerdere functionarissen onze organisatie tijdens het interview mogen vertegenwoordigen?	Maximaal twee functionarissen mogen aanwezig zijn, mits één daarvan de toekomstig contactpersoon is.
EXTRA			Opmerking van opdrachtgever	Palet: extra toiletronde in de ochtend, de frequentie is gewijzigd van 200 naar 400 keer per jaar.

Bijlagen				
vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
32			In het calculatiemodule staat bij werksoort in de stamgegevens bij het onderdeel clean-1 t/m 4 prijzen genoemd. Kunnen wij deze aanpassen?	Enkel Afroep-1 t/m Afroep-6 dienen aangeleverd te worden.
33	Bijlage 1b		Bij gebouwkarakterestieken van een aantal locaties beschrijft u 'wisselend' op de vraag: op welke dagen staan de stoelen op tafel. Wat bedoelt u hier precies mee?	Dit wil zeggen dat er geen vaste afspraken zijn gemaakt over het moment dat de stoelen op de tafel worden gezet.
34	1D		Glasbewassing: u vraagt 10 keer per jaar het wassen van al het separatieglass uit. Dit werkt aanzienlijk kostenverhogend. Is het inderdaad de bedoeling dat 10 keer per jaar al het separatieglass wordt gewassen en 1 keer per jaar het binnen- en buitenglas? Of bedoelt u met separatieglass het glas in deuren waar veel vingertasten op komen. Laatstgenoemde werkzaamheden zitten in het regulier programma.	Dagelijks de vingertasten verwijderen en 10x per jaar volledig wassen van dit separatieglass.
35	1C		Op de structuurlijst staan oppervlakten t/m 8 cijfers achter de komma berekend. Kan dit aangepast worden?	Dit kunt u eenvoudig aanpassen met de 'minder decimalen' knop in Excel.
36	1C		Structuurlijst schoonmaak in excel. Bij OSB Het Palet (regel 361) staat een gymzaal (linoleum) met een oppervlakte van 250 en frequentie van uitvoering 0. Is dit correct?	De gymzaal dient dagelijks (200x per jaar) meegenomen te worden. Dit zal worden aangepast in de database.

Concept Contract				
vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
37	4	4	Is er met betrekking tot de aansprakelijk een deugdelijk sleutelplan aanwezig?	Per school geregeld.
38	4	4	Hoe gaat opdrachtgever de overdracht borgen bij de sleuteloverdracht in het kader van paragraaf 4	Inhoudelijke afspraken hiervanover kunnen tijdens de opstart periode worden gemaakt.
39	4	4	Wij zouden graag tekst toegevoegd willen zien dat opdrachtgever en opdrachtnemer in overleg met elkaar en de verzekering tot een passende oplossing komen per schade geval. Is nu redelijk eenzijdig.	De tekst zal gehandhaafd blijven.
40	Artikel 3.1		is Opdrachtgever bereid overeen te komen dat Opdrachtnemer om haar moverende redenen een voornemen tot het verlengen van de overeenkomst (bij bonus) tijdig kan weigeren?	Ja.
41	Artikel 3.2c		is Opdrachtgever bereid overeen te komen, dat verzuim eerst intreedt (en de overeenkomst dus pas kan worden ontbonden) na een schriftelijke ingebrekestelling (als bedoeld in artikel 6:82 lid 1 Burgerlijk Wetboek) waarin Opdrachtnemer een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft? Opdrachtnemer is in dit verband bereid de redelijke termijn voor nakoming (als bedoeld in artikel 6:82 Burgerlijk Wetboek) op voorhand vast te stellen op 5 werkdagen.	De tekst zal gehandhaafd blijven.
42	Artikel 3.2f		dienen onvoorziene situaties in de overmachtsfeer te worden gezocht?	Ja.
43	Artikel 4.2		is Opdrachtgever bereid aan deze bepaling toe te voegen: "tenzij sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtgever, haar werknemers en/of door haar ingeschakelde derden"?	Dit staat letterlijk omschreven op deze wijze.
44	Artikel 4.5		is Opdrachtgever bereid overeen te komen, dat Partijen over en weer aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd) uitsluiten en ter zake ook geen vrijwaring verlenen? Zo nee, is Opdrachtgever dan bereid te aanvaarden dat Opdrachtnemer aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd en waaruit ook bestaand) en de in dat kader door haar verleende vrijwaring beperkt tot het bedrag dat ter zake door haar AVB-verzekeraar wordt vergoed en uitgekeerd? Opdrachtnemer verstaat onder indirecte schade in elk geval: gevolgschade, handelsverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.	Nee.
45	Artikel 5.1		is Opdrachtgever bereid deze bepaling wederkerig te verklaren?	Ja.
46	Artikel 5.2		klopt het dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor (en niet gehouden is tot vergoeding van) slijtageschade die het gevolg is van normaal gebruik van genoemde (hulp)zaken en/of materieel?	Klopt.