

Aanbesteding Berichtenmakelaar ROC van Twente
Aanbestedende Dienst: Stichting Regionaal Opleidingencentrum van Twente
Referentie: RvT 20180907

Omschrijving:

De aanbesteding betreft de inzet van een Berichtenmakelaar. Met de term Berichtenmakelaar bedoelt ROC van Twente een integratieoplossing in de brede zin van het woord. ROC van Twente wil haar gegevens beter integreren, sneller ontsluiten en meer grip krijgen op het geheel van informatiestromen om zo regie te kunnen voeren op deze informatiestromen. Hiervoor is zowel de software nodig als de ondersteuning van een leverancier.

Toelichting:

Nr:
1
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Weging van selectiecriteria
Vraag
Op blz. 16 staat bij weging van selectiecriteria "Aanpak op hoofdlijnen". Is onze aanname correct dat u hiermee selectiecriteria 2 bedoelt?
Antwoord **Vrijgegeven:** 27-09-2018
Die aanname is correct.

Nr:
2
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Onderaannemers
Vraag
Omdat volledige vraagstelling nog niet 100% duidelijk is, zouden wij graag het recht hebben om in een latere fase van het traject een onderaannemer toe te voegen (bijvoorbeeld een hosting partij). Vanzelfsprekend wordt ook dan een verklaring ondertekend. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord **Vrijgegeven:** 27-09-2018
Hiermee gaan wij akkoord.

Nr:
3
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Referenties
Vraag
Dient de referentie voor de selectiecriteria met een gewogen karakter (inleveren via bijlage 1b) dezelfde te zijn als die van de Kerncompetentie (bijlage 1a)?
Antwoord **Vrijgegeven:** 27-09-2018
U kunt hier dezelfde referentie voor gebruiken maar u mag ook verschillende referenties vermelden.

Nr:
4
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Fasering en Budget
Vraag

Selectieleidraad, H2.2 en H2.3

Het is onduidelijk hoe de componenten 1, 2 en 3 zich verhouden ten opzichte van fase 1 en 2, en het geschatte budget. Het budget wordt gesteld op € 480.000 exclusief BTW voor een periode van 5 jaar. Vragen:

1. Wordt de POC (fase 1 van 1 tot 6 maanden) vergoed middels een additioneel budget? Dit aangezien er zowel hosting, software als mede consultancy tijd wordt geïnvesteerd.
2. Klopt het dat de realisatie van koppelingen (er wordt gesproken van 30 stuks) buiten het gestelde budgetvallen?
3. Is het daarmee correct dat het gestelde budget betreft:

- Hosting voor de periode van 5 jaar (component 1)
- Technisch beheer van de infrastructuur (niet de koppelingen) voor de periode van 5 jaar (component 1)
- De noodzakelijke software licenties voor de periode van 5 jaar (component 2)
- De eenmalige implementatie (installatie en configuratie) van de omgevingen (deel van component 3)

4. Wat wordt verstaan onder de term "onderhoud" onderdeel van component 3? Betreft dat de gehoste omgevingen of ook de gerealiseerde koppelingen?

5. Indien ook de gerealiseerde koppelingen daartoe behoren en dit daarmee dus valt in het vast gestelde budget: Hoe ziet men wijzigingen, updates en dergelijke?

Antwoord

Vrijgegeven: 27-09-2018

"Zoals gesteld in het aanbestedingsdocument is de geraamde opdrachtwaarde 580.000 voor de totale opdracht.

1. nee, valt binnen de 580.000

2. nee, valt binnen de 580.000

3.

- ja, (ongeacht waar, cloud, on-premise)

- hypervisor laag door ROCvT (indien on-premise), koppelingen technisch door leverancier, functioneel ROCvT

- ja

- ja

De insteek is dat de POC en de 30 koppelingen een resultaat opleveren welke normaal in productie kunnen worden genomen. Met andere woorden alle genoemde activiteiten maken onderdeel uit van het genoemde integratiebudget."

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Scope integratie platform

5

Vraag

Selectieleidraad, H2.1.

U bent opzoek naar een integratieoplossing in de breedste zin. Aansluitend zegt u, wij denken aan een ESB. Een integratieoplossing kan uit veel meer bestaan dan alleen een ESB component, denk bijvoorbeeld aan een API manager, Message Queuing, Business Rules, en dergelijke. Functioneel niet direct thuishorend in een ESB. Kunt u de scope van de integratieoplossing verwachting verder uitleggen c.q. specificeren.

Antwoord

Vrijgegeven: 27-09-2018

Ja. Alles wat genoemd wordt zou een mogelijke oplossingsrichting kunnen zijn. Dit is onderdeel van de aanbestedingsvorm waarbij we in dialoog gaan en dit kunnen bespreken en de specificaties voor het bestek worden bepaald. Wij verwachten dat een ESB een passend fundament kan vormen voor onze integratiewensen. Wij zien ook dat enkel pure ESB techniek onvoldoende zal zijn voor onze integratiewensen en dus zien wij deze graag aangevuld met relevante modules teneinde regie en flexibiliteit mogelijk te maken. Dergelijke aanvullende functionaliteit zien wij als onderdeel van de totale af te nemen oplossing.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Selectieleidraad 2.3 blz8.

6

Vraag

Staat dat voor de Proof of Concept een periode van 1 t/m 6 maanden wordt gereserveerd. De planning in bijlage 7 geeft een ander beeld. Hier start de POC op 12-2-2019 de besluitvorming is in de periode van 4-3-2019 t/m 29-3-2019 en het gunningsbesluit op 29-3-2019 dit laat ongeveer twee weken voor de POC waarin twee koppelingen moeten worden opgeleverd.

Waar kan inschrijver vanuit gaan?

Antwoord

Vrijgegeven: 27-09-2018

De POC van 12-2-2019 betreft een demo van een bestaande representatieve omgeving. De term POC wordt in bijlage 7 vervangen door DEMO, nieuwe bijlage 7 wordt als los document toegevoegd aan Teneder. De POC fase start pas na gunning.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Selectieleidraad 2.3 blz8.

7

Vraag

Proof of concept, opleveren twee koppelingen. Is het inzichtelijk welke dit zijn? Zo ja, kan een beschrijving van worden gegeven van de use case en hebben de systemen webservices/API's om mee te koppelen?

Antwoord

Vrijgegeven: 27-09-2018

Wij gaan ervan uit dat hiermee de fase van POC na gunning wordt bedoeld. De specificaties van de koppelingen worden bepaald in de dialoofase.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Selectieleidraad

8

Vraag

Er staat in het selectieleidraad document nog niets over hoe de eventuele samenwerking vormgegeven moet gaan worden. Er staat op verschillende plekken in het document wel dat platform en technisch beheer is uitbesteedt aan opdrachtnemer. Wat is de gewenste projectstructuur en projectmethodiek vanuit de aanbestedende dienst?

Antwoord

Vrijgegeven: 27-09-2018

De projectstructuur en projectmethodiek is afhankelijk van diverse factoren. Deze factoren worden besproken in de dialoofase. Een factor is o.a. welke mate van invloed ROC van Twente heeft binnen uw product zonder daadwerkelijk te hoeven ontwikkelen. ROC van Twente beschikt momenteel niet over ontwikkel (lees programmeer) expertise. Idealiter bevat uw product vele standaard connecties die ROC van Twente vanuit functioneel beheer zelfstandig kan aanpassen en beheren.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Selectieleidraad 2.4 Blz9.

9

Vraag

Hier wordt door aanbestedende dienst omschreven dat de 11 MBO-colleges en 5 diensten een hoge mate van eigen vrijheid hebben. Hierdoor zijn zij ook verantwoordelijk voor de aanschaf en beheer van hun informatiesysteem. Wat is de visie van aanbestedende dienst met betrekking tot de Berichtenmakelaar en het succesvol integreren van deze voorziening binnen de organisatie?

Met andere woorden hoe wordt het gebruik van de Berichtenmakelaar bevorderd binnen de organisatie?

Antwoord

Vrijgegeven: 27-09-2018

In de visie van ROC van Twente wil zij centraal afhankelijkheden gaan managen. Vanuit centraal zal dit afgestemd worden op de functionele behoeftes van de betreffende eigenaren en functioneel beheerders van de applicaties. Centraal wordt Architectuur afgedwongen en regie gevoerd over correct verloop van uitwisselingen o.a. met het oog op AVG en herbruikbare standaard inrichting. Functioneel beheer is echter zelf verantwoordelijk voor "koppel budget" en de benodigde inspanning voor eventuele ontwikkeling van niet standaard componenten. Deze visie is niet in beton gegoten en vormt voor ons mede de aanleiding om in de aanbesteding de dialoog met u aan te gaan.

Nr:
10

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Selectieleidraad 2.3 blz8.
Vraag
Na de proof of concept worden nieuwe contracten gesloten voor een periode van 30 maanden. Is het de bedoeling dat binnen deze 30 maanden de 30 koppelingen worden opgeleverd?
Antwoord **Vrijgegeven:** 27-09-2018
De Proof of concept en de 30 maanden dienen gezamenlijk 30 operationele koppelingen op te leveren die via een nieuw integratieplatform verlopen.

Nr:
11

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Selectieleidraad 2.3 blz8.
Vraag
Betreft de 30 Koppelingen. Is het voor aanbestedende dienst al inzichtelijk welke dit zijn? Zo ja, kan hiervan een korte omschrijving worden aangeleverd zodat inzichtelijk is om welke systemen het gaat en kan een inschatting worden gemaakt van de complexiteit per koppeling?
Antwoord **Vrijgegeven:** 27-09-2018
De dialoog dient inzicht op te leveren in de ervaringen en vereiste aanpak. Op basis daarvan verwachten wij prioriteiten te kunnen stellen en scopeafbakening te kunnen bepalen waarmee wij de vereiste specifieke informatie kunnen verschaffen. Zie bijlage 5.

Nr:
12

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Selectieleidraad Par. 2.1
Vraag
Is de ontsluiting van gegevens via de APIs en de berichtenmakelaar mogelijk bestemd voor Web UIs of Mobiele Apps?
Antwoord **Vrijgegeven:** 27-09-2018
Dat zou beiden een mogelijkheid kunnen zijn.

Nr:
13

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Selectieleidraad Par. 2.4
Vraag
Betreft de scope van de berichtenmakelaar ook de integratie met systemen van externe partijen (B2B koppelingen) – anders dan door ontsluiting van gegevens vanuit ROC Twente?
Antwoord **Vrijgegeven:** 27-09-2018
Ja, dat is een mogelijkheid. De berichtenmakelaar vormt hierin een centrale node.

Nr:
14

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Selectieleidraad Par. 2.3
Vraag
Gaan medewerkers van ROC Twente een rol spelen in de technische realisatie en het beheer van de integratie-oplossing of wordt dit volledig aan de leverancier overgelaten?
Antwoord **Vrijgegeven:** 27-09-2018
De projectstructuur en projectmethodiek is afhankelijk van diverse factoren. Deze factoren worden besproken in de dialoofase. Een factor is o.a. welke mate van invloed ROC van Twente heeft binnen uw product zonder daadwerkelijk te hoeven ontwikkelen. ROC van Twente beschikt momenteel niet over ontwikkel (lees programmeer) expertise. Idealiter bevat uw product vele standaard connecties die ROC van Twente vanuit functioneel beheer zelfstandig kan aanpassen en beheren.

- Nr:** 15
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Selectieleidraad Par. 2.4
Vraag
Zijn er cijfers over de volumes van de betreffende integraties? Klopt de ruwe inschatting dat per koppeling de bericht aantallen tussen enkele per dag tot maximaal duizenden per uur ligt (niet heel veel hoger in elk geval?)
Antwoord **Vrijgegeven:** 27-09-2018
We hebben geen inzicht in omvang van gegevens uitwisselingen.
- Nr:** 16
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Selectieleidraad Par. 2.1
Vraag
Als de berichtenmakelaar moet worden gerealiseerd binnen het bestaande IT-landschap van ROC Twente – welke kaders kunnen over dat landschap al gedeeld worden?
Antwoord **Vrijgegeven:** 27-09-2018
Dit komt ter sprake in de dialoofase.
- Nr:** 17
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Selectieleidraad Par. 2.1
Vraag
Wat is de visie van ROC Twente ten aanzien van public cloud? Zijn er wensen of beperkingen ten aanzien van de inzet van clouddiensten vanuit ROC Twente?
Antwoord **Vrijgegeven:** 27-09-2018
We gaan ervan uit dat u doelt op de hosting van de oplossing. ROC van Twente acht dit niet wenselijk dat dit is ondergebracht in een public (shared) cloud oplossing.
- Nr:** 18
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Selectieleidraad Par. 2.1
Vraag
Is duidelijk hoe eigenaarschap van de berichtenmakelaar en de koppelingen met alle betrokken systemen is belegd? Of is het opzetten daarvan onderdeel van het programma?
Antwoord **Vrijgegeven:** 27-09-2018
Eigenaarschap van de berichtenmakelaar en de koppelingen met alle betrokken systemen is belegd.
- Nr:** 19
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Selectieleidraad Par. 2.1
Vraag
Wat zijn de business-doelstellingen rondom de invoering van de berichtenmakelaar? Welke resultaten worden verwacht vanuit de business sponsor en/of vormen het fundament van de business case voor dit programma?
Antwoord **Vrijgegeven:** 27-09-2018
"ROC van Twente wil haar gegevens beter integreren, sneller ontsluiten en meer grip krijgen op het geheel van informatiestromen om zo regie te kunnen voeren op deze informatiestromen. De doelstelling is niet primair ingegeven vanuit financieel oogpunt maar het kwalitatieve aspect. Maar er is een geraamde opdrachtwaarde."

- Nr:** 20
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Vergelijkbare organisatie
Vraag
Op pagina 24 van uw beschrijvend document lezen we de volgende passage:
In welke mate er sprake is van een vergelijkbare organisatie met een decentrale structuur zo als ROC van Twente dat is.
- Aanvullend lezen we in het referentieformulier het volgende: U toont met behulp van uw referentie aan dat u ervaring heeft met het leveren van een Berichtenmakelaar bij een soortgelijke organisatie als ROC van Twente. Dat houdt in dat er sprake is van een decentraal georganiseerde organisatie met een decentrale structuur.
- Dienen wij soortgelijke organisatie te lezen als een organisatie die net zoals ROC van Twente acteert binnen de onderwijssector of mogen leveranciers ook referenties opvoeren die uitgevoerd zijn bij opdrachtgevers buiten de onderwijssector maar wel decentrale organisaties betreffen met een decentrale structuur?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 27-09-2018**
Wij vragen om referenties aan te dragen die waardevol en vergelijkbaar zijn. Wij sluiten op voorhand geen referenties uit.
- Nr:** 21
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage 1b
Vraag
In de in te vullen bijlage 1b is alleen de beantwoording van selectiecriteria 1 opgenomen. Kunt u een nieuwe bijlage ter beschikking stellen waarin ook selectiecriteria 2 beantwoord kan worden?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 27-09-2018**
Bijlage 1b staat als nieuwe versie op Tenders.nl.
- Nr:** 22
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Par. 6.1
Vraag
Is specifieke ervaring in de onderwijswereld in Nederland en ervaring met integratie met de specifieke MBO applicaties een vereiste ten behoeve van referentie?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 27-09-2018**
Onderwijs specifieke ervaring is niet vereist. De nadruk ligt op referenties in het publieke domein die een vergelijkbare situatie of organisatie betreffen.
- Nr:** 23
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Par 2.4
Vraag
Paragraaf 2.4, vierde alinea. De eerste zin "ROC van Twente wil het op technisch niveau onderhouden, configureren en/of ontwikkelen uitbesteden van de infrastructuur (ontwikkelen wel." is onduidelijk geschreven qua leestekens. Kunt u de juiste zin vermelden?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 27-09-2018**
ROC van Twente wil ontzorgd worden in het op technisch niveau onderhouden, configureren en/of ontwikkelen van de oplossing. ROC van Twente kan delen van de infrastructuur in haar eigen landschap in beheer nemen maar houdt ook rekening met het uitbesteden van de infrastructuur of een hybride beheer vorm. In alle gevallen verwachten we van de leverancier dat deze eindverantwoordelijkheid draagt voor het operationeel houden van deze complexe en cruciale omgeving. Ontwikkelen ziet ROC van Twente niet als haar expertise. Het beheer dient nader afgestemd te worden op de situatie van ROC van Twente rekening houdend met wetgeving en beveiliging. We laten het aan de inschrijvers over om met ons tijdens de aanbesteding tot een best passende oplossing te komen.

Nr:
24

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Par. 6.1

Vraag
Zie paragraaf 6.1, eerste alinea. U stelt dat de gehele referentie maximaal 2 A4 dient te bedragen. In bijlage 1b is omschreven dat vak 7 maximaal uit 2 A4 mag bestaan. Kunt u een éénduidige beschrijving leveren?

Antwoord **Vrijgegeven:** 27-09-2018
Vak 7 kunt u beschouwen als een vak ter grootte van 2 A4.

Nr:
25

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Par 6.2

Vraag
In paragraaf 6.2 (selectie criterium 2) vraagt u om een referentie die ingaat op de ervaring met het leveren van een berichtenmakelaar door middel van een ontkoppeld product. Daarbij wordt verwezen naar bijlage 1b. Bijlage 1b voorziet echter slechts alleen in een format voor de beschrijving van selectie criterium 1 (zie paragraaf 6.1). Kunt u het benodigde format voor bijlage 1b met selectie criterium 2 aanvullen?

Antwoord **Vrijgegeven:** 27-09-2018
Bijlage 1b staat als nieuwe versie op Tendered.

Nr:
26

Categorie Aanbestedingsprocedure
Betreft UEA

Vraag
In het bestek op pag. 19 is vermeld dat 'het Uniform Europees aanbestedingsdocument is bijgevoegd als Bijlage 1'.
Deze bijlage is nog niet te uploaden in Tendered. Kunt u dit UEA vast ter beschikking stellen?

Antwoord **Vrijgegeven:** 27-09-2018
Het Uniform Europees aanbestedingsdocument is beschikbaar op Tendered, het is te vinden bij de toegevoegde documenten.