

mbo Rijnland
Aanbesteding Schoolmaatschappelijk werk
Verduidelijkingsvragen
1-10-2018

	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Contractvoorwaarden	Algemene voorwaarden, artikel 14.2	In dit artikel is de aansprakelijkheid afhankelijk van de hoogte van de opdracht. De hoogte van de aansprakelijkheid is substantieel in vergelijking met de waarde van de opdracht. Bovendien wordt in alle aanbestedingen een maximale hoogte gebruikt van € 2.500.000 per gebeurtenis. Bent u bereid deze waarde aan te passen van € 3.000.000 naar € 2.500.000? Immers, u heeft volgens dit artikel de mogelijkheid om hiervan af te wijken.	Dit betreft een nieuwe vraag. Deze vraag wordt niet beantwoord conform paragraaf 2.8 van het aanbestedingsdocument.
3	Contractvoorwaarden	Nav vraag 26 nvi	Kunt u aangeven wat de relevantie van een verwerkersovereenkomst van deze orde van grootte is wanneer de SMW'ers in een eigen systeem registreren. De organisatie waar ze in dienst is formeel de houder en is in die zin al gehouden aan alle wettelijk bepalingen. Of zijn er mogelijkheden dat er voor SMW'ers - al dan niet in beperkte mate - toegang is tot het schoolsysteem?	Er wordt geen toegang tot het deelnemers begeleidingssysteem van het schoolsysteem ingericht. Relevante informatie van studenten met een ondersteuningsvraag worden via het Onderwijs Service Centrum gedeeld met de medewerkers van Schoolmaatschappelijkwerk en daarom is een verwerkersovereenkomst noodzakelijk.
4	Contractvoorwaarden	Nav vraag 4 nvi	Ondanks u de eenzijdige opzegtermijn terugbrengt tot 4 jaar, wordt niet duidelijk wat uw beweegredenen zijn bij het handhaven van een eenzijdig opzegtermijn. Kunt u aangeven wat deze beweegredenen zijn?	Wij willen niet geconfronteerd worden met een situatie dat een aanbieder waar studenten bij in begeleiding zijn plotseling stopt anders dan als geconstateerd wordt dat de begeleiding van onvoldoende kwaliteit is.
5	Bestek/beschrijvend document	Nota van inlichten vraag en antwoord 35	U geeft aan dat de urenverantwoording ondertekent moet worden. Wie zal deze verantwoording uiteindelijk ondertekenen?	Oprachtnemer zorgt dat bij de rekening een getekende urenverantwoording gevoegd wordt. Dit is een leidinggevende/contactpersoon SMW voor mboRijnland.
6	Bestek/beschrijvend document	Nota van inlichtingen vraag en antwoord 17	U geeft aan dat de 5% toegevoegde waarde van toepassing is op de SROI. Werkt u met de bouwblokkenmethode of gebruikt u een andere methodiek? Indien u een andere methodiek gebruikt kunt u dan aangeven hoe de 'waarde' van een eventuele inzet wordt bepaald?	Er wordt gebruik gemaakt van een andere methode. Namelijk op basis van een offerte door de aanbieder voor een omvang van 5%, hierin kunnen zowel personele als materiele kosten opgenomen worden.
7	Bestek/beschrijvend document	Nota van inlichtingen vraag en antwoord 33	Facturatie is 4 keer per jaar mogelijk. Dat is fijn. Als de uren op orde zijn, is het dan voor u mogelijk om de urenverantwoording binnen 14 dagen te ondertekenen en een betalingstermijn te hanteren van 14 dagen?	Nee, dit is niet mogelijk.
8	Bestek/beschrijvend document	Nota van inlichtingen vraag en antwoord 36	U geeft bij de beantwoording aan "Hier wordt bedoeld de specificatie zoals aangegeven bij 19 een korte rapportage van ingezette uren smw'er(s) per locatie." Bedoelt u bij eis 19 de urenverantwoording of een korte rapportage met tekst en uitleg van de inzet?	Het gaat hier om een urenverantwoording.
9	Bestek/beschrijvend document	Pagina 15, eis 15: bereikbaarheid	U geeft aan dat de SMW'er bereikbaar moet zijn op kantooruren. Geldt dat ook voor een SMW'er die bijvoorbeeld maar een of twee dagen op de locatie aanwezig is?	Schoolmaatschappelijk werkers dienen tijdens kantoortijden telefonisch of via mail bereikbaar te zijn voor mboRijnland. Ook als zij niet op een locatie van mboRijnland zijn.
10	Bestek/beschrijvend document	Pagina 15, eis 17: rapportages	Bij de beantwoording van vraag 30 geeft u het volgende aan: "Oprachtgever wenst een registratie van de tijd van de contactmomenten met de student in halve of hele uren." 1. Heeft u zelf een format voor het urenregistratieformulier? 2. Gaat het alleen om het registreren van studentencontacttijd? Er worden namelijk ook andere uren gemaakt om de leerling of student te helpen. 3. Op basis waarvan sturen wij als opdrachtnemer de factuur?	1. Oprachtnemer richt hiervoor zelf een registratie in bij het dossier van de student. 2. Het gaat om het registreren van studentencontracttijd. 3. De factuur wordt gestuurd op basis van totaal afgesproken uren inzet per locatie.
11	Bestek/beschrijvend document	Pagina 6, paragraaf 1.2.3: vereiste kerncompetenties	In vraag en antwoord 16 is het antwoord voor ons nog niet helemaal duidelijk. Wat betekent uw antwoord concreet? Wat bedoelt u exact met het kennen van de zorgkaart in de regio? Wij stellen 100 smw-ers beschikbaar in de regio Haaglanden en de regio Rotterdam. Onze SMW-ers kennen de zorgkaart of maken deze voortvarend eigen. Voldoet dat aan uw eisen? Zo niet, kunt u dan aangeven hoe wij wel aan de eis kunnen voldoen?	Voor ons en onze studenten is het belangrijk dat de SMW'er de zorgkaart van de regio kent. Als dat bij gunning niet zo is, dan zal deze kennis inderdaad voortvarend en snel eigen gemaakt moeten worden.
12	Bestek/beschrijvend document	Pagina 7, paragraaf 1.2.8: KPI's	Wij hebben een vraag gesteld over de KPI's. Uw antwoord is voor ons niet helemaal voldoende. In KPI 1 en KPI 2 maakt u de prestaties van de SMW'er afhankelijk van een groter geheel (OSC) waar een SMW'er geen invloed op heeft. Als een SMW'er een 9,5 haalt, maar onderdelen van het OSC een 6, dan voelt het niet rechtvaardig dat SMW'er de KPI niet haalt? Bent u bereid de KPI's te heroverwegen en anders in te vullen?	Ter verduidelijking: Het betreft de tevredenheid van het OSC over de begeleiding van studenten door de SMW'er. Dus OSC beoordeelt de begeleiding. KPI 2 blijft gehandhaafd zoals beschreven in paragraaf 1.2.8.
13	Bestek/beschrijvend document	Pagina 8, paragraaf 2.4: planning	Bij de beantwoording van vraag 11 geeft u aan dat "er is al een jarenlange ervaring met de inzet van SMW, de in te zetten SMW'ers worden ingewerkt door de teamleiders of een ervaren adviseur van het Onderwijs Servicecentrum." De mogelijke transitie vindt plaats midden in het schooljaar en daarom is het belangrijk dat dit zorgvuldig en met warme overdracht plaatsvindt. Kunt u een beeld schetsen hoe het inwerken er dan ongeveer uit zal zien? Wilt u al beginnen met inwerken vanaf 1 december 2018?	Bij gunning zullen afspraken gemaakt worden om te zorgen voor continuïteit in begeleiding en een periode van overdracht in januari.