Q en A

ProRail

Project : Marktconsultatie Landelijk - Regie op Informatieproces
Datum : 12-9-2018

Nr	Document	Paragraaf / Bepaling	Vraag	Datum vraag-stelling	Wijziging of toelichting
1			Is ProRail bereid om dit insteek van deze uitvraag te wijzigen van "opzetten van een afdeling" naar "technisch inhoudelijke support" van een afdeling. Achtergrond: Het leveren van personen met gevraagde achtergrond en kennisniveau op korte termijn en in volledig dienstverband behoort zeker niet tot de mogelijkheden. Daarvoor zijn deze personen te schaars. Wel kan de afdeling op techniek ondersteunt worden in deeltijd en met een telefonische helpdesk.	7-9-2018	Dit is de essentie van de marktconsultatie. Is er in de markt voldoende capaciteit en kennis beschikbaar om dit als dienst bij 1 partij uit te zetten of kan het beter als individuele inhuur bij diverse partijen?
2			In hoeverre zijn de 8 verbindingsofficieren geselecteerd om ook naar 'buiten' te gaan? Achtergrond: Als personeel op technische dikte wil komen, zal men de objecten en hun samenhang op locatie moeten bekijken en daarbij de finesses inzake de achterhaalbaarheid van kenmerken zelf moeten zien. Daarbij dient bij voorkeur de leveranciers bezocht te worden en werklocaties waar componenten ingebouwd worden (afhankelijk van de disciplines)		Helemaal waar! Het is ook de bedoeling dat de geselecteerde kandidaten naar buiten gaan om zowel kennisop te doen als voor het daadwerkelijk controleren van de informatie binnen versus de situatie buiten.
3			Hoe ziet ProRail de inrichting van werkbezoeken? Wie gaat de veiligheid daarvoor regelen? Worden de 8 verbindingsofficieren getraind voor DVP en de uitvoering van de Taak Eigen Veiligheid?		Dit gaat gebeuren conform regelgeving en beste oplossing. Dat kan zowel zijn onder begeleiding als onder het regime van Taak Eigen Veiligheid.
		1,3	U vraagt 4 FTE' s uit; mogen deze over meerdere personen verdeeld worden?	11-9-2018	dat mogen ook meerdere personen zijn. Uitgangspunt is wel dat er geen meerkosten ontstaan doordat er meer overdracht moet plaatsvinden en dat de continuiteit is geborgd.
		1,3	Is de vergoeding voor de FTE' s inlcusief lesmateriaal ? Zijn er nog andere aanvullende kosten voor opdrachtnemer te verwachten?	11-9-2018	Lesmateriaal is niet van toepassing. Er is sprake van learning on the job. Mocht het nodig zijn wordt ondersteuning geregeld in de vorm van capaciteit en/of middelen.
		1,3	Kunt u het gewenste functieniveau specifieker toelichten; welk niveau wordt bedoeld, junior, medior, senior?	11-9-2018	Niveau is senior. Op gebied van kennis ten aanzien van de in de uitvraag genoemde techniekvelden. Op gebied van competenties op gebied van bijvoorbeeld initiatief nemen, door kunnen pakken, de verbinding kunnen leggen tussen mensen en mensen in hun verantwoordelijkheid zetten.
		blz 9/9 Overig	Het huidige SAP PLM systeem dat gebruikt wordt, gaat er nog een ander systeem (opvolger) komen die een leercurve met zich mee brengt tijdens de implementatie periode ?	7-9-2018	Het is niet onwaarschijnlijk dat SAP op termijn vervangen gaat worden door een ander systeem. Twee redenen waarom mijn inziens de impact daarvan niet zo groot is op de vraag. Eén omdat dit waarschijnlijk niet binnen de begraagde termijn van twee en een half jaar gaat gebeuren en omdat de echte uitwerk klussen in SAP vooral door eigen mensen zullen gaan gebeuren.
		blz 9/9 Overig	Op verschillende manieren worden momenteel documenten ingenomen, via SAP PLM, maar ook via het objectregister van Moxio, dient men van beide systemen kennis te hebben ?	7-9-2018	Zie ook reactie op de vorige vraag. Het volstaat wanneer men op hoofdlijnen verstand heeft van hoe de systeemen werken, wat nodig is om de documenten goed in te kunnen nemen en hoe bijvoorbeeld de diverse controles op documentatie in elkaar zitten.