

Geïnteresseerde Marktconsultatie Regio op het Spoor

Datum	6-9-2018	Eigenaar	Freek Bots
Uw kenmerk		Telefoonnummer	
Ons kenmerk/ID	-	Afdeling	
Bijlage(n)			
Onderwerp	Q en A Marktconsultatie		

Postadres
Postbus 2038
3500 GA Utrecht

www.prorail.nl

Vragen en antwoorden Regio op het informatieproces

We hebben de termijn voor het indienen van de respons verlengd tot 21/9/2018

Vragen kunnen nog gesteld worden tot en met dinsdag 11 september 2018

Graag niet de berichtenmodule van TenderNed gebruiken, want deze blijkt niet te werken, maar alle communicatie via freek.bots@prorail.nl.

Gestelde vragen

Vraag 1: In hoeverre wordt opdrachtnemer betrokken bij de werving en selectie van de 8 verbindingsofficieren om een fundament te leggen waarin er een grote kans op succes is na 2,5 jaar investeren?

Onderbouwing 1: in het kader van een betere samenwerking met marktpartijen. De succesfactor is een groep aan capabele personen die het profiel hebben om een unieke kenniscombinatie zelfstandig effectief in te kunnen zetten na 2,5 jaar; indien deze potentie er niet inzit, kunnen onze professionals de vaardigheden/ kennis nooit overdragen aan de het nieuwe team

Antwoord vraag 1:

De eerste ronde van de selectie van de interne kandidaten is reeds afgerond. De tweede ronde is tweede helft september gereed waarmee daarna de namen bekend zijn. De geselecteerde mensen dienen over voldoende niveau te beschikken om nieuwe kennis op te kunnen nemen. Aan de interne kandidaten worden wat competenties betreft dezelfde eisen gesteld als aan de

externe kandidaten. Wat vooral toegevoegd moet worden door de externe kandidaten is de kennis component.

Pagina 7

Vraag 2: welke norm of functie verstaat Prorail onder 'de opdrachtnemer dient deskundig te zijn op het gebied van de spoorse techniekvelden?

Onderbouwing 2: de kwalificatie van deskundig zijn is een breed begrip. Een vakdeskundige Baan weet alles van Baan, maar een RSE Baan en civiele techniek weet voldoende van Baan om als 'vakdeskundige' het technisch aanspreekpunt in een projectteam te zijn.

Antwoord vraag 2:

Het kennisniveau voor wat betreft de "spoorse techniekvelden" dient van zodanig niveau te zijn dat de kandidaat in staat is om op basis van de projectscope van het infra project samen met de Rail System Engineer vast te stellen wat de informatielevering van het project gaat worden. Hiervoor zijn hulpmiddelen beschikbaar zoals de BID manager. Een account hiervoor kan worden aangevraagd op ProRail.moxio.com.

Vraag 3: welke eisen worden gesteld aan 'verander -en implementatiemanagement vaardigheden' naast de harde technische, procesmatig en informatie kennis en kunde

Onderbouwing 3: het opleiden van mensen voor een nieuwe functie/ rol in combinatie met een verbeteringslag in werkwijzen (processen) en deze combinatie over 2,5 jaar laten landen in een bestaande organisatie vraagt communicatieve vaardigheden in te zetten op alle niveaus en verschillende disciplines

Antwoord vraag 3:

De kandidaat dient in staat te zijn door samenwerking zijn kennis over te dragen. Het werkelijke verander aspect wordt separaat opgepakt.

Pagina 4 en 7

Vraag 4: in hoeverre is het toepassen van configuratie management conform Prorail procedures een uitsluiting criteria?

Onderbouwing 4: kennis en ervaring van configuratie management opgedaan bij een andere infrabeheerder in de mobiliteit of energiemarkt heeft soortgelijke problematieken en effectieve oplossingsmethoden

Antwoord vraag 4:

Belangrijk is dat de kandidaat kennis heeft van configuratie management en de vele activiteiten die dit met zich meebrengt. Voor ProRail is dit verwoord in de HDL00028. Daarbij zijn andere invalshoeken altijd welkom.

Vraag 5: Welk mandaat en zelfstandigheid heeft het team (bijv. eigen a.i. manager?) en hoe loopt de rapportage lijn?

Onderbouwing 5: De mogelijkheid om het team zelfstandig aan te sturen en te rapporteren op het juiste niveau heeft invloed op het succes en daarmee ook op een prestatie afhankelijke aanbidding.

Antwoord vraag 5:

Het team rapporteert aan twee regiomanagers. Deze zijn samen verantwoordelijk voor het geheel. Het mandaat van het team gaat zo ver dat zij alles moeten doen wat nodig is om aan het eind van het project te kunnen zeggen dat de informatie in orde is. Lopen zij zelf tegen blokkades dan is er een reguliere escalatie lijn. We gaan er echter vanuit dat alles vanuit de samenwerking en het gemeenschappelijk belang wordt geregeld. Vandaar is ook gekozen voor de term Verbindingsofficier.

Vraag 6: Welke organisatie brede sturingsmechanismes zijn er al om het succes te meten?

Onderbouwing 6: Het opzetten van een organisatie breed sturingsmechanisme is erg krachtig bij het een resultaat afhankelijke opdracht. Het apart inrichten hiervan is significant genoeg om hier apart rekening mee te houden in een aanbidding.

Antwoord vraag 6:

Er zijn indicatoren beschikbaar die iets zeggen over de tijdigheid en de kwaliteit van de leveringen. Wanneer deze indicatoren niet voldoende inzichtelijk maken wat de kwaliteit van de output van het proces is kunnen deze worden aangepast. Dat gebeurt op aangeven van het team in samenspraak met de reeds bestaande dashboards op concern niveau.

Vraag 7:

De tijdslijnen zoals door u aangegeven in dit document en de publicatie zijn heel erg kort. 6/9 deadline vragen en 12/9 deadline voor respons. Is hier wellicht sprake van een misverstand?

Antwoord 7:

We hebben de termijn voor de respons verlengd naar 21/9/2018.