



Belastingdienst

# Marktconsultatie

## HR Loopbaantesten

Door:

**De Staat der Nederlanden, namens Ministerie van Financiën, namens het Directoraat-Generaal  
Belastingdienst, Centrum voor Facilitaire Dienstverlening, InkoopUitvoeringsCentrum**

Versie 1.0

## Inhoud

HOOFDSTUK 1. Algemeen .....	3
1.1 Aanleiding en doelstellingen .....	3
1.2 Leeswijzer .....	3
1.3 De Belastingdienst.....	3
1.3.1 InkoopUitvoeringsCentrum (UIC) Belastingdienst .....	4
1.3.2 Het Employability Center.....	4
HOOFDSTUK 2. Marktconsultatie procedure .....	5
2.1 Schriftelijke marktconsultatie .....	5
2.2 Contactgegevens .....	5
2.3 Marktconsultatie document & Nota van Inlichtingen.....	5
2.4 Reactie op de marktconsultatie .....	5
2.5 Planning .....	6
2.6 Vormvereisten .....	6
2.7 Vrijblijvendheid .....	6
HOOFDSTUK 3. Vragen Marktconsultatie .....	7
Bijlage 1. Functionele eisen en wensen .....	9
Bijlage 2. Non functionele eisen en wensen .....	13

# HOOFDSTUK 1. Algemeen

## 1.1 Aanleiding en doelstellingen

Het Employability Center begeleidt medewerkers in het kader van vrijwillige mobiliteit en duurzame inzetbaarheid, de adviseurs bieden ondersteuning als medewerkers toe zijn aan nieuw toekomstperspectief. Medewerkers worden gefaciliteerd en begeleid in hun loopbaanontwikkeling en bij het vinden van een nieuwe baan binnen of buiten de Belastingdienst. Een individueel employability traject bestaat uit verschillende stappen. Na het doorlopen van het traject (of een gedeelte daarvan) heeft de medewerker in beeld wat zijn capaciteiten, drijfveren en interesses zijn. Daarnaast heeft de medewerker bepaalde vaardigheden getraind, zodat hij zijn eigen loopbaan vorm kan geven en een volgende stap kan maken. Hiervoor kan gebruik gemaakt worden van het Loopbaanportaal. Dit is een virtuele omgeving voorzien van een breed scala aan tests, loopbaaninstrumenten, vacaturebanken en informatie voor persoonlijke en functionele ontwikkeling.

De Belastingdienst is bezig met een oriëntatie op het inkopen van de (psychologische) loopbaantesten. De inkoop zal naar verwachting geschieden volgens een Europese aanbestedingsprocedure. Om die aanbesteding succesvol te laten verlopen, wil de Belastingdienst vooraf toetsen hoe de markt kijkt naar een aantal aspecten.

Doelstellingen van deze marktconsultatie zijn de volgende:

- primair gaat het om de vraag hoe marktpartijen aankijken tegen het al dan niet aanbieden van loopbaantesten op de infrastructuur van de marktpartij zelf (SaaS) of op de infrastructuur van de Belastingdienst (on-premise) en de non functionele eisen en wensen die de Belastingdienst voornemens is te stellen.
- secundair gaat het om de vraag of de functionele eisen en wensen t.a.v. de loopbaantesten marktconform zijn en welke licentiemodellen worden gehanteerd.

De scope van de marktconsultatie betreft de tests en loopbaaninstrumenten, welke gekoppeld zijn aan het Loopbaanportaal. Op basis van ervaringscijfers en prognoses is de verwachting dat het aantal af te nemen testen minimaal 3.000 testen op jaarbasis zal zijn. Een specificatie van de testen is vermeld in bijlage 1.

Voor alle duidelijkheid: het betreft hier GEEN offerteaanvraag.

## 1.2 Leeswijzer

In dit hoofdstuk worden de aanleiding, doelstellingen en de Belastingdienst beschreven. In hoofdstuk 2 wordt de te volgen marktconsultatieprocedure beschreven en hoofdstuk 3 bevat de vragenlijst.

## 1.3 De Belastingdienst

De Belastingdienst maakt deel uit van het ministerie van Financiën. De bekendste taak van de Belastingdienst is het heffen en innen van belastingen en premies. De Belastingdienst int niet alleen, maar keert ook uit. Zo verzorgt de Belastingdienst bijvoorbeeld de uitbetaling van inkomensafhankelijke toeslagen voor kinderen, kinderopvang, huur en zorg. Andere belangrijke taken zijn:

- Het opsporen van fiscale, economische en financiële fraude.
- Het houden van toezicht op de invoer, uitvoer en doorvoer van goederen.
- Toezicht houden op het naleven van de fiscale wetten en regels.

### 1.3.1 InkoopUitvoeringsCentrum (UIC) Belastingdienst

Het IUC Belastingdienst is onderdeel van Belastingdienst/Centrum voor facilitaire dienstverlening (B/CFD) en verricht generieke inkoopactiviteiten voor de bij haar ondergebrachte rijks categorieën en daarnaast zorgt zij voor de specifieke inkoop van de Belastingdienst en Domeinen Roerende Zaken. Zie voor meer informatie over de organisatie van de Belastingdienst de internetsites [www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl) en [www.rijksoverheid.nl/ministeries/fin](http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/fin).

### 1.3.2 Het Employability Center

Het Employability Center (EC) adviseert en ondersteunt medewerkers en management op het gebied van employability voor personeel tot en met schaal 14-niveau. De Belastingdienst zet in op meer in-, door- en uitstroom binnen de organisatie: de juiste persoon, op de juiste plek, op het juiste moment. Om dat te bereiken is er beweging nodig in de organisatie. De verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij de medewerkers en managers. Het Employability Center is er om de bewegingen te creëren en stimuleren. Daarnaast is het EC verantwoordelijk voor de arbeidsmarktcommunicatie en werkt het EC aan het creëren van een sterk werkgeversimago van de Belastingdienst.

De missie van het EC is de juiste persoon op de juiste plek op het juiste moment.

Het Employability Center is integraal onderdeel van het SSO Organisatie & Personeel (O&P) io. Het EC weet wat de organisatie beweegt en acteert daar zorgvuldig op. Het EC stelt het management in staat de verantwoordelijkheid te nemen voor mobiliteit. De kracht van het EC is dat het de Belastingdienst kent en proactief op landelijke en regionale ontwikkelingen in kan spelen, zonder de lijnverantwoordelijk over te nemen. Het EC heeft een groot verandervermogen, waardoor het kan meebewegen met ontwikkelingen binnen en buiten de Belastingdienst. Het EC is voor medewerkers en management herkenbaar als het expertisecentrum waar men terecht kunt voor vraagstukken met betrekking tot in-, door- en uitstroom.

Het EC biedt een pakket aan producten en diensten dat voortdurend in ontwikkeling is en afgestemd wordt op de behoeften van de organisatie. Het EC maakt daarbij ook gebruik van verschillende aanbieders, zowel binnen de Belastingdienst, binnen het Rijk als partners van buiten. De producten en diensten zijn marktconform en COTAN-gevalideerd, dat wil zeggen een afspiegeling van wat er aan producten en diensten in vergelijkbare organisaties wordt aangeboden. De te verwerven Loopbaantesten zullen gekoppeld worden aan een bestaande Loopbaanportaal. Om richting te geven aan te verwerven Loopbaantesten is in onderstaande overzicht de opzet van het Loopbaanportaal vermeld alsmede de kernpunten van de werkwijze van het EC:

Het EC staat voor beweging en is als organisatie ook zo vormgegeven. Om als EC te kunnen blijven ontwikkelen, heeft het de vorm van een flexibele en lerende organisatie: alleen zo kan de organisatie het ambitieniveau steeds blijven verhogen. Het EC werkt daarom met een vaste kern aangevuld met een flexibele schil van medewerkers. Op basis van een geprognosticeerde kwantitatieve en kwalitatieve personeelsbehoefte en daaruit voortvloeiende personeelsplannen verricht het EC zijn werkzaamheden met een kleinere of grotere flexibele schil.

## HOOFDSTUK 2. Marktconsultatie procedure

### 2.1 Schriftelijke marktconsultatie

De marktconsultatie bestaat uit een schriftelijke vragenlijst. Mocht er aanleiding zijn voor een mondelinge toelichting dan zullen marktpartijen op initiatief van de Belastingdienst uitgenodigd worden.

Ook kan een aanvullende (schriftelijke) vragenronde onderdeel uitmaken van deze marktconsultatie. Indien er aanvullende vragen zijn, zullen deze worden toegestuurd aan alle partijen die hebben deelgenomen aan de schriftelijke marktconsultatie.

### 2.2 Contactgegevens

De aanbestedende dienst is: Belastingdienst/Centrum voor facilitaire dienstverlening (B/CFD)

Contactpersoon

Naam: Mevr. A.P. de Ru-Snel

Functie: Senior Inkoper IUC Belastingdienst

Telefoonnummer: 06 - 55 49 12 79

e-mail: [ap.de.ru-snel@belastingdienst.nl](mailto:ap.de.ru-snel@belastingdienst.nl) o.v.v. "Marktconsultatie Loopbaantesten"

### 2.3 Marktconsultatie document & Nota van Inlichtingen

Op basis van het voorliggende document kunnen marktpartijen een reactie geven op de in deze marktconsultatie gestelde vragen. De Belastingdienst heeft hiertoe in dit document de behoefte omschreven en toegelicht volgens welke procedure deze marktconsultatie verloopt.

Indien u ondanks de zorg die de Belastingdienst aan dit document heeft besteed onduidelijkheden of onvolkomenheden aantreft of er bij u vragen rijzen, dient u die dan door middel van de berichtenmodule in TenderNed kenbaar te maken. Antwoorden worden vervolgens gedeeld middels een Nota van Inlichtingen.

De resultaten van de marktconsultatie kunnen worden verwerkt in aanbestedingsdocumenten en/of openbaar gemaakt, zonder dat deze herleidbaar zijn tot de deelnemers van de marktconsultatie. De Belastingdienst mag vrij over de verstrekte informatie beschikken en deze informatie gebruiken. Wij verzoeken u de vragen schriftelijk te beantwoorden. De door u gegeven informatie zal vertrouwelijk worden behandeld. Mogelijk wordt u benaderd om uw product te presenteren tijdens een bijeenkomst met vertegenwoordigers van de Belastingdienst.

### 2.4 Reactie op de marktconsultatie

Door middel van dit document nodigt de Belastingdienst potentiële marktpartijen uit voor deelname aan deze marktconsultatie.

Het indienen van schriftelijke reacties kan per e-mail aan:

[cict.inkoop.aanbestedingen@belastingdienst.nl](mailto:cict.inkoop.aanbestedingen@belastingdienst.nl) en met een cc. aan: [ap.de.ru-snel@belastingdienst.nl](mailto:ap.de.ru-snel@belastingdienst.nl) o.v.v. "Marktconsultatie Loopbaantesten"

Wij ontvangen uw bijdrage aan de marktconsultatie graag zo spoedig mogelijk maar uiterlijk maandag 1 oktober om 13.00 uur, via e-mail.

## 2.5 Planning

Datum	Activiteit
Maandag 3 september 2018	Publiceren marktconsultatie
Maandag 17 september 2018, 13.00 uur	Deadline voor het stellen van vragen
Maandag 24 september 2018	Publiceren Nota van Inlichtingen
Maandag 1 oktober 2018, 13.00 uur	Uiterst moment van insturen beantwoording.

## 2.6 Vormvereisten

Het is niet de bedoeling uitgewerkte offertes in te leveren, wij verzoeken u vriendelijk zich te beperken tot de gestelde vragen in Hoofdstuk 3. De bijdrage aan de marktconsultatie/beantwoording van de vragen ontvangen wij bij voorkeur in Word of Excel format. Aanvullende en overige documentatie mag als pdf-bestand worden aangeleverd. Graag ontvangen wij van de contactpersoon aan de kant van de marktpartij de volgende gegevens: naam, functie, kantooradres, telefoonnummer en e-mail adres.

Aan de Belastingdienst kunnen geen kosten in rekening worden gebracht in verband met het uitbrengen van de reactie op deze marktconsultatie en de daarvoor uit te voeren werkzaamheden.

## 2.7 Vrijblijvendheid

Deelnemen aan de marktconsultatie is voor marktpartijen én de Belastingdienst vrijblijvend. Aan deze marktconsultatie en de beschikbaar gestelde documenten kunnen geen (wederzijdse) rechten of verplichtingen jegens de Belastingdienst worden ontleend. Het honoreren van claims van marktpartijen over het gebruik van informatie of vertrouwelijkheid is niet mogelijk. Deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van marktpartijen in het kader van een mogelijke toekomstige aanbesteding. Evenmin vindt op enige wijze uitsluiting van bij de marktconsultatie betrokken partijen plaats in een mogelijke aanbesteding.

Marktpartijen komen door deel te nemen aan de marktconsultatie niet in een bevoordeelde of benadeelde positie op het moment van een toekomstige aanbesteding.

De Belastingdienst behoudt zich alle rechten voor bij de vaststelling van de uiteindelijke eventuele aanbestedingsprocedure.

Door deel te nemen aan de marktconsultatie stemt u hiermee in.

## HOOFDSTUK 3. Vragen Marktconsultatie

Zoals benoemd in paragraaf 1.1 heeft deze consultatie de volgende doelen:

- primair gaat het om de vraag hoe marktpartijen aankijken tegen het al dan niet aanbieden van loopbaantesten op de infrastructuur van de marktpartij zelf (SaaS) of op de infrastructuur van de Belastingdienst (on-premise) en de non functionele eisen en wensen die de Belastingdienst voornemens is te stellen.
- secundair gaat het om de vraag of de functionele eisen en wensen t.a.v. de loopbaantesten marktconform zijn en welke licentiemodellen worden gehanteerd.

De beantwoording van de vragen dient vanuit dit uitgangspunt te geschieden.

### Vraag 1: SaaS en/of on-premise

Kunt u loopbaantesten aanbieden op uw eigen infrastructuur (SaaS) en/of op infrastructuur van de Belastingdienst (on-premise)?

Kunt u per scenario (voor zover u dat aanbiedt) aangeven wat de implicaties zijn op het gebied van:

- prijs; de kosten voor hosting, installatie van software, etc.
- doorlooptijd; zowel installatie als doorvoeren van changes wanneer de loopbaantesten operationeel zijn
- verantwoordelijkheden t.a.v. beheer, performance van de site, etc. (wie draagt waar verantwoordelijkheden voor?)
- de voorwaarden die u stelt t.a.v. de infrastructuur van de Belastingdienst, in de situatie van on-premise hosting. Denk hierbij aan autorisaties en (online) 24/7 beschikbaarheid, etc.
- de implicatie voor versie c.q. release beheer van de software waar de loopbaantesten op draaien.
- overige voor en/of nadelen.

### Vraag 2: Non functionele eisen en wensen

De Belastingdienst hecht grote waarde aan de beveiliging en beschikbaarheid van haar gegevens. De Belastingdienst heeft in Bijlage 2 'Non functionele eisen en wensen' de voorgenomen non functionele eisen en wensen t.a.v. de scenario's 'SaaS' en 'on-premise' uitgewerkt.

Kunt u per scenario aangeven of u hier aan kunt voldoen en indien u niet (volledig) aan een eis/wens kunt voldoen, wilt u dan nader specificeren waar aan u niet kunt voldoen en evt. welke alternatieven u wel biedt?

### Vraag 3: Functionele eisen en wensen

In Bijlage 1 'Functionele eisen en wensen' zijn de voorgenomen functionele eisen en wensen t.a.v. de loopbaantesten beschreven.

- 3.1 Kunt u aangeven of u kunt voldoen aan deze functionele eisen en wensen en zo nee, kunt u dan specificeren waaraan u niet kunt voldoen en welke alternatieven u wel kunt bieden?
- 3.2 Zijn er functionele eisen en/of wensen die wij niet genoemd hebben maar die naar uw mening wel relevant zijn? Zo ja, kunt u deze specificeren?

De Belastingdienst gebruikt momenteel een loopbaanportaal met diverse digitale instrumenten / testen die een kandidaat helpen om het zelfbeeld en kansen op de arbeidsmarkt te vergroten.

**Waar sta ik?**

Hoe flexibel ben jij? Hoe gemakkelijk kan jij inspelen op wijzigingen in jouw werkzaamheden en veranderingen in de organisatie?

**Wie ben ik?**

Inzichten in belangrijke eigenschappen en kwaliteiten in werkzaamheden.  
Wat vind jij belangrijk in je werk? Wat motiveert je, waar hecht je waarde aan?

**Wat kan ik?**

Inzichten in belangrijke eigenschappen en kwaliteiten in werkzaamheden.  
Wat zijn mijn sterke en minder sterke kanten?  
Toetsen beeld van jouw kwaliteiten en werkzaamheden.

**Wat wil ik?**

Wat zijn mijn interesses?  
Op basis van persoonlijkheid werkzaamheden die passen.

**Loopbaanscan**

Loopbaanprogramma, wie ben ik, wat wil ik, wat kan ik? Gecomprimeerd programma van 4 vragenlijsten in 1 rapport. Je beeld over jezelf in relatie tot je werk toetsen. Aanknopingspunten toekomstige ontwikkeling om evt loopbaanstappen te zetten.

De Belastingdienst wil deze of vergelijkbare loopbaantesten verkrijgen als die op dit moment gebruikt worden.

- 3.3 Kunt u aangeven in hoeverre u bovenstaande loopbaantesten of vergelijkbare loopbaantesten kunt aanbieden?

**Vraag 4: Licentiemodel**

Welk licentiemodel of modellen gebruikt u voor de verschillende loopbaantesten? Denk hierbij aan pay-per-use en/of fixed price met ongelimiteerd gebruik.

## Bijlage 1. Functionele eisen en wensen

### Eisen & Wensen:

**EIS:** De Loopbaantesten zijn te gebruiken op gangbare apparaten (desktops, laptops, en tablets) en ondersteunt de vier meest gangbare browsers (Google Chrome, MIE-Edge, Mozilla Firefox, Apple Safari) van in elk geval de laatste en op een na laatste major versie en op gangbare besturingssystemen (Windows, IOS, Linux, Android, OSX) die nog onder support van de betreffende aanbieders vallen.

**EIS:** Loopbaantesten moeten geautomatiseerd vanuit het loopbaanportaal kunnen worden ontsloten en gemaakt;

- Op individueel kandidaat niveau moeten kandidaten geautoriseerd kunnen worden om een bepaalde test te maken
- Kandidaten hoeven daarna niet opnieuw in te loggen in het loopbaanportaal (single sign-on op basis van de login van het loopbaanportaal)
- Uitkomsten van een loopbaantest worden geautomatiseerd toegevoegd aan het dossier van de kandidaat in het loopbaanportaal.
- Van elke test kan automatisch een rapport (in begrijpelijke taal) voor de kandidaat gegenereerd worden.

**EIS:** Schermen moeten conform rijks-huisstijl en andere richtlijnen werken. (dit staat uitgewerkt in de non-functionals)

**EIS:** de Loopbaantesten kunnen worden aangeroepen vanuit een Loopbaanportaal. Op dit moment is dat het Loopbaanportaal van Talentsoft.

**EIS:** De oplossing biedt (ten minste de COTAN voor de persoonlijkheidsvragenlijst) gecertificeerde loopbaantesten die vergelijkbaar met de loopbaantesten zoals hieronder vermeld:

Loopbaantest	Beschrijving
<b>Beroepskeuze</b>	Geeft de Kandidaat inzicht in wat voor soort werkzaamheden bij de Kandidaat passen. In de test kan de Kandidaat aangegeven in welke mate bepaalde activiteiten hem aanspreken, in welke mate bepaald gedrag op hem van toepassing is en in hoeverre bepaalde waarden belangrijk zijn in het werk. Op basis hiervan wordt een rapport genereerd dat de Kandidaat inzicht geeft in hoe hij scoort ten opzicht van de controle groep en welke beroepen mogelijk goed zouden passen bij zijn persoonlijkheidsprofiel.

Loopbaantest	Beschrijving
<b>Drijfveren/motivatoren</b>	<p>Geeft de Kandidaat inzicht in zijn/haar drijfveren of motivatoren. Welke aspecten van werk zijn motiverend? Welke loopbaanwaarden en behoeften zijn belangrijk in het werk en leven van de kandidaat? Denk aan omgevingsfactoren, activiteiten en wat de opbrengst is van een drijfveer. Op basis hiervan wordt een rapport gegenereerd, de scores zijn vergeleken met een normgroep.</p>
<b>Employability scanloopbaanscan</b>	<p>Geeft de Kandidaat inzicht in waar hij nu staat op basis persoonlijke eigenschappen en waarin hij zich verder kan ontwikkelen, potentie, waardoor de Kandidaat wordt gemotiveerd en waar zijn interesses liggen. De scan is een totaalprogramma en geeft een indicatie van het niveau van employability en waarin iemand zich kan ontwikkelen</p> <p>Dit wordt vertaald naar een uitgebreid rapport. De Kandidaat kan op basis van dit rapport een actieplan maken. Employability bepaalt in grote mate het loopbaansucces.</p>
<b>Interessevragenlijst voor Taken en Sectoren MBO/VMBO niveau</b>	<p>Geeft de Kandidaat inzicht in de werkzaamheden en sectoren waarin de interesse ligt. Op basis van de antwoorden op de vragenlijst wordt er een persoonlijk profiel gemaakt van de interesses van de Kandidaat. Dit profiel geeft een overzicht van de belangrijkste interessegebieden en de interesse voor verschillende sectoren en taken. De scores op deze factoren worden vergeleken met die van de Nederlandse beroepsbevolking. De interessegebieden en de combinatie van sectoren en taken helpt bij het bepalen van welke type functies interessant voor de Kandidaat zijn. Functies en opleidingen die aansluiten op de interesses, geven voldoening en zorgen ervoor dat de Kandidaat gemotiveerd blijft. In de rapportage worden onder de werksectoren waar de meeste belangstelling voor is, ook verschillende voorbeeldfuncties genoemd.</p>
<b>Interessevragenlijst voor Taken en Sectoren HBO/WO niveau</b>	<p>Geeft de Kandidaat inzicht in de werkzaamheden en sectoren waarin de interesse ligt. Op basis van de antwoorden op de vragenlijst wordt er een persoonlijk profiel gemaakt van de interesses van de Kandidaat. Dit profiel geeft een overzicht van de belangrijkste</p>

Loopbaantest	Beschrijving
	<p>interessegebieden en de interesse voor verschillende sectoren en taken. De scores op deze factoren worden vergeleken met die van de Nederlandse beroepsbevolking. De interessegebieden en de combinatie van sectoren en taken helpt bij het bepalen van welke type functies interessant voor de Kandidaat zijn. Functies en opleidingen die aansluiten op de interesses, geven voldoening en zorgen ervoor dat de Kandidaat gemotiveerd blijft. In de rapportage worden onder de werksectoren waar de meeste belangstelling voor is, ook verschillende voorbeeldfuncties genoemd.</p>
<p><b>Persoonlijke flexibiliteit</b></p>	<p>Geeft de Kandidaat inzicht in hoe iemand omgaat met veranderingen en wat kan worden verbeterd. Denk aan persoonlijke flexibiliteitsveranderingsgerichtheid, weerbaarheid, zelfvertrouwen en energie. De antwoorden zijn vergeleken met een normgroep.</p>
<p><b>360 graden feedback</b></p>	<p>Geeft de Kandidaat inzicht in door feedback te vragen (d.m.v. vragenlijsten) aan collega's krijgt de Kandidaat een compleet beeld van zijn/haar functioneren op werkkwaliteiten. Hiermee kan de Kandidaat bepalen of hij goed tot zijn recht komt in de huidige functie of nagaan welke vervolgfunctie past. Door aan collega's of de leidinggevende te vragen hoe ze de Kandidaat zien, komt de Kandidaat erachter of diens kwaliteiten ook opgemerkt worden. Hierdoor zal het zelfbeeld betrouwbaarder en completer worden. De feedbackgevers zien alleen het resultaat van de vragen die zij zelf hebben ingevuld.</p>
<p><b>Persoonlijkheidsvragenlijst (Cotan gevalideerd)</b></p>	<p>Geeft de Kandidaat inzicht in de persoonlijkheid van de Kandidaat in een gevalideerde persoonlijkheidsvragenlijst. Met deze worden vragenlijst worden persoonlijkheidskenmerken in kaart gebracht die een belangrijke rol spelen in het functioneren van de Kandidaat. De manier van denken, doen en beleven in relatie tot de werkstijl. Hierdoor krijgt de Kandidaat een beeld van sterke en minder sterke</p>

Loopbaantest	Beschrijving
	kanten, talenten, potentie en valkuilen. De antwoorden worden vergeleken met een normgroep en vertaald naar een rapport
<b>Wens</b>  <b>Loopbaantesten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Testen voor Kandidaten die moeite hebben met lezen en begrijpen van Nederlands, denk bijvoorbeeld aan interesses in kaart brengen.</li> <li>• Als vervolg op persoonlijkheid, drijfveren en opleidingsniveau test/vragenlijst met baan- ( beroepen) suggesties.</li> <li>• Arbeidsmogelijkheden/oriëntatie in kaart, suggesties voor Kandidaten met persoonlijke, sociale of fysieke beperking</li> </ul>

## Bijlage 2. Non functionele eisen en wensen

Bijlage 2 'Non functionele eisen en wensen' is als aparte bijlage opgenomen.