

Aanbesteding eDepot voor regio Westfriesland
Aanbestedende Dienst: Regio Westfriesland
Referentie: 2018-P23

Omschrijving:

Het Westfries Archief wil een digitaal depot voor archivering realiseren om in 2019 volledig digitaal werken van de deelnemende organisaties te ondersteunen. Het eDepot zal zowel wettelijk overgebrachte informatieobjecten bevatten als uitgeplaatst materiaal dat voor langdurige duurzame bewaring in aanmerking komt.

De deelnemende organisaties wensen een leverancier te selecteren die de geïntegreerde applicaties als eDepot voorziening kunnen bouwen, leveren en installeren binnen een SaaS omgeving.

Voor de implementatie en uitrol van het systeem zijn twee fasen (Fase A en Fase B) voorzien.

Toelichting:

Hierbij de laatste nota van inlichtingen inclusief de gewijzigde Inschrijfleidraad, Plan van eisen en Verwerkersovereenkomst.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Programma van Eisen

2

Vraag

In de beantwoording van deze aanbesteding wordt niet specifiek gevraagd naar een reactie van PvE op detailniveau. Mogen wij ervan uitgaan dat de leverancier volstaat door akkoord te gaan met de gestelde eisen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 18-09-2018

Ja u gaat akkoord met de ondertekening van het UEA. Hierin staat dat u voldoet aan alle gestelde eisen. Een reactie op detailniveau verwachten wij wel van de beoogd Leverancier tijdens het verificatiegesprek.

Nr:**Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** 2018-P23 Bijlage Verwerkersovereenkomst eDepot

3

Vraag

De verwerkersovereenkomst zoals deze nu is opgesteld is voor ons niet acceptabel. We stellen voor om hierover na gunning te onderhandelen. Behoort dit tot de mogelijkheden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 27-09-2018

Om op detailniveau nadere afspraken te maken over de verwerkersovereenkomst behoort tot de mogelijkheden. De gepubliceerde verwerkersovereenkomst blijft hierbij het uitgangspunt.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Blz. 20 Eis / Paragraaf 5.2.6.3

4

Vraag

Kunt u aangeven wat de eerste zes punten te maken hebben met het opschorten van de bewaartermijn?

Antwoord**Vrijgegeven:** 27-09-2018

Het opschorten van de bewaartermijn kunt u als voorbeeld gebruiken om de gevraagde zes functionaliteiten te tonen in de gebruikersomgeving. Het functioneel doorvoeren van wijzigingen in de bewaartermijn is voorbehouden aan specifieke functies, rollen en procedures zodanig dat de authenticiteit en betrouwbaarheid van het informatieobject geborgd is.

Nr:
5
Categorie Eisen en criteria
Betreft PvE Blz. 8 Eis / Paragraaf 4.29
Vraag
Wat wordt bedoeld met 'minimaal onder andere'?
Antwoord **Vrijgegeven: 27-09-2018**
Het systeem ondersteunt in ieder geval het gevraagde.

Nr:
6
Categorie Eisen en criteria
Betreft PvE Blz. 8 Eis / Paragraaf 4.27
Vraag
Kunt u voorbeelden geven van fragment-identifiers die u wenst te onderscheiden?
Antwoord **Vrijgegeven: 27-09-2018**
De eis 4.27 vervalt.

Nr:
7
Categorie Eisen en criteria
Betreft PvE Blz. 8 Eis / Paragraaf 4.27
Vraag
Kunt u het onderscheid aangeven tussen een niet-informatie resource en een informatie resource?
Antwoord **Vrijgegeven: 27-09-2018**
Eis 4.27 vervalt.

Nr:
8
Categorie Eisen en criteria
Betreft PvE Blz. 8 Eis / Paragraaf 4.26
Vraag
Kunt u nader toelichten binnen welke context deze eigenschappen dan uniek moeten zijn?
Antwoord **Vrijgegeven: 27-09-2018**
De enige eigenschap van het informatieobject die uniek dient te zijn is de URI.

Nr:
9
Categorie Eisen en criteria
Betreft PvE Blz. 8 Eis / Paragraaf 4.20
Vraag
Afhankelijk van de grootte van de database, de aard van de rapportage en de queryset is dit per definitie niet voor 100% van de gevallen te garanderen. Kunt u aangeven hoe u dit in de praktijk voor u ziet?
Antwoord **Vrijgegeven: 27-09-2018**
Eis 4.20 vervalt.

Nr:
10
Categorie Eisen en criteria
Betreft PvE Blz. 7 Eis / Paragraaf 4.13
Vraag
Wat is de levensduur van een logregel m.b.t. de verwijdering van een object waarvan de levensduur is verstreken?
Antwoord **Vrijgegeven: 27-09-2018**

Even lang, dus dient ook te worden verwijderd.

- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft PvE Blz. 7 Eis / Paragraaf 4.10
- 11 **Vraag**
Hoe verhoudt deze eis zich tot de veiligheidseisen die zijn vastgelegd in o.a. de ISO-norm 27001 en de NEN-norm 2082 in relatie tot de AVG?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 27-09-2018
Alle gegevens die m.b.t. gebeurtenissen (bijvoorbeeld het gebruik) en beheeractiviteiten worden vastgelegd behoren tot de metadata en moeten op hun beurt worden beheerd. Ze mogen alleen worden gemuteerd of verwijderd onder strikte regels en autorisaties (NEN 2082 6.6).
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft PvE Blz. 5 Eis / Paragraaf 3.11
- 12 **Vraag**
Kunt u deze eis toelichten met een aantal relevante voorbeelden voor de begrippen 'tijdwaarden' respectievelijk 'gewenste volgorden'?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 27-09-2018
Zie de mogelijkheden voor tijd- en datumnotaties van Microsoft Office. Met en zonder tussenstreepjes. Ook conversie van '25 januari 2018' moet mogelijk zijn. dd/mm/jj of mm/dd/jj of jjjj/dd/mm of jjjj/mm/dd etc.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft PvE Blz. 4 Eis / Paragraaf 2.25
- 13 **Vraag**
Hoe ziet de lijst van alle situaties waarin een dubbeling moet worden onderscheiden er uit? Om dubbelingen te kunnen detecteren moeten deze immers vooraf gedefinieerd worden.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 27-09-2018
Dubbelingen betekent dezelfde unieke identifier van het informatieobject.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft PvE Blz. 4 Eis / Paragraaf 2.15
- 14 **Vraag**
Betekent deze eis dat er alleen gecontroleerd moet worden op malware die kan leiden tot vernietiging of beschadiging van de collectie en dus niet op malware die schadelijk is voor bijvoorbeeld de eigen PC, het netwerk of andere applicaties en documenten?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 27-09-2018
Wij bedoelen controle en vernietiging van malware die een bedreiging vormen voor de collectie en aangesloten infrastructuur, zoals netwerkcomponenten, werkstations, systemen en applicaties.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft PvE Blz. 3 Eis / Paragraaf 2.3
- 15 **Vraag**
Geëncrypte informatieobjecten kunnen worden opgenomen in het eDepot echter zonder de encryptiesleutel kunnen deze niet goed worden beheerd, immers deze zijn niet te openen. Kunt u toelichten hoe u het beheer van zowel het geëncrypte object als dat van de bijbehorende sleutel voor u ziet?

Antwoord
Eis 2.3 vervalt.

Vrijgegeven: 27-09-2018

Nr:

Categorie Eisen en criteria
Betreft PvE Blz 3. Hoofdstuk 1
Vraag

16

Zijn de gestelde normen van hoofdstuk 1 eisen of zijn het uitgangspunten?

Antwoord **Vrijgegeven:** 27-09-2018

De opsomming bij 1.1 zijn normen en uitgangspunten die de leverancier of middel , heeft of moet kunnen toepassen. In het verificatiegesprek met de beoogde Leverancier zal hierover worden gesproken.

Alleen ISO 27001 is als eis opgenomen voor de Leverancier/Datacenter.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Blz. 3 Eis / Paragraaf 1.2

17

Vraag

Kunt u aan de hand van een aantal (praktijk)voorbeelden toelichten wanneer het eDepot informatieobjecten in bronapplicaties dient te bevragen?

Antwoord **Vrijgegeven:** 27-09-2018

Het eDepot zal op termijn in staat moeten zijn om informatieobjecten uit meerdere verschillende bronapplicaties van een gemeente op te kunnen halen en zich door bronssystemen te laten bevragen.

Te denken valt bijvoorbeeld aan: Begrafenisapplicatie, Belastingapplicatie, Vergunningenapplicatie, etc .