

## Nota van Inlichtingen

Betreft: Nota van inlichtingen

Datum:

Auteur:

Versie:



Vraagnr.	Paragraaf, Artikelnaam of Tekeningnaam	Pagina	Vraag	Antwoord
			<b>Mededeling HbR</b>	Het indienen van de aanmelding in de selectiefase zal met 1.5 week worden uitgesteld tot donderdag 6 september 2018. Overige tijdlijnen met betrekking tot de inschrijvingsfase zullen in stand blijven.
1	2.2 Projectscope	5	Onder componenten staat vermeld: ongeveer 2/3 van de artikelen in de krant. Betekent dat dat 1/3 deel door anderen wordt geschreven/gemaakt?	Dat klopt, HbR streeft er naar een gedeelte van de artikelen zelf te schrijven. Deze artikelen kunnen nog redactie van de journalistieke dienstverlener nodig hebben.
2	2.2 Projectscope	5	Naast het leveren van journalistieke diensten vraagt HbR ook om art-direction, fotografie, beeldbewerking, illustraties, infographics en lithografie. Voor andere opdrachtgevers voeren wij deze werkzaamheden uit in samenwerking met partners. Moet in de UEA al worden aangegeven welke partners dat zijn? Dat lijkt ons met name voor fotografie lastig omdat hier met verschillende fotografen wordt samengewerkt, die niet van tevoren worden vastgesteld.	Nee, dat hoeft niet. Maar: de onderaannemers die worden aangedragen om de opdracht binnen te halen, referenties aan te tonen of bewijsstukken aan te leveren mogen niet zonder meer vervangen worden tijdens de opdrachtfase.
3	2.2 Projectscope	5	Heeft HbR vaste fotografen waarmee nu wordt samengewerkt? En kan/wil HbR die samenwerking voortzetten? Heeft HbR voorkeur voor bepaalde fotografen uit de regio Rotterdam?	HbR is tevreden over haar huidige fotografen en wenst de samenwerking met hen voort te zetten.
4	2.2 Projectscope	5	Heeft HbR een vaste vormgever waarmee nu wordt samengewerkt? En kan/wil HbR die samenwerking voortzetten? Zo niet: krijgt de 'nieuwe' vormgever beschikking over de bestanden om de krant identiek op te maken/vorm te geven?	De vormgeving voor de Havenkrant is dezelfde partij als de partij die de journalistieke dienstverlening verleent. De vormgeving maakt dan ook deel uit van de nu gepubliceerde aanbesteding (zie 2.2). In de inschrijvingsleidraad zal worden aangegeven in hoeverre deze bestanden gedeeld kunnen worden.
5	2.3 Contractvorm	5	Het contract wordt aangegaan voor een initiële periode van vier (4) jaar met een optie tot verlengen van twee (3) maal één (1) jaar. Volgens ons moet hier staan: Het contract wordt aangegaan voor een initiële periode van vier (4) jaar met een optie tot verlengen van twee (2) maal één (1) jaar. Klopt dat?	De exacte voorgenomen contractduur zal worden meegenomen in de inschrijvingsleidraad.
6	2.5 Planning	6	In de planning staat de datum: donderdag 27 augustus, maar donderdag 27 augustus bestaat niet. Wat is de juiste datum voor de uiterste indiening aanmelding?	Het indienen van de aanmelding zal met 1.5 week worden uitgesteld tot donderdag 6 september 2018.
7	2.5 Planning	6	In de planning staat de datum: donderdag 5 november, maar donderdag 5 november bestaat niet. Wat is de juiste datum voor de uiterste indiening inschrijving 2e fase?	Maandag 5 november
8	2.5 Planning	6	Kunt u al aangeven waaruit de selectie in fase 2 bestaat? Vraagt u bijvoorbeeld artikelen te schrijven, voorstel ter verbering van de krant te maken,...?	<p>Exacte informatie over de gunningscriteria volgt in de inschrijvingsleidraad. Er wordt in ieder geval gevraagd om:</p> <p><b>Deskundigheid van in te zetten medewerkers</b> (in diverse rollen) aan te tonen door middel van o.a.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-CV's Eindredacteur / Vormgever / Schrijver (Hoeveel van elk)</li> <li>-Artikelen geschreven voor opdrachtgevers (door redacteur)</li> <li>-Max 3 artikelen, waarvan ..... geschreven door schrijvers</li> <li>-Vlog / filmpje</li> <li>-Infographic</li> <li>-Lay out etc. tbv toetsen vormgevers</li> <li>-Redacteur schrijven, online contact / filmpjes</li> <li>-Vormgever: artikel, infographic.</li> </ul> <p><b>Plan van Aanpak</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Voorstel content</li> <li>-Processtappen efficiënt eindredactieproces/kwaliteitsborging</li> </ul> <p><b>Concept / mockup van een voorpagina Havenkrant</b></p> <p>alle bovengenoemde elementen zijn potentieel nog onderhevig aan wijzigingen. In de inschrijvingsleidraad volgt volledige informatie.</p>

## Nota van Inlichtingen

Betreft: Nota van inlichtingen

Datum:

Auteur:

Versie:



Vraagnr.	Paragraaf, Artikelnaam of Tekeningnaam	Pagina	Vraag	Antwoord
9	3.4 Vormvereisten	8	Bij Selectiecriteria knock-out vraagt u vier afgeronde referentieprojecten in de afgelopen vijf jaar waarin een of meer van de vier kerncompetenties worden getoond. Wij nemen aan dat u hiermee bedoelt dat we bijlage F moeten invullen en als extra document moeten uploaden in TenderNed. Klopt onze aanname? Zo ja, valt bijlage F dan onder Deel IV of onder deel V van de UEA?	Dat is correct, valt onder beide delen.
10	3.4 Vormvereisten	8	Op bijlage F - uitwerking kerncompetenties staat vermeld dat dit bijlage X is.	Het betreft bijlage F.
11	3.5 Toelichting op UEA en selectiecriteria - 4	9	Bij Ervaringen moet gegadigde beschikken over aantoonbare ervaring in soortgelijke projecten. Bedoelt u hier omvang of inhoudelijk?	Voornamelijk inhoudelijk, maar uiteraard kan een gelijkenis ook in schaal en omvang van werkzaamheden bestaan.
12	3.5 Toelichting op UEA en selectiecriteria - 4A	9	Het formulier opgave referentieprojecten heeft de bestandsnaam Bijlage E. Op het formulier staat Bijlage D. Wat is correct?	Bijlage E
13	3.5 Toelichting op UEA en selectiecriteria - 4A	9	Uit de ingediende referentieprojecten moet herleid kunnen worden dat de inschrijver zowel mondeling als schriftelijk over een uitstekende beheersing van de Nederlandse taal beschikt. Hoe kan inschrijver dat 'bewijzen'? Moeten wij onze opdrachtgevers om een verklaring vragen dat we de taal uitstekend beheersen? Je mag als klant van een tekstbureau toch wel uitgaan van een uitstekende beheersing van de Nederlandse taal? We vinden deze eis niet passend. Daarom het verzoek de eis te schrappen.	Eis wordt niet geschrapt. Er is geen verklaring vereist. Uit alle ingediende stukken moet blijken dat inschrijver de Nederlandse taal uitstekend beheerst.
14	3.5 Toelichting op UEA en selectiecriteria - 4B	9	De kerncompetenties op bijlage E (of D) referentieprojecten zijn verkort weergegeven ten opzichte van de omschrijving in de selectieleidraad. Bij B staat in het formulier alleen 'Journalistieke ervaring in de Rotterdamse haven, in de gemeente Rotterdam en in omgeving regio Rijnmond.' In de selectieleidraad is dit aangevuld met 'Opdrachtgever heeft ervaring met journalistieke opdrachten bij organisaties in en om Rotterdam, in specifiekere zin het haven- en industriecomplex (HIC) en weet wat in de omgeving speelt (actualiteit).' Hoe wordt het referentieproject beoordeeld? Scoort een referentieproject dat specifiek betrekking heeft op het haven- en industriecomplex (HIC) hoger dan bijvoorbeeld een project bij een Rotterdamse onderneming die niet (direct) aan de haven is gelieerd?	De selectieleidraad is leidend. Havengerelateerde referentieprojecten scoren hoger.
15	3.5 Toelichting op UEA en selectiecriteria - 4C	9	De kerncompetenties op bijlage E (of D) referentieprojecten zijn verkort weergegeven ten opzichte van de omschrijving in de selectieleidraad. Bij C staat in het formulier alleen 'Ervaring met journalistieke dienstverlening met betrekking tot -omgevings-krant'. In de selectieleidraad is dit aangevuld met 'Inschrijver heeft: • Ervaring met stakeholder-/omgevingscommunicatie, waarbij zorgvuldig omgegaan moet worden met interne en externe belangen met name in relatie tot complexe dossiers • Ervaring met het werken in een vaste redactie (aanspreekpunten) gedurende de looptijd van het contract.' Hoe wordt het referentieproject beoordeeld? Scoort een referentieproject dat aan beide ervaringen voldoet hoger dan bijvoorbeeld een project waarbij aan een van de ervaringen wordt voldaan?	De selectieleidraad is leidend. Beiden ervaringen scoren hoger dan enkele.
16	3.5 Toelichting op UEA en selectiecriteria - 4C	9	Moet het referentieproject voor de (omgevings)krant een (omgevings)krant zijn uit de regio Rotterdam? Of mag die ook voor een andere regio bestemd zijn geweest?	4C wordt niet sterker gewaardeerd als het Rotterdamse ervaring betreft, de omgevingservaring wordt getoetst bij criterium B.
17	3.5 Toelichting op UEA en selectiecriteria - 4	10	Voor het aantonen van referentieprojecten en kerncompetenties moeten de bijlagen worden ondertekend. Wij nemen aan dat de inschrijver die ondertekent en niet de referent. Is onze aanname juist? Opmerking: er is geen ondertekenuimte/-kader op de formulieren.	Inschrijver tekent (hoofdaannemer)
18	3.5 Toelichting op UEA en selectiecriteria - 4	10	Referenties zijn bij voorkeur voorzien van een tevredenheidsverklaring van de opdrachtgever. De term 'bij voorkeur' impliceert een bepaalde vrijheid. Maar scoort een referentieproject met tevredenheidsverklaring hoger dan een zonder? Het verkrijgen van tevredenheidsverklaringen kost over het algemeen veel tijd. Volgens de planning zitten tussen het beantwoorden van de vragen op de NvI en het inleveren van de aanmelding maar twee weken, die bovendien nog in de vakantieperiode vallen. Ons voorstel is daarom referentieprojecten met of zonder tevredenheidsverklaring hetzelfde te beoordelen. Gaat HbR daarmee akkoord?	Niet akkoord, het gaat om de overtuigingskracht van de tevredenheidsverklaring. Er moet enig bewijs worden getoond.

## Nota van Inlichtingen

Betreft: Nota van inlichtingen

Datum:

Auteur:

Versie:



Vraagnr.	Paragraaf, Artikelnaam of Tekeningnaam	Pagina	Vraag	Antwoord
19	3.6 Selectiecriteria: referenties (Deel V UEA)	11	Bij 'Beoordelingen' noemt HbR een aantal voorbeelden van bewijsstukken. Wordt een bewijs exemplaar van een krant in pdf ook als bewijsstuk gezien?	Een dergelijk voorbeeld voldoet
20	4.2 Nota's van inlichtingen	13	In par. 4.2 wordt verwezen naar Bijlage D als invulformulier voor de Nvl. Volgens ons is dat bijlage C ipv D. Klopt dat?	Bijlage C
21	Bijlagen	18	In het schema met in te dienen stukken bij aanmelding worden tabs genoemd. Waar en hoe worden die gebruikt bij een digitale aanmelding?	Kan middels een mappenstructuur in een zipbestand worden aangebracht
22	Bijlagen	18	Bijlage G (ARN2016) ontbreekt bij aanbestedingsdocumenten.	Document bijgevoegd
23	2.3	5	Het te winnen contract heeft een looptijd van maximaal 6 jaar. Gebruikelijker zijn contracten van maximaal 4 jaar. Waarom kiest het Havenbedrijf voor deze afwijkende looptijd?	De exacte voorgenomen contractduur zal worden meegenomen in de inschrijvingsleidraad. Echter, het contract zal optiejaren kennen die boven de maximale looptijd van vier jaar uitkomen.
24	2	4 e.v.	Wat is de geschatte opdrachtwaarde?	Ca. 130-160k op jaarbasis.
25	2.5	6	Uw planning voor deze aanbesteding betekent dat geïnteresseerden in augustus flink aan de bak moeten gedurende vier weken, in een periode waarin veel mensen van hun vakanties genieten. Geschikte partijen kunnen daardoor in de problemen komen om een goede inschrijving te kunnen doen, wanneer sleutelfunctionarissen met vakantie en niet beschikbaar zijn. De Gids Proportionaliteit zegt daar op pagina 60 iets over (over voorschrift 3.6), en ook op pagina 68 (4.3 standstill periode). Wij verzoeken u om de planning aan te passen en de deadline van inschrijving minstens twee weken later in te plannen. Het is proportioneel om de termijn op te rekken in verband met de vakantieperiode opdat sprake kan zijn van optimale marktwerking en de rechtsbescherming niet wordt ingeperkt. Bent u hier toe bereid?	Er wordt al rekening gehouden met eventuele vakanties: de tijd tussen de Nvl publicatie en inschrijving is meer dan 10 dagen. Ook is de tijd tussen selectie en inschrijving meer dan een maand. Het kan niet zo zijn dat aanbestedende diensten nooit kunnen aanbesteden in vakantieperiodes. Toch voorziet HbR enige mogelijkheid in het verruimen van de aanmeldingstermijn. Het indienen van de aanmelding zal met 1.5 week worden uitgesteld tot donderdag 6 september 2018.
26	2.5	6	In de tabel op pagina 6 met de planning wordt als inleverdatum voor de aanmelding genoemd "donderdag 27-08-2018". Wij nemen aan dat dit een verschrijving is en u bedoelt: "maandag 27-08-2018". Is dat correct?	Correct, echter de aanmelding is per deze nota uitgesteld tot donderdag 6 september 2018.
27	2.5	6	Kunt u al een doorkijkje geven naar de gunningsfase? Moeten de uitgenodigde partijen dan een case uitwerken? Zal er een presentatie zijn?	Zie antwoord op vraag 8
28	3.6	10	Bij 3.5 deel IV punt 4 beschrijft u voor de ervaringseis C meer aspecten dan bij 3.6 het selectie criterium C03: ervaring met het werken in een vaste redactie. Welke beschrijving is leidend en moeten wij aanhouden?	De meer uitgebreide omschrijving bij deel IV is leidend.
29	3.5	10	Bovenaan pagina 10 meldt u dat per subgeschiktheidseis we minimaal 1 referentie mogen inleveren. Tegelijkertijd mogen we ook maximaal 1 referentie indienen per subgeschiktheidseis. Is dat correct?	Dat klopt
30	3.5	10	Mogen we maximaal 4 referenties aanleveren waarbij sommige referenties een overlap hebben op de verschillende subgeschiktheidseisen? Dus voor sommige eisen kunnen zo meer dan 1 referentie worden ingediend?	Dat klopt
31	3.5	9	U vraagt een uitstekende mondelinge en schriftelijke beheersing van de Nederlandse taal. De schriftelijke beheersing toetst u aan de ingediende referenties. Voor ons is onduidelijk hoe u gaat toetsen dat we ook mondeling de Nederlandse taal uitstekend beheersen. Wilt u misschien dat wij een audiobestand inzenden?	Uit alle referentiestukken en bewijsstukken moet blijken dat gegadigde de Nederlandse taal uitstekend beheerst. Er hoeft echter geen apart bewijsmateriaal te worden ingediend waaruit specifiek danwel uw schriftelijke of mondelinge taalvaardigheid blijkt. Deze taalvaardigheid zal worden getoetst aan de hand van het bewijsmateriaal voor de overige criteria.  In het kader van eis D kan HbR zich bijvoorbeeld voorstellen dat bewijsmateriaal uit vlogs of filmpjes bestaat, mocht dit het geval zijn, dan zal op basis hiervan worden afgeleid in hoeverre de beheersing van de Nederlandse taal zich ook mondeling blijkt.
32	3.5	10	Bovenaan pagina 10 bij het vierde pijltje vraagt u om bij de ervaringseisen ook bewijsstukken aan te leveren. Geldt een tevredenheidsverklaring van de opdrachtgever (zie het vijfde pijltje) als afdoendend bewijs? In hoeverre vraagt u én bewijsstukken én een tevredenheidsverklaring?	Zie antwoord op vraag 18

## Nota van Inlichtingen

Betreft: Nota van inlichtingen

Datum:

Auteur:

Versie:



Vraagnr.	Paragraaf, Artikelnaam of Tekeningnaam	Pagina	Vraag	Antwoord
33	3.6	10	<p>Selectiecriteria C03 betreft ervaring met journalistieke dienstverlening met betrekking tot een omgevingskrant.</p> <p>Met verwijzing naar een verdere beschrijving van dit criterium zoals die op pagina 9 staat, maar dan als ervaringseis, vragen wij om het criterium dat het middel een krant moet zijn te laten vervallen. In onze ogen zou bijvoorbeeld een magazine of nieuwsbrief of portal ook de ervaring kunnen aantonen van journalistieke dienstverlening voor omgevingscommunicatie. Met de specifieke vraag om een omgevingskrant te hebben gemaakt, sluit u in onze ogen veel gegadigden uit die wel journalistieke omgevingscommunicatie hebben verricht, maar in andere vormen. De eis om wel ervaring met het maken van een krant te hebben, heeft u afgedekt met Selectiecriteria C05.</p> <p>Bent u bereid om in Selectiecriteria C03 de krantvorm te laten vervallen, en te vragen ervaring aan te tonen met journalistieke dienstverlening voor omgevingscommunicatie?</p>	<p>Akkoord, specifiek de krantvorm uit dit selectiecriteria vervalt. Andere vormen (zoals welke u hier heeft aangegeven) gelden ook. Leidend zijn de twee bullet points uit dit criterium:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ervaring met stakeholder-/omgevingscommunicatie, waarbij zorgvuldig omgegaan moet worden met interne en externe belangen met name in relatie tot complexe dossiers</li> <li>• Ervaring met het werken in een vaste redactie (aanspreekpunten) gedurende de looptijd van het contract</li> </ul>
34	3.6	10	<p>In tabel 3 op pagina 10 kloppen de totalen van wegingspercentage en maximale punten niet. Wij komen tot 75% respectievelijk 800 punten. Bovendien loopt voor Selectiecriteria C05 de weging (10%) uit de pas met het maximaal aantal punten (150). Wilt u de tabel corrigeren en opnieuw met ons delen?</p>	<p>Maximaal te verdienen punten per selectiecriteria:</p> <p>C01 - 100 punten C02 - 200 punten C03 - 200 punten C04 - 150 punten C05 - 150 punten</p> <p>totaal: 800 punten</p>
35	3.6	11	<p>Worden de 4 referenties zowel als geschiktheidseis als selectiecriteria gebruikt, of zouden we voor de selectiecriteria weer andere referenties mogen indienen dan bij de geschiktheidseisen?</p>	<p>Het is mogelijk om andere referenties in te dienen voor wat betreft de selectiecriteria.</p>
36	3.6	11	<p>Gaat u de referenties relatief beoordelen of absoluut?</p>	<p>Referenties worden absoluut beoordeeld</p>
37			<p>In hoeverre is het Havenbedrijf tevreden met de huidige opdrachtnemer?</p>	<p>HbR is tevreden met de huidige opdrachtnemer</p>
38	3.6	11	<p>Hoe gaat u de verschillende beoordelingen van de commissieleden per referentie samenbrengen tot 1 cijfer?</p>	<p>Middels een consensus-sessie worden de beoordelingen vertaald tot één cijfer.</p>
39	3.6	11	<p>Op hoeveel cijfers achter de komma worden de samengebrachte cijfers toegekend?</p>	<p>Tot één decimaal. Deze worden dan vertaald tot punten.</p>
40	3.6	11	<p>Voor de selectiecriteria mogen maximaal 4 referenties ingediend, maar we mogen ook volstaan met 1 referentie die alle criteria covert. Wij leiden hieruit af dat we beter 1 referentie kunnen indienen die een score goed of uitstekend oplevert, dan 4 verschillende referenties waarvan er enkele slechts de score voldoende of matig krijgen. Is onze aanname juist?</p>	<p>Ja dat is juist.</p>
41	4.4	13	<p>Aanmelden kunnen we via TenderNed. Daarmee is direct duidelijk voor welke uitvraag en referentienummer de aanmelding is. Gezien het gestelde bij 4.4 vraagt u om ook nog per e-mail onze aanmelding in te zenden?</p>	<p>Indienen geschiedt enkel via TenderNed</p>
42	Bijlage D	1	<p>U vraagt om ervaring met vormgeving Krant in de afgelopen 5 jaar. Wij hebben in verleden ook veel projecten in de vorm van een krant uitgevoerd, de meesten daarvan echter tussen 5 en 10 jaar geleden. De mensen die destijds die vormgeving verzorgden werken nog steeds bij ons, de ervaring hebben we daarmee nog steeds in huis. Is de termijn van 5 jaar zo relevant of kunnen jullie die termijn als eis laten varen of oprekken?</p>	<p>Akkoord, referenties mogen tot 10 jaar geleden zijn afgerond.</p>
43	selectieleidraad	8 en 9	<p>opsomming punt '2' ontbreekt. Gaat van 1 naar 3. Ontbreekt er een regel of foutieve opsomming?</p>	<p>Het betreft een foutieve opsomming. Er is geen punt 2.</p>
44				