

## AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

### Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

#### I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Provincie Noord-Holland

Nationale identificatie:

24460435

Postadres:

Houtplein 33

Plaats:

Haarlem

NUTS-code:

NL

Postcode:

2012 DE

Land:

NL

Contactpersoon:

Jacqueline Roosendaal

Telefoon:

-

E-mail:

[aanbestedingen@noord-holland.nl](mailto:aanbestedingen@noord-holland.nl)

Fax:

-

#### Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.noord-holland.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

#### I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

#### I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/5eae25194830ef4186e62fa9283326b9>

**Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op**

het hierboven vermelde adres

**Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend**

via elektronische weg op:

<https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/5eae25194830ef4186e62fa9283326b9>

het hierboven vermelde adres

**I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST**

Regionale of plaatselijke instantie

**I.5) HOOFDACTIVITEIT**

- Algemene overheidsdiensten

## AFDELING II: VOORWERP

### II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

#### II.1.1) Benaming

Aanbesteding standaard software, licenties en dienstverlening

Referentienummer: 1099592

#### II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72000000 - IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Subcategorie:

-

#### II.1.3) Type opdracht

Diensten

#### II.1.4) Korte beschrijving

De Aanbestedende dienst heeft op dit moment diverse contracten voor softwarelicenties, in voorkomend geval inclusief het beheer/onderhoud op de software. Het gaat onder andere om strategische software, zoals bijvoorbeeld SAP, Oracle en Microsoft. Contracten hiervoor zijn afgesloten met de fabrikant of hun partner en worden per jaar (of een veelvoud daarvan) verlengd. De Aanbestedende dienst start deze aanbesteding om één Opdrachtnemer voor de levering en het onderhoud van alle standaard software te contracteren. Voordelen hiervan zijn: sneller proces voor inkoop van nieuwe software en verlichting van administratieve lasten.

#### II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

#### II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: ja

Inschrijvingen mogen worden ingediend voor: alle percelen

## **II.2) BESCHRIJVING**

### **II.2.1) Benaming**

Perceel 1: Licenties en dienstverlening voor standaard software

Perceel nr.: 1

### **II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)**

Hoofdcategorie:

48000000 - Software en informatiesystemen

Subcategorie:

-

### **II.2.3) Plaats van uitvoering**

NUTS-code:

NL NEDERLAND

NUTS-code:

NL32 Noord-Holland

Voornaamste plaats van uitvoering:

Haarlem

### **II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:**

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

De totale gebudgetteerde omvang voor de Aanbestedende dienst voor de standaard software, inclusief licenties, onderhoud en dienstverlening, bedraagt voor perceel 1 circa € 1.500.000 per jaar

### **II.2.5) Gunningscriteria**

De onderstaande criteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Advisering

Weging: 20

Kwaliteitscriterium

Naam: Belangenverstrengeling

Weging: 20

Kwaliteitscriterium

Naam: Volledigheid

Weging: 10

Kwaliteitscriterium

Naam: Presentatie

Weging: 30

Prijs

Weging: 20

### **II.2.6) Geraamde waarde**

Waarde zonder btw: - Munt: -

### **II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel**

Aanvang: 01/01/2019

Einde: 01/01/2023

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

Perceel 1: De Raamovereenkomst wordt aangegaan voor twee jaar en kan verlengd worden met twee keer één jaar.

Perceel 2: De Raamovereenkomst wordt aangegaan tot 17 mei 2020 en kan daarna nog vier keer met één jaar verlengd worden.

### **II.2.10) Inlichtingen over varianten**

Varianten worden geaccepteerd: neen

### **II.2.11) Inlichtingen over opties**

Opties: ja

Beschrijving van opties:

Op dit moment heeft Aanbestedende dienst het onderhoud van een aantal SAP licenties rechtstreeks ondergebracht bij SAP. Het is voor Aanbestedende dienst wenselijk om dit onderhoud bij de toekomstige Opdrachtnemer onder te brengen. Derhalve is dit onderhoud binnen perceel 2 opgenomen als optie.

### **II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi**

-

### **II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie**

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

### **II.2.14) Nadere inlichtingen:**

-

## **II.2) BESCHRIJVING**

### **II.2.1) Benaming**

Perceel 2: SAP licenties, onderhoud en aanverwante dienstverlening.

Perceel nr.: 2

### **II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)**

Hoofdcategorie:

48000000 - Software en informatiesystemen

Subcategorie:

-

### **II.2.3) Plaats van uitvoering**

NUTS-code:

NL NEDERLAND

NUTS-code:

NL32 Noord-Holland

Voornaamste plaats van uitvoering:

Haarlem

### **II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:**

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Voor perceel 2 bedraagt de omvang circa € 190.000 per jaar, gebaseerd op de vereiste en optionele omvang samen.

### **II.2.5) Gunningscriteria**

De onderstaande criteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Advisering

Weging: 25

Kwaliteitscriterium

Naam: Belangenverstrengeling

Weging: 25

Kwaliteitscriterium

Naam: Klanttevredenheid

Weging: 20

Prijs

Weging: 30

## **II.2.6) Geraamde waarde**

Waarde zonder btw: - Munt: -

## **II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel**

Aanvang: 01/01/2019

Einde: 17/05/2024

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

Perceel 1: De Raamovereenkomst wordt aangegaan voor twee jaar en kan verlengd worden met twee keer één jaar.

Perceel 2: De Raamovereenkomst wordt aangegaan tot 17 mei 2020 en kan daarna nog vier keer met één jaar verlengd worden.

## **II.2.10) Inlichtingen over varianten**

Varianten worden geaccepteerd: neen

## **II.2.11) Inlichtingen over opties**

Opties: ja

Beschrijving van opties:

Op dit moment heeft Aanbestedende dienst het onderhoud van een aantal SAP licenties rechtstreeks ondergebracht bij SAP. Het is voor Aanbestedende dienst wenselijk om dit onderhoud bij de toekomstige Opdrachtnemer onder te brengen. Derhalve is dit onderhoud binnen perceel 2 opgenomen als optie.

## **II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi**

-

## **II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie**

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

## **II.2.14) Nadere inlichtingen:**

Motivering langere looptijd perceel 2:

Op dit moment heeft Aanbestedende dienst op het gebied van SAP één overeenkomst voor hosting en beheer en één overeenkomst voor onderhoud. Het is voor Aanbestedende dienst lasten- en kostenverhogend als er twee overeenkomsten (aanbestedingen) op het gebied van SAP, hosting en beheer enerzijds en aanschaf licenties en onderhoud anderzijds, naast elkaar bli...

## AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

### III.1) VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING

#### III.1.1) Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister

Lijst en beknopte beschrijving van de voorwaarden:

- Uniforme Eigen Verklaring voor aanbestedingsprocedures van aanbestedende diensten, Persoonlijke situatie ondernemers,
- Geen crimineel verleden

#### III.1.2) Economische en financiële draagkracht

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

- Afdekking beroeps- en bedrijfsrisico's

Eventuele minimumeisen:

-

#### III.1.3) Technische en beroepsbekwaamheid

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

- Kerncompetentie Perceel 1: Advisering,
- Kerncompetentie Perceel 1: Leveren van software,
- Kerncompetentie Perceel 2: Advisering,
- Kerncompetentie Perceel 2: Leveren van software,
- Partnership Perceel 1,
- Partnership Perceel 2

Eventuele minimumeisen:

-

#### III.1.5) Informatie over voorbehouden opdrachten

-

### III.2) VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT

#### III.2.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep

-

**III.2.2) Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht:**

-

**III.2.3) Inlichtingen over het personeel dat verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de opdracht**

-

## AFDELING IV: PROCEDURE

### IV.1) BESCHRIJVING

#### IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

#### IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

De aanbesteding betreft het sluiten van een raamovereenkomst

Raamovereenkomst met één onderneming

In het geval van raamovereenkomsten - motivering voor een looptijd van meer dan vier jaar:  
Motivering langere looptijd perceel 2:

Op dit moment heeft Aanbestedende dienst op het gebied van SAP één overeenkomst voor hosting en beheer en één overeenkomst voor onderhoud. Het is voor Aanbestedende dienst lasten- en kostenverhogend als er twee overeenkomsten (aanbestedingen) op het gebied van SAP, hosting en beheer enerzijds en aanschaf licenties en onderhoud anderzijds, naast elkaar blijven lopen met verschillende looptijden. Door de looptijd van de Raamovereenkomst voor perceel 2 gelijk te trekken aan die voor de huidige overeenkomst voor hosting en beheer kan er straks één aanbesteding worden gedaan, zullen de interne kosten lager worden en wordt de opdracht mogelijk voor de markt interessanter.

#### IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

#### IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

#### IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

### IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

#### IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

#### **IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen**

Datum: 05/10/2018 Plaatselijke tijd: 14:30

#### **IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:**

Datum: -

#### **IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:**

- NL

#### **IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen**

Looptijd in maanden: 3 (vanaf de datum van ontvangst van de inschrijving)

#### **IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend**

Datum: 05/10/2018 Plaatselijke tijd: 15:00

Plaats:

-

Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:

-

## AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

### VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

### VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

-

### VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

### VI.4) BEROEPSPROCEDURES

#### VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank te Noord-Holland

Postadres:

-

Plaats:

Haarlem

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

[kanton.rb-nho.haarlem@rechtspraak.nl](mailto:kanton.rb-nho.haarlem@rechtspraak.nl)

Telefoon:

+31 883611179

Internetadres:

<http://www.rechtspraak.nl>

Fax:

-

#### VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

#### VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

**VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen**

-

**VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING**

23/08/2018