

Vragen over marktconsultatie

ID	Pagina	Onderwerp	Vraag / antwoord
1.	Marktconsultatie document - Artikel 2.2		Bij de consultatievragen lijken vraag 4, 5 en 6 te ontbreken. Missen er 3 vragen of is de telling onjuist?
<i>Antwoord:</i>			De telling is onjuist
2.	Marktconsultatie document - Artikel 2.2 vraag 17		Wordt met partijen opleidingsaanbieders bedoeld? Wenst u een overzicht te ontvangen van de opleidingsaanbieders met wie wij een overeenkomst hebben afgesloten?
<i>Antwoord:</i>			Ja, graag een overzicht van de opleidingsaanbieders waar een overeenkomst mee is afgesloten.
3.	NVI		Ontvangt elke partij die NVI vragen heeft gesteld alle antwoorden op de vragen die door alle partijen zijn gesteld?
<i>Antwoord:</i>			Ja, iedere partij die vragen gesteld heeft ontvangt alle vragen en antwoorden (geanonimiseerd).
4.			Wat zijn voor u de belangrijkste doelstellingen die u wilt behalen met deze aanbesteding?
<i>Antwoord:</i>			Rechtmatige inkoop (conform de vigerende Aanbestedingswet) van het best passende aanbod van opleidingen voor de AFM in een systeem dat het mogelijk maakt kloppende en volledig rapportages te generen en vastlegging van de interne goedkeuring. Daarnaast administratieve ondersteuning zoals prijsonderhandelingen, aanmeldingen en facturatie. En tevens archivering van en inzicht in contractdossiers per afgenomen opleiding.
5.			Welk LMS gebruikt AFM nu en dient dit in de toekomst ook gebruikt te worden door LSP?
<i>Antwoord:</i>			Het LMS dat nu gebruikt wordt heet Class. De betreft het LMS van Conclusion Learning Centres. De mogelijkheid voor overname is wel iets dat het waard is om te onderzoeken maar geen harde eis.
6.			Zoeken jullie ook event management (organisatie van incompany trainingen, het boeken van zalen, interne trainers, catering, etc)?
<i>Antwoord:</i>			Nee, in principe doen wij dit zelf. Maar we horen graag wat de mogelijkheden zijn.
7.			Hoeveel medewerkers heeft AFM en hoeveel medewerkers gaan gebruik maken van deze dienstverlening?

ID	Pagina	Onderwerp	Vraag / antwoord
		<i>Antwoord:</i>	Voor beide vragen ongeveer 650.
8.			Wat bedoelt u met faciliteren van content ontwikkeling? Om wat voor content gaat het en welke rol speelt de LSP in de ontwikkeling daarvan?
		<i>Antwoord:</i>	AFM plaatst in LMS content die dan via LMS benaderd kan worden, zoals huiswerk voor bepaalde modules. Denk aan worddocumenten, powerpoints, filmpjes.
9.			In welk format worden door AFM zelf ontwikkelde e-modules aangeleverd? Bestaan deze reeds of moeten deze ontwikkeld worden?
		<i>Antwoord:</i>	Dit kunnen bestaande of nog te ontwikkelen modules zijn. Tot nu toe hebben we Articulate Storyline gebruikt.
10.			In welke talen moet de dienstverlening worden aangeboden?
		<i>Antwoord:</i>	Nederlands
11.			Over vraag 17 van marktconsultatie: Wat bedoelt u met partijen en wat bedoelt u met overeenkomsten?
		<i>Antwoord:</i>	Opleidingsaanbieder waarmee door de intermediair overeenkomsten zijn gesloten m.b.t. prijs, annuleringen en aanbod.
12.			Wilt u aangeven op welke manier u de kosten per inschrijving inzichtelijk wilt krijgen?
		<i>Antwoord:</i>	Als aparte post op een digitale maandfactuur en in een real time rapportage inzichtelijk bij inloggen door de AFM-contractverantwoordelijke(n) in het systeem. Daarnaast moet in uw LMS per opleiding duidelijk worden weergegeven wat de kosten zijn.
13.			Op welke manier wilt u prijzen van aanbieders vergelijken? Ons advies hierbij is om een uniform prijsmodel voor te schrijven. Hierdoor is vergelijk door AFM mogelijk en wordt een aanbieder uitgedaagd om aan te tonen hoe zij AFM helpt de totale opleidingskosten zo laag mogelijk te houden. Denk hierbij aan het zoeken naar de voordeligste training (zonder daarbij de kwaliteit uit het oog te verliezen) en het bundelen van individuele trainingsaanvragen in groepstrainingen.

ID	Pagina	Onderwerp	Vraag / antwoord
		<i>Antwoord:</i>	Wij gaan ervan uit dat de intermediair dit voor zijn rekening neemt. Standaard trainingen dienen in het LMS als zodanig te worden aangegeven, incl. de standaard kosten per opleider.
14.			Maakt Coaching deel uit van de dienstverlening?
		<i>Antwoord:</i>	Nee.
15.			Zijn er verplichte trainingen (WFT) die de medewerkers moeten volgen?
		<i>Antwoord:</i>	Ja, onder andere trainingen voor onze juristen en registeraccountants. Daarnaast ook BHV-trainingen.
16.			Zijn er periodieke verplichtingen m.b.t. PE punten?
		<i>Antwoord:</i>	Ja, voor onze juristen en registeraccountants.
17.			Welke rapportages en stuurinformatie zijn gewenst?
		<i>Antwoord:</i>	Rapportages op medewerker, team, afdeling en AFM niveau: gevolgde trainingen en kosten. Per tijdvak (maand, jaar) en de mogelijkheid om prognoses af te geven. Rapportages inzake PE of verplichtte trainingen indien mogelijk. Deze rapportages dienen real time inzichtelijk te zijn in het LMS van de opdrachtnemer.
18.			Kunt u een indicatie geven van het huidige aantal deelnemers/inschrijvingen en opleidingskosten gesplitst in open aanbod en maatwerk? Welke ontwikkeling verwacht u daarin de komende jaren?
		<i>Antwoord:</i>	In 2017: aantal inschrijvingen 324, open aanbod ca. 140.000,= ; 97.000 vrije keuze (niet in de portal aanwezige opleiding) en maatwerk 660.000,=. Onze verwachting is dat de vraag ongeveer hetzelfde blijft.
19.			Maakt u reeds gebruik van externe leveranciers (eventueel met een eigen platform) voor het leveren van e-learnings?
		<i>Antwoord:</i>	Ja, Bright Alley (Conclusion).
20.			Hoeveel zelf-ontwikkelde e-learnings heeft u op dit moment?

ID	Pagina	Onderwerp	Vraag / antwoord
		<i>Antwoord:</i>	1
21.			Over welke koppelingsmogelijkheden/interfaces beschikt Negometrix/CommerceHub (b.v. OCI of anders)?
		<i>Antwoord:</i>	<p>Er zijn diverse opties om informatie uit te wisselen cq. te koppelen met de Negometrix applicatie en AFM-applicaties:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Standaard import- en exportfuncties (o.a. via MS-Excel of .Zip bestanden). 2. Via URL verwijzen naar andere applicaties. 3. Data-uitwisseling o.b.v. koppeling via webservices. 4. Gegevensuitwisseling via automatisch versturen SFTP rapporten. <p>Voor wat betreft de standaardkoppelvlakken hebben we op dit moment allen de Azure Active Directory. Partijen moeten hierop aansluiten om gegevens te kunnen koppelen. Het standaard koppelvlak beperkt zich op dit moment tot een Single Sign On-integratie en Tender Request Form-integratie (Oracle).</p>
22.			Uit de documentatie maken wij op dat AFM gebruik maakt van Class Moodle. Wat is de positie van dit systeem in relatie tot de diensten die AFM van plan is aan te besteden. Moeten nieuwe e-learnings hierin geplaatst worden bijvoorbeeld? Wat is de functie van dit systeem in relatie tot de diensten die AFM van plan is aan te besteden?
		<i>Antwoord:</i>	Moodle is open source software voor elektronische leeromgevingen waar wij onze e-learning hebben geplaatst waarvoor wij maandelijks een licentie betalen. Indien onze e-learning op een ander platform geplaatst kan worden is dat geen probleem.
23.	Vraag 11		Welke data wilt u precies in Negometrix/Commercehub ter beschikking hebben?
		<i>Antwoord:</i>	Totaal uitgaven onder de raamovereenkomst met de opdrachtnemer (totale kosten trainingen) vanaf aanvang overeenkomst, per jaar en van het huidige jaar tot de actuele datum. Dit mag ook via Profit en de koppeling tussen Profit en Negometrix. Wij ontvangen graag van u een voorstel voor of visie op de mogelijke koppeling tussen uw en de genoemde systemen.
24.	Vraag 11		Kunt u specificeren welke delen van processen u wilt laten uitvoeren in het systeem van Negometrix?
		<i>Antwoord:</i>	In Negometrix vinden inkooptrajecten plaats: Europese aanbestedingen, meervoudig en enkelvoudig onderhandse aanbestedingen en daarnaast mini-competities en offerteaanvragen

ID	Pagina	Onderwerp	Vraag / antwoord
			onder raamovereenkomsten. In Negometrix worden tevens contractdossiers aangemaakt en beheerd. Met de opleidingsintermediair wordt een raamovereenkomsten afgesloten. Onder deze raamovereenkomst worden opleidingen ingekocht bij en via de opleidingsintermediair. Deze processen vinden plaats in het systeem van de opleidingsintermediair.
25.	Vraag 11		Kunt u de API documentatie van Negometrix delen?
		<i>Antwoord:</i>	Nee
26.	Vraag 11		Indien de door u te selecteren Learning Services Provider een sterker alternatief biedt, wilt u dan afwijken van de door u beoogde opsplitsing van processen en registratie in Negometrix?
		<i>Antwoord:</i>	U mag hiervoor uw mogelijkheden aangeven.
27.	Vraag 12		Ondersteunt uw IT organisatie Single Sign-On?
		<i>Antwoord:</i>	Nee
28.	Vraag 12		Welke data wilt u precies uitwisselen via Profit?
		<i>Antwoord:</i>	Per medewerker: contractinformatie, kosten, opleidingsgeschiedenis, resultaat, afspraken inzake studiekostenregeling; totaal (t.b.v. rapportages): afgenomen opleidingen, kosten per opleiding en totaalkosten; facturen digitaal kunnen ontvangen en betalen; verplichtingen automatisch genereren.
29.	Vraag 12		Kunt u de API documentatie van Profit opvragen en ter beschikking stellen?
		<i>Antwoord:</i>	https://static-kb.afas.nl/datafiles/help/2_9_7/SE/NL/index.htm#App_Conect.htm Link doet het door de link te kopiëren.
30.	Vraag 12		Kunt u de contactgegevens ter beschikking stellen van uw Account Manager bij Profit?
		<i>Antwoord:</i>	Nee, indien er informatie gewenst is over het gebruik van Profit AFAS kan er contact opgenomen worden met Bob Straman, bob.straman@afm.nl

ID	Pagina	Onderwerp	Vraag / antwoord
31.	Vraag 14		Kunt u een overzicht delen van de door u gewenste workflows (wat zijn uw processen, welke data moet worden uitgewisseld met welke systemen) en IT-infrastructuur?
		<i>Antwoord:</i>	<p>Processen nu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dagelijkse upload vanuit Profit met personeelsgegevens naar het LMS zodat deze up to date is • Goedkeuringsworkflow voor vastleggen voor aanvragen opleidingen • Inschrijfmogelijkheden naar externe leveranciers en interne trainingen • Uitnodigingen in outlook <p>Gewenste koppelingen/ workflows</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dagelijks upload vanuit LMS met opleidingsgegevens naar Profit (is gewenst) per medewerker en afdeling • Vastlegging gemaakte afspraken in goedkeuringsworkflow in Profit • Verplichtingen (met iedere opleidingsbevestiging wordt moet in Profit automatisch een verplichting worden aangemaakt, zonder handmatig handelen) en facturatie + betaling in Profit
32.	Vraag 17		Bedoelt u klanten/corporaties of leveranciers van leerproducten?
		<i>Antwoord:</i>	Leveranciers van leerproducten, opleidingsaanbieders
33.	Vraag 19		Bent u in staat om forecasts te geven van uw besteding in leerproducten?
		<i>Antwoord:</i>	Te besteden budget 1.6 miljoen
34.	Vraag 19		Wat is de (verwachte) spend en hoe is die verdeeld over het jaar?
		<i>Antwoord:</i>	1,6 miljoen waarbij de piek zit in Q3 en Q4
35.	Vraag 21		Doelt u hier op standaard/open- of incompany/maatwerk leerproducten.?
		<i>Antwoord:</i>	Ja
36.			Maakt AFM al gebruik van één of meerder leerplatforms? Zo ja welke zijn dat en moet daarmee worden gekoppeld?

ID	Pagina	Onderwerp	Vraag / antwoord
		<i>Antwoord:</i>	Op dit moment gebruiken wij Class en Moodle van Conclusion, koppeling met deze systemen of overzetten is wenselijk
37.			Van welke HR personeelssysteem maakt AFM gebruik?
		<i>Antwoord:</i>	AFAS Profit
38.			Hoeveel medewerkers heeft AFM en gaan gebruik maken van het platform? Moeten ook niet AFM medewerkers gebruik kunnen maken van het leerplatform?
		<i>Antwoord:</i>	Alleen AFM medewerkers mogen gebruik maken van platform. Op dit moment zijn dat 650 medewerkers
39.			Met welke externe opleidingsleveranciers c.q. preferred suppliers werkt AFM samen?
		<i>Antwoord:</i>	AFM werkt samen met de preferred suppliers van de opleidingsintermediair. Zie bijlage en daarbuiten Gooiconsult.
40.			Kan er inzicht worden gegeven in de spend, liefst: Wat is de totale opleidings 'spend' per kalenderjaar? Hoeveel daarvan is incompany? Hoeveel is open/extern aanbod (externe leveranciers)? Zijn er al kortingsafspraken gemaakt met preferred suppliers?
		<i>Antwoord:</i>	Er zijn kortingsafspraken gemaakt door de opleidingsintermediair. Per kalenderjaar is er een budget 1.6 miljoen. In 2017 aantal inschrijvingen 324, open aanbod ong. 140.000,= , 97.000 vrije keuze (niet in de portal aanwezige opleiding) en maatwerk 660.000,=. Mijn verwachting is dat deze ontwikkeling hetzelfde blijft.
41.			Is er sprake van persoonlijke opleidingsbudgetten?
		<i>Antwoord:</i>	nee
42.			Zijn er op dit moment al bepaalde online bibliotheken die worden ontsloten? Zo ja welke? Zo niet, is er behoefte aan specifieke e-learning bibliotheken?
		<i>Antwoord:</i>	Op dit moment niet maar zou kunnen komen
43.			U noemt in uw Marktconsultatie Moodle. Waar gebruikt u deze applicatie nu precies voor en wat zijn uw ervaringen hiermee?

ID	Pagina	Onderwerp	Vraag / antwoord
		<i>Antwoord:</i>	Moodle is open source software voor elektronische leeromgevingen waar wij onze e-learning hebben geplaatst waarvoor wij maandelijks een licentie betalen. Tot nu toe zijn onze ervaringen goed
44.			U noemt in uw Marktconsultatie CLASS. Waar gebruikt u deze applicatie nu precies voor en wat zijn uw ervaringen hiermee?
		<i>Antwoord:</i>	Class is het learning management systeem van Conclusion Learning Centres, wij gebruiken dit systeem voor het openstellen van het opleidingen aanbod zowel in- als extern, registratie van de opleidingsaanvragen , vastlegging van het interne goedkeuringsproces en management rapportages. Sinds een aantal jaar loopt het systeem goed, echter de rapportages kunnen vollediger.
45.	Vraag 17		Bij vraag 17 vraagt u met welke partijen nu overeenkomsten zijn gesloten. Ter controle, in welke context vraagt u naar partijen waarmee nu overeenkomsten zijn gesloten, wat voor partijen bedoelt u hier?
		<i>Antwoord:</i>	Wij bedoelen opleidingsleveranciers waarmee de opleidingsintermediair overeenkomsten heeft gesloten inzake over prijs (kortingsafspraken), annuleringstermijnen en facturatie
46.			Hoeveel gebruikers verwacht u binnen de scope van de aanbesteding?
		<i>Antwoord:</i>	650
47.			U verwijst naar het invulformulier als separaat Word-document. Wij hebben dit document niet kunnen terugvinden. Kunt u dit beschikbaar stellen?
		<i>Antwoord:</i>	Deze is te vinden aan het einde van het pdf document.