GPO-WN
Schoonmaak
Vragen ten behoeve van de derde Nota van Inlichtingen
18-6-2018

Bijlagen bij deze nota: Prijzenblad perceel 1 t/m 5 2018-06-18

	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Bestek/beschrijvend document	1.2.8 Kritische Prestatie Indicatoren	Kunt u aangeven hoe de malusregeling precies in elkaar steekt?	Als de KPI's niet worden behaald, wordt een verbeterplan opgesteld. Als na uitvoering van het verbeterplan de KPI's alsnog niet worden behaald, wordt maximaal de vergoeding voor een maand schoonmaken op de betreffende locatie ingehouden. Dit is per locatie maximaal twee maal per jaar mogelijk.
2	Bestek/beschrijvend document	2.12.2 Indeling van inschrijving	Inschrijvers dienen de antwoorden op open vragen en de prijs in te dienen zonder gebruikmaking van opmaak die het kopiëren bemoeilijkt. Onder opmaak die het kopiëren bemoeilijkt wordt verstaan het gebruik van koppen, opmaakstijlen, kolommen en afstand voor en na alinea's. Dit voorschrift impliceert dat u de beantwoording van de vragen in "platte tekst" wilt ontvangen en de tekst gekopieerd wordt in een bepaald format. Wij maken in onze beantwoording bij enkele vragen gebruik van tabellen, schema's en illustraties ter verduidelijking. Met een heldere opmaak met koppen, overzichtelijke alinea-indeling en witregels bevorderen we de leesbaarheid. Is het daarom toegestaan om een duidelijk leesbaar en opgemaakt pdf-document in te dienen en aanvullend u de tekst in platte tekst in Word-format aan te leveren?	Niet akkoord.
3	Bestek/beschrijvend document	4.2 Vragen ten aan zien van de opdracht	Vraag 1: Mogen we de implementatieplanning als bijlage (A4) bijvoegen? In totaal ontvangt u voor de beantwoording van deze vraag dan 3 A4 (2 A4 tekst + 1 A4 implementatieplanning).	Niet akkoord.
4	Bestek/beschrijvend document	Budgetten	U heeft budgetten per locatie gesteld voor het schoonmaakonderhoud. Op basis van een eigen calculatie komen wij tot de conclusie dat deze budgetten scherp zijn. Wij nemen aan dat de gegeven budgetten alleen voor de schoonmaakwerkzaamheden van het werkprogramma en de periodieke schoonmaak zijn en exclusief de kosten voor glasbewassing en de uren op afroep. Als de glasbewassing en extra afroepuren wel in het budget zijn opgenomen, kunt u deze per locatie verdelen op het prijzenblad?	De budgetten zijn inclusief glasbewassing en exclusief uren op afroep.
5	Bestek/beschrijvend document	1.2.6	Bent u bereid de tussentijdse beëindiging wederkerig te maken?	Niet akkoord.
6	Eisen en criteria	Open vraag 1	Om alle subvragen te beantwoorden inclusief planning, vragen wij uitbreiding van 1 A4. Is dit toegestaan?	Niet akkoord.
7	Eisen en criteria	KPI's	Er is een KPI gericht op de tevredenheid van de bestuurder. Kunt u aangeven in welke rol de bestuurder betrokken blijft bij het schoonmaakcontract? En hoe het communicatiemodel er dan uit komt te zien?	De bestuurder heeft een overall beeld over de prestaties, veelal gebaseerde op de bevindingen van directeuren. Periodiek vindt er, mits dat zinvol is, strategisch overleg plaats met de bestuurder.
8	Planning	n.a.	De planning is verschoven. Verschuift hiermee ook de startdatum van het nieuwe contract? Als de startdatum niet verschuift, bent u zich er dan van bewust dat er sprake is van een zeer beperkte opstarttijd? Dit bemoeilijkt mogelijk de implementatie, ook omdat uw medewerkers niet altijd aanwezig/bereikbaar zijn in de vakantieperiode.	Nee, ingangsdatum wordt gehandhaafd.