



WESTFRIESLAND

ICT Overeenkomst betreffende een SaaS applicatie voor Social Intranet.

Documentnummer: 2018-P27
Status: ~~Concept~~/ Definitief
Datum: 14 augustus 2018
06 september 2018 gewijzigd

Blauw = invullen na opdrachtverlening en definitief maken Overeenkomst is samenspraak tussen Opdrachtgever en Leverancier.

Inhoudsopgave

ONDERGETEKENDEN:	3
OPDRACHTGEVER.....	3
LEVERANCIER	3
OVERWEGENDE DAT	4
ZIJN HET VOLGENDE OVEREENGEKOMEN:	4
ALGEMEEN	4
<i>Art. 1 Doel en inhoud van de Overeenkomst</i>	<i>4</i>
<i>Art. 2 Specificaties</i>	<i>4</i>
<i>Art. 3 Duur van de Overeenkomst.....</i>	<i>4</i>
<i>Art. 4 Implementatie.....</i>	<i>5</i>
<i>Art. 5 Acceptatie</i>	<i>5</i>
<i>Art. 6 Social Return</i>	<i>5</i>
<i>Art. 7 Onderhoud en ondersteuning</i>	<i>5</i>
<i>Art. 8 Gebruiksrechten</i>	<i>6</i>
<i>Art. 9 Hosting.....</i>	<i>6</i>
<i>Art. 10 Exit-plan</i>	<i>6</i>
<i>Art. 11 Intellectueel eigendom.....</i>	<i>6</i>
<i>Art. 12 Verwerking van persoonsgegevens.....</i>	<i>6</i>
<i>Art. 13 Overleg.....</i>	<i>6</i>
<i>Art. 14 Vergoedingen.....</i>	<i>6</i>
<i>Art. 15 Contactpersonen en bevoegdheden.....</i>	<i>7</i>
<i>Art. 16 Voorwaarden en overige afspraken.....</i>	<i>7</i>
ONDERTEKENING EN INWERKINGTREDING	8

Ondergetekenden:

Opdrachtgever

Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente:

	Drechterland	Enkhuizen
KvK nummer:	37159718	37159077
Postadres:	Postbus 9, 1616 ZG, Hoogkarspel	Postbus 11, 1600 AA, Enkhuizen
Bezoekadres:	Raadhuisplein 1, Hoogkarspel	Hoogstraat 11, 1601 KT, Enkhuizen
	Hoorn	Koggenland
KvK nummer:	37159084	50582445
Postadres:	Postbus 603, 1620 AR, Hoorn	Postbus 21, 1633 ZG, Avenhorn
Bezoekadres:	Nieuwe Steen 1, 1625 HV, Hoorn	Middenhof 2, 1648 JG, De Goorn
	Medemblik	Opmeer
KvK nummer:	37159672	37159195
Postadres:	Postbus 45, 1687 ZG, Wognum	Postbus 199, 1715 ZK, Spanbroek
Bezoekadres:	Dick Ketlaan 21, 1687 CD, Wognum	Klaproos 1, 1716 VS, Opmeer
	Stede Broec	
KvK nummer:	37159550	
Postadres:	Postbus 20, 1610 AA, Bovenkarspel	
Bezoekadres:	De Middend 2, 1611 KW, Bovenkarspel	

Het dagelijks bestuur van:

	SED organisatie
KvK nummer:	62255002
Postadres:	Postbus 20, 1610 AA, Bovenkarspel
Bezoekadres:	De Middend 2, 1611 KW, Bovenkarspel
	WerkSaam Westfriesland
KvK nummer:	3714810
Postadres:	Postbus 566, 1620 AN, Hoorn
Bezoekadres:	Dampten 26, 1624 NR, Hoorn

Hierna te noemen de Opdrachtgever, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigt door bestuurlijk opdrachtgever de heer G. van der Berg, secretaris gemeente Drechterland.

Leverancier

Bedrijfsnaam: *
KvK nummer: *
Postadres: *
Bezoekadres: *

Hierna te noemen de Leverancier, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigt door *de heer/mevrouw * (naam), * (functie).

Overwegende dat

- a) Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals bij het afsluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- b) Opdrachtgever in verband met wat hiervoor is overwogen, tot een Nationaal openbare aanbesteding van de ICT Prestatie is overgegaan;
- c) Opdrachtgever de opdracht heeft gegund aan Leverancier;
- d) Leverancier zich daarbij in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat opdrachtgever met de opdracht wil bereiken;
- e) Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

Zijn het volgende overeengekomen:

Algemeen

Art. 1 Doel en inhoud van de Overeenkomst

01. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:
 - a. Dit document met kenmerk 2018-P27, d.d. <datum>;
 - b. De Verwerkersovereenkomst;
 - c. Service level agreement (SLA) <datum>;
 - d. Nota van Inlichting(en), d.d. <datum>;
 - e. Aanbestedingsstukken, publicatiedatum d.d. <datum>;
 - f. GIBIT versie 2016;
 - g. Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen versie 2018-01;
 - h. Offerte Leverancier, d.d. <datum>.
02. Bovenstaande documenten zijn opgenomen als bijlage bij deze Overeenkomst.
03. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in dit document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst").
04. Het staat de Partijen vrij na dagtekening van de Overeenkomst nadere afspraken met elkaar te maken voor de uitvoering van de Overeenkomst. Hierbij gaat nieuw voor oud.

Art. 2 Specificaties

01. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan wat er beschreven is in de in artikel 1.1 genoemde documenten.
02. Leverancier garandeert dat de ICT Prestatie zal voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen en overige normen zoals opgenomen in de GIBIT en in de in artikel 1.1 genoemde documenten.
03. De Overeenkomst mag schriftelijk aangepast worden binnen de kaders van Hoofdstuk 2.5 van de aanbestedingswet 2012 wanneer Opdrachtgever en Leverancier hiermee instemmen.

Art. 3 Duur van de Overeenkomst

01. De Overeenkomst treedt in werking op 1 maart 2019.
02. De Overeenkomst heeft een looptijd tot 28 februari 2022

03. Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk drie(3) maanden voor einde looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.
04. De Overeenkomst mag maximaal twee (2) keer een periode van twee (2) jaar maal worden verlengd.
05. De looptijd van de Hosting-diensten is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.
06. De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 20.3 GIBIT:
 - Verwerkersovereenkomst.

Art. 4 Implementatie

01. De Implementatie geschiedt volgens een in nader overleg vast te stellen Implementatieplan.
02. De Implementatie dient uiterlijk voor 1 maart 2019 bij de gemeente Medemblik en de gemeente Hoorn te zijn voltooid. De implementatie van de andere deelnemers is omschreven in de aanbestedingsstukken.

Art. 5 Acceptatie

01. De Acceptatieprocedure verloopt conform artikel 7 GIBIT
02. De Acceptatieprocedure dient uiterlijk binnen vier weken na ondertekening van het positief bevonden testverslag te zijn voltooid.

Art. 6 Social Return

01. Leverancier heeft een inspanningsverplichting om 5% van de gefactureerde omzet naar aanleiding van de opdracht te besteden aan SR.
02. Dit percentage is bepaald met het meewegen van alle aspecten van de onderhavige opdracht.
03. Invulling van de 5% SR inspanning mag breder dan op onderliggende Overeenkomst worden verwezenlijkt.
04. Opdrachtgever zal zich inspannen om de aanlevering van kandidaten aan Leverancier te bevorderen. Deze inspanning doet niets af aan de verantwoordelijkheid van Leverancier om aan de SR-verplichting te voldoen.
05. De definitieve berekening van 5% van de gefactureerde omzet geschiedt aan het einde van de looptijd van de Overeenkomst.
06. Indien Leverancier aan kan tonen dat binnen zijn bedrijf al 7% of meer van het Personeel (in fte) bestaat uit mensen vanuit de doelgroepen, is daarmee ook aan de SR verplichting voldaan
07. Indien Leverancier zijn verplichtingen aangaande SR niet volledig in activiteiten nakomt, moet Leverancier het resterende bedrag betalen aan Opdrachtgever.
08. Bij duidelijke wanprestatie van Leverancier is Opdrachtgever gerechtigd een boete van maximaal 50% van het niet gerealiseerde SR inspanning op te leggen.
09. Indien Leverancier werkt met derden blijft Leverancier hoofdelijk aansprakelijk voor deze SR-verplichting.

Art. 7 Onderhoud en ondersteuning

01. Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig:
 - De service level agreement.

Art. 8 Gebruiksrechten

01. Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1 lid 01 genoemde documenten.

Art. 9 Hosting

01. Op de hosting-diensten zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in een service level agreement.
02. De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in de service level agreement.

Art. 10 Exit-plan

01. Leverancier verplicht zich om ~~binnen 4 weken na ondertekening~~ voor 1 april 2019 een exit-plan als bedoeld in artikel 22 GIBIT op te stellen. Het exit-plan wordt nader uitgewerkt in bijlage "Exit-plan".

Art. 11 Intellectueel eigendom

01. Het te ontwikkelen maatwerk is nader gespecificeerd in de in artikel 1.1 genoemde documenten.
02. Het intellectuele eigendom van maatwerkcomponenten welke een aanvulling op bestaande Programmatuur zijn, ligt conform artikel 17,4 GIBIT bij Leverancier. Hierop is onverminderd het in artikel 12.3 GIBIT bepaalde van toepassing.

Art. 12 Verwerking van persoonsgegevens

01. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.
02. De bewerkersovereenkomst is opgenomen in een bijlage.
03. In aanvulling op deel II van de GIBIT 2016 zijn de artikelen: 24, 25, 26 en 27 niet van toepassing, indien partijen een separate bewerkersovereenkomst afsluiten.

Art. 13 Overleg

01. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst vindt in beginsel éénmaal per jaar een evaluatieoverleg plaats tussen Partijen, in het kantoor van Opdrachtgever. Tijdens de evaluatie komen minimaal aan de orde:

- a. tevredenheid Partijen;
- b. nakomen overeengekomen werkafspraken en indicators;
- c. relatiemanagement;
- d. signaleren en oplossen knelpunten;

Leverancier maakt een verslag van het gesprek en zendt dit binnen vijf (5) werkdagen aan Opdrachtgever.

02. Indien gewenst kan op verzoek van Opdrachtgever of Leverancier een tussentijdse evaluatie plaatsvinden, in het kantoor van Opdrachtgever.
03. Na afronden van de opdracht vindt een eindevaluatie plaats tussen Partijen, in het kantoor van Opdrachtgever.
04. De kosten voor deze overleggen en verslaglegging maken onderdeel uit van de Vergoeding en kunnen daarom niet apart worden gefactureerd.

Art. 14 Vergoedingen

01. De vergoeding voor opleidingen etc is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.
02. De vergoeding voor de gebruiksrechten is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.

03. De vergoeding voor Hosting-diensten is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.
04. De vergoeding voor de Implementatie is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.
05. Leverancier verzendt de factuur aan Opdrachtgever elektronisch overeenkomstig de geldende eisen voor facturatie zoals opgenomen in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen.
06. Leverancier garandeert dat personeel van Leverancier altijd conform de vigerende wetgeving en cao-bepalingen worden uitbetaald.
07. Naast de wettelijke eisen bevat een factuur ook:
 - a. *FCL en ECL vermelden of verplichtingnummer*
08. Indien de ICT Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Leverancier niet voldoet aan de Service levels, vindt korting plaats op de Vergoeding overeenkomstig de in de SLA opgenomen kortingsbedragen.

Art. 15 Contactpersonen en bevoegdheden

01. Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersonen namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst
02. Tenzij vooraf door de ene Partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere Partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.
03. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen door middel van een schriftelijke mededeling aan de andere Partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

Art. 16 Voorwaarden en overige afspraken

01. Op deze Overeenkomst is de GIBIT (versie 2016) van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT te hebben ontvangen.
02. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
03. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel, wordt als volgt afgeweken van de volgende bepalingen van de GIBIT:
 - In afwijking van artikel 13.2 GIBIT is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot drie (3) maal de totale regionale vergoeding per gebeurtenis;
04. De in artikel 1 lid 01 genoemde documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde stuk boven het later genoemde:
05. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT.

Ondertekening en inwerkingtreding

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend.

Voor akkoord Opdrachtgever

Datum : *

Handtekening : *

Voor akkoord Leverancier

Datum : *

Handtekening : *