

Marktconsultatiedocument:
***Innovatieve vorm voor wonen en begeleiding van jongvolwassenen met LVB
gerelateerde problematiek***



Datum: 9-8-2018

Gemeente Hellevoetsluis

Inhoud

1. Inleiding	2
1.1. Het verloop van de marktconsultatie.....	2
1.2. Voorwaarden van de marktconsultatie	2
2. Achtergrondinformatie doelgroep	4
2.1. Knelpunten rondom ‘doelgroep LVB jongeren’	4
2.2. Doelgroep.....	4
2.3. Welke mogelijkheden zijn er voor deze doelgroep?	5
2.3.1. Beschermd wonen	5
2.3.2. Maatschappelijke opvang	5
2.3.3. Ambulante begeleiding	5
2.3.4. Pilot woon-begeleidingstraject (onderwerp van marktconsultatie).....	6
3. Pilotbeschrijving.....	7
3.1. Beeld bij het product.....	7
3.2. Omvang doelgroep	7
3.3. Profiel opdrachtnemer	8
4. Vraag aan de markt.....	9
4.1. Consultatievragen	9

1. Inleiding

Voor u ligt het marktconsultatiedocument ten behoeve van een innovatieve vorm van dienstverlening voor wonen en begeleiding van jongvolwassenen met LVB gerelateerde problematiek die de gemeente wenst in te kopen.

Met deze marktconsultatie onderzoekt de gemeente of partijen belangstelling hebben voor het aanbieden van deze dienstverlening en wil zij een beter beeld krijgen van de mogelijkheden die er zijn in de markt. Aan de hand van de getoonde belangstelling en de verdieping op dit nieuwe product geeft de gemeente verdere invulling aan haar inkoopprocedure.

De opdracht valt onder de categorie 'sociale en andere specifieke diensten'. Wij vragen partijen om hun belangstelling via TenderNed kenbaar te maken.

1.1. Het verloop van de marktconsultatie

De gemeente Hellevoetsluis heeft op 13 augustus een vooraankondiging van deze opdracht op TenderNed geplaatst met als doel partijen tijdig te informeren over het aanstaande inkooptraject en informatie te ontvangen van de geïnteresseerde partijen. Partijen kunnen via TenderNed het marktconsultatiedocument downloaden.

Geïnteresseerde partijen dienen uiterlijk vrijdag 7 september 2018 hun interesse kenbaar te maken via TenderNed. Hiernaast worden geïnteresseerden verzocht de gestelde vragen (hoofdstuk 4) te beantwoorden door een bericht met de ingevulde bijlage I toe te sturen via de berichtenmodule in TenderNed.

De antwoorden van de deelnemers zullen (indien relevant) worden gebruikt bij het verder vormen van de opdracht. Indien de gemeente Hellevoetsluis met (een aantal van) de partijen die de vragen hebben beantwoord dieper op de materie in wil gaan, zal de gemeente hen uitnodigen voor een gesprek.

Voorlopige planning:

Omschrijving / Fase	Datum
Vooraankondiging opdracht / aankondiging marktconsultatie via TenderNed	13 augustus 2018
Uiterste datum indienen beantwoording vragen marktconsultatie	7 september 2018, 12.00 uur
Optioneel: verdiepende gesprekken	September 2018

Aan deze planning kunnen geen rechten worden ontleend.

1.2. Voorwaarden van de marktconsultatie

Ten aanzien van deze marktconsultatie gelden de onderstaande voorwaarden.

- Deelnemers aan deze marktconsultatie stemmen in met het bepaalde in dit marktconsultatiedocument.
- Deze marktconsultatie is bedoeld om informatie te ontvangen van geïnteresseerde partijen, om zodoende de behoeften van gemeente Hellevoetsluis zo goed mogelijk aan te laten sluiten op het aanbod in de markt. Alle deelnemers ontvangen dezelfde informatie, namelijk het voorliggende marktconsultatiedocument.
- De marktconsultatie geeft op geen enkele wijze een overeenkomst of juridische binding tussen de gemeente Hellevoetsluis en de deelnemende partijen. Het staat de gemeente vrij om de marktconsultatie om haar moverende reden(en) op ieder moment te beëindigen.

- Het marktconsultatiedocument bevat alleen voorlopige gegevens waaraan geen rechten kunnen worden ontleend.
- De informatie die tijdens de marktconsultatie door alle partijen wordt verstrekt is in beginsel openbaar, in die zin dat de gemeente Hellevoetsluis de informatie kan gebruiken bij het opstellen van eventuele aanbestedingsdocumenten, tenzij een deelnemer expliciet heeft aangegeven dat zijn informatie vertrouwelijk is en op geen enkele wijze openbaar mag worden gemaakt.
- De gemeente Hellevoetsluis bepaalt zelf wat zij met de reacties/informatie doet. Op haar rust niet de verplichting om te motiveren waarom bepaalde reacties/informatie wel of niet in de inkoopdocumenten zijn verwerkt.
- De marktconsultatie vindt plaats in de Nederlandse taal.
- Eventuele kosten voor deelname aan de marktconsultatie worden niet vergoed.
- De gemeente Hellevoetsluis is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding van het project waarop de marktconsultatie betrekking heeft.

2. Achtergrondinformatie doelgroep

Bij de decentralisaties binnen het sociaal domein vanaf 2015 is gekozen om de AWBZ taken neer te leggen bij gemeenten, zorgverzekeraars en een nieuw gevormde Wet langdurige zorg. Bij deze overgang zijn niet alle “oude” AWBZ componenten 1 op 1 overgedragen. De regering heeft besloten om een aantal zaken bij voorbaat anders te regelen dan voorheen in de AWBZ het geval was.

Bij de visie op het sociale domein van de overheid is het scheiden van wonen en zorg één van de speerpunten. Zorg moet zo dicht mogelijk bij en rondom de klant worden georganiseerd. Waar mogelijk wordt de zorg extramuraal gefinancierd, zonder verblijfscomponent.

Vanuit dit perspectief heeft de regering besloten om alleen nog maar de zwaarste categorie van beschermd wonen in stand te houden en andere vormen van beschermd of begeleid wonen onder te brengen bij ambulante begeleiding. Daarmee is de huisvestingscomponent komen te vervallen voor de in de AWBZ genoemde ondersteuningsvormen GGZ 1 en GGZ 2. Dit heeft tot gevolg dat voor inwoners die problemen hebben met het zelfstandig wonen die niet volledig voldoen aan de criteria voor de nog bestaande vorm van beschermd wonen ondersteund moeten worden met ambulante begeleiding op hun eigen verblijfplaats (zelfstandige woning, of bij ouders thuis).

Beschermd wonen in een woning van een zorgaanbieder zal alleen nog worden goedgekeurd als het echt onmogelijk is zonder permanente aanwezigheid van een begeleider te kunnen. Er zal daarom flexibel moeten worden omgegaan met de hoeveelheid zorg en ondersteuning die wordt gegeven (sneller opschalen en afschakelen waar noodzakelijk/mogelijk).¹

2.1. Knelpunten rondom ‘doelgroep LVB jongeren’

Uit de uitvoeringspraktijk blijkt dat er lokaal een groep van 8 en regionaal (Zuid-Hollandse eilanden) ongeveer 100 voornamelijk Jeugdige inwoners zijn die niet in aanmerking komen voor Beschermd wonen, maar waarbij ambulante begeleiding niet mogelijk is omdat er geen (stabiele) verblijfplaats is. Zij hebben geen zelfstandige woning, zwerven inmiddels op straat of wonen nog thuis bij ouders die de situatie niet aankunnen en uithuiszetting dreigt. Voor een deel van deze groep is ambulante begeleiding niet toereikend.

2.2. Doelgroep

De profielen van de inwoners die het betreft zijn niet homogeen. De problemen zijn dus divers en hebben verschillende oorzaken. Wel zijn er belangrijke overeenkomsten in het gedrag, ontwikkeling en thuissituatie van de betrokkenen welke indicatief zijn voor de soort ondersteuning die nodig is.

Het gaat hierbij altijd om een combinatie van factoren welke samen zorgen voor een onhoudbare thuissituatie. Daarnaast komt een deel van de doelgroep uit Jeugdzorginstellingen waar zij niet meer kunnen verblijven na hun 18e en er niet succesvol gewerkt is aan de volgende stap in het leven van de Jeugdige als volwassene. Zij kunnen niet meer naar het ouderlijk huis, krijgen geen indicatie voor beschermd wonen en zijn niet in staat om een zelfstandige woonruimte te krijgen en te behouden.

Voor alle personen binnen de doelgroep geldt dat er sprake is van een vorm van gedragsproblemen, waardoor de aanvankelijke thuissituatie niet meer houdbaar is of was. Dit kan worden veroorzaakt door een verstandelijke beperking, psychiatrische aandoening of een

¹ Zie rapport ‘Van beschermd wonen naar een beschermd thuis’.

combinatie daarvan. Dit gedrag zorgt er voor dat ouders of verzorgers niet meer weten wat ze er mee aan moeten waardoor er een gespannen thuissituatie ontstaat. Kenmerkend hierbij is dat de betrokkene weinig controle heeft over het eigen gedrag dat soms gepaard is gegaan met agressie naar ouders of leraren. Dit gedrag wordt vaak verergerd of veroorzaakt door de stressvolle thuissituatie.

Een belangrijke factor hierbij is dat er een onvermogen of onwil is bij ouders om met de problematiek om te gaan waardoor de betrokken bij familie en vrienden verblijven of op straat belanden. Dit onvermogen wordt soms ook veroorzaakt door sociale of medische problematiek bij de ouders zelf. Als er alternatieven zijn voor verblijf dan is dit vaak van korte duur omdat de problematiek weer opspeelt waardoor de betrokkene niet meer welkom is.

Door de beperkingen, aandoeningen en stressvolle thuissituatie is er maar beperkte ruimte om tot ontwikkeling te komen. Met ontwikkeling wordt hier bedoeld de ontwikkeling naar een duurzaam redzaam bestaan. Als een jeugdige zelden of nooit een stabiele situatie heeft gekend en geen voorbeelden heeft gehad van dergelijk gedrag dan heeft de jeugdige niet de kans gekregen dit te ontwikkelen. Daarnaast kan het zo zijn dat er weinig leerbaarheid of controle is door een verstandelijke beperking of een psychiatrische aandoening.

2.3. Welke mogelijkheden zijn er voor deze doelgroep?

2.3.1. Beschermd wonen

In alle bekende casussen staat vast dat er (ernstige) problematiek is in relatie tot het zelfstandig wonen. Echter betekent dit niet dat er een indicatie kan worden afgegeven voor beschermd wonen. Voor de meeste bekende klanten is wel een aanvraag gedaan bij de centrumgemeente Nissewaard, maar daar is gebleken dat er niet aan alle voorwaarden voor een indicatie voor beschermd wonen is voldaan. Het kan zijn dat er geen 24 uren toezicht nodig is of dat er in principe voldoende leerbaarheid is om op termijn zelfstandig te wonen. De klant wordt dan "te licht" bevonden voor beschermd wonen ondanks dat de problematiek evident is.

2.3.2. Maatschappelijke opvang

Als iemand dakloos is, kan hij of zij worden opgevangen in de maatschappelijke opvang. Vooral voor deze jonge doelgroep kan de jongerenopvang een passende voorziening zijn. Vanuit de opvang kan dan gewerkt worden aan het weer opbouwen van een zelfstandig bestaan en eventueel op termijn een plaatsing in een reguliere woning. Een probleem hierbij is dat de opvang regelmatig vol zit waardoor iemand daar niet gelijk terecht kan. Dit is contraproductief bij een crisisgeval waar direct huisvesting moet worden geboden. Daarnaast is het de vraag of de maatschappelijke opvang voor de doelgroep geschikt is gezien de sociale problematiek.

2.3.3. Ambulante begeleiding

Het alternatief dat de wetgever voor ogen heeft is de inzet van ambulante begeleiding. Deze begeleiding behapt dan een stuk toezicht en een stuk aanleren van vaardigheden voor zover mogelijk. Echter kan deze begeleiding alleen ingezet worden op een stabiele verblijfplaats. Een belangrijk onderdeel van de problematiek is dan ook een huisvestingskwestie.

Daarnaast moet hierbij de vraag gesteld worden wat de grenzen zijn van ambulante begeleiding. Kan iedere jeugdige die niet voor beschermd wonen in aanmerking komt het redden met de momenteel beschikbare ambulante begeleiding en is onze hulpverlening daar momenteel goed genoeg voor uitgerust?

2.3.4. Pilot woon-begeleidingstraject (onderwerp van marktconsultatie)

Om de mogelijkheden voor de doelgroep te verbeteren wil de gemeente een aanvullend zorgproduct ontwikkelen. Het zorgproduct moet voorzien in de behoefte van de doelgroep van jongeren met LVB gerelateerde problematiek, waar geen andere oplossingen voor handen zijn met als doel deze jongeren op weg te helpen naar een duurzaam redzaam bestaan.

3. Pilotbeschrijving

De gemeente Hellevoetsluis streeft naar een inclusieve samenleving, waarin inwoners naar vermogen mee kunnen doen. De gemeente vindt het belangrijk dat inwoners in hun eigen leefomgeving een duurzaam redzaam bestaan kunnen opbouwen.

Voor de doelgroep aan jongvolwassenen met LVB gerelateerde problematiek ervaart de gemeente een gat in haar productenaanbod, waardoor deze jongeren niet altijd op adequate wijze ondersteund worden richting een duurzaam redzaam bestaan.

Enerzijds vult de gemeente de ondersteuningsbehoefte van deze jongeren in met ambulante (woon)begeleiding en anderzijds doet zij een beroep op vormen van Beschermd Wonen (24 uren voorziening). De gemeente is op zoek naar een product wat het gat tussen beide zorgvormen opvult met het oogmerk ambulante ondersteuning plus/beschermd wonen light: een vorm van wonen en intensieve begeleiding voor jongvolwassenen met LVB gerelateerde problematiek. De zorg moet in een stabiele woonomgeving worden gegeven, in nabijheid worden georganiseerd en op afroep beschikbaar zijn. Het uiteindelijke doel is stabilisatie en uitstroom naar zelfstandig wonen met eventuele (lichtere) ambulante begeleiding. De jongvolwassenen die tussen wal en schip dreigen te raken kenmerken zich door:

- LVB gerelateerde problematiek;
- Complexe relatie met de thuissituatie, waar terugkeren niet langer mogelijk is;
- Gedragsproblematiek;
- Verslavingsproblematiek.

Deze jongeren hebben extra ondersteuning nodig om een duurzaam huishouden te kunnen voeren. Het ontbeert ze aan de competenties om op 18-jarige leeftijd zelfstandig te kunnen gaan wonen, maar er is ook geen noodzaak tot 24 uren begeleiding/toezicht (beschermd wonen). De doelgroep is leerbaar en zal op termijn een duurzaam redzaam bestaan moeten kunnen opbouwen, waar nodig met lichtere vormen van ambulante begeleiding en ondersteuning.

3.1. Beeld bij het product

- Huisvesting is voorwaardelijk voor zorg en duurzaam resultaat;
- De doelgroep woont 'normaal', zonder etiket op de voordeur;
- De doelgroep ontvangt intensieve ambulante begeleiding, gericht op meedoen, zorg en arbeidsmarktparticipatie;
- Er is stevige kennis van LVB gerelateerde problematiek nodig;
- Er wordt gezorgd voor lokale inbedding i.s.m. het voorveld/welzijnswerk;
- Een partij heeft of zorgt voor lokale worteling/kennis van het lokale speelveld en zorgnetwerk;
- De aanbieder huurt van de woningcorporatie;
- Bij voldoende voortgang van een jongere is uitstroom naar een eigen woning gegarandeerd;
- De voorziening is alleen voor Hellevoetse jongeren;
- Pilotperiode van 3 jaar, resultaten worden tussentijds gemonitord.

3.2. Omvang doelgroep

Vooralsnog gaat het om circa 4 tot en met 8 jongeren op jaarbasis. De gemeente wil het aantal plekken beperken. Oplossingen dienen in 1^e instantie op eigen kracht, binnen het eigen netwerk en

via de bestaande voorzieningen gevonden te worden. Een beroep op deze plekken is alleen gewenst als andere mogelijkheden ontoereikend zijn gebleken.

3.3. Profiel opdrachtnemer

De opdrachtnemer van het woon-zorgproduct voor jongvolwassenen met LVB gerelateerde problematiek is bij voorkeur bekend in de regio en kent het zorgnetwerk. Huisvesting maakt geen onderdeel uit van de gevraagde dienstverlening, gezien dit wordt georganiseerd in afstemming met woningcorporatie Maasdelta. Opdrachtnemer dient gespecialiseerd te zijn in het ondersteunen van kwetsbare mensen met psychosociale en/of psychiatrische problemen en/of een (lichte) verstandelijke beperking. De organisatie is ISO 9001:2015 gecertificeerd.

4. Vraag aan de markt

De gemeente Hellevoetsluis is op zoek naar inzicht in de markt, innovaties en de actuele stand van zaken op het gebied van zorgverlening aan jongeren/jongvolwassenen met LVB-gerelateerde problematiek. Het te verkrijgen inzicht moet leiden tot een inkooptraject waarvan de vraag zo goed mogelijk is afgestemd op het aanbod/de mogelijkheden van de markt. Om inzicht te krijgen in deze markt heeft de gemeente de volgende consultatievragen geformuleerd:

4.1. Consultatievragen

1. Welke type begeleiding en welke mate van begeleidingsfrequentie vindt u passend bij de ondersteuning van deze doelgroep?
2. Welke ervaring hebt u met soortgelijke trajecten en in welke mate zijn deze trajecten succesvol gebleken?
3. Welke innovaties in de markt ziet u als bruikbaar voor de gemeente Hellevoetsluis voor de uitvoering van dit pilottraject in de komende periode en waarom?
4. Welke randvoorwaarden moet de gemeente stellen om dit pilottraject tot een succes te maken?
5. Welke relevante informatie heeft u van de gemeente nodig om een passend aanbod te doen?