



Concept Programma van Eisen

ANPR (Automatic Number Plate Recognition)

Hoofdstuk 1. Programma van eisen van de Opdracht

In dit hoofdstuk zijn de eisen van de gevraagde levering en bijbehorende dienstverlening voor vier ANPR-camera's beschreven.

- E1 De ANPR-camera bestaan uit de volgende hardware.
- Mobiele camera op een driepoot;
 - Koffer met een accupack;
 - Koffer met de hardware + software.
- E2 De hardware dient te zijn voorzien van Optical Character Recognition (OCR) software.
- E3 De OCR software dient altijd actueel zijn en direct aangepast te worden door Opdrachtnemer bij wijzigingen in de kentekenreeks zowel nationaal (NL) als internationaal (EU) (string).
- E4 Het updaten (release) van de software van nationale als internationale kentekenreeks (string) moet kosteloos worden uitgevoerd. Het systeem moet altijd over de meest actuele versie beschikken (minimaal EU).
- E5 De hardware en software dienen te kunnen functioneren bij alle snelheden in de onderstaande situaties:
1. Autosnelweg inclusief vluchtstrook (maximaal aantal rijstroken, eenrichting, in Nederland);
 2. Autowegen/provinciale wegen;
 3. Binnen de bebouwde kom.
- E6 De ANPR-camera herkent kentekens zoals omschreven in de hierboven genoemde situaties (1, 2 en 3).
- E7 De ANPR-camera herkent kentekens met een hoge herkenningssnelheid met een minimale herkenning van 90%.
1. normale: overdag met daglicht of nacht.
 2. slechte: miezerig, regen, wind of sneeuw
- E8 De waarnemende camera in statische situatie dient tegemoetkomend en afrijdend verkeer bij minimaal twee (2) rijbanen (exclusief eventuele vluchtstrook) onder alle weersomstandigheden kunnen herkennen.
- E9 Vanuit het ANPR-voertuig moet de camera te bedienen zijn met een touchscreen beeldscherm (duidelijk leesbaar en minimaal 12 Inch) en toetsenbord. Voertuigonafhankelijk dient dit een laptop te zijn met een Multi Kantelbaar scherm die d.m.v. een wachtwoord/inlogcode beveiligd moet zijn.
- E10 Behuizing van camera's (inclusief lenzen) dient waterdicht en vuilwerend te zijn waardoor corrosie en condensvorming niet kan optreden. Alle camera's moeten voldoen aan de norm IP67.
- E11 De camera op statief moet onder alle (weers-)omstandigheden vast op statief blijven staan. Het draagvermogen van het statief moet alle standen, afmetingen en gewicht van de camera kunnen dragen.
- E12 De camera op statief moet veilig met ANPR laptop kunnen communiceren.
- E13 Het systeem dient voertuig(merk)onafhankelijk te kunnen worden ingezet.
- E14 Het ANPR systeem is eenvoudig bedienbaar, plug en play.

- E15 De hardware van het ANPR-systeem is molest- en valbestendig.
- E16 De systeemonderdelen dienen schokbestendig te zijn.
- E17 De camera's dienen in een schokvrije opbergunit te worden geleverd.
- E18 De camera's dienen te zijn voorzien van zon- en regenbescherming.
- E19 De stroomvoorziening van de camera moet zowel door een bijgevoegd accupack, alsmede d.m.v. 12 volt aansluiting in het voertuig mogelijk zijn.
- E20 Het uploaden van gegevens moet veilig door gebruik van USB stick te kunnen plaatsvinden.
- E21 Mogelijkheid inregelen strings kentekens EU.
- E22 Vertaling software GPS coördinaten naar juiste plaats van waarneming, 100% gegarandeerd.
- E23 Mogelijkheid inregelen strings "All countries" met goede kenteken herkenning
- E24 Software moet zowel individueel (voertuig onafhankelijk) als groepsgewijs data kunnen uploaden.
- E25 In het besturingsprogramma ANPR zal een usermanager en logfile aanwezig moeten zijn die o.a. inzicht geeft in, wie, op welk moment, welke data heeft geladen en ontladen.
- E26 Te laden data t.b.v. ANPR dient uit één (1) vast veld (kenteken) te bestaan. De daarop volgende velden (minimaal 5) zijn flexibel in te vullen.
- E27 Het systeem moet minimaal één USB aansluiting hebben.
- E28 Het Scherm moet voorzien zijn van minimaal schermbeveiliging.
- E29 Output moet beveiligd zijn door middel van encryptie.
- E30 De camera dient te zijn voorzien van een lens van minimaal 35 mm incl. statief.
- E31 De leverende organisatie dient te beschikken over een serviceorganisatie en helpdesk, waar per e-mail en telefonisch vragen kunnen worden gesteld en klachten kunnen worden neergelegd.
- E32 Bij geen telefonische oplossing van een storing dient deze storing binnen 24 uur op zowel hardware- als softwareniveau zichtbaar te zijn opgelost, zodat apparatuur weer functioneel operationeel inzetbaar is. Hieronder verstaan we ook indien nodig een vervangend systeem. Telefonische bereikbaarheid dagelijks (ma-vrij) van 08.00 uur tot 18.00 uur.
- E33 Binnen uw organisatie is er een functionaris die uw kwaliteitssysteem beheert.
- E34 Opdrachtnemer heeft een vast aanspreekpunt voor Opdrachtgever die kennis van zaken heeft en Opdrachtgever snel te woord kan staan.
- E35 De apparatuur dient jaarlijks gecontroleerd te worden en daar waar nodig dient onderhoud/reparatie plaats te vinden.
- E36 Het systeem gaat na het falen van de zelftest over naar de toestand 'alarm'.

- E37 Het systeem gaat over in de toestand 'alarm' indien de juistheid van de registraties niet meer gegarandeerd kan worden.
- E38 Het systeem dient onderstaande systeemtoestandovergangen, (alarmen, storingen en systeemberichten) te registreren in een systeemlog onder vermelding van:
- Datum en tijdstip van het bericht
 - Het systeemonderdeel waar het bericht van afkomstig is
 - De tekst van het bericht.

Onder systeemtoestandovergangen worden alarmen, storingen en systeemberichten verstaan.
Het veranderen van systeemtoestand
Het optreden accepteren en herstellen van storingen
Situaties waarin het systeem buiten de specificaties opereert
Het uitvoeren van de zelf test en het resultaat daarvan
Het overschrijden van de maximale opslagcapaciteit
Het voorkomen van het verdwijnen of verminken van interne (systeem) bestanden
Het aanpassen van de interne klok
Het aanpassen van de GPS coördinaten (vaste camerapositie)
Het openen en sluiten van een als onderdeel van uw systeem geleverde behuizing.

- E39 Een operationeel beheerder van opdrachtgever dient de volgende parameters te kunnen instellen.
Tijdsduur waarna niet afgeleverde passages moeten worden vernietigd (in uren, max. 48)
- E40 Een functioneel beheerder van opdrachtgever dient de volgende parameters te kunnen instellen.
Lijst met gebruikers (naam en autorisatie) Backoffice met Usermanager.
- E41 Een functioneel beheerder dient de volgende parameters te kunnen instellen.
Lijst met gebruikers (naam en autorisatie) Backoffice met Usermanager