

**Verslag
Marktconsultatie
Europese Aanbesteding
Levering Meubilair en Projectinrichting 2018**

Datum: 6 augustus 2018
Document: MC 01

1 Inleiding ROC Albeda

Het Regionaal Opleiding Centrum (ROC) Albeda heeft ca. 35 locaties in Rotterdam en omgeving met ongeveer 20.000 deelnemers en heeft circa 2.000 medewerkers in dienst, zie ook internetsite: (www.albeda.nl).

Het ROC Albeda is een breed kenniscentrum voor beroepsonderwijs en educatie met meer dan 350 opleidingen op het gebied van beroepsbegeleidend en beroepsopleidend onderwijs, leertrajecten voor volwassenen, cursussen en contractonderwijs inclusief deelkwalificaties.

De Europese openbare aanbesteding meubilair en projectinrichtingen wordt in opdracht van het College van Bestuur van het Albeda uitgevoerd. Het Albeda vormt bij deze aanbesteding de aanbestedende dienst. De interne opdrachtgever binnen het Albeda is de directeur van de stafafdeling Facilitair & Huisvesting en wordt gecoördineerd door de werkgroep waarbij de afdeling inkoop het proces begeleidt.

2 Inleiding marktconsultatie

De werkgroep meubilair en projectinrichtingen van het regionale opleidingscentrum Albeda heeft op 9 april 2018 vier leveranciers uitgenodigd voor een marktconsultatie betreffende de Europese aanbesteding levering Meubilair en Projectinrichting.

Het doel van deze marktconsultatie is inzicht te verkrijgen in de markt en haar ontwikkelingen waardoor aansluiting tussen de behoefte van de opdrachtgever en de mogelijkheden vanuit de markt plaats kan vinden.

3 Vragen Markconsultatie

Ontwikkeling in de markt; bij leveranciers en bij aanbestedingen

1. **Wat zijn de ontwikkelingen en innovaties in uw markt op het gebied van meubilair voor een ROC-leer- en werkomgeving? Denk aan leerlingsetjes, studieplekken, kantoorruimten en ontmoetingsplekken:**

Wij zien een trend dat er nieuwe vormen van leren ontstaan waarbij er een grotere diversiteit aan meubels ontstaat binnen de instructielokalen. Hierbij zijn termen zoals flexibiliteit en samenwerking centraal

2. **Wat zijn de ontwikkelingen op het gebied van ICT gerelateerd meubilair? Denk inklapbaar meubilair inclusief PC, oplossingen m.b.t. bekabeling.**

In het huidige tijdperk waar veel met Wifi gewerkt wordt is bekabeling voornamelijk een 230V gerelateerd item. Hiervoor zijn oplossingen verkrijgbaar waarbij een opklapbare tafel wordt uitgevoerd met een connector die bij koppelen van tafels direct de 230V aansluiting in de tafel voed. Dit zijn echter een kostbare toepassingen. Een doorkoppelsysteem met Wieland connectie onder de tafel i.c.m. kabelklemmen is eenvoudiger en daardoor prijstechnisch veel interessanter. Vaak zijn inklapbare meubelen met geïntegreerde pc oplossing een stuk maatwerk dat project voor project besproken wordt.

3. **Hoe dienen wij deze ontwikkelingen in een aanbesteding te omschrijven, welke minimale technische en/of functionele details moeten in het bestek worden omschreven, welke voorbeelden moeten we uitvragen zodat uw organisatie een goede aanbidding kan doen?**

De eigen onderwijsvisie van Albeda zou hieraan ten grondslag moeten liggen. Indien het Albeda een duidelijke wens heeft welk product is die visie past en gewenst is kan dat product specifiek omschreven worden welke eenduidig beoordeeld kan worden. Indien Albeda de oplossing nog niet heeft kan ervoor worden gekozen om daarvoor de input te vragen van de diverse leveranciers om een voorstel te doen. Die voorstellen kunnen worden beoordeeld om basis van haalbaarheid / aansluiten op de wens / prijs / kwaliteit.

4. **De werkplek verandert van vast naar flex; ook wordt een werkplek meer een ontmoetingsplek. Hoe omschrijven we deze verandering en vragen we dit uit?**

De toepassing van flexplekken heeft voornamelijk effect op hoogte verstelbaarheid (slinger/electrisch) van het bureau. Tevens wordt het persoonlijke ladeblok vervangen door een lockerkast waarin persoonlijke spullen kunnen worden opgeborgen. Als de werkplek meer ontmoetingsplek wordt, zien we vaak toepassingen van benchwerkplekken voor 4, 6 of 8 personen waarbij de hoogte niet individueel instelbaar is, maar een vaste hoogte heeft. Deze werkplekken kunnen prima worden toegepast indien men niet langer dan 2 uur achtereen aan deze werkplek plaatsneemt. Overleg en werken kunnen op dergelijke aanlandplekken worden gecombineerd. Ook bieden softseating/lounge producten mogelijkheden om met laptop of tablet korte perioden achtereen te werken en te overleggen.

5. **Welke meubilair categorieën kunnen we het beste hanteren, denk aan kantoor en- schoolmeubilair, maar ook aan kantine meubilair, studieplekken en ontmoetingsplekken.**

Wij denken dat de volgende categorieën kunnen worden onderscheiden:

- Leerlingsets

- Kantoormeubelen
- Kantinemeubelen
- Studie/ontmoetingsmeubilair
- Opbergmeubilair

6. Gezien onze wens van herkenbaarheid en uniforme uitstraling willen wij al het meubilair (school, kantoor en voor de overige ruimten) uitvragen in één perceel. Wat is hierin uw visie?

Onderwijs en kantoormeubilair verschilt op het gebied van functionaliteit, normeringen en uitstraling.

Door het uitvragen van al het meubilair in één perceel selecteert u één leverancier en is deze leverancier verantwoordelijk dat herkenbaarheid en uniformiteit maximaal geborgd is. Het meubilair zal waar mogelijk in lakkleur, bladkleuren en materiaalgebruik op elkaar aansluiten. Wel is het zo dat onderwijs meubilair verschilt in functionaliteit en normeringen ten opzichte van werkplek meubilair. Hierdoor ontstaat verschil in uitstraling en vormgeving. Echter door uniform kleur en materiaalgebruik blijven deze beperkt.

7. Wij willen uniformiteit in ons school- en kantoormeubilair en in het geheel willen we meubilair met een uniforme uitstraling. Wat verstaat uw organisatie onder 'uniforme uitstraling'?

Uniformiteit wordt bepaald door uitstraling. Componenten daarin zijn materiaalgebruik / kleurgebruik / vormtaal

8. Wat is de levertijd van meubilair; m.n. standaardmeubilair voor kantoor (bureaus, bureaustoelen, kasten en ladeblokken) en schoolmeubilair (leerlingsetjes en studiemeubilair buiten de lokalen). Is deze in vakantieperiodes hetzelfde ?

Gangbare levertijden voor projectmeubilair voor kantoren en lessets is 6-8 weken. In vakantieperiodes is dit niet langer.

9. Is het n.a.v. vraag 8 mogelijk een ijzeren voorraad (standaard assortiment) aan te houden zodat de levertermijn wordt verkort zonder de opslagkosten door te berekenen?

Het is zeker mogelijk en ijzeren voorraad bij de leverancier aan te leggen om zo de levertijd te verkorten. De kosten hiervoor zullen middels de afgegeven verkoopprijs aan u worden doorbelast. Wanneer u deze meerkosten niet wilt betalen of zo laag mogelijk wenst te houden is het van belang dat u een beeld heeft van de volgende aspecten:

- Hoeveel meubilair wilt u op voorraad houden?
 - Binnen welke tijd moet dit geleverd worden?
 - Wat zijn de mogelijkheden van opslag binnen de locaties van het Albeda College?
- Hoe minder eisen u stelt en hoe meer flexibiliteit u uw leverancier geeft des te lager zullen de kosten zijn.

10. Wat is de levertijd van meubilair voor ontmoetingsplekken (kantine, lounge ruimte, centrale hal ed). Is deze in vakantieperiodes hetzelfde?

Het genoemde standaard meubilair is leverbaar met een levertijd van 6-8 weken. Door de sluiting van toeleveranciers in de grote vakantie kan deze periode in het ongunstigste geval met 3 weken verlengd worden. Wel zou uw leverancier hierover tijdig met u in gesprek moeten zijn om te voorkomen dat dit tot onvoorziene vertraging leidt.

11. Kunnen wij de levertijd verkorten door alleen meubilair van de leverancier zelf uit te vragen, dus 'eigen merk' meubilair, of zijn we dan beperkt in onze keuzes en/of duurder uit ?

Alleen 'eigen merk' meubilair kan de levertijd verkorten. Dit zal in de regel één tot twee weken zijn. Wel beperkt u hierdoor de keuze in het meubilair, immers u kunt kiezen uit een beperkt assortiment.

12. Is het wenselijk een schouw te organiseren voor de opdrachtnemers?

Als de doelstelling is het huidige meubilair te laten zien waar op aangesloten moet worden met de nieuwe meubellijn dan is dit veelal ook goed mogelijk door het tonen van een foto. Dit in combinatie met een pakket van eisen geeft veelal voldoende houvast.

Ook een overzicht van een in te richten ruimte kan middels foto's en een cad tekening worden verduidelijkt.

Eventueel kan het wel zinvol zijn in combinatie met een andere doelstelling (bijvoorbeeld een specifieke inhuur situatie tonen).

13. Is het wenselijk een proefopstelling te organiseren?

Afhankelijk van de wijze waarop Albeda gaat beoordelen en uitvragen. Indien aan de hand van een lijst eisen kan worden bekeken of de aanbieder voldoet is een proefopstelling niet nodig en kan worden volstaan met een "proof of concept " na voorlopige gunning. Dit voorkomt dat diverse aanbieders kosten moeten maken voor een proefplaatsing.

Echter om comfort, gebruikersgemak en stabiliteit te toetsen is een proefopstelling noodzakelijk. Aangezien dit naar onze mening cruciaal is om te komen tot de juiste partner adviseren wij om wel een proefplaatsing te organiseren voor de werkplek en de lesset.

14. Hoe omschrijven we secundaire eisen m.b.t. efficiënt in schoonmaak, zo min mogelijk beschadigen vloer etc.?

Dit kan door het formuleren van een eis:

- Alle meubilair is voorzien van vloer sparende afwerking onder de poten.
- Alle materialen (ook stof) dienen eenvoudig schoon gehouden en schoon gemaakt te kunnen worden met gangbare schoonmaakmiddelen.
- Het meubilair dient stoot- en krasbestendig te zijn bij intensief gebruik naar oordeel van Opdrachtgever.
- Het meubilair is stabiel, veilig, betrouwbaar en duurzaam naar oordeel van Opdrachtgever.

15. Welke selectiecriteria kunnen we hanteren gerelateerd aan de doelgroep: MBO onderwijs?

Voor MBO onderwijs zijn er geen specifieke afwijkende eisen op standaard onderwijs.

16. Wordt er rekening gehouden met minimale kwaliteitsnormen waaraan producten moeten voldoen. Aan welke minimale eisen, uitgedrukt in wettelijke normen moet volgens u het meubilair voldoen. Zijn er aanvullende, niet wettelijk, verplichte normen waarvan het verstandig is om daarmee rekening te houden.

Met de garantievraag sluit u iedere kwaliteitsnorm uit. Aanvulling daarop is een slijtvastheid voor toegepaste stofferings waarbij minimaal 50.000 Martindale gewenst is voor een projectomgeving. Wij adviseren om de NPR norm voor werkplekken te volgen welke recent is aangepast. Daarin wordt geadviseerd om

werkplekken altijd met een zit-sta verstelbereik uit te voeren. Dit is een ontwikkeling waarvan wij verwachten dat het geen trend is maar een nieuwe standaard.

Prijs

17. Welke prijs/kwaliteit verhouding is aan te bevelen?

Uiteraard hangt ook dit weer af van uw doelstelling. Wanneer u de goedkoopste leverancier wenst dan weegt de prijs zwaarder dan wanneer u een leverancier wenst met toegevoegde waarde. In de regel geeft een verhouding van 35% prijs en 65% kwaliteit u de mogelijkheid de juiste leverancier te selecteren.

18. Welke prijsmethodiek ziet u in de markt en wat is volgens u de beste prijsmethode, opencalculatie, bruto prijzen minus korting ?

Partnership kan alleen bij vertrouwen. Albeda moet er dus vertrouwen in kunnen hebben dat de prijzen marktconform zijn. De manier van uitvragen is sterk afhankelijk van de opzet van de uitvraag. Wij adviseren een netto prijs uit te vragen voor een standaard assortiment en voor alles wat daarbuiten valt een open calculatie.

19. Kan 'onderhoud' ook in de prijs uitgevraagd worden? Wat zou u daaronder verstaan en wat ziet u als de voor- en nadelen voor het opnemen van onderhoud in de prijs?

U kunt een aparte regel opnemen voor het noemen van een prijs voor het onderhoud van het meubilair. Dit aspect zou dan eventueel ook nog apart gewogen kunnen worden binnen het prijs aspect. Wij verstaan onder onderhoud het regelmatig (1 x per jaar) controleren van het geleverde meubilair op storingen en gebreken. De eventuele storingen en gebreken worden verholpen al dan niet onder garantie. De reparatie kosten voor storingen buiten de garantie worden op nacalculatie doorbelast.

20. Hoe zorgen wij ervoor dat u als gekozen leverancier scherp en marktconform blijft?

- Interieuradvies verzorgt door één van onze interieurontwerpers
- Meubelmanagement waarbij het geleverde meubilair wordt opgenomen in een database welke het beheer vereenvoudigd
- Meubilair inventarisatie waarbij ook het bestaande meubilair wordt opgenomen in het meubelmanagement systeem
- Voorraadbeheer
- (Interne)Verhuizingen
- Afvoer van oud meubilair
- Meubilair reiniging

Dienstverlening

21. Wat zijn de ontwikkelingen en innovaties in uw markt op het gebied van de bijbehorende dienstverlening als leverancier van meubilair voor een ROC-leer- en werkomgeving? Denk hierbij ook aan ontzorging op het gebied van onderhoud, maar ook aan andere vormen van service en gebruik van meubilair.

De verschuiving van lesmethodiek heeft gevolgen voor het type meubilair dat toegepast wordt binnen de onderwijsomgeving. Er wordt meer in projectgroepen gewerkt waardoor het traditionele leslokaal niet altijd meer de gewenste omgeving/inrichting biedt. Buiten die traditionele lokaalinrichting ontstaan dus een grote variëteit aan meubeloplossingen. Onze interieurontwerpers gebruiken onze eigen inrichtingsfilosofie aan de hand waarvan zij uw interieuroplossingen vorm geven.

22. Hoe is uw visie/ervaring op de dienstverlening (toegevoegde waarde) m.b.t. meubilair voor een onderwijsinstelling, denk aan: verschuiving in lesmethodiek, van theorielessen naar projectgroepen. Mogelijkheden voor studieplekken buiten de lokalen.

Rol van leverancier en fabrikant verschuift naar rol van partner. Wij denken mee in de inrichtingen die toekomstbestendig zijn, waarbij wij het complete omgevingsmanagement meenemen. Die ervaring hebben wij al meerdere jaren zowel bij onze adviseurs als interieurarchitecten. Zij adviseren relaties continu hoe met deze vraagstukken om te gaan.

23. Hoe omschrijven we de uitvraag van verdere dienstverlening t.a.v. ontwerp en interieuradvies naar realisatie (projectmanagement) tot gebruiksfase (onderhoud, advies, ergonomie en beheer).

Deze nalever termijn is gebruikelijk binnen de branche.

24. Kan de leverancier voldoen aan een nalevertermijn van 10 jaar? Geldt dit ook voor vervangende onderdelen en is dit reëel?

Ja, mits dit eigen producten zijn. Iedereen is deels afhankelijk van toeleveranciers van onderdelen, zoals bladdecoren en stoffen. Indien een toeleverancier besluit een onderdeel, decor, stof of dergelijke niet meer te produceren kan niemand 10 jaar nalevertijd garanderen hiervoor. Wel garanderen wij te allen tijde een gelijkwaardig of beter alternatief indien een product of onderdeel niet meer leverbaar is.

25. Wij vragen meubilair passend bij de doelgroep van een ROC. Wat is volgens u een reële garantietermijn voor het schoolmeubilair, het kantoormeubilair en meubilair in andere ruimten en waarom vindt u dat?

Gebruikelijk is een termijn van 5 jaar. Dit is realistisch.

26. Wat zou er tijdens de garantietermijn wel en wat niet onder de garantie vallen en waarom is dat?

Moedwillig molest, oneigenlijk gebruik en slijtageonderdelen door gebruik vallen niet onder de garantie. Alle andere zaken kunt u onder garantie plaatsen.

27. Willen en kunnen opdrachtnemers de opdrachtgever ontzorgen m.b.t. vaste accountmanager (met vaste achterwacht), vaste projectmanager, vaste interieurarchitect, vaste klantenservice medewerker, vast montage- en onderhoudsteam?

Dit lijkt ons een absolute vereiste. Om communicatieproblemen e.d. te voorkomen is toewijzing van vast contactpersoon voor benoemde disciplines noodzakelijk, alsmede een backup. Een sanctie bij frequent wisselen van cp zou zeker mogen worden benoemd.

28. Wat vindt u een reële contractduur en opbouw van vaste jaren en optie jaren; waarom vindt u dat?

Contractduur is commitment. Albeda zou moeten kiezen voor een partner voor minimaal 3 jaar met de optie op 3x 1 jaar verlenging (bij tevredenheid verlengen).

29. Kunnen we van iedere leverancier verwachten dat zij het geleverde meubilair kunnen voorzien van een unieke 'track and trace'-code (of iets dergelijks)? Wat voor effect heeft dat op de prijs? Is het ook mogelijk zo'n soort code aan te brengen op het staand meubilair van Albeda?

Dit is mogelijk. Is prijs verhogend. Totale impact dient te worden besproken aangezien er vele mogelijkheden zijn van eenvoudig tot zeer geavanceerd.

Milieu/duurzaamheid, SROI

30. Wat is uw visie op Social return, wederkerigheid (zoals gastlessen, stageplaatsen etc.) en wat kunt u hierin betekenen?

Het is mogelijk om SROI op te nemen in de uitvraag. Het is wel belangrijk dat de wederkerigheid in het voordeel is van Albeda. Transparantie en openheid zijn hierbij van belang. Het is voor ons mogelijk om gastlessen te geven, stageplaatsen beschikbaar te stellen maar ook SROI toe te passen ism het lokale werkbedrijf.

31. Wat is uw visie op duurzaamheid en wat kunt u hierin betekenen ?

Duurzaamheid kunnen we onderverdelen in twee delen. De duurzaamheid van de producten die we leveren. En natuurlijk hoe duurzaam wij als organisatie zijn.

32. Wat zijn de mogelijkheden tot terugnemen van meubilair (ook van eerdere leveranciers) en hergebruik (niet bij Albeda) en hoe omschrijven we dat?

Albeda kan dit heel goed opnemen in de open vragen. Inschrijvers kunnen hierop onderscheiden door Albeda inzicht te geven wat voor voordeel dit voor de markt, de marktpartij en voor Albeda geeft.

33. Wat zijn de mogelijkheden en consequenties van circulaire inkoop en hoe vragen we dit uit?

Het antwoord op deze vraag begint bij de visie van het Albeda zelf. 100% circulair inkopen heeft grote gevolgen voor de manier van uitvragen. Het is daarbij immers een doel om zo min mogelijk nieuw meubilair aan te schaffen. Daarmee is het hier dan ook niet mogelijk om een compleet antwoord te formuleren op deze vraag aangezien wij de ambitie van het Albeda in deze niet kennen.

Algemeen

34. Welke algemene tips en adviezen heeft u voor de aanbestedende dienst om het juiste meubilair in te kopen?

Gebruik maken van de inschrijver als inrichtings- en productspecialist. Betrek de inrichter tijdig bij een inrichtingstraject. Als de mogelijkheid er is dan gaan we graag in gesprek met architect, gebruikersgroepen en andere stakeholders. Hiermee voorkomen we met z'n allen dat meubilair wordt uitgevraagd dat esthetisch fraai is, maar kwalitatief niet geschikt is voor een bepaalde omgeving of inrichtingen worden gerealiseerd die niet aan de functies en eisen van de gebruikersgroepen voldoen