



Marktconsultatie Software Asset Management Tooling

Opdrachtgever:
De Belastingdienst

Uitvoerder:
Centrum voor Facilitaire Dienstverlening
Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst
John. F. Kennedylaan 8
7314 PS Apeldoorn

Datum : 1 augustus 2018

INHOUDSOPGAVE

| | |
|--|----------|
| HOOFDSTUK 1: ALGEMEEN | 2 |
| 1.1 AANLEIDING EN DOELSTELLING | 2 |
| 1.2 OPDRACHTGEVER | 2 |
| 1.3 UITVOERDER MARKTCONSULTATIE | 4 |
| 1.4 RANDVOORWAARDEN MARKTCONSULTATIE..... | 4 |
| 1.5 LEESWIJZER | 4 |
| HOOFDSTUK 2: DE TE VOLGEN PROCEDURE | 5 |
| 2.1 ALGEMEEN | 5 |
| 2.2 AANKONDIGING | 5 |
| 2.3 MARKTCONSULTATIE | 5 |
| 2.4 AANLEVEREN GEGEVENS MARKTCONSULTATIE..... | 5 |
| 2.5 COMMUNICATIE TIJDENS DE MARKTCONSULTATIE | 5 |
| 2.6 UITERSTE DATUM VOOR AANLEVERING VAN DE BEANTWOORDING | 5 |
| 2.7 VOORWAARDEN AAN DE BEANTWOORDING | 5 |
| 2.8 VERTROUWELIJKHEID | 6 |
| 2.9 PLANNING | 6 |
| HOOFDSTUK 3: VRAGEN AAN DE MARKTPARTIJEN..... | 7 |

HOOFDSTUK 1: ALGEMEEN

1.1 Aanleiding en doelstelling

De Belastingdienst wenst door middel van deze Marktconsultatie meer inzicht te krijgen in het marktaanbod van de oplossingen op het gebied van Software Asset Management (SAM) tooling voor een SAP omgeving.

Deze marktconsultatie is bedoeld om de voor de Belastingdienst relevante marktinformatie te verzamelen en deze als input te gebruiken voor de interne Belastingdienst processen. Het is op dit moment onzeker of deze marktconsultatie tot een offerte aanvraag zal leiden.

SAM tooling wordt ter ondersteuning van een SAM proces gebruikt, en draagt bij aan het bewerkstelligen van (software) compliance. Om compliant te zijn moet het gebruik van licenties overeenkomstig het in contracten vastgelegde bezit, en de van toepassing zijnde licentievoorwaarden zijn.

De Belastingdienst wenst met de SAM oplossing een continu actueel inzicht in de status van haar SAP licentiepositie te hebben. Dit inclusief advies met betrekking tot een optimale inzet van de beschikbare licenties. Op deze manier wil de Belastingdienst komen tot:

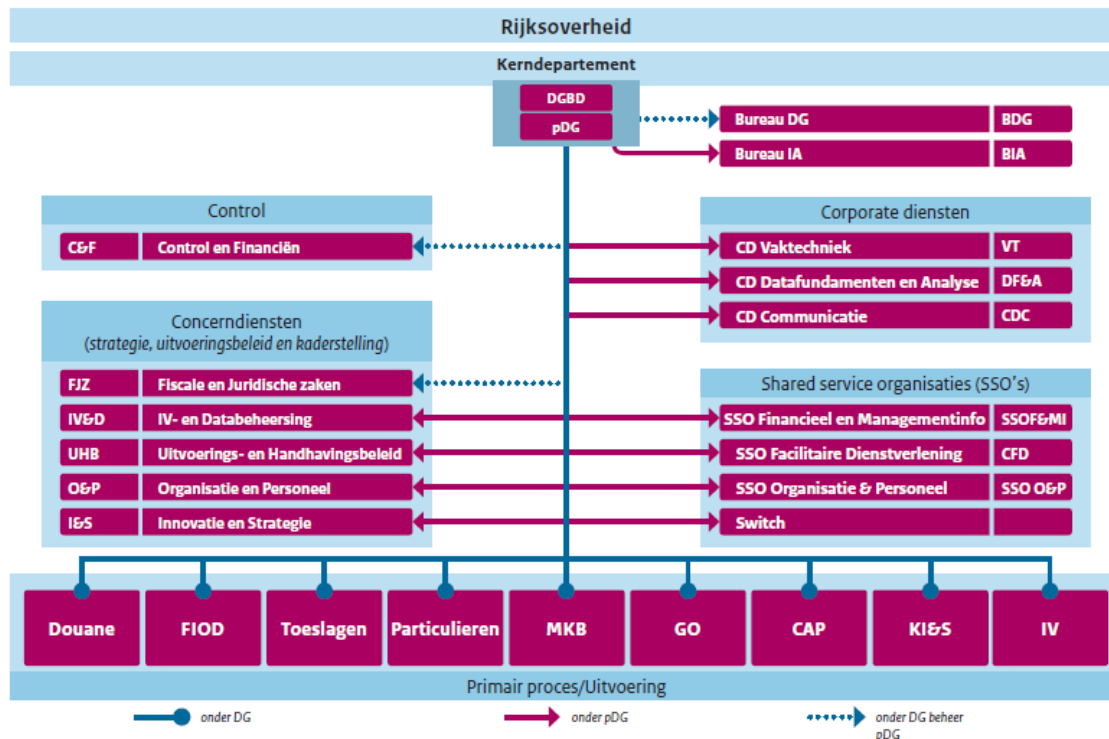
- 1) doelmatige en efficiënte inzet van SAP licenties;
- 2) kostenbesparingen.

De Belastingdienst maakt gebruik van de SAP Business Suite bestaande uit SAP ERP, SAP CRM, SAP PLM, en SAP SRM. Daarnaast wordt SAP BW gebruikt.

1.2 Opdrachtgever

Opdrachtgever is de afdeling DCS (Data Center Services, voorheen B/CIE), onderdeel van de IV-organisatie van de Belastingdienst. De Belastingdienst valt onder het Ministerie van Financiën. Het organogram van de Belastingdienst ziet er als volgt uit:

Organogram Belastingdienst



De IV-organisatie

De **IV-organisatie** verzorgt en is verantwoordelijk voor de ICT voorzieningen van de Belastingdienst.

Het overgrote deel van de Applicaties van de Belastingdienst wordt op dit moment door de eigen IV-organisatie ontwikkeld, onderhouden en beheerd in het eigen Data Center. Bij de IV-organisatie van de Belastingdienst werken in totaal circa 4.000 medewerkers, verspreid over 9 dienstonderdelen.

DCS

DCS (Data Center Services) is verantwoordelijk voor het leveren van veilige, waardevolle, betrouwbare en kwalitatief hoogstaande ICT-diensten (in onderstaande diensten model beschreven als Dienst) aan de Belastingdienst en overige onderdelen van de Rijksoverheid die gebruik maken van de datacenter-infrastructuur van de Belastingdienst. Continuïteit en veiligheid zijn daarbij van groot belang. DCS levert deze diensten overeenkomstig de afspraken met, en de verwachtingen van, zijn interne klanten, burgers en bedrijven.

De te leveren ICT-diensten, overeenkomstig tevoren afgesloten Service Level Agreements (SLA), zijn:

- exploitatieservices,
- hosting van maatwerkapplicaties, standaardpakketten en web-services,
- 'personal productivity', inclusief kantoorautomatisering en social media,
- telefonie, callcenter, servicedesk,
- print-, scan-, verpak- en verzenddiensten,
- ondersteunende diensten,
- adviesdiensten.

1.3 Uitvoerder marktconsultatie

De Belastingdienst/Centrum voor Facilitaire Dienstverlening voert deze marktconsultatie uit.

Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst

Het IUC Belastingdienst is onderdeel van Belastingdienst/Centrum voor facilitaire dienstverlening (B/CFD) en verricht generieke inkoopactiviteiten voor de bij haar ondergebrachte Rijkscategorieën en daarnaast zorgt zij voor de specifieke inkoop van de Belastingdienst en Domeinen Roerende Zaken. Zie voor meer informatie over de organisatie van de Belastingdienst de internetsites www.belastingdienst.nl en www.rijksoverheid.nl/ministeries/fin.

1.4 Randvoorwaarden marktconsultatie

Deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden in het kader van een eventueel uit te voeren vervolgtraject. Evenmin zullen bij de marktconsultatie betrokken partijen op enige wijze worden uitgesloten van eventuele participatie in een mogelijk vervolgtraject.

Marktpartijen komen door deel te nemen aan de marktverkenning niet in een bevooroordeelde of benadeelde positie op het moment van een mogelijk vervolgtraject.

Deelnemers aan de marktconsultatie kunnen geen rechten ontlenen aan deelname aan de marktconsultatie of aan enige informatie die tijdens de marktconsultatie wordt verstrekt. Marktpartijen kunnen geen rekening sturen of anderszins aanspraak maken op een (geldelijke of andere) vergoeding voor hun bijdrage aan de consultatie.

De informatie uit de marktconsultatie zal gebruikt worden om de doelstellingen en eisen aan te scherpen van een mogelijk vervolgtraject.

1.5 Leeswijzer

In hoofdstuk 2 is aangegeven welke procedure gevolgd wordt bij deze marktconsultatie. Hoofdstuk 3 beschrijft de vragen die wij hebben aan de marktpartijen.

HOOFDSTUK 2: DE TE VOLGEN PROCEDURE

2.1 Algemeen

De aanvragende dienst is:

Belastingdienst/Centrum voor facilitaire dienstverlening (B/CFD)

Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst.

Contactpersoon:

De heer R.R. Kalksma (Senior Inkoopspecialist ICT IUC Belastingdienst)

Contact via de berichtenfunctie op TenderNed.

2.2 Aankondiging

Deze marktconsultatie wordt via www.TenderNed.nl gepubliceerd.

2.3 Marktconsultatie

Deze marktconsultatie bestaat uit een schriftelijke vragenlijst die door marktpartijen beantwoord kunnen worden (hoofdstuk 3).

Indien u vragen heeft over deze marktconsultatie kunt u deze uiterlijk 27 augustus 2018 via TenderNed aan ons sturen. Wij zullen deze vragen uiterlijk 6 september 2018 beantwoorden en geanonimiseerd op TenderNed plaatsen.

Indien er na het indienen van de schriftelijke beantwoording aanvullende vragen zijn, zullen deze worden toegestuurd aan alle partijen die hebben deelgenomen aan de marktconsultatie. De Belastingdienst behoudt zich het recht voor een mondelinge toelichting te vragen naar aanleiding van de ingediende beantwoording. Indien dit van toepassing is zal hierover contact met u worden opgenomen.

2.4 Aanleveren gegevens marktconsultatie

Wij verzoeken u de beantwoording in de Nederlandse taal te doen.

2.5 Communicatie tijdens de marktconsultatie

Tijdens de marktconsultatie verloopt alle communicatie met betrekking tot dit onderwerp via de berichtenmodule in TenderNed.

2.6 Uiterste datum voor aanlevering van de beantwoording

Wij verzoeken u de beantwoording uiterlijk, digitaal via TenderNed, aan te leveren op maandag 10 september 2018, 16:00 uur.

Wijze van aanlevering van de beantwoording

- Via berichtenmodule van TenderNed;
- Alle documentatie mag als PDF-bestand worden aangeleverd.

2.7 Voorwaarden aan de beantwoording

Het deelnemen aan de marktconsultatie is voor zowel deelnemers, als de de Belastingdienst, vrijblijvend. Partijen (inclusief partijen die niet deelnemen aan de marktconsultatie) kunnen aan deze marktconsultatie geen (wederzijdse) verplichtingen of rechten jegens de de Belastingdienst ontleen.

Voor de beantwoording en de daarvoor uit te voeren werkzaamheden en te verstrekken materialen kunnen aan de Belastingdienst geen kosten in rekening worden gebracht.

2.8 Vertrouwelijkheid

Conform artikel 10, eerste lid, onderdeel c, van de Wet openbaarheid van bestuur behandelt de Belastingdienst alle informatie die in het kader van deze marktconsultatie door marktpartijen wordt verstrekt als vertrouwelijk, tenzij de marktpartij zelf aangeeft dat (een deel van) die informatie openbaar gemaakt kan worden.

2.9 Planning

| Activiteit | Datum |
|---|--------------------------------------|
| Publiceren Marktconsultatie | 1 augustus 2018 |
| Indienen vragen over consultatie door marktpartijen | Voor 27 augustus 2018 |
| Vragen van marktpartijen beantwoord | Voor 6 september 2018 |
| Schriftelijke reactie marktpartijen | Voor 17 September 2018, 16:00 uur |

HOOFDSTUK 3: Vragen aan de marktpartijen

Graag wil de Belastingdienst de volgende vragen aan de marktpartijen stellen:

- Is het met de door u geboden oplossing mogelijk om op basis van ingevoerde (licentie gerelateerde) SAP contracten inzicht te geven in gebruik en uitnutting van die contracten, en daarover te rapporteren?
- Is het met de door u geboden oplossing mogelijk om op basis van bedrijfsregels SAP gebruikers te classificeren en daarover te rapporteren?
- Is het met de door u geboden oplossing mogelijk om op basis van het gebruik van SAP Named User licenties te rapporteren, en voorstellen te doen voor optimalisatie van het gebruik die licenties?
- Is het met de door u geboden oplossing mogelijk om het gebruik van Engine licenties gebaseerd op business metrics te meten en rapporteren?
- Is het met de door u geboden oplossing mogelijk om op basis van bestaande en nieuwe interfaces van en naar de SAP omgeving indirect gebruik te indiceren en rapporteren?
- Is het mogelijk dat u middels een demonstratie aantoont op welke wijze uw oplossing invulling geeft aan de functionaliteiten waar de Belastingdienst behoefte aan heeft?
- Zijn er in Nederland bedrijven en/of (overheids)organisaties waar uw SAM oplossing ingericht en werkend in een SAP omgeving te zien is? Kunt u aangeven wat voor organisaties?
- Wilt u (op basis van best practices) een prijs en tijd indicatie geven voor de oplossing zelf en benodigde ondersteuning in het technische – en functionele implementatietraject van uw SAM oplossing?
- Hoe is het licentiemodel van uw SAM oplossing opgebouwd?
- Wilt u een prijsindicatie geven van (ondersteuning bij) een reconciliatie – en optimalisatietraject, waarmee na de implementatie van uw SAM oplossing de bij de Belastingdienst in gebruik zijnde SAP Named User – en Engine licenties worden geoptimaliseerd?
- Wilt u een prijsindicatie geven van de voor uw SAM oplossing benodigde (online) trainingen en /of workshops?
- Welke delivery modellen kent uw oplossing: on-premise, saas, cloud-only, als dienst (dienst = eigenaarschap van meet- en rapportage tooling blijft bij de leverancier)?
- Op welke technische platformen (OS en database) kan uw oplossing gehost worden?
- Maakt u voor de implementatie gebruik van een reseller/derde partij constructie of doet u de implementatie zelf?
- Hoe onderscheidt zich uw oplossing van de andere in de markt beschikbare oplossingen?
- Uit welke locatie wordt de ondersteuning van uw oplossing geleverd? Zijn er standaard support opties/pakketten voor uw oplossing beschikbaar?
- Welke andere aandachtspunten/tips wilt u geven aan de Belastingdienst ?