

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsprocedure	Gunningscriterium K1 - ruimte voor afbeeldingen	U geeft Inschrijvers 5 pagina's A4 voor de beschrijving van het dienstverleningsproces. Gezien het feit dat er meer dan 10 subvragen worden gesteld moet er veel informatie gegeven worden op relatief weinig ruimte. Inschrijver biedt u echter graag ook wat inzage in het proces door middel van afbeeldingen die de nodige verduidelijking bieden. Inschrijver verzoekt u daarom 1 aanvullende pagina A4 enkel voor afbeeldingen toe te staan. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
2	Eisen en criteria	Eis 310	Bij eis 310 vermeldt u bij connectiviteit 1 Gbps redundant (totaal 20 Gbps). Kunt u aangeven welk koppelvlak dit betreft (UTP of Glas)?	Het betreft UTP. <i>NB: zie ook het antwoord op vraag 13 in deze Nvl.</i>
3	Eisen en criteria	Eis 309 en 310	U vraagt hier qua geheugen: " <i>512 GB geheugen schaalbaar naar 1024 GB zonder verwijdering van bestaande geheugen modules. Minimale performance SPECspeed2017_fp_base = 110 (2 sockets gevuld) Aanbieding op basis van 1 gevulde processor sockets met 16 cores.</i> " Voor de door u gevraagde ondersteuning van 1024GB geheugen in zowel eis 309 als 310 is het noodzakelijk specifieke CPU's te gebruiken die aanzienlijk duurder zijn dan de CPU's die maximaal 768 GB geheugen ondersteunen. Om u een voordeliger en beter aanbod te kunnen doen verzoeken wij u deze eis aan te passen naar maximaal 768 GB geheugen. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Dit is akkoord voor servertype B (eis 310). Dit is NIET akkoord voor servertype A (eis 309).
4	Eisen en criteria	Eis 309	U vraagt hier qua geheugen: " <i>512 GB geheugen schaalbaar naar 1024 GB zonder verwijdering van bestaande geheugen modules. Minimale performance SPECspeed2017_fp_base = 110 (2 sockets gevuld) Aanbieding op basis van 1 gevulde processor sockets met 16 cores.</i> " Bedoelt u hiermee dat de minimale SPECspeed2017_fp_base per CPU 110/2 = 55 moet bedragen? Of bedoelt u dat elke cpu minimaal 110 moet zijn?	Nee; de performance-eis is obv. een volledige configuratie, dus met twee 16-core processoren.
5	Eisen en criteria	Eis 314	Er wordt een custom build switch aangeboden en deze zal derhalve niet next business day omruilbaar zijn. Wel is het mogelijk om next business day onsite support te krijgen. Wij willen u verzoeken om deze eis aan te passen.	Dit is niet akkoord.
6	Eisen en criteria	Eis 310	Moet het mogelijk zijn om later een 2de CPU toe te voegen?	Ja.
7	Eisen en criteria	Eis 309	Moet het mogelijk zijn om later een 2de CPU toe te voegen?	Ja.
8	Eisen en criteria	Eis 293	Klopt het dat elke switch minimaal 2x 280 Gbps switching capacity moet hebben?	Nee; ervan uitgaande dat uw vraag betrekking heeft op eisen 286 en 287 luidt het antwoord: elke core-switch dient ten minste 1x 280 Gbps capacity te hebben.
9	Eisen en criteria	Eis 288	Moeten stack benodigheden ook aangeboden worden?	Ja.
10	Eisen en criteria	Eis 310	Kunt u bevestigen dat er waar u aangeeft: 1Gbps bij redundancy, in plaats van 1 Gbps, 10Gbps bedoeld wordt net zoals bij servetype A?	Zie het antwoord op vraag 13 in deze Nvl.
11	Eisen en criteria	Eis 310	De gevraagde 500GB 7.2K SAS disks zijn niet beschikbaar. Is het Inschrijvers daarom toegestaan om 1 Terrabyte disks aan te bieden?	Ja.
12	Eisen en criteria	Eis 296	Kunt u toelichten wat u bedoelt met: " <i>Elk model dient aangeboden te worden inclusief 2 SFP+ van 1 Gbps, op alle netwerkpoorten van de switch?</i> " Wat is precies de bedoeling met de SFP modules, v.w.b. 1Gbps of 10 Gbps?	De toevoeging 'op alle netwerkpoorten van de switch' komt te vervallen. De SPF's worden gebruikt om de edge switch redundant aan te sluiten op de core switch.
13	Eisen en criteria	Eis 310	In eis 310 wordt er gesproken over 1 Gbps redundant of totaal 20 Gbps, welke van de twee is correct?	Waar in eis 310 '20 Gbps' staat dient gelezen te worden '2 Gbps'. De betreffende tekst wordt dus '1 Gbps redundant (totaal 2 Gbps)'. <i>NB: dit geldt slechts voor eis 310 en dus NIET voor eis 309!</i>
14	Eisen en criteria	Eis 283	In punt 283 wordt er aangegeven dat alle netwerkapparatuur van dezelfde merk afkomstig dient te zijn. Tegenwoordig communiceert en integreert alle hardware met elkaar. Om deze reden is het niet relevant om alle netwerkapparatuur van 1 merk te eisen. Graag deze eis laten vervallen zodat verschillende merken aangeboden kunnen worden om een zo goed en efficiënt mogelijke aanbidding te kunnen doen. Mocht u niet akkoord gaan dan graag een toelichting waarom u niet akkoord gaat.	Dit is niet akkoord. Duo+ streeft naar homogeniteit omwille van ondersteuning door de fabrikant, gelijke beheerinterface, eenduidige training, etc.

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
15	Eisen en criteria	Eis 182	Op de heden ten daagse desktops is displaypoort de standaard en de meeste merken hebben standaard 2 displayporten. Dit is afdoende om 2 monitoren aan te sluiten. Daarnaast kan er gekozen worden voor een VGA of HDMI aansluiting, maar dus geen 3 verschillende aansluitingen. Wij willen u verzoeken om deze eis aan te passen naar 2x DP en VGA of HDMI.	2x display poort met 1x HDMI is ook toegestaan, 2x display poort met 1x VGA echter niet.
16	Eisen en criteria	Eis 169	360° 2-in-1 werkplek wordt geleverd met bijbehorende pen als input device, welke ook in de behuizing van de laptop geplaatst kan worden ter bescherming. Met deze eis sluit u alle merken uit. Het is wel mogelijk als de de 360 reverserble 180graden kan draaien en geheel omgekeerd plat kan.	Het onderdeel 'welke ook in de behuizing van de laptop geplaatst kan worden ter bescherming' komt te vervallen.
17	Eisen en criteria	Eis 119	Is een 12,5" ook afdoende is voor dit segment, anders wordt het heel lastig u een model aan te bieden dat voldoet aan al door u gestelde eisen. Een andere mogelijk is om naast detachable ook reversable toe te staan	12,5" is ook toegestaan voor werkplekhardware type D ("detachable"). Op dit model is reversable niet toegestaan.
18	Eisen en criteria	Eis 118	Er zijn geen notebooks/ultrabooks van 14 inch die dit gewicht hebben. Wij willen u verzoeken om het gewicht te verhogen naar 1,4 kg of het schermformaat aan te passen naar 13,3 inch.	Beiden is niet akkoord; onze interne klanten hebben een nadrukkelijke eis voor 14" met een zo beperkt mogelijk gewicht.
19	Eisen en criteria	Eis 57, 85, 113, 139, 170	U vraagt om de autonomie tijd van de diverse mobiele werkplekken conform Bapco Mobilemark 2014 en daar ook een bewijs van bij te sluiten. De aangeboden producten voldoen, volgens de gedetailleerde informatie van de fabrikant, ruim aan de door u aangegeven autonomie tijd (en batterijduur). In deze productinformatie wordt ook verwijzen naar www.bapco.com . Het verkrijgen van een bewijs, anders dan deze informatie van de fabrikant, is een kostbaar en arbeidsintensief proces omdat er eerst een apparaat (op maat) moet worden geproduceerd en vervolgens de test kan worden uitgevoerd. Bovendien betreft het 5 verschillende producten en daarbij gaat u zelf nog een acceptatietest doen om een en ander te controleren. Wij vragen u dan ook als bewijs toe te staan: technische specificaties per product uitgegeven door de fabrikant (waarin tenminste de batterijduur wordt genoemd). beschikbaar op een openbare website. Wij willen u verzoeken om de gevraagde Bapco bewijzen achterwege te laten.	De door u gesuggereerde technische specificaties per product, uitgegeven door de fabrikant (waarin tenminste de batterijduur wordt genoemd) en beschikbaar op een openbare website, volstaan. <i>NB: De Bapco normen zullen bij de acceptatietest worden geverifieerd; bij twijfel dient Opdrachtnemer alsnog de gevraagde bewijzen te overleggen.</i>
20	Eisen en criteria	Eis 193	Graag de eis aanpassen naar ondersteuning voor producten A-C	Dit is akkoord.
21	Eisen en criteria	Eis 214	In plaats van een monitor met losse PC bieden wij u graag een All-in-One PC aan (24" monitor met ingebouwde PC). Is dat ook akkoord?	Dit is niet akkoord. De scheiding van monitor en PC heeft oa. te maken met verschillende afschrijftermijnen en flexibiliteit.
22	Eisen en criteria	Eis 182	Om tot een goede invulling te komen willen wij een model aanbieden met 2x Displayport en 1x VGA. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord. Zie echter ook het antwoord op vraag 15 in deze Nvl.
23	Eisen en criteria	Eis 160 en 168	Eis 168 staat er dubbel in (160 en 168). Graag willen wij u verzoeken om 1 van deze eisen laten vervallen	Dat is juist en deze dubbeling betreft een omissie. Akkoord; eis 168 vervalt.
24	Eisen en criteria	Eis 158	Geheugen zit vastgesoldeerd op moederbord en is derhalve niet uitbreidbaar. Graag willen wij u verzoeken deze eis aan te passen	Het onderdeel 'uitbreidbaar naar 16GB met gebruik maken van standaard geheugen' vervalt.
25	Eisen en criteria	Eis 138	Eis 138 staat er dubbel in (130 en 138). Graag willen wij u verzoeken om 1 van deze eisen te laten vervallen	Dat is juist en deze dubbeling betreft een omissie. Akkoord; eis 138 vervalt.
26	Eisen en criteria	Eis 128	Geheugen zit vastgesoldeerd op moederbord en is derhalve niet uitbreidbaar. Wij willen u verzoeken om deze eis aan te passen	Het onderdeel 'uitbreidbaar naar 16GB met gebruik maken van standaard geheugen' vervalt.
27	Eisen en criteria	Eis 118	Om tot een goed aanbod te komen, willen wij u verzoeken om de eis aan te passen naar 1.32 KG	Zie het antwoord op vraag 18 in deze Nvl.
28	Eisen en criteria	Eis 112	Eis 112 staat er dubbel in (104 en 112). Wij willen u verzoeken om 1 van deze eisen te laten vallen	Dat is juist en deze dubbeling betreft een omissie. Akkoord; eis 112 vervalt.
29	Eisen en criteria	Eis 102	Geheugen zit vastgesoldeerd op moederbord en is derhalve niet uitbreidbaar. Graag willen wij u verzoeken om deze eis aanpassen.	Het onderdeel 'uitbreidbaar naar 16GB met gebruik maken van standaard geheugen' vervalt.
30	Eisen en criteria	Eis 98	Om tot een goed aanbod te komen, willen we u verzoeken om eis van 2x gecombineerde thunderbolt aan te passen naar 1x gecombineerde thunderbolt	Dit is niet akkoord.
31	Eisen en criteria	Eis 93	Om een goede invulling te kunnen geven willen we u verzoeken om eis aan te passen naar 250 cd/m.	Dit is akkoord.

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
32	Eisen en criteria	Eis 77	Eis 84 staat er dubbel in (77 en 84). Graag verzoeken wij u 1 van deze eisen te laten vervallen	Dat is juist en deze dubbeling betreft een omissie. Akkoord; eis 84 vervalt.
33	Eisen en criteria	Eis 83	Dient de processor Vpro ondersteuning te hebben met de overige hardware?	Voor zover wij de vraag goed begrijpen en interpreteren: ja, de Vpro functionaliteit dient het volledige device te ondersteunen.
34	Eisen en criteria	Eis 56	Dient de processor Vpro ondersteuning te hebben met de overige hardware?	Zie het antwoord op vraag 33.
35	Eisen en criteria	Eis 310	Bij Server type B staat 1 Gbps redundant (totaal 20 Gpbs), moet dat niet 10 Gpbs zijn?	Nee, zie het antwoord op vraag 13 in deze Nvl.
36	Bestek/beschrijvend document	Bijlage D prijzenformulier (tab serverhardware)	"Support dienstverlening Server type A en B vraag u om 24x7x365 uur". Bedoelt u hier 24x7 on-site met vier uur response tijd?	Ja.
37	Eisen en criteria	Eis 316	Mag het onderhoudscontract voor alle server hardware 11x5 on-site met vier uur responsetijd zijn?	Dit is niet akkoord. Onze interne klanten eisen nadrukkelijke een hogere beschikbaarheid.
38	Eisen en criteria	Eis 309 en 310	In de uitvraag wordt er niet aangegeven of er specifieke disk nodig zijn om het besturingssysteem te starten. Gebeurt dit vanaf de opgegeven disk capaciteit? (voor type A 4x SSD en type B 16x SAS HDD)	Ja.
39	Eisen en criteria	Eis 309 en 310	In de uitvraag is server management niet meegenomen. Kunt u aangeven wat de management eisen zijn voor het beheer van de serverhardware?	Voor zowel server type A als server type B dient het ten minste mogelijk te zijn om deze op afstand te rebooten, mét console-functionaliteit (dus zonder het verbreken van de verbinding).
40	Eisen en criteria	Prijsuitvraag	Op dit moment worden er adviesprijzen en korting uitgevraagd, gegadigde verzoekt om dit aan te passen naar inkoopprijs + opslag in verband met dat niet alle fabrikanten een list-/adviesprijs hebben. Daarnaast zijn op maat gebouwde configuraties economisch voordeliger voor de eindgebruiker.	Dit is niet akkoord. Omwille van transparantie eist Aanbestedende dienst nadrukkelijk list-/adviesprijzen; deze zijn voor ons immers rechtstreeks en objectief verifieerbaar.
41	Eisen en criteria	Eis 9	Gegadigde verzoekt om de leveringstermijn te verruimen naar 15 werkdagen voor hardware in verband met speciaal op maat gebouwde configuraties. Daarnaast dient er een onderscheid worden gemaakt tussen levertijden van clients en server- / netwerkapparatuur. Server- en netwerkapparatuur heeft een langere levertijd dan clients.	Voor 'built to order' clientdevices is een leveringstermijn van max. 15 werkdagen toegestaan. Voor 'built to order' server- en netwerkdevices is een leveringstermijn van max. 20 werkdagen toegestaan. Voor randapparatuur blijft de oorspronkelijke eis van twee weken (dus 10 werkdagen) van toepassing.
42	Aanbestedingsprocedure	Onderaannemers	Kunt u bevestigen dat wanneer Inschrijver enkel een onderaannemer inzet voor de uitvoering, bijlage C beroep op bekwaamheid derde niet hoeft te worden ingevuld?	Bijlage C is bedoeld voor wanneer Inschrijver een beroep wil doen op de technische bekwaamheid en/of beroepsbekwaamheid en/of financiële en economische draagkracht van een derde, omdat zij zelfstandig niet aan de betreffende eis(en) kan voldoen... dit heeft dus verder niets te maken met waartoe de onderaannemer(s) wordt / worden ingezet.
43	Bewijslast	Onderaannemers	U geeft aan dat onderaannemers ook dienen te voldoen aan de uitsluitingsgronden zoals opgenomen in het UEA (deel III). En dat de bewijslast zoals genoemd in Par. 4.6 (gedragsverklaring aanbesteden, verklaring omtrent betalingsgedrag en uittreksel KVK) ook door de betreffende onderaannemer overlegd moeten kunnen worden. Inschrijver gaat ervan uit dat dit enkel bij de winnende Inschrijver na voorlopige gunning zal worden opgevraagd. Is deze aanname juist?	Dat is correct. Bij inschrijving dient daarentegen wel een UEA meegestuurd te worden van zowel de Inschrijver als de onderaannemer(s) waarop een beroep wordt gedaan. Op deze onderaannemer(s) zijn de uitsluitingsgronden, zoals opgenomen in deel III, eveneens van toepassing. De exemplaren UEA dienen allen ingevuld en rechtsgeldig ondertekend te zijn (zie aanbestedingsdocument blz. 15, 16 en 18).
44	Bestek/beschrijvend document	Es 20	Wat verstaat de aanbestedende dienst onder gecertificeerd?	De eis wordt aangepast tot: <i>'De aangeboden hardware dient gecertificeerd te zijn voor Windows 10 en dient optimaal te integreren met de huidige en beoogde ICT-hard- en software-infrastructuur van de Aanbestedende dienst. De voorlaatste, huidige en toekomstige software versies van de Windows operating systems dienen te worden ondersteund.'</i>
45	Bestek/beschrijvend document	Eis 11	In enkele gevallen kan het voorkomen dat een product EoL op zeer korte termijn. Dit wordt door de producent op zijn eigen gronden besloten. Staat aanbesteder in een dergelijke geval toe, dat in overleg, een alternatief gekozen wordt om aan de behoefte op korte termijn te voldoen?	Opdrachtnemer dient Opdrachtgever zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk in kennis te stellen van een "end of life" (EoL). In het uitzonderlijke geval dat een EoL door een fabricant kort van tevoren bekend wordt gemaakt, is het toegestaan om in overleg met Opdrachtgever een alternatief te kiezen.
46	Aanbestedingsprocedure	Beoordelingsteam	U geeft aan dat het gunningscriterium kwaliteit wordt beoordeeld door een commissie van materiedeskundigen. Kunt u aangeven welke functies er zitting nemen in de beoordelingscommissie voor subgunningscriterium K2?	Het gaat hier om materiedeskundigen werkzaam bij en voor Duo+ en de gemeenten o.m. als teamleider I&A, (senior) adviseur informatiemanagement en coördinator ICT Services & support.

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
47	Aanbestedingsprocedure	Eis 264	IOS ondersteunt geen "Zero Touch ". Deze eis graag laten vervallen.	Dit is niet akkoord. Bedoeld wordt hier het Apple Device Enrollment Program (DEP).
48	Aanbestedingsprocedure	Eis 250	Aanbesteder stelt de eisen 236 tot en met 249 dit leidt tot een aantal specifieke toestellen. Deze toestellen zijn ondersteunen "Zero Touch " niet. Het aantal merken en dat middels "Zero Touch " kan worden uitgerold is beperkt. Inschrijver stelt dan ook voor dat de Aanbesteder de bedoelde toestellen benoemd.	Aanbestedende dienst laat de keuze voor de toestellen aan de Inschrijver, zolang deze maar 'zero touch deployment' ondersteunen.
49	Bestek/beschrijvend document	Eis 235	Aanbesteder stelt de eisen 221 tot en met 234 dit leidt tot een aantal specifieke toestellen. Deze toestellen zijn ondersteunen "Zero Touch " niet. Het aantal merken en dat middels "Zero Touch " kan worden uitgerold is beperkt. Inschrijver stelt dan ook voor dat de Aanbesteder de bedoelde toestellen benoemd.	Aanbestedende dienst laat de keuze voor de toestellen aan de Inschrijver, zolang deze maar 'zero touch deployment' ondersteunen.
50	Bestek/beschrijvend document	Eis 20	Aanbesteder noemt hier Windows 10 en Windows 2012. Inschrijver gaat er van uit dat Aanbesteder bedoeld dat de huidige versie Windows 10 of Windows Server 2016. Als met Windows 2012 wordt bedoeld Windows Server 2012 is dit de voorlaatste. Graag deze eis consistent en correct maken.	De eis wordt aangepast tot: <i>'De aangeboden hardware dient gecertificeerd te zijn voor Windows 10 en dient optimaal te integreren met de huidige en beoogde ICT-hard- en software-infrastructuur van de Aanbestedende dienst. De voorlaatste, huidige en toekomstige software versies van de Windows operating systems dienen te worden ondersteund.'</i>
51	Bestek/beschrijvend document	Eis 15	De inschrijvende partij kan dit niet garanderen zonder de medewerking van de producent van de producten. Graag deze eis aanpassen aan een inspanningsverplichting voor de inschrijver, indien de inschrijver een reseller is.	Dit is niet akkoord.
52	Bestek/beschrijvend document	Eis 5	Worden de verschillende deelnemers ook apart gefactureerd?	Ja.
53	Bestek/beschrijvend document	Eis 1	Wordt onder marktconform bedoeld dat prijsdumping niet is toegestaan?	De huidige redactie van Eis 1 komt te vervallen en wordt vervangen door; Eis 1 "Inschrijver zal alle te leveren hardware marktconform aanbieden." Voor de betekenis van "marktconform" wordt aansluiting gezocht bij de in het normale taalgebruik gangbare betekenis. AD sluit in dat kader aan bij het in het Van Dale woordenboek gestelde waarin onder marktconformiteit verstaand wordt; "overeenstemming van de prijzen van de producten en diensten van een aanbieder met die van andere marktpartijen".
54	Bestek/beschrijvend document	Eis 1	Aanbesteder vraagt dat alle aangeboden producten marktconform worden aangeboden. Wat verstaat de aanbesteder onder marktconform?	Zie het antwoord op vraag 53 in deze Nvl.
55	Eisen en criteria	Eis 109	Notebook dient te beschikken over een infraroodcamera tbv. inloggen met 'Windows Hello'. Dit heeft op dit moment nog slechts 1 fabrikant. wij willen u verzoeken om Windows Hello te laten vervallen.	Dit is niet akkoord; Aanbestedende dienst heeft in haar toekomstvisie en -beleid gekozen voor het gebruik van vooruitstrevende technologie en heeft besloten om innovatie zo veel mogelijk te omarmen. 'Windows Hello' is onderdeel van deze strategie.
56	Eisen en criteria	Eis 82	Notebook dient te beschikken over een infraroodcamera tbv. inloggen met 'Windows Hello'. Dit heeft op dit moment nog slechts 1 fabrikant. wij willen u verzoeken om Windows Hello te laten vervallen.	Zie het antwoord op vraag 55 in deze Nvl.
57	Eisen en criteria	Eis 55	Notebook dient te beschikken over een infraroodcamera tbv. inloggen met 'Windows Hello'. Dit heeft op dit moment nog slechts 1 fabrikant. wij willen u verzoeken om Windows Hello te laten vervallen.	Zie het antwoord op vraag 55 in deze Nvl.
58	Eisen en criteria	Eis 19	Hoe verhoudt eis 19 Aangeboden hardware dient aantoonbaar fabrieksnieuw te zijn, dus niet renewed, remarketed, refurbished, etc. zicht tot u eerdere streven in het bestek naar circulair inkopen?	Er is weliswaar een streven naar circulair inkopen, doch ICT hardware leent zich daar ons inziens onvoldoende voor.
59	Eisen en criteria	Eis 9	Wij gaan er van uit dat de levertijd alleen geldt voor voorraadproducten?	Nee, dat is niet het geval. Zie verder het antwoord op vraag 41 in deze Nvl.
60	Eisen en criteria	Eis 2	Inschrijver dient van alle aangeboden hardware een artikelcode, gedetailleerde omschrijving en stuksprijs (list-/adviesprijs) te benoemen. Niet iedere fabrikant hanteert list/adviesprijzen. Wat verwacht u hier van inschrijver?	Omwille van transparantie eist Aanbestedende dienst nadrukkelijk list-/adviesprijzen; deze zijn voor ons immers rechtstreeks en objectief verifieerbaar.
61	Eisen en criteria	Eis 193	U vereist dat het mechanische dockingstation de werkplekhardware typen A tm E ondersteunt. Dit is echter gezien de verscheidenheid aan eigenschappen en aansluitingen van de verschillende devices niet mogelijk. Wel is het mogelijk dit type docking aan te bieden die de typen A tm C ondersteunt. Inschrijver verzoekt u hier de eis op aan te passen. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 20 in deze Nvl.

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
62	Eisen en criteria	Eis 182	Staat u inschrijvers ook toe in plaats van een SFF aan te bieden met 1x HDMI, 1x Displayport en 1 x VGA, een SFF aan te bieden met 2x Displayport en 1 x VGA?	Zie het antwoord op vraag 15 in deze Nvl.
63	Eisen en criteria	2-in-1 aansluitingen	Inschrijver kan u een scherper aanbod doen wanneer u het toestaat dat inschrijvers een 2-in-1 aanbieden waar er in plaats van 2 gecombineerde Thunderbolt 3.1 en USB-c aansluitingen er slechts 1 op het apparaat zit. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord.
64	Eisen en criteria	Uitbreidbaar geheugen	U geeft hier aan dat u een uitbreidbaar geheugen wenst met gebruik van het standaard geheugen. Bij Tablets wordt, gezien de compacte vormgeving, het geheugen doorgaans op het moederbord gesoldeerd en is daardoor niet standaard uitbreidbaar. De tablet kan echter wel standaard met een groter geheugen besteld worden. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 24, 26 en 29 in deze Nvl.
65	Eisen en criteria	Eis 102	U geeft hier aan dat u een uitbreidbaar geheugen wenst met gebruik van het standaard geheugen. Bij Ultrabooks wordt gezien de compacte vormgeving het geheugen doorgaans op het moederbord gesoldeerd en is daardoor niet standaard uitbreidbaar. Geheugen bijplaatsen is daardoor niet mogelijk. Er kan echter wel bij het bestellen gekozen worden voor een groter geheugen. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 24, 26 en 29 in deze Nvl.
66	Eisen en criteria	Eis 118	Inschrijver kan u een scherper aanbod doen wanneer u het toestaat dat inschrijvers een 14 Inch ultrabook aanbieden die 1.32 kg weegt in plaats van maximaal 1.25kg. Gaat u daarom akkoord met het aanpassen van het maximale gewicht van 1.25 kg naar 1.32 kg?	Dit is niet akkoord; onze interne klanten hebben een nadrukkelijke eis voor 14" met een zo beperkt mogelijk gewicht.
67	Eisen en criteria	Eis 98	Inschrijver kan u een scherper aanbod doen wanneer u het toestaat dat inschrijvers een 14 Inch ultrabook aanbieden waar er in plaats van 2 gecombineerde Thunderbolt 3.1 en USB-c aansluitingen er slechts 1 op het apparaat zit. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 30 in deze Nvl.
68	Eisen en criteria	Eis 93	Voor de 14 Inch ultrabook vraagt u om een helderheid van 300 cd/m. Wij zien vaak echter dat 250cd/m voldoende is voor een uitstekende gebruikerservaring. Inschrijver vraagt daarom voor een nog betere prijs-kwaliteitverhouding ook toe te staan dat Inschrijvers een 14 Inch ultrabook aanbieden van 250 cd/m. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 31 in deze Nvl.
69	Eisen en criteria	Vpro	Is onze aanname correct dat de notebooks die vpro moeten ondersteunen ook uitgerust dienen te zijn met een Vpro processor?	Ja. <i>NB: zie ook het antwoord op vraag 33 in deze Nvl.</i>
70	Eisen en criteria	Merk werkplekken	U heeft voornamelijk niet gespecificeerd dat alle werkplek gerelateerde hardware van een merk dient te worden aangeboden. Dit verlaagt echter de beheerlast en bevordert de compatibiliteit binnen uw installed base. Kunt u daarom bevestigen dat alle aangeboden werkplekken (A t/m F) en de bijbehorende randapparatuur (dockings, monitoren en muizen) van hetzelfde merk dienen te zijn?	Ja, muv. monitoren (zie eis 31).
71	Aanbestedingsprocedure	Beoordelingsteam	Kunt u aangeven hoeveel personen er in het beoordelingsteam t.b.v. K1 en hoeveel personen er in het beoordelingsteam t.b.v. K2 zitten?	In beide gevallen gaat het hier om 4 personen.
72	Aanbestedingsprocedure	Beoordelingsteam	U geeft aan dat het gunningscriterium kwaliteit wordt beoordeeld door een commissie van materiedeskundigen. Kunt u aangeven welke functies er zitting nemen in de beoordelingscommissie voor subgunningscriterium K1?	Het gaat hier om materiedeskundigen werkzaam bij en voor Duo+ en de gemeenten o.m. als teamleider I&A, (senior) adviseur informatiemanagement, coördinator ICT Services & support en een adviseur ICT.
73	Aanbestedingsprocedure	Invulformulier D2 detailspecificatie	Inschrijvers ontvangen van de fabrikant de overzichten met specificaties in een volledig PDF format. Wij verzoeken aanbestedende dienst toe te staan dat wij deze overzichten als bijlage meesturen met formulier D2 (met duidelijke referentie aan de documenten) in plaats van het vermelden van de specificaties in het formulier D2. Dit in het kader van administratieve lastenverlichting voor Inschrijvers. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
74	Aanbestedingsprocedure	Subgunningscriterium kwaliteit - K1	U vraagt hieronder andere het punt administratie te verwerken in de kwaliteitsvraag. Kunt u aangeven wat u hier wenst terug te lezen of wat u in deze bedoelt met administratie?	Hiermee wordt oa. bedoeld de administratie van uitgeleverde assets, administratie rondom garantieafhandeling, administratie rondom evt. retourzendingen, administratie rondom inruil, etc. De administratieve last voor Opdrachtgever is bij voorkeur zo beperkt mogelijk.

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
75	Eisen en criteria	Garantie randapparatuur	In het programma van eisen wordt enkel aangegeven dat er voor de werkplekken (cat. A tm F) 3 jaar Next Businessday Onsite garantie moet worden geboden. Voor de randapparatuur staat geen specifieke garantietermijn genoemd en de fabrikant biedt hiervoor doorgaans geen onsite garanties, maar omruil of pick up and return. Kunt u bevestigen dat voor de randapparatuur (dockings, monitoren en muizen) de standaard fabrieksgarantie van toepassing is?	Ja.
76	Eisen en criteria	Verzekeringseis	U eist bij de geschiktheidseisen een aansprakelijkheidsverzekering met een dekking van ten minste € 1.25 mln per aanspraak. Normaliter is er echter een beperking in het aantal aanspraken per jaar of een maximale dekking per jaar. Inschrijver verzoekt u daarom de geschiktheidseisen aan te passen naar: <i>Met adequaat wordt bedoeld dat de Inschrijver in het bezit is van een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van € 1.250.000,= per schadegeval, en € 5.000.000,= per jaar.</i> Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
77	Contractvoorwaarden	Aansprakelijkheid	In artikel 13.2 van de GIBIT wordt de aansprakelijkheid beperkt tot vier maal de Vergoeding per gebeurtenis met een maximum van 5M EUR per gebeurtenis. Dit is een ongebruikelijk hoge eis binnen de branche en daarmee voor veel Inschrijvers onverzekerbaar. Dit brengt een disproportioneel financieel risico voor Inschrijvers met zich mee. Inschrijver verzoekt u daarom de aansprakelijkheid gelijk te stellen aan de in de geschiktheidseisen gestelde verzekeringseisen. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Aansprakelijkheid wordt beperkt tot € 1,25 miljoen per schadegeval. Zie ook het antwoord op vraag 76 in de Nvl.
78	Bestek/beschrijvend document	Opdrachtwaarde	U heeft in het aanbestedingsdocument niets aangegeven met betrekking tot het volume. Kunt u aangeven wat de totale geschatte opdrachtwaarde voor deze raamovereenkomst is? Zo nee, kunt u dan aangeven wat de uitgaven op ICT vlak de afgelopen 3 jaar (ongeveer) zijn geweest?	In het prijzenformulier (Bijlage D) is een tabel opgenomen met (in rode kleur) de aantallen ter indicatie. Hier kunnen evenwel geen rechten aan worden ontleend.
79	Eisen en criteria	Eis 312	In eis 312 wordt er een melding gemaakt van een next-business day onderhoudscontract. Kan aanbestedende dienst aangeven wat onder een next-business day onderhoudscontract verstaan kan worden? Is het next-business day onsite of is het next-business day contact. Graag nadere toelichting wat onder next-business day onderhoudscontract verstaan kan worden zodat dit voor alle gegadigden duidelijk is.	Bedoeld wordt next-businessday onsite.
80	Eisen en criteria	Subgunningscriterium kwaliteit - K1	In kwaliteitsvraag 1 dienstverlening wordt er een aantal punten benoemd die in het antwoord benoemd dienen te worden. 1 van deze punten is administratie. Wat kan gegadigde hieronder verstaan aangezien bij alle andere onderwerpen van de dienstverlening ook een zekere mate van administratief werk uitgevoerd dient te worden?	Zie het antwoord op vraag 74 in deze Nvl.
81	Eisen en criteria	Programma van eisen	In eis 9 wordt er gesproken over grotere batches. Wat kan gegadigde verstaan onder grotere batches. Kan aanbestedende dienst hier een voorbeeld van geven?	Hiermee wordt bedoeld een bestelling van meer dan 10 exemplaren.