

Aanbesteding Vervangen parkeersysteem
Aanbestedende Dienst: Leids Universitair Medisch Centrum (LUMC)
Referentie: TenderNed kenmerk 166899

Omschrijving:

Het LUMC wil het huidige parkeersysteem in z'n geheel vervangen. Dit betekent dat het huidige systeem gedemonteerd en afgevoerd moet worden en dat een geheel nieuw systeem geleverd, geïnstalleerd en gebruiksklaar opgeleverd dient te worden. Aansluitend op de ingebruikname dient het gehele parkeersysteem voor een periode van 10 jaar onderhouden te worden, waarbij alle storingen afgekocht zijn. Alleen molest en schades veroorzaakt door aanrijdingen worden dan verrekend.

Toelichting:

Naar aanleiding van de ontvangen vragen brengt het LUMC deze Nota van Inlichtingen uit.

Nr:**Categorie** Project Specifieke Bepalingen**Betreft** Wet AVG

10

Vraag

Per 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Is deze wet ook van toepassing op het parkeersysteem?

Antwoord**Vrijgegeven:** 20-04-2018

Ja, de AVG is van toepassing op het parkeersysteem. Het LUMC is op grond van deze wetgeving verplicht om een Security en Privacyboekhouding bij te houden. Alle applicaties (systemen) met persoonsgegevens waar het LUMC gebruik van maakt worden in kaart gebracht. Het LUMC werkt momenteel aan een bewerkersovereenkomst om de vertrouwelijkheid van de gegevens te borgen met de leveranciers. Zodra de bewerkersovereenkomst gereed is zal dit onderdeel gaan uitmaken van de aanneemovereenkomst.

Nr:**Categorie** Project Specifieke Bepalingen**Betreft** Beheer netwerk

11

Vraag

De door het LUMC genoemde voorkeursaannemer voor netwerk werkzaamheden gaf aan, dat u tijdens de rondgang heeft aangegeven, dat deze onderaannemer ook de switch dient te leveren, die achter de glasvezel module komt. Echter heeft de onderaannemer het gehele netwerk niet in beheer en kan derhalve deze switch ook niet configureren en onderhouden/service verlenen. Kunt u aangeven wie het huidige netwerk in beheer heeft en wie wij dus kunnen benaderen voor de levering van de switch en het inregelen van het netwerk.

Antwoord**Vrijgegeven:** 20-04-2018

Het LUMC is gewend dat de switches geleverd worden door Vosko Networking, de genoemde voorkeurs-onderaannemer. De levering van de switches valt binnen de scope van de aanbesteding.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Offerteleidraad, pagina 29

12

Vraag

Mogen we aannemen dat onder punt G in de checklist Gebruikersvriendelijkheid voor parkeerders bedoeld wordt?

Antwoord
Ja, dat is correct

Vrijgegeven: 20-04-2018

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Webshare documenten

13

Vraag

Kunt u aangeven welke documenten van toepassing zijn op deze inschrijving ? Wij nemen aan dat u niet verwacht dat elke inschrijver 118 documenten gaat bestuderen ? Een groot aantal van deze documenten lijkt ons geen enkel verband te hebben met de uit te voeren werkzaamheden/leveringen.

Antwoord

Vrijgegeven: 20-04-2018

Het LUMC hanteert standaard de Algemeen Technische Bepalingen. Deze bestaan uit een groot aantal documenten die tezamen een consistent geheel vormen. Aan de titel van het document kunt u zien welke documenten met name relevant zijn.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Inschrijvingsbiljet, pagina 1

14

Vraag

Mogen wij aannemen dat wij bij de verschillende posten (bijv. Inrijterminals) de totaalprijs op dienen te geven voor alle apparaten gezamenlijk ?

Antwoord

Vrijgegeven: 20-04-2018

Op het inschrijvingsbiljet dient inderdaad per post de totaalprijs van alle apparaten gezamenlijk opgenomen te worden. In de open begroting dient per apparaat een prijs opgenomen te worden.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Pagina 36

15

Vraag

In de bovenste twee regels wordt vermeld dat abonnementen enkel via de handkassa verstrekt worden. Eerder in het PSB staat ook beschreven dat deze via de betaalautomaten uitgegeven moeten kunnen worden. Kunt u aangeven wat juist is?

Antwoord

Vrijgegeven: 20-04-2018

Alle abonnementen moeten via de handkassa en de betaalautomaat uitgegeven kunnen worden. Vrijgave van de abonnementen via de betaalautomaat verloopt via de beheerder na ruggespraak via de intercom. Dit is om te voorkomen dat oneigenlijk gebruik gemaakt wordt van de parkeerfaciliteit.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Pagina 33, bijlage 3

16

Vraag

In de tabel staan op diverse locaties de gevraagde parkeermediums genoemd. Voor een aantal locaties zou dit kunnen betekenen dat er volstaan kan worden met terminals welke voorzien zijn van niet alle in hoofdstuk 7 gevraagde componenten. Zo is er bijvoorbeeld in het geval van locatie A. geen LUMC badgelezer benodigd, en bij locatie B enkel een kortparkeer kaartgever. Hoe dienen wij hiermee om te gaan ? Of moeten alle terminals "full options" geleverd worden conform hoofdstuk 7, en worden enkele componenten in sommige gevallen niet gebruikt ?

Antwoord

Vrijgegeven: 20-04-2018

Alle terminals moeten 'full options' uitgevoerd worden, zodat het LUMC flexibel om kan gaan met wijzigingen.

Nr:

- 17 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Pagina 30, 17.5
Vraag
Mogen wij aannemen dat benodigde bekabeling t.b.v. deze betaalautomaat geen deel uit hoeft te maken van de prijs (dit aangezien de locatie nog niet bekend is) ? 17.5. Mogen wij aannemen dat benodigde bekabeling t.b.v. deze betaalautomaat geen deel uit hoeft te maken van de prijs (dit aangezien de locatie nog niet bekend is) ?
Antwoord **Vrijgegeven: 20-04-2018**
Ja, dat is correct.
- Nr:
18 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Pagina 21 en 22, PSB + Schouw + Nvl vraag 2
Vraag
Tijdens de schouw is door alle partijen aangegeven dat het op voorhand openen, en uitzoeken van alle benodigde bouwkundige- en elektrotechnische voorzieningen erg veel werk is. Zowel voor de inschrijvers, als ook voor de onderaannemers als ook voor u als opdrachtgever. De benodigde werkzaamheden voor alle inschrijvers zullen voor 99% overeenkomen. Wij begrijpen dat u als opdrachtgever tijdens de opdrachtfase een aanspreekpunt wenst m.b.t. uitvoer, planning en coordinatie. Derhalve stellen wij voor de werkzaamheden verder uit te werken na gunning. In de inschrijfprijs dienen de inschrijvers een post op te nemen voor handling- en coordinatiekosten m.b.t. deze werkzaamheden. Gaat u hiermee akkoord
Antwoord **Vrijgegeven: 20-04-2018**
Het LUMC heeft de voorkeur-onderaannemers genoemd in de PSB. Zowel BAM als de Koning zijn geïnformeerd over de benodigde werkzaamheden. Voor het LUMC is het niet mogelijk aan te geven welke werkzaamheden door de onderaannemer uitgevoerd worden en welke werkzaamheden door de leverancier van het parkeersysteem uitgevoerd worden, omdat het LUMC er rekening mee houdt dat de demarcatie verschillend kan zijn per leverancier. Dit kan leiden tot interpretatieverschillen die de uitkomst van de aanbesteding beïnvloeden. Nu eenmaal voor deze aanpak is gekozen willen we deze lijn handhaven. De leverancier dient dus zelf offertes op te vragen bij onderaannemers.
- Nr:
19 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Pagina 22, 8.8.23
Vraag
Is het ook toegestaan een "stylistisch" weergegeven interface toe te passen i.p.v. een plattegrond ? Wij zien in de praktijk vaak dat het plaatsen van iconen op plattegronden niet erg duidelijk en praktisch is i.v.m. de schaal, of indeling van een plattegrond.
Antwoord **Vrijgegeven: 20-04-2018**
Ja, het ontwerp hiervoor dient ter goedkeuring aan het LUMC voorgelegd te worden.
- Nr:
20 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Pagina 21, 8.8.20.
Vraag
Tijdens de schouw was er enige verwarring of het wel of niet opnemen van switches in de aanbieding van ON. Kunt u hier uitsluitsel over geven?
Antwoord **Vrijgegeven: 20-04-2018**
Het LUMC is gewend dat de switches geleverd worden door Vosko Networking, de genoemde voorkeurs-onderaannemer. De levering van de switches valt binnen de scope van de aanbesteding.
- Nr:
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Pagina 21, 8.8.13.

21 **Vraag**
Het gebruik van Windows Server is in onze ogen geen functionele maar een technische eis. Wij vragen u daarom het toepassen van een Linux server ook toe te staan? Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord **Vrijgegeven: 20-04-2018**
Nee, dit is niet akkoord. Het ICT-beleid van het LUMC staat uitsluitend Windows servers toe.

Nr:
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Pagina 21, 8.8.13.

22 **Vraag**
Is deze eis gerelateerd aan de werkstations voor bediening, of voor de server t.b.v. het gehele PMS ?
Antwoord **Vrijgegeven: 20-04-2018**
Deze eis geldt voor het gehele PMS.

Nr:
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Pagina 20, 8.8.1.

23 **Vraag**
U vraagt om een rapportage betreffende "Ingereden LUMC passen binnen/buiten restrictietijden en binnen/buiten restrictiegebied". In de verdere uitleg m.b.t. de koppeling met People Soft staat omschreven dat het GBS (EBI) leading is en derhalve pasnummer, begindatum/tijd en einddatum/tijd doorgeeft naar het PMS. Hierin zijn de restrictietijden en -gebieden niet opgenomen. De verdere verwerking van deze gegevens vindt niet in het PMS plaats. Daarom zijn wij ook niet in staat om hiervan een rapportage te genereren. Hoe dienen wij hiermee om te gaan ? Wij stellen voor deze (deel)eis te laten vervallen.
Antwoord **Vrijgegeven: 20-04-2018**
Deze eis wordt gewijzigd in: 'Ingereden LUMC-medewerkerspassen met in- en uitrijtijd'.

Nr:
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Pagina 20, 8.7.6.

24 **Vraag**
Kunt u aangeven wat het nut is van het "overschrijven" van kentekens ? In de regel worden tijdens een korte periode kentekens "geleerd" zodat de database gevuld wordt. Wanneer er op een later tijdstip gebruik gemaakt worden van een ander kenteken kan een abbonementhouder in- en uitrijden met zijn pas. Gaat u hiermee akkoord ?
Antwoord **Vrijgegeven: 20-04-2018**
Nee, het nieuwe kenteken moet in het systeem opgenomen worden ten koste van het vorige kenteken. Alleen het laatste kenteken waarmee ingereden wordt, wordt bewaard. Dit is te voorkomen dat oneigenlijk gebruik gemaakt wordt van de parkeerfaciliteit.

Nr:
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Pagina 18, 8.6.6.

25 **Vraag**
Volgens de leverancier van het intercomsysteem, is er momenteel geen koppeling tussen het intercomsysteem en het CCTV systeem t.b.v. het tonen van beelden, en het opschakelen van beelden. Hoe dienen wij hiermee om te gaan ? Mogen wij aannemen dat dit door de leverancier van het CCTV systeem uitgevoerd wordt (buiten scope van de aanbesteding) ?
Antwoord **Vrijgegeven: 20-04-2018**
Nee, dit kan uitgevoerd worden door de leverancier van het intercomsysteem. Het LUMC is gewend dat dit door Johnson Controls (Tyco) uitgevoerd wordt. Dit maakt wel onderdeel uit van de aanbesteding.

Nr:
26
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Pagina 18, 8.6.6.
Vraag
U geeft aan intercomscherm, echter is dit een scherm welke hoort bij het Video Management systeem, hoe dienen wij hiermee om te gaan ?
Antwoord **Vrijgegeven:** 20-04-2018
Het intercomscherm maakt onderdeel uit van de intercominstallatie (dus niet het CCTV). Het LUMC is gewend dat deze via Johnson Controls geleverd wordt.

Nr:
27
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Pagina 18, 8.6.2.
Vraag
Mogen wij aannemen dat de camera's als IP camera uitgevoerd dienen te worden ? Zo ja, op welk protocol ? ONVIF-profiel S is tegenwoordig de standaard hierin, mogen wij aannemen dat dit akkoord is ?
Antwoord **Vrijgegeven:** 20-04-2018
De camera's dienen als IP-camera uitgevoerd te worden met het standaard protocol van de intercomleverancier.

Nr:
28
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Pagina 18, 8.6.2.
Vraag
Wat dient er te gebeuren met de beelden van de inbouwcamera's ? Dienen deze getoond te worden op het intercomscherm ? Moeten deze worden geïntegreerd in een CCTV systeem ? Zo ja, wie gaat dit uitvoeren ?
Antwoord **Vrijgegeven:** 20-04-2018
De beelden worden getoond in de parkeerbeheerdersloge en Centrale Meldkamer Beveiliging, zoals omschreven in 8.6.7. De beelden worden getoond op het beeldscherm van de intercominstallatie. Er is geen sprake van integratie met het CCTV-systeem.

Nr:
29
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Pagina 18, 8.6.2.
Vraag
Is het toegestaan om i.p.v. een RVS intercom zoals bij de buitendeuren ook een inbouw intercom toe te passen die uit losse modules bestaan (zoals ook in de huidige terminals het geval is) ? Dit voornamelijk aangezien inbouw van de RVS modules niet/nauwelijks mogelijk is qua maatvoering.
Antwoord **Vrijgegeven:** 20-04-2018
Ja, dat is toegestaan mits het een standaard product van de intercomleverancier is.

Nr:
30
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Pagina 18, 8.5.8.
Vraag
Kunt u aangeven wat u bedoelt onder eenmalig blokkeren ?
Antwoord **Vrijgegeven:** 20-04-2018
De tekstpassage 'Dit kan eenmalig of voor langer tijd zijn' komt te vervallen. Blokkeren en opheffen van de blokkering dient mogelijk te zijn op elk gewenst moment door de beheerder.

- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Pagina 18, 8.5.7.
- 31 **Vraag**
In ons systeem werken wij niet met "pop-ups" maar met alarmen welke verschillende gradaties hebben. Belangrijke alarmen (instelbaar) worden getoond in het alarmvenster op het startscherm. Tevens bestaat de mogelijkheid om aanvullend hierop deze alarmen per mail te versturen. Gaat u hiermee akkoord ?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 20-04-2018
Ja, mits het alarm duidelijk zichtbaar is voor de operationeel beheerder.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Pagina 16, 8.3.2. en 8.3.6.
- 32 **Vraag**
Is het ook toegestaan om een alternatief voor deze functie aan te bieden waarbij bijvoorbeeld geen intercomoproep benodigd is?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 20-04-2018
Voor eis 8.3.2 geldt dat de beheerder akkoord dient te geven. Dit om oneigenlijk gebruik van de parkeervoorzieningen te voorkomen.
Voor eis 8.3.6 is geen intercomoproep nodig. Wel moet er een signaal / melding naar de beheerder gaan.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Pagina 15, 8.2.7.
- 33 **Vraag**
Het toepassen van een kaartinvoer in 4 richtingen blijkt in de praktijk nauwelijks meerwaarde te hebben en is daarnaast een leverancier specifieke oplossing. Wij vragen u dan ook invoer in 2 richtingen ook toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 20-04-2018
Ja, dit is akkoord.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Pagina 14, 8.2.4.
- 34 **Vraag**
Kunt u deze eis verder toelichten ? In de omschrijving van de uitrit op pagina 12 staat "opvangbak voor kaartjes in de automaat". Mogen wij aannemen dat u dit bedoelt met prullenbak-functie ?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 20-04-2018
Dat is correct.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Pagina 14, 8.1.16.
- 35 **Vraag**
De bestaande installatie heeft op geen enkele manier een koppeling/verbinding met het nieuw te plaatsen PMS. Daarnaast hebben wij als PMS leveranciers geen/bepaalde know-how betreffende dergelijke verkeersregelingen. Wij adviseren daarom deze werkzaamheden direct te beleggen bij betreffende leverancier, en deze uit de "scope" van werkzaamheden te halen. Gaat u hiermee akkoord ?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 20-04-2018
Het programma en de werking van de controller worden uitgesloten. De overige componenten (bijvoorbeeld detectielussen, bellen en lampen) vallen onder de verantwoordelijkheid van de leverancier.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Pagina 14, 8.1.16.

36 **Vraag**
U stelt dat ON de bestaande installatie zal overnemen en in stand houden. Kunt u meer details geven over de bestaande installatie ? Zo denken wij aan leverancier, bouwjaar, inlog gegevens / programma gegevens PLC- sturing, revisietekenwerk etc.

Antwoord **Vrijgegeven:** 20-04-2018
De leverancier is Vialis (TPA) en de installatie is van 2005. In dit verband is relevant dat de verantwoordelijkheid voor het programma en de werking van de controller alsnog buiten de scope van de aanbesteding valt. Dit zoals aangegeven bij één van de andere vragen / antwoorden.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Pagina 13, 8.1.8.

37 **Vraag**
Ticket Validator. Mogen wij aannemen dat u met off-line bedoelt, niet verbonden met/via internet ?

Antwoord **Vrijgegeven:** 20-04-2018
De OTV (off-line ticket validator) is met geen enkel systeem gekoppeld.

Nr:

Categorie Project Specifieke Bepalingen
Betreft Pagina 27 PSB

38 **Vraag**
Als 'derde' wordt ADT Fire & Security genoemd. Is dit correct?

Antwoord **Vrijgegeven:** 20-04-2018
Nee, de juiste benaming is Johnson Controls (voormalig Tyco, voormalig ADT Fire & Security).

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft hst. 7, blz. 12

39 **Vraag**
"Een Touch Screen bedienscherm bij de betaalautomaat biedt vele gebruiksvriendelijke functionaliteiten (niet zichtbaar indien niet actief, programmeerbare functie / verkoop verschillende kaarten, etc.) en voorkomt loze knoppen of het achteraf inbouwen van knoppen bij nieuwe functies. Bovendien is dit al meer dan 10 jaar heel gebruikelijk in de parkeermarkt. O.a. voor het (eerlijk) berekenen van het parkeertarief op basis van het kenteken (bv bij verloren kaart). Daarnaast sluit u met deze eis 1 of enkele leveranciers uit van inschrijving op deze uitvraag.

Mogen we aannemen dat een ""hufter proof"" Touch Screen bediening met een hoge betrouwbaarheid, waarvan er reeds honderden in de praktijk zijn ingezet, bij de betaalautomaat toegestaan is."

Antwoord **Vrijgegeven:** 20-04-2018
Touch Screen bediende betaalautomaten zijn toegestaan. In dit verband wijzen we u op artikel 5.6 van de Onderhoud Specifieke Bepalingen. Het niet correct functioneren van een betaalautomaat beïnvloedt de beschikbaarheid van het parkeersysteem negatief.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft 8.7 - 4

- 40 **Vraag**
"Om een percentage van kentekenherkenning te bereiken zoals u dat eis in art. 8.7 punt 4 zijn ideale aanrijstudies nodig. Bij een aantal locaties is dit zeker niet het geval. Bent u bereid om de opstellocaties dusdanig te wijzigen, met als gevolg: verlies van parkeerplaatsen, of de eis voor deze locatie waar de situatie niet ideaal is te laten varen."
Antwoord **Vrijgegeven: 20-04-2018**
Eis 8.7.4 geldt niet voor de A- en C-locatie zolang op deze locaties de aanrijroute niet is aangepast.
- Nr:**
- 41 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Pagina 13, 8.1.6.
Vraag
Mogen wij aannemen dat het prijsformulier wordt bedoeld met "open begroting" of dient er aanvullende op het prijsformulier nog een "open begroting" ingediend te worden ?
Antwoord **Vrijgegeven: 20-04-2018**
Er dient aanvullend op het prijsformulier een open begroting ingediend te worden. De open begroting dient te voldoen aan hetgeen is gesteld in de offerteleidraad, paragraaf 6.2 op pagina 25.
- Nr:**
- 42 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Pagina 13
Vraag
Indien het aanpassen van het softwarematige (quad scherm) opgenomen dient te worden, kunt u aangeven wie de leverancier is van het CCTV-/Video Management systeem ?
Antwoord **Vrijgegeven: 20-04-2018**
Het quadscherm maakt onderdeel uit van de intercominstallatie. Het LUMC is gewend dit af te nemen bij Johnson Controls.
- Nr:**
- 43 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Pagina 13
Vraag
Operationele bedien werkplek: U omschrijft dat een intercom bedienpost CMK beveiliging reeds aanwezig is, en dat er alleen een softwarematige aanpassing hoeft te komen m.b.t. het quad scherm. In onze ogen is dit geen aanpassing aan de intercom, maar aan het CCTV-/Video Management systeem. Kunt u aangeven of deze werkzaamheden in de scope van de aanbesteding vallen, of wordt dit rechtstreeks aan de leverancier van het CCTV-/Video Managementsysteem ondergebracht ?
Antwoord **Vrijgegeven: 20-04-2018**
Binnen het intercomsysteem maken we gebruik van camera's die geen onderdeel zijn van de CCTV-installatie. Deze maakt onderdeel uit van de levering.
- Nr:**
- 44 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Pagina 12
Vraag
Handkassa: In ons parkeersysteem wordt het afrekenen van kaarten expliciet gescheiden van het aanmaken van abonnementen. Is het toegestaan deze functies op 2 separate "devices" uit te voeren ? Dus handkassa voor het afrekenen van parkeertegoed etc. en het werkstation voor het coderen, uitlezen, aanmaken abonnementen etc. ?
Antwoord **Vrijgegeven: 20-04-2018**
Het LUMC wil voorkomen dat abonnementen worden uitgegeven terwijl deze niet betaald zijn door een koppeling van de betaling aan de uitgifte van de abonnementen. Abonnementen mogen daarbij pas uitgegeven worden nadat de betaling is gedaan. Indien hieraan wordt voldaan kunnen 2 separate 'devices' worden gebruikt.

- Nr:** 45
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Pagina 12
Vraag
Handkassa: U spreekt over kaartuitgifte voor abonnementen. Mogen wij aannemen dat hiermee bedoeld wordt het printen van barcodekaarten, of het "omcoderen" van mifare passen ?
Antwoord **Vrijgegeven:** 20-04-2018
Met 'Kaartuitgifte (via ticketprinter) voor abonnementen en verloren kaarten' wordt het printen van barcodekaarten bedoeld.
- Nr:** 46
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Pagina 12
Vraag
Mag in het geval van de handkassa voorzien worden in een ander formaat scherm ? Dit aangezien dit een compleet gesloten autonoom werkend device is ?
Antwoord **Vrijgegeven:** 20-04-2018
Ja, dat is akkoord.
- Nr:** 47
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Pagina 12
Vraag
Is het toegestaan bestaande masten t.b.v. verkeerslichten en vol signaleringen her te gebruiken ?
Antwoord **Vrijgegeven:** 20-04-2018
Nee
- Nr:** 48
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Pagina 12
Vraag
Is het toegestaan bestaande kruis/pijl signaleringen her te gebruiken ?
Antwoord **Vrijgegeven:** 20-04-2018
Nee
- Nr:** 49
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Pagina 12
Vraag
Is het toegestaan de bestaande verkeerslichten her te gebruiken ?
Antwoord **Vrijgegeven:** 20-04-2018
Nee
- Nr:** 50
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Pagina 12
Vraag
Is het toegestaan de bestaande VOL signaleringen her te gebruiken ?

Antwoord

Vrijgegeven: 20-04-2018

Nee

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Pagina 10

51

Vraag

U omschrijft: "De grijs gemarkeerde tekst is standaard niet zichtbaar en licht in een opvallende kleur pas op wanneer de A-locatie vol is of wanneer deze handmatig wordt ingeschakeld.". In het PDF bestand kunnen wij geen grijs gemarkeerde tekst terugvinden. Mogen wij aannemen dat hiermee bedoelt wordt de regel met "Mindervaliden P begane grond" ?

Antwoord

Vrijgegeven: 20-04-2018

Ja, dat is correct.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Pagina 5

52

Vraag

U omschrijft Parkeerabonnements voor patiënten en bezoekers. Kunt u aangeven op welke techniek deze gebaseerd zijn ? Mogen wij aannemen dat dit barcodekaarten zijn ?

Antwoord

Vrijgegeven: 20-04-2018

Ja, dit zijn de barcodekaarten.

Nr:

Categorie Project Specifieke Bepalingen

Betreft Verkeerslichten en volmeldlichten

53

Vraag

De huidige verkeerslichten en volmeldlichten hebben een lensdiameter van 210 mm. Wilt u hetzelfde formaat in de nieuwe situatie?

Antwoord

Vrijgegeven: 20-04-2018

Nee. De lensdiameter van de verkeerslichten en volmeldlichten dient 100 mm te zijn.

Nr:

Categorie Informatiebijeenkomst

Betreft Terreintekeningen

54

Vraag

De door u verstrekte tekening mist een aantal referentiebestanden waardoor deze niet geopend kan worden. Kunt u dit controleren en de tekening opnieuw versturen ?

Antwoord

Vrijgegeven: 20-04-2018

De nieuwe tekening is als bijlage toegevoegd. Deze tekening dient als indicatie van de locatie van de leidingen. Aan de exacte positie van de leidingen kunnen geen rechten ontleend worden.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden

Betreft Artikel 19.1

55

Vraag

De hier op deze wijze omschreven aansprakelijkheid kan aanleiding geven tot onduidelijkheden. Om een evaluatie te maken van de eventuele risico's en een afweging te maken een inschrijving te verzorgen, stellen wij voor dit artikel aan te vullen met 'alle directe schade en voor zover deze uitsluitend toe te rekenen is aan een fout van de aannemer, waarbij overmacht is uitgesloten'. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 20-04-2018

Nee, het LUMC wil het bestaande artikel handhaven.

Nr:

Categorie Aanbestedingsprocedure

Betreft Aanvullende vragenronde

56

Vraag

Vaak zijn er o.a. naar aanleiding van deze nota nog onduidelijkheden. Is het mogelijk nog een laatste, aanvullende vragenronde te houden?

Antwoord

Vrijgegeven: 20-04-2018

Het LUMC houdt vooralsnog vast aan de huidige planning. Indien er na het uitbrengen van deze Nota van Inlichtingen nieuwe vragen ontstaan, zullen we dit heroverwegen als dat noodzakelijk is.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Bekabeling

57

Vraag

"Kunt u ons informeren over de rondgang en afspraken die gemaakt zijn met de elektrotechnisch aannemer."

Antwoord

Vrijgegeven: 20-04-2018

Het LUMC heeft op 12 april met de elektrotechnisch aannemer (voor netwerkwerkzaamheden) een rondgang gemaakt zoals ook tijdens de informatiebijeenkomst is gedaan. U kunt de genoemde onderaannemer desgewenst benaderen.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Civielwerk

58

Vraag

"Kunt u ons informeren over de rondgang en afspraken die gemaakt zijn met de civiel aannemer."

Antwoord

Vrijgegeven: 20-04-2018

Het LUMC heeft op 12 april met de civiel aannemer een rondgang gemaakt zoals ook tijdens de informatiebijeenkomst is gedaan. U kunt de genoemde onderaannemer desgewenst benaderen.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Testpassen

59

Vraag

"Wij hebben de test passen ontvangen. Voor de digitale verwerking is naast het externe nummer, ook het interne nummer van belang. Het interne nummer wordt gelezen. Kunt u van de toegezonden passen het interne nummer (het chipserienummer) bij de betreffende passen toezenden."

Antwoord

Vrijgegeven: 20-04-2018

Het LUMC heeft de interne nummers van de passen niet geregistreerd. We kunnen u deze nummers dus niet verstrekken. Dit lijkt ons ook niet relevant voor de aanbesteding.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft "8.8 pnt 20 8.9"

60

Vraag

"In de huidige apparatuur alsook in de uitvraag wordt uitgegaan van switches en glasvezel apparatuur in de in/uitrijterminals. Volgens fabrieks voorschriften dient een managable switch horizontaal en bij voorkeur in een 19" patchkast, maar zeker wel in een geconditioneerde ruimte te worden geplaatst, teneinde aan de performance en betrouwbaarheid, als ook de levensduur te kunnen voldoen. Dit is in de huidige situatie niet het geval. We stellen voor om enkele buiten-patchkasten op te nemen, geplaatst binnen de lengte van de huidige glasvezel, zodat deze niet vervangen hoeft te worden en van hieruit netwerk bekabeling aan te leggen naar alle apparatuur. Dit als onderdeel van de werkzaamheden van de E-instalateur. Mogen we er van uit gaan, dat u deze technische verbetering accepteert en dat we volgens deze methode gaan uitwerken in de uitvoering."

Antwoord

Vrijgegeven: 20-04-2018

U kunt voor uw aanbieding uitgaan van de huidige situatie, zodat de aanbiedingen van de verschillende leveranciers gebaseerd zijn op dezelfde uitgangspunten. Het LUMC treedt na gunning graag in overleg met de leverancier over dit punt.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft hst. 7

61

Vraag

"Mogen de bestaande Kruis-Pijl LED lampen in de PG worden hergebruikt.

"

Antwoord

Vrijgegeven: 20-04-2018

Nee

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft "8.1 pnt 2 / 8.8 pnt 6 / 8.8 pnt 26"

62

Vraag

"Kunt u aangeven in welk systeem de functionele werking van de gebruikers (medewerkers) wordt vastgelegd. In hst. 8.1 punt 2 staat dat dit door de beheerder aangepast moet kunnen worden en hst. 8.8 pnt 26 is aangegeven, dat dit uit het PeopleSoft pakket komt en er uitsluitend een White list. Dit is tegenstrijdig aan elkaar. Ook in hst. 8.8 punt 6 staat dat de abonnementen in het PMS beheert worden (wijzigen tarieven).

"

Antwoord

Vrijgegeven: 20-04-2018

Het LUMC kent 2 verschillende abonnementsvormen wat betreft de Mifarepas. Er is een abonnementsvorm van de LUMC-medewerker (8.8.26) die verwerkt wordt in PeopleSoft. Daarnaast is er een abonnementsvorm die alleen binnen het PMS wordt beheerd en die alleen gebruikt wordt voor derden / leveranciers.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft 8.8 pnt 24

63

Vraag

"Kunt u aangeven wat u bedoeld met een Parkeer Beheer Systeem nummer en/of wat de functie hiervan is."

Antwoord

Vrijgegeven: 20-04-2018

Dit is het referentienummer dat het huidige PMS geeft aan een batchrun.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft 8.8 pnt 24

64

Vraag

"Kunt de specificaties van het koppelvlak met PeopleSoft specificeren.

"

Antwoord**Vrijgegeven:** 20-04-2018

Zie hiervoor het document 'Informatie koppeling PeopleSoft' dat onderdeel uitmaakt van de aanbestedingsdocumenten die eerder zijn aangeleverd.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** 17.1

65

Vraag

"Kunt u nader specificeren waar de schermen aan moeten voldoen, grootte, bevestiging, etc. ten einden een gelijke type aan te kunnen bieden voor een eerlijk vergelijk."

Antwoord**Vrijgegeven:** 20-04-2018

Dit moet een ledscherm voor buiten zijn met plafond of wandmontage, inclusief de bijbehorende montagebeugels. Het type Outdoor LED Display TH-47LFX6N van Panasonic (<https://business.panasonic.nl/visual-system/node/62654>) voldoet aan alle specificaties. Dit model kunt u gebruiken voor uw prijsaanbieding.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** hst. 8.8 - 20

66

Vraag

"Het netwerk is toch in beheer bij LUMC. Als er dan een switch geplaatst wordt voor aansluiten van PA, mogen we aannemen, dat dit dan door LUMC wordt gedaan."

Antwoord**Vrijgegeven:** 20-04-2018

Het LUMC is gewend dat Vosko Networking deze werkzaamheden uitvoert. Deze werkzaamheden maken onderdeel uit van de prijsaanbieding.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** 8.3 -2

67

Vraag

"Het is gebruikelijk om de uitgifte van abonnementskaarten bij de betaalautomaat vrij toegankelijk te maken, ten einde de parkeerwachter/centralist niet onnodig te belasten met handelingen die geautomatiseerd kunnen worden. Mogen we aannemen dat de uitgifte van abonnementen (bv weekkaarten) bij de betaalautomaat automatisch door de gebruiker geactiveerd mogen worden."

Antwoord**Vrijgegeven:** 20-04-2018

Alle abonnementen moeten via de handkassa en de betaalautomaat uitgegeven kunnen worden. Vrijgave van de abonnementen via de betaalautomaat verloopt via de beheerder na ruggespraak via de intercom. Dit is om te voorkomen dat oneigenlijk gebruik gemaakt wordt van de parkeerfaciliteit.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** "hst 8.6. punt 6 t/m11"

68

Vraag

"Indien de verantwoording voor het intercom systeem door Tyco wordt genomen, mogen we dan aannemen, dat de informatie van art. 8.6 punt 6 t/m 11 ter informatie is weergegeven."

Antwoord**Vrijgegeven:** 20-04-2018

De werkzaamheden van de onderaannemer - in dit geval Johnson Controls / Tyco - maken onderdeel uit van de prijsaanbieding. De eisen 8.6.6 t/m 8.6.11 zijn dus van toepassing.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document

69 **Betreft** hst. 8.6. punt 3
Vraag
"Kunt u nader toelichten wat u hiermee bedoeld, a.d.v. voorbeelden / foto's"
Antwoord **Vrijgegeven:** 20-04-2018
Dit is geen standaard uitvoering, het is een losse kast met een inbouw aangepaste hoofdpot e.e.a. bekend bij Johnson Controls (Tyco)

Nr:
70 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft hst. 8.4 punt 9
Vraag
"Mogen we aannemen, dat kortingskaarten met een einde geldigheidsdatum, (na deze datum zijn deze geblokkeerd) hiervoor toegestaan is."
Antwoord **Vrijgegeven:** 20-04-2018
Nee, de blokkering moet op elk gewenst moment in kunnen gaan.

Nr:
71 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft hst. 8.3 punt 4
Vraag
"Kunt u aangeven waar het contact tbv het GBS aangeleverd dient te worden. Mogen we aannemen, dat dit nu al voorzien is in de huidige apparatuur en de bestaande bekabeling hiervoor hergebruikt kan worden."
Antwoord **Vrijgegeven:** 20-04-2018
Het contactpunt zit in de GBS-ruimte in de parkeergarage. Hierin is al voorzien in de huidige apparatuur en de bestaande bekabeling kan hergebruikt worden.

Nr:
72 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft hst. 8.2. punt 13
Vraag
Met welke gebruikers moet het systeem getest worden? Wordt met 'alle' bedoeld alle voertuigen van brandweer en ambulance of slechts 1 voertuig van ambulance en 1 van brandweer. Met welke gebruikers nog meer?
Antwoord **Vrijgegeven:** 20-04-2018
Een brandweerauto + één ambulance met landelijk beheerder samen.

Nr:
73 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft hst. 8.2. punt 13
Vraag
"Mogen we er vanuit gaan, dat er, per locatie een potentiaal vrij contact van het KAR systeem wordt aangeleverd bij een van de betreffende terminals van betreffende locatie. Kunt u aangeven of dit 2 contacten zijn (puls-contact) of een wissel-contact (aan/uit) is."
Antwoord **Vrijgegeven:** 20-04-2018
KAR-systeem moet nieuw geleverd worden en contactbezetting is afhankelijk van leverancier PMS.

Nr:
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft hst 8.2 punt 12

74

Vraag

"Hoe ziet u een transactie verwerking van hoogte detectie.
"

Antwoord

Vrijgegeven: 20-04-2018

Een transactie is het vrij in en uitrijden van vrachtwagens > 290 cm. Bij het activeren van de hoogte detectie zal de slagboom automatisch openen en sluiten als het voertuig gepasserd is. De beheerder heeft de mogelijkheid dit te overrulen.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft 8.2. -7

75

Vraag

"Door het toepassen van kentekenherkenning worden bij de uitrit nog maar minimaal barcode kaarten gelezen. Daarnaast is de huidige trend dat voorhoudscanning wordt toegepast. Mogen we aannemen, dat voorhoudscanning acceptabel is voor toepassing van het lezen van barcode kaarten.
"

Antwoord

Vrijgegeven: 20-04-2018

Ja, dit is toegestaan.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft hst.8.2 punt 6

76

Vraag

Het voorkomen van treintje rijden is niet te beveiligen bij de in- en uitritten met standaard 1 slagboom. Treintje rijden is uitsluitend te voorkomen door een "sluis-werking". Kunt u de eis hierop aanpassen.

Antwoord

Vrijgegeven: 20-04-2018

Eis 8.2.6 komt te vervallen.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft hst. 8.1 pnt 16

77

Vraag

"U vraagt om een onbekende installatie over te nemen. Gezien de urgentie van deze installatie (SEH) is dit uitsluitend met een functionele omschrijving niet mogelijk. Gelieve hiervoor de benodigde technische gegevens van de installatie aan te leveren, zoals tekeningen, merk/type, meetgegevens lussen, PLC programma en wachtwoorden voor software van de PLC.
"

Antwoord

Vrijgegeven: 20-04-2018

De leverancier is Vialis (TPA) en de installatie is van 2005. In dit verband is relevant dat de verantwoordelijkheid voor het programma en de werking van de controller alsnog buiten de scope van de aanbesteding valt. Dit zoals aangegeven bij één van de andere vragen / antwoorden.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft "o.a. Hst. 7 Handkassa en Bedienpost 8.1. pnt 9 "

78

Vraag

"In uw uitvraag baseert u bepaalde functionaliteiten op basis van de huidige installatie, zoals bij een printer aan de handkassa. In ons systeem functioneert die anders. Mogen we aannemen, dat andere oplossingen, die uiteraard wel voldoen aan de functionele eisen en welke we dan in de inschrijving zullen aangeven, ook volstaan.
"

Antwoord**Vrijgegeven:** 20-04-2018

Ja

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Client

79

Vraag

"Mogen we aannemen, dat op de PC voor de bedienlocaties het installeren van client software, freedownloadable plug-ins / activators niet is toegestaan."

Antwoord**Vrijgegeven:** 20-04-2018

Ja, hier kunt u vanuit gaan.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** hst. 8

80

Vraag

"De beschikbare ruimte in een Terminal en Betaalautomaten zijn niet toereikend voor de intercom modules met camera, zoals die tijdens de schouw zijn getoond. Mogen we aannemen, dat het inbouwen van losse componenten, geleverd en functioneel gegarandeerd door ADT toegestaan is."

Antwoord**Vrijgegeven:** 20-04-2018

Ja, dat is toegestaan mits het een standaard product van de intercomleverancier is.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** hst. 8

81

Vraag

Dient de aansluiting van het intercomsysteem, inregelen en inbedrijfstellen alsmede voor de centrale posten de kosten te worden opgenomen in de aanbieding, waarvan deze kosten opgevraagd dienen te worden bij ADT

Antwoord**Vrijgegeven:** 20-04-2018

Ja, de kosten dienen opgenomen te worden.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** "hst. 7, blz 13 hst. 8, punt 2"

82

Vraag

Mogen we aannemen, dat voor het intercom systeem alleen de nevenposten voor in de PA geleverd dienen te worden en dat het centrale systeem, wat nu ook in gebruik is hiervoor, toereikend is voor het aansluiten van de intercomnevenposten.

Antwoord**Vrijgegeven:** 20-04-2018

Ja

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** hst. 6, blz. 11

83

Vraag

"U geeft aan, dat Beeldschermern en clients aanwezig zijn met daarbij : muv handkassa". Mogen we aannemen, dat dit voor alle PC's geldt, zowel op de 10 bedienplaatsen van Staf B&C etc, alsook in de loge parkeerbeheer en CMK. En dat de uitzondering van de handkassa alleen betrekking heeft op de locatie loge parkeerbeheer."

Antwoord
Ja, dat klopt.

Vrijgegeven: 20-04-2018

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft hst. 6, blz. 11

84

Vraag

"In de 2e alinea geeft u aan tenminste 10 licenties bedienplaatsen. Mogen we aannemen, dat dit uitsluitend bedienplaatsen zijn voor het PMS en dat hierbij geen intercom van toepassing is.

"

Antwoord
Ja, dat is correct.

Vrijgegeven: 20-04-2018

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft hst. 6, blz. 11

85

Vraag

Mogen we aannemen, dat 1 handkassa voor het afrekenen van parkeergelden toereikend is. Hierbij dient opgemerkt te worden, dat het printen van tickets in ons systeem geen onderdeel is van de handkassa, maar van het PMS werkstation.

Antwoord

Vrijgegeven: 20-04-2018

Ja, mits het product pas wordt uitgeleverd nadat de betaling is verwerkt.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft hst. 6, blz. 11

86

Vraag

Het 5e en 6e attentiestreepje beschrijven de werklocatie PMS en locatie voor operationele bediening. Mogen we aannemen, dat hiermee dezelfde werkplekken bedoeld worden.

Antwoord

Vrijgegeven: 20-04-2018

In de parkeerbeheerdersloge zijn 3 werkplekken:

- één werkplek heeft een handkassa (incl. ticketprinter)
- één werkplek heeft een bulkprinter
- één werkplek is de operationele werkplek voor parkeerbeheer

In de Centrale Meldkamer is 1 werkplek. Dit is de operationele werkplek voor de beveiliging / parkeerbeheer.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft "hst. 6, blz. 11 hst. 8.1 pnt 8"

87

Vraag

"Wij hebben er voor gekozen (net zoals een aantal andere leveranciers van parkeerapparatuur) om enkel de ontwikkeling van een online ticket validator te doen. De techniek van een offline ticket validator is ons inziens niet meer van deze tijd en bovendien fraudegevoelig. Heden ten dage is op elke locatie waar korting verstrekt zou moeten worden een LAN verbinding of een goede dekking van GPRS aanwezig, en daardoor het systeem sluitend uit te voeren tegen fraude door middel van een online ticket validator. Een online ticket validator heeft bovendien de volgende voordelen:

- Is in staat om meerdere kortingen te verstrekken via één validator
- Realtime inzicht in het gebruik
- Voorzien van een klantendisplay
- Geen mechanische onderdelen, dus bedrijfszekerder en oneindig in gebruik

Wij verzoeken u (naast uw beschrijving om gebruik te maken van een offline ticket validator) derhalve ook akkoord te gaan met het aanbieden van een online ticket validator.

"

Antwoord**Vrijgegeven:** 20-04-2018

Het aanbieden van een online ticketvalidator is akkoord. De opdrachtnemer dient in dat geval ook de netwerkaansluitingen te verzorgen met de installateur (i.s.m. LUMC).

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** 5.2 en hst. 17.2 / 17.3

88

Vraag

PMS leveranciers zijn geen verkeerskundig ontwerpers. Voor aanpassingen van rijbanen etc. dient een uitwerking gemaakt te worden door een gespecialiseerd ontwerper / architect. Kunt u de gewenste aanpassingen van de uitritten van de parkeergarage op een uitgewerkte tekening aanleveren, zodat we een offerte kunnen opvragen bij de huis-aannemer.

Antwoord**Vrijgegeven:** 20-04-2018

In deze fase van de aanbesteding zijn geen tekeningen beschikbaar. Dit maakt onderdeel uit van de aanbesteding. Het LUMC heeft de civiele aannemer hiertoe geïnstrueerd. Indien u een eigen onderaannemer wenst in te schakelen is deze eveneens welkom.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** 6.2

89

Vraag

"Kunt u voor de open begroting een of enkele TAB bladen aan het prijsformulier toevoegen. Zodat deze in het zelfde bestand kan worden opgenomen.
"

Antwoord**Vrijgegeven:** 20-04-2018

U kunt voor de open begroting een eigen format gebruiken, mits voldaan wordt aan de eisen zoals verwoord in paragraaf 6.2, pagina 25 van de offerteleidraad.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** 6.3.1.2 Ad 2.

90

Vraag

"Wat bedoeld u met: Aanvullende informatie om juiste parkeerlocatie te duiden. Mogen we aannemen, dat u hiermee bedoeld dat de opgave voor de parkeerlocatie volledig en duidelijk moet zijn zodat u op juiste locatie een kijkje kunt gaan nemen.
"

Antwoord**Vrijgegeven:** 20-04-2018

Dat is juist

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** 6.3.1.2 Ad 2.

91

Vraag

"Mogen we aannemen, dat u hier een andere locatie bedoeld als de vraag naar een Referentie van de Kerncompetitie.
Of anders gesteld mogen we voor de Referentie van Kerncompetities en Gebruiksvriendelijkheid een andere parkeerlocatie opgeven.
"

Antwoord**Vrijgegeven:** 20-04-2018

U mag zowel een andere als dezelfde locatie opgeven.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** 6.2

92

Vraag

"Bij projecten in onze branche is het gebruikelijk dat er geen berekeningen gemaakt worden a.d.v. manuren per onderdeel, maar per project, waarin dan ook de reiskosten verwerkt zijn. Mogen we aannemen, dat een opgave van de totale kosten van arbeid toereikend is. Opgave van uurloon/reiskosten die wel voor verrekening toegepast zouden kunnen worden, zouden we separaat kunnen aangeven.
"

Antwoord

Vrijgegeven: 20-04-2018

Nee, dit is niet akkoord. De open begroting moet voldoen aan de eisen die gesteld zijn in paragraaf 6.2 van de offerteleidraad.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft 6.2

93

Vraag

"Mogen we aannemen, dat kosten, die niet van toepassing zijn in onze branche, zoals toeslagen voor winst, toeslagen sociale lasten etc. niet opgenomen hoeven te worden in de openbegroting.
"

Antwoord

Vrijgegeven: 20-04-2018

Dat is akkoord. De open begroting dient uiteraard aan te sluiten bij de totale aanneemsom zoals opgenomen in het inschrijfbiljet.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft 4.8.24

94

Vraag

"Gebruikelijke documenten bij een overeenkomst bevatten ook de Inschrijving van de Inschrijver. Mogen we aannemen, dat deze als document 7, toegevoegd zal worden aan de Overeenkomst. Dit geldt voor zowel Opdracht A als Opdracht B.
"

Antwoord

Vrijgegeven: 20-04-2018

Alle aanbestedingsdocumenten gaan onderdeel uitmaken van de overeenkomst, waarbij de offerteaanvraag prevaleert boven de offerte van de leverancier. Dit geldt zowel voor Opdracht A als Opdracht B.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft 4.8.22

95

Vraag

"Verplichte licentie kosten, zoals licenties voor girale betaalterminals, behoren deze ook tot de kosten zoals bedoeld in dit artikel. Indien JA, kunt u daarbij tevens aangeven waar deze kosten onder gebracht dienen te worden.
"

Antwoord

Vrijgegeven: 20-04-2018

Nee, het LUMC sluit een contract met de bank af

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft 4.8.22

96

Vraag

"Het prijsformulier is gespecificeerd naar hoofdstukken van het PSB. Kosten zoals bedoeld in art. 4.8.22., die niet middels deze specificatie bij een bepaald post behoren, waar kunnen we die toevoegen in het prijsformulier.
"

Antwoord**Vrijgegeven:** 20-04-2018

Deze kunt u opnemen bij 'Installatiewerkzaamheden / projectwerkzaamheden'. Dit geldt voor alle overige werkzaamheden die niet nader gespecificeerd zijn in het prijsformulier.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** 4.4

97

Vraag

"U geeft aan, dat er een bespreking m.b.t. verduidelijking van de inschrijving kan plaatsvinden. Is dat alleen met de beoogd winnaar (EMVI) of kan dat in principe met alle (of enkele) inschrijvers plaats vinden.

Kunt u in beide gevallen alvast een datum op geven, zodat deze datum gereserveerd kan worden hiervoor.

"

Antwoord**Vrijgegeven:** 20-04-2018

Dit gesprek zal alleen plaatsvinden met de leverancier die voorlopig gegund wordt. Het gesprek zal plaatsvinden na de voorlopige gunning, maar voor de definitieve gunning. Een datum hiervoor wordt in overleg met de leverancier gepland.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** 4.3.1.

98

Vraag

"Mogen we er vanuit gaan, dat er na de verstrekking van de Nvl nog gelegenheid is tot het stellen van vragen naar aanleiding van de Nvl en/of als gevolg van de Nvl. Kunt u daarbij tevens aangeven tot welk tijdstip deze vragen ingediend kunnen worden.

"

Antwoord**Vrijgegeven:** 20-04-2018

Het LUMC houdt vooralsnog vast aan de huidige planning. Indien er na het uitbrengen van deze Nota van Inlichtingen nieuwe vragen ontstaan, zullen we dit heroverwegen als dat noodzakelijk is.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** 11) Schouwing

99

Vraag

Tijdens de schouwing is door alle aanbidders aangegeven om de bekabeling en de civiele werkzaamheden buiten de aanvraag te houden. Als voorstel is toen aangegeven om de aanbieder die de gunning verkregen heeft de bekabeling en civiele werkzaamheden bij de aangewezen firma's aan te vragen en de aanbiedingen één op één voor te leggen aan LUMC met een percentage voor coördinatiekosten. Is dit akkoord?

Antwoord**Vrijgegeven:** 20-04-2018

Het LUMC heeft de voorkeur-onderaannemers genoemd in de PSB. Zowel BAM als de Koning zijn geïnformeerd over de benodigde werkzaamheden. Voor het LUMC is het niet mogelijk aan te geven welke werkzaamheden door de onderaannemer uitgevoerd worden en welke werkzaamheden door de leverancier van het parkeersysteem uitgevoerd worden, omdat het LUMC er rekening mee houdt dat de demarcatie verschillend kan zijn per leverancier. Dit kan leiden tot interpretatieverschillen die de uitkomst van de aanbesteding beïnvloeden. Nu eenmaal voor deze aanpak is gekozen willen we deze lijn handhaven. De leverancier dient dus zelf offertes op te vragen bij onderaannemers.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** 10)OSB hoofdstuk 5 Onderhoud

100

Vraag

Mogen wij aannemen dat wij in het onderhoudscontract alleen verantwoordelijk zijn voor de geleverde CCTV camera's in de parkeerapparatuur en niet voor de CCTV centrale, daar deze geen onderdeel is van de uitvraag?

Antwoord**Vrijgegeven:** 20-04-2018

De intercominstallatie, inclusief de bijbehorende camera's, maakt geen onderdeel uit van het onderhoudscontract. Het LUMC zal hiervoor zelf het onderhoud onderbrengen bij een onderhoudsbedrijf.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** 9)OSB hoofdstuk 5 Onderhoud

101

Vraag

Mogen wij aannemen dat wij in het onderhoudscontract alleen verantwoordelijk zijn voor de geleverde intercomnevenposten en niet voor de intercomcentrale, daar deze geen onderdeel is van de uitvraag

Antwoord**Vrijgegeven:** 20-04-2018

De intercominstallatie, inclusief de bijbehorende camera's, maakt geen onderdeel uit van het onderhoudscontract. Het LUMC zal hiervoor zelf het onderhoud onderbrengen bij een onderhoudsbedrijf.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** 8)OSB hoofdstuk 5 Onderhoud, punt 5.3

102

Vraag

Hierin wordt aangegeven dat er een boete opeisbaar is bij het niet nakomen van de responstijden. Niet aangegeven wordt wat het maximale bedrag kan zijn wat opeisbaar is door het LUMC. Mogen wij aannemen dat het genoemde bedrag van 1% van de totaal jaarlijkse onderhoudsvergoeding ook gelijk het maximale bedrag per jaar is?

Antwoord**Vrijgegeven:** 20-04-2018

Nee, er is geen maximum.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** 7)PSB Hoofdstuk 12.3 Boeteclausule

103

Vraag

Hier wordt een boete ten laste gelegd zonder plafondbedrag. Zonder plafond bedrag is dit project door de leveranciers niet te verzekeren. Het niet stellen van een plafondbedrag staat ook niet in verhouding met de omvang van de opdracht. Graag willen wij van u dat u de boete maximaliseer en in overeenstemming brengt met de omvang van de opdracht. Graag zien wij een plafondbedrag tegemoet. Is dit akkoord?

Antwoord**Vrijgegeven:** 20-04-2018

Als maximum geldt het bedrag van € 30.000 exclusief BTW

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** 5)PSB Hoofdstuk 17 Optionele functionaliteiten punt 17.1

104

Vraag

Daar dit voor de parkeerleveranciers geen product is wat in hun productenpallet zit is het misschien mogelijk deze informatieschermen buiten de aanvraag te houden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord**Vrijgegeven:** 20-04-2018

Nee, deze informatieschermen behoren tot de aanvraag.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** 4)PSB Hoofdstuk 17 Optionele functionaliteiten punt 17.1

105

Vraag

De informatie ten aanzien van de informatieschermen is zeer beperkt. Graag zouden wij meer informatie willen ontvangen hoe deze informatie schermen uitgevoerd dienen te worden om te komen tot een eerlijk vergelijk tussen alle aanbieders. Informatie zoals afmetingen, wandmontage of paalmontage en ook of er een 220 volt en internetaansluiting aanwezig is ontbreken in de uitvraag. Een meer uitgebreidere informatie voorziening ten aanzien van deze informatieschermen zien wij dan graag tegemoet.

Antwoord

Vrijgegeven: 20-04-2018

De afstand van de onderkant van het bord tot het maaiveld moet minimaal 2.20 mtr. bedragen.

Toe te passen schrift overeenkomstig ANWB-Dd, letterhoogte 8/6.

De tekstgrootte is ook van toepassing op de oplichtende teksten. Het bord dient dus voldoende groot te zijn om het voorlopige tekst en symbool/logo voorstel zoals opgenomen in het PSB, te kunnen weergeven. Als hiervoor een tweede staander voor nodig is dient deze te worden meegenomen.

Ter plekke is een 220V-aansluiting aanwezig, maar geen internetaansluiting.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft 3)PSB hoofdstuk 12 punt 12.3 Boeteclausule

106

Vraag

In deze boeteclausule is geen maximaal bedrag opgenomen. Het niet aangeven van een maximum bedrag staat niet in verhouding met de omvang van de opdracht en daarom vragen wij u de hoogte van de boete te maximaliseren en in overeenstemming te brengen met de omvang van de opdracht.

Antwoord

Vrijgegeven: 20-04-2018

Als maximum geldt het bedrag van € 30.000 exclusief BTW

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft 2)PSB hoofdstuk 8.7 Eisen kentekenherkenning, punt 6.

107

Vraag

Hierin beschrijft u de werking van het kentekensysteem in combinatie met de LUMC pas. Het automatisch toevoegen van een kenteken aan een LUMC pas is niet mogelijk mogen we aannemen dat dit ook een handmatige handeling mag zijn?

Antwoord

Vrijgegeven: 20-04-2018

Nee, dit mag geen handmatige handeling zijn.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft 1)PSB Hoofdstuk 8.1 Algemene eisen

108

Vraag

Er worden hier 4 stuks offline ticket validators gevraagd voor het verlenen van korting. Mogen wij aannemen dat dit ook een validation app mag zijn?

Antwoord

Vrijgegeven: 20-04-2018

Als dit praktisch minimaal gelijkwaardig is aan de offline ticketvalidator mag dit een toepassing zijn, maar u dient goed te beschrijven hoe het e.e.a. zal gaan werken.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft "3.3 / 4.8.24"Opdrachten

109

Vraag

"Mogen we er vanuit gaan, dat beide opdrachten verstrekt zullen worden, conform de inschrijving aan de inschrijver met de EMVI. Met andere woorden: Indien opdracht verstrekt wordt voor de levering, deelopdracht A, betekent dit dan automatisch ook opdracht voor deelopdracht B.

"

Antwoord
Ja, dit is correct.

Vrijgegeven: 20-04-2018

Nr:
110
Categorie Project Specifieke Bepalingen
Betreft 5.3 Electronische parkeerverwijzing met borden naar P - locaties
Vraag
Graag de bevestiging dat het om het leveren en installeren van 1 bord gaat, gemonteerd op mast, enkelzijdig uitgevoerd.
Antwoord
Dat is correct.

Vrijgegeven: 20-04-2018

Nr:
111
Categorie Project Specifieke Bepalingen
Betreft 8.4.8 Eisen handkassa
Vraag
Mogen we er vanuit gaan dat deze zonder onderbreking en door het LUMC zelf moeten worden geproduceerd.
Antwoord
Dat is correct.

Vrijgegeven: 20-04-2018

Nr:
112
Categorie Project Specifieke Bepalingen
Betreft 8.9 Eisen infrastructuur
Vraag
Tijdens de schouw werd duidelijk dat voor het leveren en aanbrengen van de bekabeling, zoals dat bij de inschrijver is ondergebracht, meer informatie is benodigd. Om niet alle inschrijvers, allen met hun eigen onderaannemers andermaal een schouw te moeten laten uitvoeren, verzoeken wij het LUMC akkoord te gaan met het opgeven van de coördinatietoeslag, zulks van toepassing bij de acceptatie / inzet van de huisinstallateur-LUMC als uitvoerder.
Antwoord
Het LUMC heeft de voorkeur-onderaannemers genoemd in de PSB. Zowel BAM als de Koning zijn geïnformeerd over de benodigde werkzaamheden. Voor het LUMC is het niet mogelijk aan te geven welke werkzaamheden door de onderaannemer uitgevoerd worden en welke werkzaamheden door de leverancier van het parkeersysteem uitgevoerd worden, omdat het LUMC er rekening mee houdt dat de demarcatie verschillend kan zijn per leverancier. Dit kan leiden tot interpretatieverschillen die de uitkomst van de aanbesteding beïnvloeden. Nu eenmaal voor deze aanpak is gekozen willen we deze lijn handhaven. De leverancier dient dus zelf offertes op te vragen bij onderaannemers.

Vrijgegeven: 20-04-2018

Nr:
113
Categorie Project Specifieke Bepalingen
Betreft Switches
Vraag
Graag opgave van de exacte posities van de switches aanwezig in de terminals.
Antwoord
Dit dient u zelf te bepalen.

Vrijgegeven: 20-04-2018